

疫情下國小代理教學組長的挑戰

林君庭

國立臺中教育大學教育學系課程與教學碩士班研究生

元嫻文

國立臺中教育大學教育學系課程與教學碩士班研究生

一、前言

國民小學教師兼任行政工作，一直是被關注的議題，每年 7、8 月也常面臨行政荒，有時接手的是初任教師，近年更常見由代理教師接任行政。2021 年辦理的新北市國小暨幼兒園及國中教師甄選，受到新型冠狀病毒（COVID-19）疫情的影響，教師甄選面臨首次停辦（周湘芸，2021）。在學校行政職務中，教學組常被戲稱為天下第一大組，工作內容繁雜細瑣，包含課務編排、學藝活動、作業抽查、成績考查、教學研究與教學實施等。

教學組長在學校的業務中擔任了重要角色，受到疫情的影響，除了因應停課復課、疫情下學習樣態的改變，還要因應疫情爆發時的調課、代課業務、教師確診因應、缺乏代課教師之窘境。雖然疫情已過，但類似疫病不知何時再起。本文以疫情下代理教學組長之經驗，探究國小代理教學組長在疫情間的挑戰並提出建議，供未來兼任行政職之教師參考。

二、疫情下代理教學組長困境

（一）缺乏行政知能研習與行政經驗

受到疫情的影響，實體研習大多取消，初任教學組長的行政知能研習，也受到疫情影響取消。初任教學組長僅由前任教學組長交接業務、加入區域性教學組長群組，即上任教學組長工作。代理教師的行政經驗僅來自於教學實習時的行政實習，面對初任教學組長，代理教師需要熟悉公文系統、公文用字遣詞、政令的推動、掌握線上教學資源、提升自身線上與實體教學知能，也需要調整自身去適應學校文化、環境與氛圍，以利行政業務的推動。

（二）同工不同酬

2021 年代理教師尚未擁有完整聘期、全年支薪的情形。代理教師擔任教學組長的行政職務，需要提前於七月就職編排課務、交接教學組長行政相關業務，並開始辦理與交辦於暑假期間舉辦之語文競賽、教學支援人員續用與管理等，卻未擁有七月完整聘期與薪資，面臨與正式教師兼任行政業務的同工不同酬情形。

（三）確診的困境

疫情爆發下，面臨教師確診，人力不足的窘境。代理教學組長又為全校第一位確診教師時，工作業務實在是面臨巨大挑戰，除了積極與教務處團隊分工合作外，更是需要在確診不適時，仍時刻追蹤校內師生確診、隔離情形，快速尋找代課教師或是協調請校內教師協助支援課務。面對教師們確診能有代課教師協助課務與班級事務，教學組長面對確診雖有代課教師協助課務，工作業務卻僅能由團隊同仁協助與自己協辦，工作壓力與身心負荷實為一大挑戰。

三、停課不停學的風波

（一）教師實施遠距教學的困境

遠距教學為我國因應疫情首次推行的上課方式，教學現場除了面臨學生設備的不全、學生家中多位孩童有設備上課需求、學生無故缺席、使用分頁瀏覽網頁的情況外，教師還需面對教學線上化、線上繳交作業的檢核，以及轉換為教學直播主的角色混亂（洪翊甄，2021）。教學組在疫情爆發下，除了需要協助指導與提供校內教師線上教學資源外，也需要協助代課教師、支援教學教師資訊設備知能協助，才能有效達致停課不停學、遠距教學教學成效。

（二）疫情下，停課復課的混亂

1. 停課復課的反覆，看見校園人力的吃緊

受到疫情緩和又上升的情形，教育現場邁向停課不停學的階段，教育現場有線上教學、同步與非同步教學、混成式教學的多種模式。然而，疫情的升溫，隔離與確診的人數增加，加上教育部停課標準隨疫情變化一再更動，教師工作量倍增，且受到校內教師陸續確診、代課教師的短缺（受到疫情影響不願進入教學現場代課、各校爭搶代課教師）的影響，校內行政人員、教師代課的負擔大，身心不堪負荷。教學組長在安排短期兼（代）課教師也受到衝擊與面臨教師教學人力不足的壓力。

2. 停課不停學的因應策略

受到疫情的影響，教育部停課標準與停課不停學的推行，教學組長更是面臨更多的挑戰。例如班級停課的因應、教師確診的人力調配、代課與教學支援、藝能課程教師入校的快篩或 PCR 檢測的陰性證明的追蹤。這些都是過往教學組未曾面對的，然代理教師初任教學組長，要在疫情間快速提升自身適應力外，更需

要與團隊、主管機關合作，規劃校內教師確診的配套措施，才能面對疫情來得又急又快的挑戰。例如：學年有人確診，需要由同學年教師協助代課；學年有人確診，列出確診教師的支援代課教師優先順序、行政團隊的代課因應。

四、代理教學組長因應策略

（一）教師的支持與協助

面對行政經驗的不足，積極尋求校內曾擔任教學組老師之經驗傳授，也仰賴校內教師好友的情緒支持與自主性的業務協助。面對本土疫情又急又快的挑戰，教學組長更需與他校教學組長進行交流與討論，仿效他校疫情代課良好的因應策略，調整與掌握自己學校的因應策略。

（二）系統合作與自我照顧

疫情的衝擊，需要更多的團隊與系統的合作，如：開放校內教師了解校內疫情與確診人員，進行防疫與課務協助，透過校內系統建立關懷教師與追蹤教師的身心情形，團隊內適時的分工合作與協助。教學組長面對工作業務的繁瑣，常加班趕工，疫情的升溫，更宛如 24 小時的便利商店提供服務與協助，身心俱疲。代理教學組長除了需要面臨工作焦慮與確診時的身心壓力挑戰，還需要面對準備教甄的壓力，因此找到自我照顧與紓壓方式，是疫情下代理教學組長重要的因應策略之一。筆者自我照顧的方法有做自己喜歡的事情、繪畫、運動等，也會透過自費心理諮商的方式，維持身心平和。

五、結語與建議

（一）結語

疫情下國小代理教師面臨的挑戰有缺乏行政經驗與知能研習、同工不同酬、確診的困境、校園內的教師人力吃緊、身心壓力的調適。教學組長的行政業務雖吃力不討好，卻也是培養溝通、危機處理、鍛鍊自身能適時切換不同角度看事情能力的跳板。

（二）建議

雖然 COVID-19 疫情已過，但類似的疫情不知何時再起。若正式教師仍普遍不願兼任行政工作，我國又再度面臨疫情停課，教育現場可能會再次面臨行政荒的混亂，故筆者針對代理教師擔任教學組長提出下列建議：

1. 調整業務內容與增加人力支援

教學組長的工作業務繁多，不同學校政策不同，有些有副組長、協助行政的安排，但也有些是專職的情形。在人力缺乏的情形下，教學組長要肩負課務編排、辦理領域的多元評量與考題審題命題、學生作業調閱、能力檢測、語文競賽、代課人力安排與保險、代課教師薪資計算、巡堂、教育局來文處理、雙語教育計畫與課務安排，常常分身乏術。若能將現有業務在校內行政團隊進行適切調整或是增加教學組業務協辦教師的統一規範，相信不僅能提升行政效率，也能增加教師擔任教學組長職務之意願。

2. 提供教學組長支持與輔導

代理教師初任教學組長，除了薪資不平等外，福利也和正式初任教師有落差。如：正式的初任教師有薪傳教師提供諮詢輔導。若初任代理教學組長也能有薪傳教師協助，不但能降低工作壓力，也能提升行政業務的推動的流暢，更能快速掌握學校內運作與教師群體的人際互動模式，進而提升行政工作效能。

3. 疫情下停課的人員調配規劃

疫情的衝擊，教育現場多數學校面對人力的短缺與線上教學的挑戰。然而，疾疫的流行、爆發，卻在提醒我們需要有危機處理的能力，例如：規劃疾疫爆發的 SOP 處遇、現場人力資源的掌控與調配。故建議各校均需事前規劃疾疫危機處遇流程、停課的線上教學模板與教師授課方式，更重要的是針對現場人力盤點、調動的規劃與因應模式，明確分工各角色任務與責任，才能有效系統合作，共同面對疫情的帶來的危機與挑戰。

參考文獻

- 洪翊甄（2021）。國小第一線教師實施遠距教學面臨的挑戰與對策。臺灣教育評論月刊，10(11)，111-115。
- 周湘芸（2021年7月13日）。歷年來首次！新北國中小暨幼兒園教甄今年決議停辦。自由時報。取自：<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/3601954>

