

# 學校輔導人力之現況與問題－以臺北市完全中學為例

李承恩

臺北市幼華高中教師

國立臺灣師範大學國文教學研究所在職專班

## 一、前言

為因應中小學端輔導人力的不足，101 年後陸續於中小學開設「專任輔導教師」進入學校協助輔導工作，至今已有近十多年了，綜觀教育現場，似乎在各校的輔導人力資源仍有力不從心的現象產生。加上近期發生的校園喋血事件，又讓「輔導」議題浮上檯面。到底這十多年設置「專任輔導教師」是否真正有減緩校內輔導人力資源不足的問題？本文根據筆者曾擔任完全中學(以下簡稱「完中」)輔導教師之經驗，說明臺北市完全中學輔導人力現況與問題。

## 二、學校輔導人力之問題

### (一) 輔導教師自我角色定義不明確

在專任輔導教師制度實施之前，大多數的輔導活動科教師身兼輔導活動課程教學及學生個別輔導諮商工作；專任輔導教師聘任制度上路後，各縣市陸續廢除「兼任輔導教師」的身份，分別以「輔導活動教師」及「專任輔導教師」進行輔導活動課程的教授與學生個別輔導諮商工作。唯臺北市仍保有「兼任輔導教師」的制度存在，對於輔導課程與輔導諮商工作須自行取得平衡；且部分完中會利用國中部現有的專任輔導教師編制而不另行聘任高中專任輔導教師，因此國中專任輔導教師會被要求協助管理高中個案或者協助特教生的處遇，再加上需要協助推動輔導室的行政業務、教育宣導講座等，進而造成國中專任輔導教師對於自我角色認同上經常有不明確的感受出現且深感權責界線不清。

### (二) 雙語政策影響課程品質

近年來，雙語政策的雷厲風行之下，各縣市往往對於所謂的非考科科目要求進行雙語的課程教授與公開觀課，輔導活動課往往也被列入其中，輔導活動課程是一門很有溫度的課程，能夠陪伴學生面臨現階段所遇到的困境，提供適當面對與解決問題的方法。然而當融入雙語教學時，往往剝奪了課程中可以帶給學生情意方面的認知，當一些專有名詞或者是課堂指令使用英語時，讓學生或多或少都有產生一種疏離感，無疑在輔導課程上打了很大的折扣。同時，在雙語的備課上，不像其他主科有多位老師可以進行討論與觀摩，加上雙語政策合作的大學不同，實施的方針也不盡相同，造成校與校之間的橫向連結無法緊密，且輔導教師往往需額外花費時間進行實體或線上的雙語課程的研習，又加上學生輔導法第 14 條

第 4 項規定：「輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員，每年應接受在職進修課程至少十八小時。」因此，雙語教育無疑也是對於現任輔導教師的一大壓力來源。

### (三) 學校人員輔導知能不足

學生輔導法第 14 條第 4 項：「高級中等以下學校之教師，每年應接受輔導知能在職進修課程至少三小時。」往往校內辦理的輔導知能研習，大多現場的教師，能真正聽演講的實在不多，往往簽到後不是直接離席，或中途離席不再回來，僅少部分教師能聽到最後。全校教師真正有具備輔導知能的人數又有多少呢？又教育現場上，學生若有個別行為問題時，導師往往忽略其自身應該是輔導層級的最先防線，但常常會直接請生教組及該班輔導老師協助處理，無形中也打亂了輔導層級的概念。

### (四) 輔導個案數日益增加

隨著科技時代的發達，學生們的行為問題漸漸浮現出來，個案數量逐年提升。近幾年，最常處理的學生行為事件是因為網路成癮進而衍生出網路霸凌、交友等問題，學生沉溺於網路世界中，不願來學校讀書，或因霸凌等問題，不敢進班、進校，輔導老師必須針對學生不來學校的狀況，需開個案會議一起商討如何協助個案，以及學習方面及成績評量等，但往往開個案會議，必須都與行政主管、導師、該班任課老師協調好出席時間，才能順利將會議進行，會後還需針對會議決議的方式著手個案學生的處置，以及繕寫會議紀錄以留備查。但，往往個案會議不會只開一場，加上每位輔導老師身上所分配到的個案是不不少的，常常也導致教育現場的輔導老師有力不從心之感。

### (五) 內部與外部資源的整合不易

當輔導室開完個案會議時，校長或輔導主任會先以內部商討的決議結果請輔導教師進行後續的處理，嚴重的個案須再引進外部資源，如：心理師、社工、醫師等專業單位來協助共同處理，但外部資源的引進，往往需要事先安排與規劃且過程繁瑣，有時無法立即提供協助，且外部資源的支援，也需經過家長的同意方能運用，而輔導老師須扮演中間的聯繫角色。

## 三、結語

綜上所述，專輔制度的產生，雖在教育現場上注入一股活水，但對於各縣市以及每所學校的文化與編制而言，現在的輔導人員仍顯著的感受到課程的變革壓

力、校內行政的支援壓力、個案處置與轉銜的壓力以及責任的分工權責界線不明等。中央單位及各地方政府，需著實全盤檢視輔導人力問題外，更要傾聽第一線學校輔導人力的心聲與需求，對於輔導工作上能給予更明確的幫助，同時也要好好照顧第一線的輔導人員，並非真正遇到問題後才究責，這樣無疑是抹煞了基層輔導人員對於校園輔導工作的專心投入與熱情。

### 參考文獻

- 林子翔（2018）。國中專任輔導教師實施生涯輔導工作困境與因應策略。臺灣教育評論月刊，7(11)，29-31。
- 國家發展委員會。雙語政策。取自 [https://www.ndc.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=A3CE11B3737BA9EB](https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=A3CE11B3737BA9EB)
- 教育部主管法規查詢系統。教育部實施各級學校教師輔導知能研習要點。

