

談輔導教師人力增加後的輔導工作效能提升

謝曜任

國立臺北教育大學心理與諮商學系助理教授

一、前言

近年來臺灣隨著社會環境的快速變遷，學校問題的複雜化，也使得校園越來越不平靜，違規偏差、成癮濫用、暴力違法、霸凌性平等校園安全議題也經常層出不窮，使得學校輔導工作越來越受到重視，同時輔導教師的職責加深（教育部，2020a）。輔導教師在學校有著提升學校輔導效能的重要功能，除了輔導教師人力的增加之外，如何增進輔導工作效能，以因應現在校園的輔導需求，也是教育輔導人員所關注的要點。

二、學校輔導人力現況

（一）輔導教師的業務職掌、專業能力與工作困境

輔導教師的工作任務依照《學生輔導法》第 12 條的規定如下：高級中等以下學校之輔導教師，並應負責執行介入性輔導措施。而介入性輔導工作如《學生輔導法》第 6 條所規定，即是針對經發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。此外教育部（2020b）在學生輔導工作手冊提到專任輔導教師工作職掌：實施個別諮商與輔導；規劃執行個別介入性輔導議題；小團體輔導；提供家長和教師諮詢；參與輔導團隊會議或個案輔導會議；撰寫維護個案輔導紀錄；匯送每月之個案輔導月報表；提供宣導服務；協助學校危機事件後的心理輔導工作；個案管理；支援輔導工作業務；參加輔導專業知能研習；接受專業督導；建構以學校為本位之輔導資源網絡；參與校內輔導團隊的運作。由此可見，輔導教師需具備：個案評估、個案紀錄、個別輔導、諮詢、小團體輔導、班級輔導、個案管理、系統合作、危機處理等專業能力（教育部 2020c；謝曜任，2013）。

然而因應學校的生態變化，目前輔導教師的有更多的壓力與困境，其中包含輔導政策不完備、學校未清楚規劃、外界不切實際的期待、輔導教師角色定位不明確及工作情境的模糊（宋宥賢、林顯明，2017；鄭雅靜、林秀勤、鄭雅丰，2018），此外專業輔導能不足（郭宗林，2016；張瑞華，2015；林淑華、田秀蘭、吳寶嘉，2017）、壓力與情緒勞務過重（劉玉萍，2018）等議題。許多學者也認為輔導教師在師培養成所修習的課程，在處理學校實務工作的問題時，專業能力不一定足夠（許育光，2013；許維素、朱素芬 2009）。

（二）輔導政策提升輔導教師人力編制

為了降低學校輔導工作的困境，我國逐年增加學校輔導教師人力，《學生輔導法》第 10 條對於高中以下學校專任輔導教師員額編制定為國小每 24 班增置一人、國中每 15 班增置一人、高中每 12 班增置一人。教育部國民及學前教育署 2023 年修訂公布「補助公立國民中學及國民小學置輔導教師實施要點」，其附件國中小「專任及兼任輔導教師逐年配置基準表」可以看到，國中小從 2012 年起 43 班以上學校和離島 24 班以上學校可設「專任」輔導教師一人，「兼任」教師則視學校大小，編制由一人到六人不等；預計到 2025 年，國中小視班級數設置「專任」輔導教師一到九人不等，兼任教師則降至 0 人。看得出輔導教師需要逐年才能補足專任師資，而這是有關學校輔導人力中輔導教師員額的政策。

雖然輔導教師的人力因政策得以提升，然而輔導教師若是沒有足夠的專業能力來因應學校輔導工作的困境，學校的輔導問題可能也是無法有效的解決，因此如果在提高輔導教師人力資源之餘，也同時提升輔導教師的專業的效能，雙方面同時進展，則學校輔導工作的功能可能可以有更好的發揮。

三、提升輔導教師效能的策略

（一）深化輔導教師的督導與專業成長機制

對於學校的輔導工作來說，輔導教師的專業可以帶動全校輔導能力提升（謝曜任，2017a），然而輔導教師的效能需要長期校園系統合作與支持，方能逐年發揮專業成效（謝曜任，2017b），因此各縣市完善的督導機制對於輔導教師的專業效能、專業能力與系統合作功能就顯得重要（許育光，2013），藉由督導的歷程，幫助輔導教師處理個案困境、化解系統合作難題、提供團隊支持等效用，讓輔導教師的專業可以不斷在學校深耕發展，並且在這個歷程當中不斷的在專業與自我的統整，建構校園更有效能的三級輔導系統（謝曜任，2017a），另一個部分協助輔導教師建構長期專業成長的機制也非常重要，除了透過專業進修研習之外，對於有效能的輔導工作模式的學習與傳承，輔導教師的工作壓力與情緒勞務議題的研究、輔導教師生涯發展的探討，都可以讓實務現場的輔導教師更有效能發揮長期永續的輔導專業。甚至如果能更進一步的努力，把有效能的輔導素養提前到師培的養成課程來實施，讓尚未進入職場的輔導教師可以提前培育，則可以更長期建置輔導教師專業的效能（Hsieh & Lee, 2019；Wu & Lin & Hsieh 2019）。

（二）藉由系統合作，輔導教師建構人文關懷的校園輔導文化

學校輔導工作是人影響人的歷程，輔導教師透過每日的實務工作，長期下來

可以提升學校系統的輔導功能，其中系統合作是輔導教師很重要的工作策略（王麗斐、杜淑芬、趙曉美，2008；王麗斐、杜淑芬，2009；趙文滔，2013；趙文滔，2015）。學校教育本身即具有發展性輔導的功能，特別是《學生輔導法》第 7 條提到「學校校長、教師及專業輔導人員，均負學生輔導之責任。」輔導教師藉由系統合作啟動學校人員對於輔導議題的關心重視，建構校園人文關懷的輔導文化，讓教育人員更具備同理心與輔導素養，讓學校教育的日常，本身就具備三級輔導療癒的效果。

（三）因應危機個案的校園輔導增能

所謂的危機，亦即是超越了一般狀所所能因應，校園危機個案通常是檢視學校輔導效能的重要時機（謝曜任，2017b）。若是處理不當讓危機產生或者是擴大，對於未來的系統也會產生不良的影響，因此對於校園危機個案的提前預防與增能，可以幫助校園系統提升輔導能力，降低未來危機個案的傷害，並且輔導系統也可以藉由危機個案處理的歷程，引進專業資源，提升系統合作的效能，化危機為轉機，增進全校的輔導效能。

（四）藉由持續輔導歷程與結果檢視，建構有效學校輔導工作模式

《學生輔導法》2014 年立法至今已經 10 年，這 10 年當中學校輔導工作的生態有著很大的改變（教育部，2020c）。因應學校生態的多樣性，學校輔導工作的工作模式也有著不同的方式，例如對於大型千人以上的都會型學校與小型 6 班以下的偏鄉學校的學校輔導工作的模式會有所不同；另外因為單位不同系統合作方式也會有差異性，不論是校園以外的跨專業學生輔導諮商中心、警政、社福合作或者是校內與特教、導師、學務的合作等；接著也有可能是針對不同校園重要議題校園校平霸凌、兒少權益、違法犯罪、濫用成癮、或各種新興議題的處理等等，上述的狀況實務工作者與研究者可以逐步建構有效的輔導模式，並且透過督導、職前訓練、專業訓練等方式讓有效的輔導機制可以不斷傳承，讓輔導工作的效能可以不斷累積經驗而提升。

四、結語

輔導教師人力與專業的增進，可以提升學校輔導工作的效能，促進學生在學習、生活與生涯的適應功能（教育部，2020b）。現在的學校學生即是未來的國家公民，學生心理素質的良窳關係到未來國民的品質，學校輔導工作就是提升學生心理素質的重要策略（謝曜任，2023），因應輔導法增加輔導教師人力之外，若能協助全校輔導專業素質的提升，讓學生踏出校園變成後，可以變成國家的好公民。期待現在輔導校師人力的提升與學校輔導工作的努力，能為未來國家公民的心理素質與幸福感長期帶來正向的影響。

參考文獻

- 王麗斐、杜淑芬、趙曉美（2008）。國小駐校諮商心理師有效諮商策略之探索性研究。**教育心理學報**，**39**(3)，413-434。
- 王麗斐、杜淑芬（2009）。臺北市國小輔導人員與諮商心理師之有效跨專業合作研究。**教育心理學報**，**41**，295-320。
- 全國法規資料庫（2015）。**學生輔導法**。臺北：教育部。線上檢索日期：2024年1月25日，取自<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070058>
- 宋宥賢、林顯明（2016）。國中專任輔導教師制度之角色職責定位探究：困境與因應策略。**國立臺中科技大學通識教育學報**，**5**(12)，107-138。
- 林淑華、田秀蘭、吳寶嘉（2017）。高中職輔導教師工作困境、因應方式與督導需求初探。**家庭教育與諮商學刊**，**20**(6)，87-116。
- 許育光（2013）。國小輔導教師實務內涵初探：從困境與期待分析進行對話。**中華輔導與諮商學報**，**38**，57-90。
- 許維素、朱素芬（2009）。學校輔導教師督導工作的省思。**諮商與輔導**，**282**，35-44。
- 郭宗林（2016）。國小專任輔導教師工作壓力與因應策略之研究—以臺南市為例（未出版在職專班碩士論文）。國立臺南大學諮商與輔導學系碩士在職專班，臺南市。
- 張瑞華（2014）。專任輔導教師工作壓力與因應策略之研究—以桃園市國民小學為例（未出版在職專班碩士論文）。開南大學人文社會學院公共管理碩士在職專班，桃園市。
- 教育部（2020a）。高級中學學校輔導工作手冊。臺北市。
- 教育部（2020b）。國民小學學校輔導工作手冊。臺北市。
- 教育部（2020c）。國民中學學校輔導工作手冊。臺北市。

- 趙文滔（2015）。中小學輔導教師跨系統合作之成功經驗探究。家庭教育與諮商學刊，19，1-31。
- 趙文滔（2018）。系統體驗教學模式：學校輔導與心理諮商人才培育的教學歷程與成果。教學實踐與創新，1(2)，79-113。
- 鄭雅靜、林秀勤、鄭雅丰（2018）。從法制面與實務面思考專任輔導教師的角色定位。臺灣教育評論月刊，7(11)，10-14。
- 劉玉萍（2018）。國小專任輔導教師情緒勞務、專業耗竭與專業承諾之關係研究（未出版碩士論文）。國立臺北教育大學心理與諮商研究所。
- 謝曜任（2013）。從WISER模式談專任輔教師的角色與功能。輔導季刊，49(3)，25-28。
- 謝曜任（2017）。國小輔導教師的工作壓力與因應策略。輔導季刊，53(3)，65-70。
- 謝曜任（2017）。國小輔導教師在校園系統合作輔導策略的改變歷程初探（壁報論文）。臺灣輔導與諮商學會年會。國立高雄師範大學。
- 謝曜任、劉玉萍、林奕秀（2017）。實習諮商心理師以國小輔導室為實習機構的優勢與困境初探。諮商與輔導月刊，376，42-45。
- 謝曜任（2023）。由海峽兩岸學校心理輔導工作之比較談論心理健康議題（研討會演講）。弘揚中山先生愛國精神與傳承中華優秀傳統文化學術研討會論文。澳門理工大學。
- Hsieh, I. Z., & Lee, Y. T. (2019). *An Action Research on the Application of Experiential Learning on Theory and Practice of Guidance Course*. International Conference on Education and Social Sciences. Singapore.Feb.
- Wu, Y. Y., Lin Y.S., & Hsieh I.Z. (2019). *Strengthening Motivation and Career Adaptability in Field-Experience-Based Principles and Practice of Guidance Course for Pre-Service Teachers*. International Conference on Research in Teaching, Education & Learning. Dubai, United Arab Emirates.Feb.

