

國小專任輔導教師的專業發展：困境與因應策略

彭文松

臺北市立大學教育系博士生

桃園市大園國小專任輔導教師

游錦雲

臺北市立大學心理與諮商學系教授兼系主任

一、前言

自實施九年義務教育開始，國民中學階段於 1972 年設立有「國民中學指導活動課程標準」，在這基礎上，教育部於 1984 年修訂了「國民中學輔導活動課程標準」，明確規範國民中學輔導工作的目標。為了加強學校輔導工作的成效，於 1973 年頒佈了「高級中學學生評量與輔導工作實施要點」，作為高級中學實施輔導工作的依據。然而，大專院校及國小階段在輔導工作方面起步較晚，於 1976 年訂定「專科以上學校設置學生輔導委員會暨學生輔導中心實施要點」及「專科以上學校設置學生心理衛生中心實施要點」。至於國民小學，則是在 1975 年的「國民小學課程標準」修訂中增列輔導活動項目，並於 1978 年全面實施學校輔導活動。經過短短十餘年的發展，臺灣教育環境中的輔導工作目標與課程標準都已建立了完整的架構。從 1970-1980 年代致力於各階段輔導制度的建立、1990 年代進行全面推展、2000 年代著重輔導效能的提升，而進入 21 世紀後，則更強調多元整合與轉型本土化的歷程（王川玉、葉一舵，2017）。

2010 年桃園縣（現桃園市）國中發生嚴重校園霸凌事件，最終導致校長停職調查，為了亡羊補牢，立法院於 2011 火速通過《國民教育法》第 10 條修正案，明文規範國中小輔導室的組織與編制，並於 2012 年首度招考國小專任輔導教師一職，至此國小首次有「輔導教師」一職，使國小的輔導工作得以專業化的發展。而 2014 年北捷隨機殺人事件的發生更加速《學生輔導法》的立法通過，進一步加強了學校輔導組織與人力的設置。

近年來隨著影音社群媒體的普及，資訊傳播速度增快，再加上 COVID-19 疫情的影響，小學兒童在生活與情緒適應上面臨更多的議題及挑戰。根據兒福聯盟（2023）進行的生活滿意度調查，研究發現臺灣兒童與青少年主觀生活滿意度平均值為 73.5 分，屬於「中等快樂」，主觀生活滿意度 60 分以上者佔 79.1%，與學齡兒童健康行為（Health Behaviour In School-Aged Children, HBSC）中的世界平均相差 8.9%，調查中也發現兒童的身心狀況、身體健康、睡眠不足與運動不足等因素造成內在的情緒壓力，社會支持系統也相對匱乏，學習與同儕互動的議題進一步影響兒少的心理健康。衛福部（2023）公布的 2022 年國人死因統計結果顯示，10-19 歲青少年的自殺死亡率近 10 年來逐步攀升，尤其是 10-14 歲的自殺死亡率更是相較於 2013 年增加了五倍之多。面對兒童心理健康議題的惡化，小學輔導教師在第一線扮演著關鍵的角色，對於協助兒童度過心理風暴發揮關鍵的

作用。然而，國小輔導教師一職已經發展超過十年以上，因此如何進一步強化專業實務工作能力、釐清自身定位、進行系統合作、評估倫理議題能力並做好自身的情緒調節，已然成為輔導教師需要面對的專業發展趨勢。這是為了迎合社會對輔導教師的期望，同時能夠為孩子們營造更多的心理空間。

二、國小專任輔導教師專業發展面臨的困境

國小專任輔導教師是小學輔導專業工作中重要的成員與第一線人力，也是最能夠發揮輔導專業的角色，然而，在設置國小專任輔導教師的這 10 多年間，越來越多研究顯示其專業發展面臨以下困境：

（一）專業實務工作能力

許育光（2013）指出國小輔導教師實務工作經驗未必豐富，在個案概念化能力上需要督導協助，此能力也衍生出介入處遇策略的判斷，個案到底是需要從個別輔導/諮商介入還是從團體輔導/諮商介入，不同領域的判斷會有不同的結果。當介入策略決定後，又因為實務技術運用能力不足導致輔導效能不佳。再者，國小輔導教師處理的個案多數為非自願個案，在效能不佳、介入策略不夠多元的狀況下，很難建立輔導同盟關係。郭宗林（2016）也發現國小輔導教師擔心自己對兒童的處遇經驗不足、自身的專業能力會導致輔導效能不高。或是擔心在給家長、導師建議時因為自身沒有相關的經驗，會影響到建議的實用性以及被對方接納的可能性。此外，隨著時代的轉變，學生輔導議題的多樣態與複雜度增加許多，例如：網路霸凌、性霸凌、性剝削議題，發生的年齡逐年下降，而疫情也導致更多社交問題、生活適應與拒學等問題，這一切都考驗著輔導教師如何有效運用輔導策略，以達到協助學生身心健康的目標。

國小輔導教師在學校如何展現自己的專業，關係著學生的福祉以及輔導教師的專業認同，但是輔導教師的相關師培系統在職前培訓的內容未必能夠符合實務工作所需，如：在法規中要求情緒障礙學生需要經過六個月輔導期才能進行特教鑑定，但師資培育過程中，並未針對這些能力、知識進行培育；而國小學童並未有完全自主能力，個案周邊有關的人員都需要一起同心協力合作幫助個案身心健康，輔導教師的系統合作能力更為重要，可惜在師資培育過程中也相對欠缺相關訓練，但這些都是輔導教師工作的日常，如能增加相關訓練與知能提升，可以提升輔導教師的專業認同。

（二）自我角色定位

蕭仔真（2018）指出輔導教師在初進入校園時，通常尚未明確了解其主要角

色及功能，以及在校園中如何發揮功能。此外，輔導教師具有雙重身份，既是「教師身份」，也扮演「輔導人員」的角色，如何清楚劃分這兩個角色並非易事。在小學的工作中，輔導教師往往需要在輔導角色中兼具教育功能，這也影響了他們對自身角色定位的看法。特別是具備心理師資格的輔導教師，常常在輔導人員與教師角色中產生衝突。

另外，由於輔導教師依照《教育部國民及學前教育署補助公立國民中學及國民小學置輔導教師實施要點》進行聘任，因此國內多數縣市不允許輔導教師轉任其他普通教師或行政教師（如：新北市、南投縣等），長期待在同一個職位可以累積豐富的實務經驗，但也可能造成輔導教師出現工作停滯感。有志於多元發展的輔導教師，只能持續擔任輔導教師角色，與其他教師不同，無法透過組長、主任、校長等生涯發展途徑，進而運用專業的輔導經驗和理念，影響更多人或參與政策制定，以產生更大的影響力。因此，這種狀況可能導致輔導教師因工作久了而產生對職業、職位的倦怠感。

（三）系統合作不易

系統合作是指在組織內，兩個以上的成員間有結構和規劃的進行工作，藉此促進組織工作效率，而輔導教師的系統合作則是指學校行政教師、輔導老師、導師、特教老師等共同制訂目標，執行輔導介入處遇策略。在輔導教師的工作環節中是重要且頻率很高的工作內容，但不同的專業常會出現溝通上的困難，如與特殊教育教師，可能存在專業知識差異，阻礙有效的跨專業合作，尤其在理解學生需求和提供介入策略上則會出現專業不同，方法不同的爭議，探究其背後可能是自我專業認同與工作效能感的差異所造成的。此外，最常出現系統合作困難的問題在於溝通上的差異，曾明君（2019）指出不同專業合作涉及不同領域的專業術語與概念，導致在學生輔導介入策略上產生溝通障礙，使得輔導教師難以清晰表達自己的需求或理解其他專業人員的建議。這樣的情況容易在需要共同參與計畫的規劃和執行時，引發協同工作的複雜性與爭端，並衍生資源分配、時間管理、雙方合作意願等問題。

（四）情緒勞務與工作壓力調適

情緒勞務係指個體在工作場域中與他人互動時，展現符合專業表現與互動對象所期待的情緒狀態，必須控制或調節自身情緒所需付出的心力，以期達到個人或職場期待的工作表現。劉玉萍（2018）針對國小專任輔導教師的情緒勞務議題進行研究，結果發現國小專任輔導教師在專業承諾中的「留業意願」得分最低，進一步探究其原因為「挫折感太重」、「業務太繁雜」、「學校不重視輔導工作」、「無法明顯看到輔導成效」等。謝曜任（2017）指出國小輔導教師壓力來自於工

作負擔沉重、專業能力要求高、角色期待多且混淆、組織融合與專業分工的兩難，以及人際關係的複雜性。有時學校會要求輔導教師協助一些非專業諮商之外的工作，這可能會導致諮商服務的時間被壓縮，並對輔導教師的服務品質產生影響。

（五）倫理議題的處理

國小輔導教師在與兒童工作時，通常需要進行跨專業的系統合作，然而，雙師（導師與輔導教師）之間的雙重關係使得輔導教師在保密議題上必須謹慎，需要平衡個案隱私和系統成員的知情需求，這成為輔導教師實務工作中的難題。其次，個案在學校中經常可以接觸到輔導教師，如何保持適當的界線，或是個案在行為出現問題時，輔導教師應該先行處理還是由其他行政人員先行處理，也是輔導教師在學校系統中進退兩難的問題。再者，輔導教師常面臨保密與隱私的困境，特別是當學生的問題牽涉到家庭或個人隱私時。在考量提供支持與保護學生隱私之間，也可能會出現倫理議題。

當輔導教師在輔導個案時，遇到個案的議題與家庭或學校期望發生衝突時，如何平衡各方期望也會使輔導教師在諮商倫理判斷上感受到壓力，尤其是當不同方的期望相互矛盾時。由於學校諮商面臨的倫理衝突與在機構諮商時面對的倫理議題不同，而且國小輔導教師服務的對象缺乏自主決策能力，因此在諮商倫理的界線更難以拿捏。

三、結論與建議

根據上述討論之國小輔導教師專業發展現況及困境，以下提出幾個提出下列建議：

（一）增加師資培育中的實際教學經驗

謝曜任（2019）建議國小輔導教師的師資培育應強調實務與問題解決取向的教學模式，讓未來的輔導教師能夠有更多的經驗累積，特別是考慮國小輔導教師需要大量的系統合作，如何培養師培生具有系統合作觀點以利後續輔導工作進行尤為重要。許育光（2021）指出諮詢能力的培育在學校輔導專業工作者的專業發揮上至為關鍵；諮詢能力有助於輔導教師在系統合作運作中確立自身位置並因應系統的要求。此外，對於輔導教師是否需要經歷過導師職位的歷練這個問題，值得深入思考。有經歷過導師職位的輔導教師可能在學校行政流程、系統合作以及親師溝通等方面更具優勢。這些經歷不僅使其對學校運作有更深入的理解，亦有助於更有效地協調與合作。

（二）職前培訓與在職訓練的專業化與專責化

李佩珊、宋宥賢、王麗斐與洪瑞兒（2017）指出初任輔導人員職前訓練的重要性，並提倡以輔導人員的需求為出發點進行設計、規劃課程，且培訓課程由單一專責單位進行規劃，才能整體評估訓練成效。輔導教師面臨廣泛且多元的業務和議題，因此在職後持續進修強化自身面對學生議題的處遇能力也是很重要的，唯有透過持續不斷的進修學習，才能減少輔導教師的情緒勞務與專業耗能。然而，目前各縣市政府對於輔導教師的在職訓練主要集中在督導，而其他相關的研習和工作坊相對較少，這可能導致輔導教師在處理複雜個案時感到缺乏有效的支持，也難以應對多元的議題。

（三）學校輔導行政專業化

國小輔導行政人員多數非輔導相關背景，這使得輔導教師在進行專業處遇時有時需要協助教導其他行政人員，這不僅增加了輔導教師的工作負擔，而有些輔導教師資歷尚淺，可能也不敢與輔導行政人員討論交流處理方法。若是國小輔導行政能夠專業化，可使輔導教師更專注處理個案的議題，同時也為輔導教師提供轉任輔導行政人員的機會，開啟不同的生涯發展道路，進而逐步增加學校輔導人才的建立與流動。

（四）建構輔導教師的支持系統

輔導教師在學校往往需要獨自應對各種挑戰，因此建立一個良好的支持體系變得至關重要。為了實現更好的輔導成效，輔導教師的支持系統可從內部與外部兩方面來進行，以下分別說明：

1. 內部系統

內部支持系統在分工合作方面扮演重要的角色。首先，學校內部建立明確的分工系統，使輔導教師與學校同仁間有明確的權責劃分，彼此各司其職，以提升輔導工作效能；其次，建立良好的家校合作機制：若學校輔導系統與家中主要照顧者能夠共享相同的教育、輔導策略與目標，雙方共同協助學生，將會使學生的情緒與行為有所改善，使其在校園適應更為良好；最後，引入外部資源：若能增加心理師、社工師、醫師等其他專業人員進入校園，擴大輔導教師的資源網絡，一方面可增進輔導教師的專業知能，另一方面能更精準地判斷學生所需的介入策略，減少錯誤介入策略而導致錯失黃金期。這樣的系統建構可促進互相支持的文化氣氛，使輔導老師在面對挑戰時能夠更有效地提供學生所需的協助。

2. 外部系統

外部支持系統在督導和協助方面扮演重要的角色。首先，輔導教師可以尋求外部督導的協助。外部督導能夠跳脫學校文化的框架，提供輔導教師新的視角，使輔導老師能夠更全面、超然地看待問題，不再受限於眼前的問題。在督導的過程中，也能賦予輔導老師動力，維持其專業發展；其次，輔導教師可尋求外部機構的協助，當面臨處理複雜或困難的學生情況時，可以轉介到各縣市學生輔導諮商中心，或是附近的諮商所、治療所、醫療院所等外部機構尋求協助，承認自身的困境有助於學生及早獲得協助，此時輔導教師扮演個案管理師的角色，成為外部機構與學校內部溝通的橋樑。

透過以上策略的整合，可以建立一個互相支持、合作無間的輔導教師支持體系，有助於提高他們在協助國小兒童議題上的效能，同時避免耗盡自身的熱情。

四、結語

近期學校重大事件頻傳，又適逢《學生輔導法》修法之際，如果能夠藉此機會重新檢視目前校園輔導行政運作、輔導教師的培訓與在職教育、輔導工作範疇以及身心照顧等議題，將有助於讓那些有心留在輔導工作崗位上陪伴孩子走一段路的輔導教師，能夠心無旁騖地專注在自身工作上。這樣的專業投入與合作努力才能提升兒童的幸福感，同時也確切地提升輔導工作的效能。

參考文獻

- 王川玉、葉一舵（2017）。臺灣學校輔導工作的心進展及其關鍵事件。《學生事務與輔導》，56(2)，13-27。
- 李佩珊、宋宥賢、王麗斐、洪瑞兒（2017）。建構中小學初任輔導人員職前培訓機制：戴明循環觀點之應用。《教育實踐與研究》，30(2)，67-104。
- 兒福聯盟（2023）。臺灣的孩子快樂嗎？2023年兒童福祉調查報告。取自 https://www.children.org.tw/news/news_detail/2974
- 許育光（2013）。國小輔導教師實務內涵初探：從困境與期待分析進行對話。《中華輔導與諮商學報》，38，57-90。
- 許育光（2021）。學校心理諮詢LIFE實務模式的初步建構：以反映性實踐對話歷程為基底的應用。《臺灣遊戲治療學報》，10，33-60。

- 郭宗林（2016）。國小專任輔導教師工作壓力與因應策略之研究—以臺南市為例（未出版在職專班碩士論文）。國立臺南大學諮商與輔導學系碩士在職專班，臺南市。
- 曾明君（2019）。臺北市國小輔導行政教師與專任輔導教師系統合作的衝突與因應策略之研究（未出版碩士論文）。臺北市立大學心理與諮商學系教學碩士班，臺北市。
- 劉玉萍（2018）。國小專任輔導教師情緒勞務、情緒耗竭與專業承諾之相關研究（未出版碩士論文）。國立臺北教育大學心理與諮商學系碩士班，臺北市。
- 衛福部（2023）。111年國人死因統計結果。取自<https://www.mohw.gov.tw/cp-16-74869-1.html>
- 蕭仔真（2018）。國小專任輔導教師轉任一般教師之個案歷程探討（未出版碩士論文）。靜宜大學教育研究所，臺中市。
- 謝曜任（2017）。國小輔導教師的工作壓力與因應策略。輔導季刊，53(3)，65-70。
- 謝曜任（2019）。國小輔導教師師資生的專業素養培育困境之探討。臺灣教育評論月刊，8(12)，54-59。

