

從團隊運動的指導經驗談合作學習指導

王金國

國立臺中教育大學教育學系教授

臺灣教育評論學會理事

一、前言

合作學習 (cooperative learning) 是泛指兩人以上，透過正向互動促進彼此學習的概稱，它又可分為許多不同的型態，如：學生小組成就區分法 (Student Teams-Achievement Divisions, STAD)、共同學習法 (Learning Together)、團體探究法 (Group Investigation)、拼圖法 (Jigsaw) 等 (王金國, 2016)。無論國內外，已有許多研究證實合作學習有助於學生的學習 (黃寶園、林世華, 2002; Johnson & Johnson, 2014)，它也是國內教育相關系所研究生熱門的研究主題。雖然它是熱門的研究主題，也被證實有助於提高學習成就、增進學習動機、人際技巧，但在教學現場中卻不見得是教室中常見的教學型態。推論其因，教師不常使用合作學習的原因除了擔心課程進度上不完、不熟悉如何進行合作學習外，另一個原因是教師在合作學習中獲得的負向經驗大於正向經驗，例如：課堂秩序不好、學生互動不佳等。林秀玲、張聖翎、吳相儀 (2021) 研究發現一般教師在合作學習實踐中遇到的主要困境，包括合作前期之對話困境、合作中期的共事困境及合作後期的共識困境。另外，對多數學生來說，合作學習並不是他們熟悉的學習方式，學生在合作學習中表現不佳，主要原因是教師未指導學生如何參與合作學習或教學活動設計不佳所致 (王金國、孫台鼎, 2014; 林秀玲、張聖翎、吳相儀, 2021)。另外，筆者以實際參與中小學教師進行合作學習之共備觀議課為基礎，發現中小學教師在指導學生參與合作學習上欠缺整體架構，此現象值得關注並應提出相應的解決建議。

合作學習是團隊的活動，為了讓讀者能掌握要如何指導學生參與合作學習，本文擬運用團隊運動 (Team Sport) 的指導經驗來闡述合作學習的指導，以提供中小學教師在指導學生參與合作學習時之參考。本文所指的合作學習指導，指的是中小學教師指導學生使用合作學習進行語文、數學、社會、自然科學...等學習領域之內容與方法。

二、團隊運動的定義、優點與特色

團隊運動指的是由兩位或兩位以上運動員組隊，並藉由互相合作以達成共同目標的運動，我國中小學校園常見的團隊運動包括：躲避球、排球、棒球、籃球、羽球雙打、網球雙打、桌球雙打等。團隊運動的焦點不是個人，而是團隊的合作 (Health Hub, 2023)。

學生參與團隊運動有許多好處，包括：促進身體及心理健康、可培養合作、互動、溝通及社會技巧、可發展出運動場合外的友誼，也可以增進獨立思考、處理失望和失落等許多重要的生活技能（Health Hub, 2023）。

團隊運動有別於個人運動，隊員除了需要知道該項運動的規則外，尚需具備該項運動的基本技能，另外，團隊運動需要隊員之間的分工、合作與默契。易言之，隊員除了自己本身的能力外，還需具備與其他隊員合作的能力。團隊運動中的這三項概念，可做為教師推動合作學習之參考。

三、從團隊運動類推到合作學習的指導

運動團隊若要有好的表現常需要借重教練的指導及不斷地練習，指導的項目包括前述的「運動規則」、「個人技能」及隊員間的「合作方式與程序」。若把團隊運動的指導經驗類推到教室中的合作學習，則合作學習的指導可包括「合作規則」、「合作技巧」與「合作方式與程序」（如圖 1）。



圖 1 合作學習指導的項目

(一) 合作規則的建立與實踐

修過「班級經營」這門課的人都知道，建立班級常規在班級經營中是很重要的一個主題。合作學習與個別式學習很大的不同點是小組的形成與組員的互動，既然有小組的形成，小組的規則就顯得相當重要，它就等同於團隊運動中的規則，它讓每位運動員知道哪些行為是合適的，哪些行為是不被接受的。

合作規則（也可稱為「我們的約定」）可仿班規訂定的程序，讓學生共同訂定哪些項目是大家必須共同遵守的。例如：進行合作學習時，每位組員都要積極參與、每位組員都有公平的參與機會、組員要彼此幫助。

合作規則訂定後，教師除了在進行合作學習前帶領學生複習外，也可將合作規則製成桌牌，立在小組桌上，也可以製成海報張貼在教室牆上，以提醒學生遵守這些規則。另外，教師也可以設計團體歷程（group processing）活動，讓學生檢視自己及組員是否有遵守這些規則。

（二）合作技巧的指導

1. 合作技巧的意義與重要性

合作技巧指的是與人合作及互動時，個人表現有助於彼此合作及互動的行為。許多研究合作學習的學者都曾倡導合作技巧在合作學習中的重要性，也希望教師在實施合作學習時予以重視。例如：美國學者 David W. Johnson 及 Roger T. Johnson 即曾提出合作學習的五大基本要素，內容包括：積極互賴（positive interdependence）、個別責任（individual accountability）、面對面助長性互動（face-to-face promotive interaction）、人際與小組技巧（interpersonal and small group skills）及團體歷程（group processing）（Johnson & Johnson, 2014, 2018），其中一項就是人際與小組技巧。另一位倡導合作學習的美國學者 Spancer Kagan 也主張實施合作學習要指導社會技巧（social skills），這是成功實施合作學習的七個關鍵之一。另外六個成功的關鍵分別是合作學習的結構（structures）、形成小組（teams）、班級經營、小組建立活動、班級建立活動、落實 PIES 四原則（positive interdependence／積極互賴、individual accountability／個別責任、equal participation／均等參與、simultaneous interaction／同時互動）（Kagan, 2023）。

合作技巧在合作學習中扮演重要角色，它有助於合作學習的進行，讓學生在合作學習中獲得正向的學習經驗，若要學生更有效地參與合作學習，則教師需要指導並讓學生熟練合作技巧。

2. 合作技巧的類別

合作技巧很多，不同學者的分類方式也很多。張新仁、黃永和、汪履維、王金國與林美惠（2013）曾列出十項重要的合作技巧，如下表。

表 1 重要的合作技巧

技巧名稱	說明
專注	參與合作學習時，不做其他事
傾聽	聽人發表意見，能注視著說話的人，不插嘴
輪流發言	讓每個人都有公平發表意見的機會
掌握時間	能設定並提醒時間限制
切合主題	能針對主題發言，避免離題
主動分享	能樂於分享自己的法與搜集到的資料

互相幫助	能適時協助組員；遇有困難時能主動求助
互相鼓勵	能鼓勵同學參與小組活動，能欣賞組員的表現
對事不對人	不人身攻擊，就事論事
達成共識	組員有不同看法時，能在充分討論後，協調出可以相互理解或共同認可的意見

引自：張新仁、黃永和、汪履維、王金國與林美惠（2013，p.18）

合作技巧除了前述類別外，也可從小組成員角色（如主持人、計時者、記錄者、發表者等）來指導。教師若不指導，學生不會知道小組的主持人、計時者、記錄者或發表者的工作是什麼，以及該如何適切扮演好前述這些角色。因此，教師也要從小組成員角色的角度來指導學生合作技巧。例如：指導學生擔任主持人時，要指導他如何邀請組員發言、重述組員的重點及讚美組員。指導學生擔任紀錄時，要指導他怎麼請組員說話大聲一些、怎麼重述組員的發言內容或確認組員的意見。

3. 合作技巧的指導

教師除了本身要認識合作技巧外，也要知道如何指導學生培養合作技巧。具體的作法包括：說明該技巧的實際內涵（展現該技巧的語言及非語言訊息的外顯行為）與重要性、提供範例（教師可以自己示範或運用線上影片協助學生瞭解），提供學生練習機會，另外，教師也應安排合作學習的團體歷程（group processing）活動，讓學生知道自己及別人在合作學習中做的比較好及尚待加強的技巧。

合作技巧的指導與學習，應該包括認知（知道合作學習的重要及該如何表現）、實踐（能實際展現）及情意（喜歡合作）面向。合作技巧需要藉由實際練習來熟練。值得注意的是，即使教師重視合作技巧並實際指導學生合作技巧（例如：別人在發言時，專心聆聽打不打斷；討論時，對事不對人；在聽完組員的發表後，可以給組員讚美），學生也不見得很快就具備合作這些技巧。教師要把時間因素納入，等待學生因練習而逐漸熟悉這些技巧的運用。

(三) 合作方式與程序的指導

合作方式與程序就像桌遊的玩法一樣，每位參與桌遊的人，必須先知道怎麼玩，才能進行。以合作學習來說，合作學習有不同型態與步驟，例如：配對輪流分享（Rally Robin）、小組輪流分享（Round Robin），教師必須讓學生知道合作學習該如何進行。當學生知道合作程序，才能知道怎麼參與。

合作方式與程序的指導除了口頭講解外，最好能將步驟明確呈現出來（也可製成海報張貼在教室牆壁上），另外，教師實際示範或提供影片示範也很好，教師可視學生背景調整指導方式，凡有助於學生瞭解合作方式與程序的設計（或活動）均是可採行的。

四、結語

合作學習是一項值得推動的教學策略，推行合作學習的同時，也要指導學生如何參與合作學習。筆者以實際參與中小學教師進行合作學習之共備觀議課為基礎，發現中小學教師在指導學生參與合作學習上欠缺整體架構。對此，本文建議教師可借用團隊運動的指導經驗，類推到合作學習的指導。

團隊運動的選手需要知道該項運動的規則、具備基本技巧，也需要知道與隊員合作的方式與程序。相同的概念，若要學生愉快且有效率地參與合作學習，則教師須指導學生合作規則、合作技巧及合作方式與程序。只不過，教學是一個整體的活動，實施合作學習除了規則、技巧、方式與程序的指導外，尚須留意其他配套措施，例如：提供學習鷹架（如引導、示範、圖示…）、要有良好的班級經營、要落實合作學習的基本要素、要重視學習原理與專業倫理，以及讓學生在合作學習中，正向經驗大於負向經驗。

參考文獻

- 王金國、孫台鼎（2014）。從學生的負向經驗省思合作學習的實施。臺灣教育評論月刊，3(7)，88-91。
- 王金國（2016）。教學專業Update。五南。
- 張新仁、黃永和、汪履維、王金國與林美惠（2013）。分組合作學習教學手冊。教育部國民及學前教育署。
- 黃寶園、林世華（2002）：合作學習對學習效果影響之研究：統合分析。教育心理學報，34(1)，21-42。
- Health Hub (2023). *Benefits of Playing Team Sports*. Retrieved from <https://www.healthhub.sg/live-healthy/getting-high-on-team-sports>
- Johnson, D. W. & Johnson, R. T. (2014). *Cooperative learning in 21st century*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/167/16731690008.pdf>
- Johnson, D. W. & Johnson, R. T. (2018). *Cooperative Learning: The foundation for active learning*. Retrieved from <https://www.intechopen.com/chapters/63639>
- Kagan, S. (2013). *The structural approach and Kagan structures*. Retrieved from

https://ebrary.net/155643/education/structural_approach_kagan_structures

