

準公共化幼兒園政策之現況與問題

吳光名

國立嘉義大學幼兒教育學系助理教授

準公共化幼兒園執行至今已有一段時間，對幼兒教育環境產生很大的影響。政府投入大量資金在這個領域，在提升私立幼兒園之幼兒保育品質、教保服務人員薪資提升讓幼教（保）系畢業同學有意願重新選擇回到幼教現場、改善幼兒園教學設施、貼補家長降低部分學費負擔，讓家長能負擔的起較高水準的幼兒教育，讓不同經濟背景之幼兒享受較高品質的幼兒教育等方面讓臺灣家長有很深的感受，然而準公共化幼兒園在經營上亦有一些問題是需要更新和改進的，最近和幾位準公共化幼兒園長、主任、教師和相關人員討論這個議題後，歸納出提升準公共化幼兒園兩個重要問題：(1)教育質量是最重要的，讓人才能進入職場及讓人才才能留在職場。(2)準公共化幼兒園的執行成效的討論，茲分析如下，提供準公共化幼兒園參考。

一、提高教育質量和師培校系密切合作

雖然幼教工作環境已有改善，但是，師培大學的畢業生仍以公立幼兒園為首要考量，進入準公共化幼兒園服務仍是排在後面。因此，準公共化幼兒的師資來源和提升現有師資的水準是要持續努力的。讓師培大學及幼兒保育系畢業生有更強意願進入職場。建議準公共化幼兒園可和師資培育及保育大學密切合作，讓師培機構所培養出來符合現代教育需求的幼兒教育(保育)師資，有發揮能力的地方。另一方面讓準公共化幼兒園的現有的師資有在職進修的管道。具體的作法：

1. 建立積極的合作機制確保有效溝通和協作，讓學生可在實際環境中獲得豐富的教學經驗。
2. 大學端可以提供最新的教學理論和研究成果，提供教學資源和活動設計，使教育師資能夠更好地應對現實教學挑戰。
3. 共同開發專業發展計劃為現有和未來的教育師資提供相關的培訓和進修機會。
4. 共同開發課程設計、教材編撰等，以確保教育師資所學的理论知識與實際應用相結合。

二、鼓勵師培及幼兒保育系學生加入準公共化幼兒園

1. 提供優厚的福利待遇：提供有競爭力的薪資水平、福利和其他激勵措施，使師培及幼兒保育系學生在經濟和生活條件上感到有吸引力。

2. 提供專業發展機會：提供豐富的專業發展機會，讓使師培及幼兒保育系學生能夠不斷提升自己的專業水平。
3. 建立支持體系：創建一個良好的支持體系，包括導師、同事和管理層的支持，以協助師培生適應新的工作環境，解決問題，並促進工作滿意度。
4. 建立積極的工作氛圍：創建一個積極的工作氛圍，提供有趣和具有挑戰性的工作任務，讓使師培及幼兒保育系學生在工作中感到有成就感。
5. 提供職業晉升機會：提供明確的職業晉升機會，讓使師培及幼兒保育系學生看到在幼兒園工作的未來發展空間，進而提高參與的動機。
6. 鼓勵幼兒園之教保服務人員進修，如讓保育員參加幼教專班的師資培訓課程以協助其通過教師甄試以提升能力取得合格老師的資格。
7. 鼓勵報考幼教幼保碩士在職專班提高學識能力。

三、幼兒園本身之教保服務人員應建立共同的目標

1. 共同追求優質教育：準公共化幼兒園和教保服務人員都應該共同追求優質教育的目標，以確保幼兒在學習和成長過程中得到全面的支持。
2. 教育理念的一致性：幼兒園和教保服務人員教師可以通過定期的活動，如工作坊等的磨合形成是一致的教育理念，完成共同的目標。
3. 提供支持成長團體：應該提供教保服務人員所需的支持，如建立學習資料庫，以提升教學能力。
4. 共同參與家長互動：教保服務人員應該多與家長的互動，使家長和學校之間有良好的溝通管道。
5. 建立積極的學校文化：幼兒園和教保服務人員的關係應該有助於建立一種積極、合作和進取的校風。這有助於提高工作滿意度，吸引優秀的教師加入教育團隊。
6. 隨時召開學習觀摩會議：教保服務人員應參與教學觀摩會議，使教學內容符合幼兒的發展需求和興趣。
7. 相互尊重和信任：幼兒園應建立在相互尊重和信任的基礎上的關係。這有助於創造一個積極的工作環境，促進共同的成就。
8. 持續的反饋機制：提供給教保服務人員持續的反映意見的機制，協助教師專業發展。

確保幼兒獲得高質量教育的關鍵，應該建立幼兒園全體教保服務人員之共同的價值觀和教育理念的基礎上，通過互相支持，幼兒方可得到最佳的學習體驗，激發幼兒的學習，同時也提升了教師的能力。

另一個重要議題是準公共化幼兒園的實施成效：

(一) 準公共化幼兒園的學費較低，這是政府提供的部分資助，這對家庭的經濟會產生實質影響。政府是否亦可提供準公共化幼兒園額外的補助和優惠政策，以提高辦學品質。但是更要檢視的是政府提供的資助是否合理，是否有助於提高教育的品質。將來要面對的是政府資金不足及有效管理準公共化幼兒園教育品質的問題。

(二) 家長對準公共化幼兒園的滿意度

1. 家長的滿意度是準公共化成效的重要指標：建議幼兒園能針家長設計簡潔易懂的調查問卷，包括對幼兒園的教保品質、園所安全、親師溝通管道師資滿意度等指標蒐集資料。
2. 組成和家長面對面溝通之任務小組：定期舉辦面談或小組討論，邀請家長分享他們的意見和建議。這種方式可以提供更深入的洞察，並有助於理解滿意度背後的原因。
3. 線上反饋系統：創建多個線上平台，如臉書、Line 或 Instagram 群組，讓家長能夠隨時提供反饋。這樣可以方便他們在忙碌的日程中分享他們的感受，也有助於時時跟進問題和改進方案。
4. 邀請家長參與校園活動：邀請參與學校的活動，如家長會議、社區活動等，參與程度可能是一個間接的滿意度指標。
5. 提升家長之留園意願：觀察家長的留園意願是滿意度的一個指標。
6. 請家長提供對幼兒園的建議：家長對幼兒園的意見有助於指導提升滿意度的具體措施。
7. 學習成果分享：定期分享孩子的學習成果，包括學習活動等，這有助於家長了解孩子在幼兒園的發展情況。

這些方法可交互使用，提供對幼兒園的滿意度評估。通過持續的反饋和溝通，學校可以更好地理解家長的需求，改進其服務，提高滿意度。

- (三) 建立準公共化幼兒園的與社區的關係，評估社區對幼兒園教學與服務模式的支持程度及對社區的影響。
- (四) 通過逐年評鑑確保準公共化發展指標的執行成效，確保品質也可淘汰品質不佳的幼兒園。

總體而言，準公共化幼兒園可提供較高品質的幼兒教育亦可兼顧社會公平的功能。亦能連結家長、社區共榮發展以促進教育機會的普及。因此邀請優秀人才加入及持續培養這些人才是重要任務。為讓準公共化幼兒園的功能能有效發揮，完善的協助與督考制度亦是重要的做法，讓我們一起努力。

