

## 準公共幼兒園之品質評估

涂嘉新

國立臺灣師範大學幼兒與家庭科學學系博士候選人

陳姿蘭

中臺科技大學兒童教育暨事業經營系助理教授

### 一、前言

在評估幼兒園品質時，國外廣受採用的項目包括過程品質與結構品質（Cryer et al., 2002）。過程品質（process quality）是指幼兒園中一切教學及互動過程的品質，主要包括教保服務人員與幼兒的互動、教學活動、以及教學內容等品質；結構品質（structural quality）則主要包含師生比、教師教育程度、教師專業訓練、教師薪資福利等項目（陳雅鈴、高武銓，2011）。研究顯示過程品質與結構品質會相互影響（Vandell, 2002），因此，要擁有良好的品質應同時兼顧「過程」與「結構」為佳。

### 二、現行準公共幼兒園品質評估問題

近年來少子化的影響，各界愈加重視幼兒園的教保品質，政府推動公共化教保服務時，亦應思考品質確保機制，因此一套能衡量幼兒園品質的工具極為重要。分析準公共幼兒園申請前與執行後的品質評估問題，主要有兩項：(1)申請前的品質評估，雖顧及結構品質和過程品質兩者，但工具缺乏信效度。在申請時，政府藉由審核欲成為準公共的私立幼兒園的收費標準、師生比、教保服務人員薪資，以及是否通過基礎評鑑與公安檢查等，作為結構品質的把關。另藉由「幼兒園課程與教學品質自我評估表」作為過程品質的檢核，但該評估表係自我評量，且未建立信效度，評估項目的代表性與妥適性以及評估結果的準確性較難以受到認同。(2)成為準公共幼兒園後，政府並未設立評估幼兒園品質的機制、邀請專家實際進入幼兒園進行外部人員評鑑或審查，持續追蹤與監控其經營品質。

### 三、幼兒園品質評估工具介紹

承上所述，國內現行政策中，欲申請成為準公共的幼兒園需先填寫「幼兒園課程與教學品質自我評估表」自我評量，但成為準公化幼兒園後，並未有品質檢核機制持續把關品質。事實上，國內外已陸續發展出檢核幼兒園品質的工具，以確認教保的品質（賴美玟，2020）。國內外常見用來評估幼兒園品質且具有良好信效度的工具有下列幾種：

### （一）幼兒學習環境評量表-修訂版

Early Care Environment Rating Scale-Revised，簡稱 ECERS-R，由外學者 Harms 和 Clifford（1989）所編制，並由國內學者郭李宗文與陳淑芳譯成「幼兒學習環境評量表－修訂版」（2006）。該評量表可以評估空間設施（適切與安全的環境和設備）、個人生活照顧（日常照顧與情感交流）、語－推理（對話與表達）、活動（課程內容與教材豐富多元）、互動（師生及生生情感交流）、作息結構（活動安排的平衡）及家長與教師（家園關係、教師生理需求、專業需求）等過程品質與結構品質面向。

### （二）學前方案品質評估

Preschool Program Quality Assessment（「學前方案品質評估」），簡稱 PQA。PQA 是由高瞻教育研究基金會開發的評量工具，在美國備受好評，用於評估學前機構的品質（High/Scope Educational Research Foundation, 2003; Halle et al., 2010）。該評估表的內涵兼具過程品質與結構品質，過程品質包含學習環境（安全健康與多元豐富的學習環境）、例行性活動（日常作息的安排）、成人與兒童的互動（師生交流溝通、溫暖關懷氛圍、支持幼兒探索學習與解決問題），以及課程計劃與評量（課程模式、幼兒學習記錄與評量）等四個構面。結構品質包括家長參與和家庭服務（家長參與幼兒園決策、家長參與及分享幼兒活動等）、員工資質及人員發展（人員專業背景、支援與監督人員、在職訓練等），以及方案管理（方案評估、營運政策與程序、方案資金充足性等）三個主要構面。

### （三）幼兒園課程與教學評估表

「幼兒園課程與教學評估表」（Preschool Curriculum and Instruction Rating Scale, 2022）係國教署委託林佩蓉教授團隊編製，可以評估學習環境規劃、班級經營及課程規劃與實施三個主要構面。主要構面之下可以評估的項目說明如下：(1)學習環境規劃，可評估學習區整體規劃、學習區教師角色及各學習環境規劃等項目；(2)班級經營，可評估作息規劃、師生及同儕關係的增進、常規的制定與執行、幼兒適應問或困難的輔導、班級文化的形成、親師關係的建立與經營等項目；(3)課程規劃與實施，可評估課程與教學規劃、教學實施、學習評量與教學評鑑等項目。此評估表主要評量幼兒園的過程品質。

## 四、結語

上述幼兒園品質評估工具均著重評量過程品質，顯見過程品質在評估幼兒園品質時的重要關鍵；然也有過程與結構兼具的評估工具。筆者建議評估準公共化

幼兒園之品質時，宜兼採過程品質及結構品質，較能全面檢核幼兒園整體品質。結構品質可檢核的項目如：師生比如何？教室團體人數為何？教保服務人員的教育程度？教保服務人員每年接受專業訓練的時數？以及教保服務人員的薪資福利是否符合規定？綜合而言，幼兒園品質由過程品質與結構品質所組成，這兩種品質高度相關且交互影響（Vandell, 2002）。建議政府在檢視準公共化幼兒園品質時，可以同時考量過程品質及結構品質，並邀請專家進行外部人員評鑑或審查，長期追蹤其品質，以更周全地、持續地檢核幼兒園之品質。

### 參考文獻

- 陳雅鈴、高武銓（2011）。屏東縣中低收入戶幼兒就讀之幼托園所其結構品質與過程品質關係之探討。《教育心理學報》，42(3)，401-421。取自 <https://doi.org/10.6251/BEP.20090827>
- 賴美玟（2020）。幼兒園兩歲班教保品質評估指標之探討。《耕莘學報》，18，32-42。取自 <https://www.airtilibrary.com/Article/Detail?DocID=18100961-202012-202105250008-202105250008-32-42>
- Cryer, D., Tietze, W., & Wessels, H. (2002). Parents' perceptions of their children's child care: A cross-national comparison. *Early Childhood Research Quarterly*, 17(2), 259-277. Retrieved from [https://doi.org/10.1016/S0885-2006\(02\)00148-5](https://doi.org/10.1016/S0885-2006(02)00148-5)
- Harms, T., & Clifford, R. (1989). *Family Day Care Rating Scale*. New York: Teachers College Press.
- High/Scope Educational Research Foundation (2003). *Preschool Program Quality Assessment, 2<sup>nd</sup> ed (PQA) Administration Manual*. High/Scope Press: Ypsilanti, MI.
- Halle, T., Whittaker, V., & Anderson, R. (2010). *Quality in Early Childhood Care and Education Settings: A Compendium of Measure*. Washington, DC.
- Vandell, D. L. (2002). Characteristics of infant child care: Factors contributing to positive caregiving. *Early Childhood Research Quarterly*, 11(3), 269-306. Retrieved from [https://doi.org/10.1016/S0885-2006\(96\)90009-5](https://doi.org/10.1016/S0885-2006(96)90009-5)

