

## 幼教雙導師合作教學之困境與解決

宋宜庭

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

### 一、前言

為建立溫暖舒適家長也安心的學習環境，2011年《幼兒教育及照顧法》，規定適當的幼兒人數師生比例（1：15），幼兒園班級應配置兩位教師（本文概稱雙導師），運用自身專業的本領與身教、言教、境教等教學模式，與搭班夥伴相互扶持、共同合作經營好一個班級，因此幼教雙導師合作教學極為重要。然而，來自不同專業學經歷、教育程度、背景、年齡與個性的兩個人要共同經營班級與合作教學，在實際合作教學過程中並非容易，在教育現場總聽聞幼教雙導師在合作教學中相處模式不協調，所面臨衝突問題：如雙方認知的不同、工作職務分配不均、溝通困難、教學和理念不一致等問題，該如何重視並尋找解決之道，為本文探究之旨。

### 二、 幼教雙導師合作教學的困境問題

在現今幼教雙導師合作教學中，這種模式能夠提供更全面的支援，為幼兒提供了更豐富的學習經歷，然而，也可能為雙導師帶來複雜性的一大挑戰。

#### （一）合作教學雙導師認知與工作職務分配不均的困境

學齡前的幼兒，年齡、身心靈等發展尚未成熟，需要教師更多的照顧與關注，然而幼兒園教師不單只是照顧與保育工作，還需處理以下種種多項繁重的工作任務，以筆者工作為例，例如：主題課程與學習區規劃、幼兒生活一日作息的照顧、班級經營管理、親師溝通、文書檔案與學生期初、期末學習檔案與評量、校內外及例行性活動。除此之外，幼兒園內教保服務人員幾乎都身兼行政職，例如：財務組、教保組等，但對於班級內的班務大多會互相合作，合力完成，但互相合作的過程中，容易產生做的多，做的少的情況或職責不明確（廖惠卿，2018）。兩位教師在共同合作教學中，因工作職責不明確，導致任務重疊、遺漏，工作負擔增加，使配班工作量大增。有時行政工作量過重時，不得不把整個班級交給搭班夥伴，因此對於搭班夥伴而言，產生了相當多的困擾（楊淑惠，2020）。使得教師雙方其中一方無法完成工作上的運作，進而影響幼兒的教育品質與班校務的正常運作，雙方的衝突就此出現，也就面臨困境。

#### （二）合作教學雙導師溝通困難的困境

在幼兒園雙導師合作教學中，教學品質一直都是眾人注目的焦點，但是園中的人際關係卻常被忽略，其實這才是真正嚴重影響教學的重要關鍵（蔡菁菁，

2003) 雙導師之間的良好溝通是維護人際關係的基石，而溝通困難可能成為一個主要的困境，這種困境的出現通常源於雙導師每個人的溝通方式與模式都有所不同，例如：一位教師可能喜歡直接坦率地與對方交流，另一位教師可能較喜歡委婉和圓滑方式或者幽默、愉快而非嚴謹溝通方式交流。也因這種差異可能漸漸導致雙導師之間的誤會和溝通障礙就此出現，例如：一位教師可能認為另一位教師的回應過於含糊，而另一位教師可能感到受到了不必要的嚴格對待。這樣的誤解可能積壓，最終損害了雙導師之間的合作和信任。如果教師之間的溝通渠道不清晰或不順暢，就可能導致溝通困難。再加上缺乏有效的日程時間與安排進行有效溝通，沒有明確的溝通方式，都可能影響教師之間的交流，如果沒有充份合作，充其量也只是一個噓頭而已（沈映瑾，2020）。儘管雙導師合作教學具有優勢儘管雙導師合作教學具有優勢，包括不同視角的豐富性和更好的學習支持，教師若沒有良善的人際互動與溝通也是無法順利達成好的雙導師合作教學。

### (三) 合作教學雙導師教學風格與理念不一致的困境

幼教雙導師合作教學中，每位教師的專業背景、年齡、個性、性格、教育程度、教學理念與教學方法有所差異，教學理念與風格就有所不同。例如：傳統式教學與探索式教學、主題教學與蒙式教學、理論導向與實踐導向、強調自主性與強調紀律性、教師為中心與學生為中心。在教學現場無論在教學、保育、班級經營、班務行政等，都為共同責任（王韻茹、吳佳樺，2017）。一但教師在幼兒個別差異與幼兒行為觀察與評估問題處理情況，意見看法差異不一致，兩個人要合作教學共同班級經營完成工作項目，可能會帶來一系列挑戰和困境，若兩位導師教學一致性不足也會讓幼兒學習感到困惑，需要適應不同導師的課程模式與不同的教學方法和期望，學習混淆問題也就隨之而來，產生困境與衝突。

## 三、 幼教雙導師合作教學困境之解決

雙導師合作教學該如何讓兩位配班老師能達到共好的合作教學關係，讓兩個不同人格特質的教師共同合作，達到良好的教學品質正向共識與協調態度，當衝突不斷發生時該如何繼續落實合作教學？怎麼解決幼教人的困境問題。

### (一) 雙導師合作教學與職務劃分應明確

在雙導師合作教學中，教師應增強對合作教學的認識，要明確設定角色定位，並確定共同的目標確保一致性，避免造成重疊與誤解。主管在分配班級前應先觀察與明確了解每位導師的職責、權限和工作分配，考慮教育程度、人格特質、教學經驗、教學模式、合班時間、教學理念與目標是否一致性等因素給予配班。並鼓勵教師相互學習、分享經驗，不定期舉辦專業研習或研討會有助於提高專業能

力和教學技巧，促進優質的共同合作教學。當解決衝突時，應建立有效的機制，如：協商小組或中立的第三方進行調解，確保公正和透明，定期評估合作效果和問題，持續評估和改進，也可通過幼生反饋、內部評估或夥伴相互評估來改進，有助於提高合作教學的效率和質量。總而言之，雙導師合作教學需要明確目標、與角色定位、建立良好的職務劃分機制、持續評估和改進，才可確保合作教學順利進行與運作，提升教師優質的教學經驗與幼兒學習品質。

## （二）合作教學雙導師與夥伴要加強溝通

雙導師合作教學中，良好的溝通和協調機制至關重要，教師應建立良好的人際溝通，定期與班級夥伴討論教學進度、幼兒人格發展，幼兒行為觀察、分享心得，互相支持和協調。與夥伴溝通時給予基本禮貌和恰當的語言表達例如：請、謝謝、對不起也是重要的，給予尊重與開放的溝通環境，對於夥伴的意見和反饋要持開放態度，並予以尊重和重視。當出現問題或衝突時，應及時處理並尋找共識方案解決，重要的是要保持冷靜和專業，以建設性的話語來解決問題，避免給他人帶來困擾與擔憂，幼教雙導師合作教學的成功與否取決和夥伴之間是否有良好良善的溝通技巧。這些技巧與策略可促進相互間信息的流通、理解和包容，克服與夥伴間的溝通困境便能提升更好的教學品質，為孩子提供更好的教育環境。

## （三）雙導師應尊重與接納彼此的夥伴

在幼教雙導師合作教學中，確實存在教師來至不同專業成長經歷、背景、年齡、個性、性格以及幼兒教學法模式習慣的差異。例如：教師擅長主題教學另一位教師是蒙特梭利或華德福的兩個人要合作教學，共同經營班級是困難的考驗。需要時間磨合與包容接納對方的，教師若態度秉持開放，可排除舊有觀念，接受新觀念和創新教學方法，並友善地與夥伴分享教學經驗、協助分享資源，互相合作與支持、促進專業成長、尊重教學多樣性與差異性、理解並尊重及接納彼此的教學風格和理念差異，坦誠地討論教學差異和觀點、把彼此教學差異視為共同學習和成長的機會，從中獲得新觀點和啟發，共同解決問題實現教學目標，從彼此的專業知能與經驗中獲益。總之雙導師合作教學應尊重夥伴、接納和共享、建立互信關係，創造友善的環境，便能共同克服困難，為幼兒提供更好的教學服務，實現共同經營班級的合作教學精神。

## 四、結語與建議

### （一）結語

學前階段幼兒的教育需要兩位班級教師的合作，然而，實際的教學現場中存

在各種合作教學問題，為了提升合作教學的效果和質量，教師需要透過溝通、協調和互助來解決，應重視教師專業發展和個性特點，提供支持和協助，透過幼教雙導師的共同努力和合作、尊重彼此的專業意見，克服各種困難，過程中多重視幼教雙導師所面臨的問題關注和改善，使幼兒在體驗中獲得最大的受益。

## （二）建議

綜合上述，提出下列建議：

### 1. 尊重教師合作教學目標與期望

主管應與幼兒園雙導師共同討論並明確制定合作目標，確定合作內容和時間範圍、聆聽、傾聽導師們的意見和合作意願，處事態度公平公正，妥善處理和回應給予合作教師互信與尊重，避免單方面命令來執行合作，尊重教師間合作意願與需求，不定期召開會議、座談會、教學觀摩，讓教師表達他們的需求，賦予教師適時的專業自主權。

### 2. 人力短缺資源提供

主管應對合作教學態度與教學計畫要有認同與支持，關注教師的工作負荷，適時調整教師的工作時間和任務分配給予教師全面支持，人員排休或人手不足的情況下也要主動協助參與，給予協助，人力缺乏要實施合作教學也是困難的，在資源職責權、薪資差異分配要公正明確、公開透明化減少教師間的衝突發生。

### 3. 建立合作教學平台

鼓勵和支持教師之間合作與共享，主管（園長或教學組長）可以建立合作平台或資源共享分，提供分組或小組教學時間，例如教學資源分享的網絡平台，可以運用與轉換彈性與適應性，方式達到更好的教學效果。

### 4. 增進教師在職進修與訓練

提供教職員在職進修與閱讀合作教學與人際溝通相關文獻及課程納入研習 18 小時時數內，多鼓勵、安排教師參與合作教學相關培育課程進修機會，聘請專家講授合作相關課程、見習績優學校聆參觀與交流，提升教師的專業能力。

### （三）教師方面的建議

#### 1. 教師要有自我覺察與提升專業訓練知能

教師應接受專業教育課程訓練提升教學品質，了解教學方法、課室管理和技巧，透過溝通、共同決策，輪流付出。接受專業教育訓練，發揮專長，提供學生更好學習體驗，提升教學品質發揮專長，為學生提供更好的學習體驗。

#### 2. 教師要有良好的人際關係

教師態度、人際溝通也是合作教學成功因素，應具備與他人相處的良好人格特質，增加教師互動溝通機會、促進同事間關係，具合作、尊重、開放態度，互相觀摩學習雙方優點缺點謹慎批評，維持較佳的課程品質。

#### 3. 教師要有共同目標與任務分工

教師互補角色皆重要，建議分工任務，發揮專長，協調角色責任，每位教師能夠充分發揮自己的專長，並有效合作統整、提升課程品質，提供多元學習體驗。

### 參考文獻

- 幼兒教育及照顧法（2017年10月21日）。全國法規資料庫。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070031>
- 王韻茹、吳佳樺（2017）。幼兒園協同教師交融記憶系統與合作類型的關係。臺灣教育評論月刊，6(6)，107-113。
- 沈映瑾（2020）。教師為什麼要合作？要怎麼合作？—班群教師團隊的協同合作實例。臺灣教育評論月刊，9(10)，165-270。
- 楊淑惠（2020）。國小附設幼兒園教師與原主任搭班的困境及解決之道。臺灣教育評論月刊，9(11)，112-118。
- 廖惠卿（2018）。改善幼兒園教保服務人員協同教學中的「相敬如冰」現象。臺灣教育評論月刊，7(1)，298-303。
- 蔡菁菁（2023）。我、合班教師、園長—談幼師的人際關係及我的自處之道。載於中華民國幼兒教育改革研究會主編，來！說我們的故事：幼教師的專業成長。〔未出版之碩士論文〕，（頁 223-244）