

國民中學執行校園安全維護工作之實務探究

楊景竣

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

一、前言

國教行動聯盟、全國家長會長聯盟結合各家長及教育團體，於 2022 縣市長選舉前夕，列出九大項 23 題教育議題，在 2022 年 10 月 3 日至 9 日針對全國家長進行大規模網路問卷調查，共收到 3,810 份有效問卷，並於 2022 年 10 月 14 日公布教育政策調查結果，發現全國家長最在意的是「校園安全」。然而校園安全管理工作的事項眾多，教育部於 2016 年重新編修教育部「國民中小學公共安全管理手冊」（八十四年版），為符應現況，更名為「國民中小學校園安全管理手冊」內容為：第一章緒論、第二章 一般建築及教學設備安全管理、第三章 教學及校園生活安全管理、第四章 一般校園安全事件之通報與處理、第五章 特殊校園安全事件之通報與處理。手冊中提及由於各縣市條件、狀況及規定不一，且學校規模差異頗大，恐難一體適用，各校實際應用時請斟酌調整。本文以國民中學執行校園安全維護工作之實務探究為題，針對國民中學執行校園安全維護工作自主檢核表的內容作類別的整理，並於執行實務中探討校園安全管理原則最後提出校園安全維護的建議，以作為國民中學階段，學校維護校園安全執行時的參考。

二、國民中學執行校園安全維護工作自主檢核表之類別要點說明

地方教育局（處）於學校每學期開學前，依據教育部國民及學前教育署的規定，要求學校執行校園安全維護工作，其中提供校園安全維護工作自主檢核表逐項審視校園安全的建構，以保障學生學習之安全。本文校園安全維護工作自主檢核表引用臺北市教育局網路檔案分九大項目內容，作者依要點說明如下：

- (一) 自我防護與保護：自我防護與保護的要點，以人員自我保護及被害預防觀念的宣導為出發，透過學校的活動，針對師生、家長、志工、外聘警衛及保全、外籍生，全面提升自我防護與保護的意識為重點。
- (二) 科技防衛警監系統：科技防衛警監系統的要點，以校園內外周邊安全疑慮處所監視（器材）感應照明燈及緊急求助設施（備）設置硬體是否到位，學校是否與相關單位（如警政、消防、社區巡守隊<里長>等單位）建立科技聯繫管道（如 LINE 群組）為重點。
- (三) 人車（門禁）管制：人車（門禁）管制的要點，以訂定門禁管理作業流程及依據「國民體育法」訂定校園場地開放使用規範為校園門禁管制的審視要

點，並是否落實人員進出查驗登記為檢視重點。

- (四) 安全巡查：安全巡察的要點，透過校內人力的規畫安排進行校園內安全巡查工作，校園外的安全巡查以是否結合周邊愛心商店，建構安全走廊為檢視要點。
- (五) 聯繫合作：聯繫合作的要點，依「維護校園安全支援協定書」，與轄區警政單位建立聯繫合作與通報機制之「標準作業程序」為要點，並適時與相關校安會議納入警政、消防、民政、社政及衛政等單位共通合作。
- (六) 緊急應變：緊急應變的要點，以訂定校園安全維護工作計畫為主要是向，進而審視緊急應變小組運作災害情境（SOP）並實施演練的情況，完備熟悉通報系統作業流程，建立家長（或鄰、里長）聯繫網絡（名冊）。
- (七) 課前（後）照顧：課前（後）照顧的要點，校內課前（後）照顧的相關規定，以及校外課後照顧單位（如安親班、補習班）建立緊急聯繫機制的完備為檢視重點。
- (八) 環境與設施管理：環境與設施管理的要點，檢視「四樓（含）以上」建物窗臺前無放置可攀爬之物品以及頂樓突出建物（水塔平臺、電梯平臺）工作樓梯加鎖管制為重點。
- (九) 其他：檢視要點為學校內有無警衛？委請保全公司人員？約僱廚工人員？上述人員是否有前科？是否已掌握學校內高關懷（前科、單親、隔代教養...）學生？校園內有無校園志工（導護家長）於假日及夜間協助巡查？

綜合上述校園安全維護工作自主檢核表要點說明，作者再參閱教育部(2015)國民中小學校園安全管理手冊內容中的校園安全管理的範圍，其中檢核表的要點涵蓋一般建築及設備安全管理、教學及校園生活安全管理兩大類別，據此校園安全的維護，學校各單位實應全面的重視。

三、國民中學執行校園安全維護工作之實務層面

本節以校園安全維護工作自主檢核表執行實務的概況提出說明，說明事項僅以個人服務的單位陳述實務運作，並以教育部國民中小學校園安全管理手冊為其對照事項，整合實務及手冊內容，尋找出校園安全維護的脈絡，以提升校園安全維護的工作成效。

（一）自我防護與保護之校園執行實務面

(1)人員的宣導：每學年新生入校開始，從安排新生訓練的課程中，以導入新生自我防護及保護的觀念為主軸，增強學生的危機意識，校內人員則以期初的校務會議進行各項的校園安全宣導。(2)安全環境的型塑：校園安全維護標語的提醒，校園危險場域的標示及公告。

（二）科技防衛警監系統之校園執行實務面

(1)監視系統的設備：學校內監視器的位置配置及主機的置放場域適宜性，且應考量監視器畫面的畫質。(2)操作監視系統人員的教育訓練：校園安全事件的監視系統的調閱，如警察單位則需函文到校及學校校長同意方可執行，操作監視系統人員須熟悉系統的操作，並做好職務交接時系統操作的流程。

（三）人車（門禁）管制之校園執行實務面

(1)外部人員識別證的佩戴：外部人員到訪進入學校時登記到校用意進行換證並配戴識別證，警衛人員電話通知相關人員，確認事宜。(2)校外的安全巡查：建立校外愛心商店的設置並公告給校內師生，另不定期配合學生校外安全維護委員會，每月進行校外學生聚集熱點巡查。

（四）安全巡查之校園執行實務面

(1)校內的安全巡查：排定警衛人員於課後時段進行校園內安全的巡察。(2)校外的安全巡查：建立校外愛心商店的設置並公告給校內師生，另不定期配合學生校外安全維護委員會，每月進行校外學生聚集熱點巡查。

（五）聯繫合作之校園執行實務面

(1)校園安全對外聯繫的單位：與轄區警政單位建立聯繫合作與通報簽訂「維護校園安全支援協定書」如主官有異動則須重新簽署。(2)通報作業完成後的內部單位的聯繫：校園安全維護事件進行教育部校安通報後，學校內部橫向處室的聯繫應完備，避免事件資訊的落差。

（六）緊急應變之校園執行實務面

(1)災害情境實施演練的情況：學校災害的演練以地震及火災為演練的主要項目，對於其他校園安全事件如外人入侵、學生食物中毒...等缺乏實際練。(2)

單一對外聯繫窗口：確認學校對外聯繫窗口及設置學校校園安全事件的發言人。

(七) 課前（後）照顧之校園執行實務面

1.學生課前到校規定：律定學生到校時間，並宣導如有緊急事件應尋求協助的人員。2.學生課後照顧情形：調查學生上放學的方式，並建立課後學生(安親、補習)的名冊。

(八) 環境與設施管理之校園執行實務面

1.防墜安全裝置：高樓層加裝隱形鐵窗。2.學生禁止區域的管制：公告校園危險場域地圖，並於場域標示鮮明禁止字樣。

(九) 其他之校園執行實務面

1.外聘人員的掌握：建立外聘人員人事資料。2.脆弱家庭學生的掌握：建立班級導師依學生狀況主動與學校通報的概念，行政端能即時召開個案會議，進行後續的追蹤輔導事宜。

經由上述執行校園安全維護工作之實務說明，參閱教育部（2016）國民中小學校園安全管理手冊的內容，整理出符合校園安全管理原則的對照項目，如表 1。

表 1 校園安全維護工作與校園安全管理原則對照

校園安全維護工作項目	符合校園安全管理原則
自我防護與保護	防範未然原則、主動積極原則
科技防衛警監系統	科技整合原則
人車（門禁）管制	分層負責原則
安全巡查	防範未然原則、主動積極原則
聯繫合作	連繫溝通原則
緊急應變	把握時效原則、教育訓練原則
課前（後）照顧	防範未然原則、主動積極原則
環境與設施管理	防範未然原則、主動積極原則
其他	防範未然原則、主動積極原則

資料來源：作者自行整理

教育部國民中小學校園安全管理手冊內容提到校園安全管理原則內容有依法行政原則、防範未然原則、尊重人性原則、科技整合原則、共同參與原則、分層負責原則、連繫溝通原則、主動積極原則、整體持續原則、教育訓練原則、

把握時效原則共有十一項，從表 1 的對照中可以發現防範未然原則、主動積極原則兩項於校園安全工作自主檢核表中所佔的次數最多，本文以此兩項目原則於下一節中提出建議事項及結語。

四、建議與結語

「凡事豫則立，不豫則廢」，校園安全維護是師生，教學工作與課業學習的保障，在防範未然的原則即主動積極的原則下，綜合校園安全維護的實務工作中提出以下建議：

1. 學校領導者對於校園安全的重視：學校領導者在學校經營上，首重校園安全的維護，領導者除了自身應具備校園安全的思維意識之外，在端視學校、人、事、物的管理上實應全面重視校園的安全，符應各項校園安全原則。
2. 設立校園安全定期主題式的宣導：校園安全的維護就防範未然及主動積極的原則中，學校可以定期就校園安全的議題提出主題式的宣導，亦可結合校內各項非正式課程的活動例如節慶、班會主題討論、圖書館主題展...，提升師生對於所宣導的校園安全主題更深入的認識。
3. 規劃校園網路安全防範的宣導：科技及資訊時代的來臨，學校經營的趨勢上，校園網路安全防範上更是重要的環節，目前由國家通訊傳播委員會邀請各目的事業主管機關，如衛生福利部、教育部、文化部、內政部警政署及數發部等共同籌設 iWIN 網路內容防護機構，即是校園維護兒童及少年上網安全教育宣導相當完整的管道。
4. 重視校園安全事件發生後的檢討：零災害、零危安的校園是學校單位致力達到的目標，但校園安全事件的發生除了啟動緊急應變機制及將校園危安事件的傷害降到最低之外，事件發生後的檢視更是杜絕下次類似事件發生必須執行的步驟，以通盤的審視、完整的紀錄、因應的策進作為都是極需於事件之後要執行確立的。
5. 結合警政單位及專家學者審視維護校園安全工作：學校訂定校園安全維護計畫，結合校內各處室橫向的溝通訂定，建議須導入警政單之外及外專家學者，就實務的防範上提供更客觀的校園安全維護，提升整體校園安全計畫的效能。

最後校園安全管理在行政的檢核上端由權責行政單位來執行負責，然學校的

校園安全應建立在人人有責的體認上，學校所屬人員由上到下，都是維護校園安全的守門員。

參考文獻

- 教育部（2016）。國民中小學校園安全管理手冊（頁 4-5）。臺北市：教育部。
- 強化校園安全防护機制實施計畫（2023）。取自 <https://www.doe.gov.taipei/ReIDData.aspx?sms=69B4E6B26379EE4E&ParentSN=E9CE5E>
- ETtoday 新聞雲（2022 年 10 月 14 日）。大選倒數！家長最在意「校園安全」 籲候選人拿出有感教育政見。取自 <https://www.ettoday.net/news/20221014/2358213.htm>

