

ChatGPT 生成式人工智慧與大學轉型： 機遇、挑戰與未來

蘇日古嘎

寧夏大學教師教育學院在讀碩士

郝振君

寧夏大學教師教育學院教授兼教育系主任

一、前言

「轉」即轉變，「型」即形態，「轉型」即轉變事物的結構形態，不局限於外部形式的改變，還包括運轉模式與個體觀念的根本性變化。近年來，探討大學轉型成為了學界關注的熱點話題。大學轉型是什麼？通過國內現有文獻的歸納整理，有學者認為大學轉型是實然追求應然的問題，是追求自身合理性、科學性、成熟性的過程。同時有學者按照類型劃分為內部轉型與外部轉型（陳武元、李廣平，2021）。從外部來看，資訊化、全球化浪使得各國之間的競爭越來越激烈，高等教育作為影響未來發展的因素之一也面臨著轉型壓力。加之橫空出世具備資料搜索、強大計算能力、先進演算法等優勢的 ChatGPT，在各類考試中的得分都優於人類參考者，並且隨著版本的升級其效果更加明顯。為學習者提供了多種服務，實現學生的自主學習。因此在大學轉型領域中引起了熱烈討論，影響了大學轉型發展和人才培養目標的調整。從內部來看，大學發展與各主體關係密切，但多元主體間的價值訴求出現差異，與國外高等教育的價值認知不同。我國正處於重要的轉型節點，習近平總書記對目前社會發展做出基本判斷，從戰略上對各領域做出要求。因此，高等教育領域的各項改革涉及內外部雙重壓力，主動向高層次轉型迫在眉睫。大學轉型發展，既是時代的呼喚，也是技術不斷發展背景下千載難逢的好機遇。

二、ChatGPT：給大學轉型帶來的機遇

隨著數字技術的不斷發展，ChatGPT 在教育場景中的應用價值比我們預想的多，要不斷提升 ChatGPT 基礎應用在轉型過程中的應用價值。就教育本質來講，ChatGPT 對大學轉型的價值在於深度變革教育管理效率和思維模式，提升學習者學習體驗，為培養全面發展的人才和創建學習型社會提供現實機遇。

（一）提升學習者學習體驗

ChatGPT 可以提升學習者學習體驗，做到因材施教。ChatGPT 的優勢就在於通過海量數據重組給師生帶來個性化、人性化的使用體驗，搭建自主學習平臺，滿足學生個性化需求和學習目標（陳武元、李廣平，2021）。通過更加擬人化的方式深刻理解使用者的需求，提供更加全面、具體的服務，讓學生更輕鬆地理解

和接受此類學習方式，因材施教的目標更易實現。文獻研究表明，ChatGPT 通過強大的資料基礎和自主性的使用方式，提供私人定制的教育產品。學生有完全的自主權去決定自己學什麼、怎麼學、怎麼評價自己的學習結果；同時可以建立自己的圖書館、資料室等（朱永新、楊帆，2023）。學生的不同學習風格都可以在 ChatGPT 中體現出來，從而使得 ChatGPT 能根據其風格創建符合其個性特點的未來發展規劃。在國際學校中發揮著潛力與變革力，提供個性化的輔導和支援，豐富了學習資源，促進了跨文化交流與合作。總之，ChatGPT 目前做到了解決即時問題、進行邏輯推理、完成創意寫作等，給學習者帶來更加具體、個性化的學習體驗。

（二）促進教育模式的轉變

ChatGPT 帶來了教育模式的轉變，促進大學轉型。首先，ChatGPT 作為先進演算法軟體，知識中心化思想薄弱。在課程設計和教案撰寫上給教師提供教學思路；讓教師在日常繁雜、重複機械的工作中解放出來，使其更加專注於學生成長和自身發展；瞭解學生未來不同發展規劃，做出畢業就業指導；將更多時間運用到師生互動和交流中，成為師生良性互動的有效媒介。其次，ChatGPT 依靠強大的、突出的科研協助工具，回答學術性較高的問題。如對待需要投入大量人力調研時間和專業積累才能完成的問題，通過程式碼撰寫、用給定的研究問題與核心變數構建實驗模型、對人為提出的問題進行修復和完善。在大學轉型時期，這種能力能夠突破轉型時間過長的問題，從漸進型模式轉變為突變型模式。最後，ChatGPT 調整人才培養目標。明顯的科研轉型，對人才培養目標的調整具有積極作用。如通過 ChatGPT 獲取大量資料資訊的基礎上，培養具備「構想者」能力的人才。要做的最大功課就是弱化知識傳授，培養凸顯學生的個性化。再如目前不少高校培養的人才不僅要求具備基本的知識素養，還要善抓機會、富有遠見、學會自製、終身學習等能力。同時，ChatGPT 正在發揮隱性教育功能，對提升學生的情感品質、培養較高的道德感和人工智慧相關能力有促進作用。

三、ChatGPT：給大學轉型帶來的挑戰

新事物的出現必然有利有弊。ChatGPT 在為大學轉型提供機遇的同時，也產生了個人價值觀與公共道德問題。

（一）價值觀養成偏差

價值觀作為人思維感官之上做出的認知、理解、判斷和抉擇，具有較強的主觀性、持久性、選擇性和歷史性。在瞬息萬變的社會，價值觀的穩定性不足，對不同事物的判斷和認知也在不斷變化。研究認為，ChatGPT 作為智慧軟體出現，

方便學生的學習，但缺少對學生價值觀的指引、忽視學生個性發展。因此要充分發揮以 ChatGPT 在內的人工智慧新技術對學生學習和成長的正向作用，而不是讓新技術反客為主，出現主客顛倒的現象。不少研究認為目前出現的「純技術化」問題，容易導致學習者只滿足於知識獲取的便利性，缺少思考和創造。在大環境的影響下，學生開始出現抄襲剽竊、考試作弊等問題，這些問題的背後是學習者利用 ChatGPT 的方便，從根本上對資訊的選擇和判定出現了問題。既然 ChatGPT 的出現在獲取、整理、分析資訊方面上已經足夠強大，因此教育最終是要培養學生對生命的感悟、培養意志行為規範能力，是追求自由學習、終身學習，塑造正確價值觀的過程。因此，大學轉型的核心是人才培養目標的制定與調整，最終目的是培養「全人」。

（二）學術風氣偏失

ChatGPT 整合大量資料進行重組分析，不免會出現資訊錯誤、事實性錯誤問題。涉及到前沿理論與更高深的知識領域時，還會增加錯誤率。學習者在使用 ChatGPT 時如果不加甄別和選擇，會造成對資訊和資料的誤讀。因此，大學轉型不是一蹴而就的，尤其是以學術型人才培養為目標的高校，轉型更是需要一個積累的過程。ChatGPT 的出現，使那些追求學術權益、智慧財產權保護至上的領域出現借助 ChatGPT 捏造結果、重複提交、抄襲科研內容等問題。這些問題又牽扯出版權問題，通過 ChatGPT 寫出來的文章是否有效、查重問題如何解決等，都是轉型中對學術的挑戰。除了學術行業風氣問題，還存在教師角色定位偏差問題。ChatGPT 在處理資料、提供知識的基礎上做的比人類好，完備的知識基礎、推理能力、表達能力，使得教師個體在這些方面缺乏信心，看待 ChatGPT 的想法又存在偏駁、甚至極端排斥現象，以至於出現焦慮情緒、抵觸心理，不利於教師對新事物的學習和利用。其思想和觀點也會在日常教學中潛移默化到學生的觀念之中，從而出現排斥新事物的現象。因此，教師不僅不能放鬆對自身專業發展的要求，還要堅持對教學實踐進行反思，通過不斷的價值反思、教學反思、學術反思，改善自身的教學品質（朱永新、楊帆，2023）。

四、未來：利用 ChatGPT 助推大學轉型

當前，大學轉型越來越成為社會各界的關注點，大學轉型的重點在於價值觀的引導，培養「構想者」型人才；引導學術風氣向更好方向發展，避免知識性依賴、學術作弊等問題；又能夠推進大學系統性變革，促進大學轉型。

（一）調整人才培養目標

調整大學的人才培養目標，使生成式人工智慧技術引導價值觀正向發展。首

先，ChatGPT 可能出現上文所述問題，導致個人價值觀出現分化。堅持正確的價值觀引導能夠堅守正向風氣的傳遞，減少學術不端現象的出現。轉型過程中做好軟體治理工作尤為重要。其次，ChatGPT 等應用產品的出現，在便捷獲取知識的同時也不能否認記憶和背誦知識的重要性，在此基礎上需要調整人才培養目標，重視培養學習者創造知識、發現規律、揭示規律和解決問題的能力。大學不能通過掌握知識多少和應付考試來衡量大學人才培養目標的實現程度，而是要更加重視創新意識、認知情感、道德自律、正確價值觀的培養和塑造以及運用人工智慧所需要的精神品質。最後，在 ChatGPT 盛行的大環境下，大學轉型中人才培養目標的調整點在於加快分辨 ChatGPT 帶來的利弊點，適應數字技術帶來的轉型機遇與現實誤差。努力調整人才培養目標與技術變革的現實差距，創新與技術變革相匹配的教育理念、培養方式。大學轉型時期應遵循人才培養規律，深入瞭解未來就業的發展趨勢。

（二）推動轉型系統性變革

生成式人工智慧技術推動大學系統性變革，促進高效轉型。首先，大學轉型是將大學看成一個有系統的組織體系，是對實然狀態的超越性突破。嵌入 ChatGPT 人工智慧軟體是一種基於資料賦能的轉型，使教育內涵不再局限於學校領域，包含移動學習、泛在學習、混合學習等新型教育模式，注重「以學生為中心」、因材施教理念。具體來說，在 ChatGPT 的幫助下，將技術、課程、教材、教師角色、資源建設、教材等子系統整合優化，完成大學轉型的關鍵環節。其次，從治理理論來看，大學轉型關注整體性的文化治理，具有新的拓展功能，包括系統性治理和理念變革。現實層面，加強技術的深度嵌入，利用大數據、人工智慧將外在資源和數據轉換為內在技術。不少高校在課程中建立「對話法」施行創新創意課程與頭腦風暴體驗，從學生學習體驗入手進行底層轉型。大學轉型過程中不僅要從宏觀視角來治理轉型過程中構建的理論框架，也要嵌入 ChatGPT 人工智慧軟體解決技術層面的問題，是 ChatGPT 智慧技術軟體和多元治理動態耦合的過程（吳立保，2022）。

五、結語

我國高等教育發展到今天，在教育領域中起到龍頭作用，大學轉型是重要的變革手段。大環境複雜多變，資訊技術的不斷發展使得轉型不能再依靠原有模式進行，而要更多考慮其技術層面的要求。ChatGPT 的出現，衝擊著轉型過程中的技術手段和技術理念，還衝擊著個體的價值觀、思想觀念和角色定位。迎合生成式人工智慧技術的出現誠然重要，但是回望過去的轉型實例，必定要立足於本土化的人才培養理念。新時代，培養具備「構想」特點的人才，重點是在職業、工作的選擇問題上，學校要做到將博雅教育放在重點領域，做好多學科融合工作、

關注「學習能力」的評價、讓學生持有主動性態度。在嵌入生成式人工智慧的過程中，不僅要審視兩者融合過程中的矛盾，也要重新思考價值觀引導的理性問題、加強基本常識問題的學習（鄔大光，2021）；如「構想者」的培養核心是在學習數位技術基礎上，去重視導師訓練其軟技能，包括批判型思維、溝通和適應能力。做到通過 ChatGPT 等人工智慧軟體建立多主體協同育人機制，創建多學科交叉學習的教師團隊，建立跨學科平臺，促進學習者多元成長，培養「構想」人才應有素質。將「構想者」人才發展與培養置於轉型的核心地位，重視在數位化環境之下人的數位應用技能和創新實踐能力，培養複合型人才，鼓勵學生自我探索，不斷學習和更新知識體系。正視轉型中出現的「實然」與「應然」不匹配問題；在實踐中研究轉型的方法、探索轉型路徑，建立符合新時代的大學轉型模式。

參考文獻

- 牛軍明（2022）。大學文化治理：大學治理範式轉型的重要路徑。*江蘇高教*，(8)，45-52。
- 宋萑、林敏（2023）。ChatGPT/生成式人工智慧時代下教師的工作變革：機遇、挑戰與應對。*華東師範大學學報（教育科學版）*，41(7)，78-90。
- 朱永新、楊帆（2023）。ChatGPT/生成式人工智慧與教育創新：機遇、挑戰以及未來。*華東師範大學學報（教育科學版）*，41(7)。
- 吳立保（2022）。數智時代大學治理的範式轉型。*教育發展研究*，42(3)，3。
- 荀淵（2023）。ChatGPT/生成式人工智慧與高等教育的價值和使命。*華東師範大學學報（教育科學版）*，41(7)，56-63。
- 陳武元、李廣平（2021）。大學轉型發展與人才培養轉型。*中國高教研究*，2021(10)，36-42。
- 鄔大光（2021）。大學轉型發展的時代呼喚。*中國高教研究*，(08)，4-9+55。

