

## 高級中等學校學生職業成熟度之探究

何瑾璇

國立臺南大學教育學系教育經營與管理博士班研究生

丁學勤

國立臺南大學教育學系教育經營與管理教授

### 一、前言

教育部（2019）指出，近年來，應屆國中畢業生就讀技術型高中的比率呈現下降趨勢，且不論普通型、技術型高中畢業生，其升學比率皆遠高於就業比率，升學重於就業的現象相當普遍。教育部國民及學前教育署為鼓勵高級中等學校培育產業所需之人才，與產業機構、訓練機構或大專校院，共同規劃推展以實務技能學習為課程核心之就業導向課程專班，期能協助學生實務技能及就業能力，並提升學生就業意願及比率，協助學生未來生（職）涯發展。

《技術及職業教育法》明訂高級中等以下學校應開設或採融入式之職業試探、生涯輔導課程，提供學生職業試探機會，建立正確之職業價值觀。十二年國教於配套措施方案 3-1 辦理國中與高級中等學校學生生涯輔導實施方案，以協助國、高中學生瞭解探索生涯發展。《技術及職業教育政策綱領》亦定位技職教育應持續調整人才培育方向，並透過具有實務經驗之師資，施行實務教學及指導學生實作學習，使學生能依個人興趣、性向及才能，適性學習發展，且於畢業後能快速與產業接軌，成為各類應用型專業人才。

綜上所述，輔導學生對職業和自我的認知，並加強專業技能的學習，以期未來能選擇適合自己的職業，這是在高級中等學校階段就必須著手進行，且相關教學內容應配合普通型、技術型高中生之不同需求而有所調整。

### 二、高級中等學校學生職業生涯的發展歷程

職業成熟代表個體在連續且不同的發展歷程上，有關進入職業階段所需具備的態度、能力、認知等方面的成熟程度。成熟度愈高，對職業的規劃與執行能力愈強，能夠做出最適當的職業選擇，進而獲得最成功的職業發展（陳怡琇、李菁菁，2012）。

楊淑涵等人（2015）指出，Super 的生涯發展理論認為一個體實際的人格特質及社會的現實環境等，都會因年齡、時間的增長而增加對人的影響力。他將個體職業發展劃分為成長、探索、建立、維持、脫離等五階段。每個階段都有不同的發展目標，對個體能力有不同的要求，因比對發展目標實現狀況即職業成熟度做出評估，自然要參照不同的評價標準。其中探索階段是指 15~24 歲，在生涯發

展中屬於職業認同階段，個人在此時期有了初步的職業選擇範圍，並且為之準備教育或者實踐。該階段的任務是深化對職業和工作的認識，將學習成果和實踐經驗沉澱後，具體化自己的職業偏向，並初步實施。學生即是通過學校學習進行自我考察、角色鑒定和職業探索，完成選擇職業及初步就業。

### 三、職業成熟度的研究構面

Super（1955）認為，職業成熟是包含多重向度的結構，包括：(1)職業選擇的取向；(2)資料與計畫的明確；(3)職業選擇的一致性；(4)個人特質的具體化；(5)職業喜好的智慧。毛國楠（1985）指出，職業成熟是個人在工作經歷或職涯發展過程中，統整個人經驗，並透過工作來認同與達成個人職業成熟目標的實踐過程。牛文菡（1999）則認為，職業成熟是指職涯選擇中一連串的序列過程，包括職涯角色選擇、職涯型態選擇及生活角色定位，促使個人的價值觀、性向、興趣及其他人格特質等得以實現。張添洲（2002）除對生涯發展與規劃之探討外，對職業成熟所需具備之知識與技能稱之為職業成熟能力，簡稱為職業成熟度。職業成熟能力若依個人屬性初步可以區分為兩種：一種是與生俱來的能力，另一種是經由歷練與學習所獲得的能力，這兩種職業成熟能力皆可能被運用於生活及職場中，故融合此兩種能力並運用於職涯發展中的能力，即稱為職涯成熟能力（Häggman-Laitila, et al., 2018）。

江中權（2020）綜合整理國內外學者對於職業成熟度研究之看法，提出五項能力構面因素，包括：職業規劃能力、人際關係能力、溝通表達能力、專業知識技能及職業適應能力。

1. 職業規劃能力：運用規劃的能力，為個人未來之職業選擇進行規劃與付諸投入職場行動的能力（毛國楠，1985）。張添洲（2020）認為職業規劃能力乃是個人規劃其未來工作的行為能力，當個人對成長背景、掌握資源條件及未來可能投入的職業場域等，都有相當的認知後，並能依照自己規劃的時間順序及重要性，進行妥善安排。
2. 人際關係能力：運用科學研究方法或觀察，有系統性的研究人類行為、動機、原則或理論，藉以改善人與人之間互動關係。良好的人際關係可以開闊自己的工作格局，人際關係能力已成為現代人必修之社會技能（秦麗華，1997）。現代工作場域中，個人人際關係處理能力已逐漸被視為與專業能力同等重要。
3. 溝通表達能力：良好人際關係的關鍵因素，具有良好的溝通能力可以使個人善於表達思想和情感，容易獲得別人的理解和支援，從而與長官、同事保持良好的人際關係（江中權，2020）。因此，在一個工作團體中，溝通表達也是職場互動的重要能力之一。

4. 專業知識能力：職業生涯發展的基礎，學生進入技職體系學校就讀的主要目的在於學習一技之長，畢業後能迅速投入專業領域工作（鄭增財、鄭靖國，2014）。鄭金謀與邱紹一（2005）指出專業知識能力為一個人所具有的潛在基本特質，這些特質不僅與工作及所擔任的專門職務有關，對其行為與績效之表現具相當的影響性。
5. 職業適應能力：人身處於可能不段變換的職場時，必須具備的自我修正能力。工作適應是一種學習的歷程，當個人的需求與工作價值能夠相符合，才會有滿意的感受，亦即當個人內在需求與外在環境能夠達到平衡，則能夠具有良好的適應（楊淑涵等，2015）。

筆者歸納上述學者研究意見，將五項核心能力，進一步整合為學校教育中「職業認知」、「自我認知」、「技能準備」等三項影響學生「職業選擇」的關鍵因素。

#### 四、學校教育對學生職業成熟度的影響因素

由於職業的種類與內涵日益擴充，學生對職業的規劃與執行能力，顯得格外重要。在職業行為研究的領域，往往以職業成熟度作為學生是否具備職業規劃與執行能力的指標，因此學校教育對影響學生未來的職業選擇至關重要。

##### （一）職業認知與職業選擇

學生對職業認知會影響其未來就業意願，主要受到其對職業價值認知與自我概念兩個變數的影響較大（賴銀棵，2019）。近年來由於職業的種類與內涵日益擴充，學生對職業認知會影響其未來就業意願，若能在職業教育方面強化學生對各行各業的認知，對於未來學生在職業選擇的決定上，產生正面的意義與影響。

##### （二）自我認知與職業選擇

Betz（1992）研究發現，生涯自我認知較低的人較缺乏信心，會認為自己的能力不足，在執行工作或任務時會傾向選擇逃避。在生涯發展與職業的選擇上，較易產生不確定性或猶豫感，難以堅持下去。學者 Lodewyk & Winne（2005）認為，透過類似自我認知的學習經驗，學生會形成對不同的表現有不同的結果預期，也會對自己覺得有所認知、可能有正向結果的領域形成興趣與發展的可能，如此對於未來職業的選擇也會有所幫助。

此外，生涯自我認知較高的學生也較具自信，認為自己有能力將個別領域的相關專業技能準備充分，未來進行職業選擇時也會較為果斷，不易受到外在氛圍或他人意見的左右。

### （三）技能準備與職業選擇

江中權（2020）認為，技能無法用語言來闡述，透過知識轉換模式，讓學生在技能學習過程中，經共同化、外顯化、結合以及內隱化的轉變，也是學生在學習一項新知識能力的必經階段。

郭木炎、劉威德（2020）指出，學生對於將來步入業界，會先自我要求領域的相關技能。在目標設定研究顯示：對於技能學習會因有就業需求，必須更用心投入技能學習，遇到困境也會盡力達成目標。當具備充足的專業能力時，在執行工作任務會傾向選擇堅持，在未來職業選擇上，也較不易產生不確定性或猶豫感。

## 五、結語與建議

根據教育部最新統計資料，109 學年度高級中等學校應屆畢業生就業率已降至 1 成以下，即使是專業群科就業比率也僅有 12.2%，顯示多數學生選擇花更多時間來進行自我探索，或追求更精進的專業知能。在他們選擇延遲進入就業市場的同時，也代表他們有更多的機會培養出更佳的職業成熟度。

臺灣少年權益與福利促進聯盟於 2015 年公佈其「青少年職涯發展現況大調查」結果：97%高級中等學校學生有職涯規劃需求，但僅有 51%會主動了解職涯發展資訊。另外，60%畢業生升學時是按照分數選填志願，顯見學校對於學生職業成熟度的養成還有很多可努力的空間。針對普通型高中的學生，可以著重在輔導學生的職業認知和自我認知，以利更正確選擇大學就讀的科系；而對於技術型高中的學生，則可以加強高階技能的訓練與準備，增加進入職場後的專業競爭力。

有鑑於學校教育對於學生職業選擇的影響深遠，筆者將針對影響學生「職業選擇」的三項關鍵因素分別提出教學現場的行動建議：

### （一）職業認知方面

1. 經常性舉辦時間職場探索相關課程、講座、工作坊與小團體，邀請相關的學者、職場達人來幫助學生對各行各業的認識。普通型高中可於彈性學習或社團時間進行相關活動，技術型高中則可著重於規劃更具深度的職業教育課程。
2. 學校實體、潛在等課程融入職業相關議題及配合教育部重要政策，辦理職場體驗、遴聘專家協同教學、校外職場實習等。相關課程設計須有連貫性，從校內的學習到校外的實踐形成完整串接，才能達到實務上的效果。

## （二）自我認知方面

1. 強化親、師、生三方的合作，輔導學生參與試探性課程或選擇跨科、跨群、跨領域的學習。
2. 協助學生對自我興趣、能力的探索，讓學生在就學階段積極尋找自己最適合的職種，避免日後進入職場時產生無法學以致用，或在面臨不同職業選項時產生猶豫或退縮。

## （三）技能準備方面

1. 在就學階段時就鼓勵學生學習專業技能，讓未來初入職場的新鮮人能有順利完成工作的基本能力，但也要注意在技能學習過程中，避免給予超過學生能力負荷的學習壓力，以免造成負面效果。
2. 近年人工智能興起，未來必定會有相當多創新的職業別被開發出來，在校園應獎勵教師課程開發、鼓勵課程創新，強化素養導向教學。核心素養的養成比傳統職業教育的基本能力培養，更能幫助學生適應快速變遷的社會。

## 參考文獻

- 毛國楠（1985）。職業成熟與職業興趣的相關研究。**教育心理學報**，18，229-237。
- 牛文茵（1999）。五專生生涯成熟與其生活角色重要性之相關研究（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化。
- 臺灣少年權益與福利促進聯盟（2015）。「青少年職涯發展現況大調查」暨助學成果記者會會後新聞稿。取自<http://youthempower.youthempower.org.tw/link2-5-1.asp?nid=258>
- 江中權（2020）。大專生學習風格、打工影響與職業成熟度相關之研究（未出版之碩士論文）。大葉大學，彰化。
- 孫仲山、劉金泉、田福連（2001）。高職學生的職業成熟度。**教育研究資訊雙月刊**，9(2)，44-57。
- 秦麗華（1997）。職業成熟概念的結構因素分析（未出版之碩士論文）。國立高雄師範大學，高雄。

- 張添洲（2002）。生涯發展與規劃。臺北：五南。
- 張添洲（2020）。職業教育與訓練（二版）。臺北：五南。
- 教育部（2022）。高級中等學校應屆畢業生升學就業概況調查。取自 [https://www.edu.tw/News\\_Content.aspx?n=829446EED325AD02&sms=26FB481681F7B203&s=1547C271DEDAE960](https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=829446EED325AD02&sms=26FB481681F7B203&s=1547C271DEDAE960)
- 郭木炎、劉威德（2020）。廚藝系學生之生涯自我認知與技能學習成果之研究。臺灣教育評論月刊，9(8)，194-216。
- 陳怡琇、李菁菁（2012）。新北市高職綜合職能科學生職業自我概念及職業成熟相關之個案研究。育達科大學報，31，137-166。
- 楊淑涵、田秀蘭、吳欣倫、朱惠瓊（2015）。職場工作者生涯自我效能、生涯調適力與工作適應之因素模式驗證。輔導與諮商學報，37(1)，21-42。
- 鄭金謀、邱紹一（2005）。生涯規劃與人生發展。新北市：新文京。
- 鄭增財、鄭靖國（2014）。中華科技大學學生職業成熟度及其相關因素。中華科技大學學報，60，179-214。
- 賴銀棵（2019）。大專學生對民宿行業認知、職業認知與就業意願關係之研究（未出版之碩士論文）。國立暨南國際大學，南投。
- Betz, N. E. (1992). Counseling uses of career self-efficacy theory. *The Career Development Quarterly*, 41(1), 22-26.
- Häggman-Laitila, A., Salokkila, P., & Karki, S. (2018). Transition to adult life of young people leaving foster care: A qualitative systematic review. *Children and Youth Services Review*, 95, 134-143.
- Lodewyk, K. R., Winne, P. H. (2005). Relations Among the Structure of Learning Tasks, Achievement, and Changes in Self-Efficacy in Secondary Students. *Journal of Educational Psychology*, 97(1), 3-12.
- Super, D. E. (1955). Dimensions and measurement of vocational maturity. *Teachers College Record*, 53, 151-163.