

以杜威溝通觀點思考「人際互動」能力培養

李岱穎

國立臺灣師範大學教育學系博士生

一、前言

人從出生的那一刻起，便開啟與自我、與他人、與社會、與自然，以及與世界的認識與對話。在一個重視「人際互動」能力的時代，教育目標多著重培養學習者的人際互動力。臺灣自 1997 年推動生命教育幫助學習者認識自己、尊重他人、珍惜環境，期望達到人一己一物的和諧關係（魏麗敏、張勻銘，2015）。人際互動也是生命教育的一環，注重培養學習者與他人和諧相處能力。據 2014 年《親子天下》調查顯示「人際困擾」和「課業壓力」是中小學生的最大壓力源。絕大多數學生因人際或感情困擾尋求輔導室協助，不知如何調節負面情緒（蘇岱崙，2014）。在展開自我探索、學習獨立思考與培養社交能力的黃金時期，多數青年學子埋首追逐升學考試成績（許芳菊，2008）。忽略知識學習外更重要的是認識與理解自我，以及與他人建立良好的人際互動關係。

在九年一貫課程和十二年國教課程規劃都包括培養學生的人際能力。九年一貫課程的基本理念之一是培養具有「民主素養」的國民，能夠表達自我、獨立思考、與他人溝通、團隊合作、包容異己、參與社會服務以及負責守法。「表達、溝通與分享」是九年一貫課程的十項基本能力之一，培養學生透過語言、聲音、文字等符號和媒體科技工具，來表達自我及與他人溝通交流（教育部，1998）。十二年國教以自發、互動及共好三項概念為基本理念。其中「互動」的對象包括：自我、他人、社會和大自然。課綱規劃的三大面向為自主行動、溝通互動和社會參與。其中溝通互動強調學生應持續積極和他人互動、和環境交流，社會參與強調學生應學習與他人建立合作模式和人際關係（教育部，2014）。人際交流有賴於良好互動，而良好互動則須以溝通為媒介。美國著名教育哲學家杜威（John Dewey, 1859-1952）認為，民主社會共識的形成有賴於溝通。本文試將杜威的溝通觀點運用到「人際互動」能力的培養上。

二、杜威的「溝通」概念分析

杜威從早期發展教育哲學時就開啟他對「溝通」的關注，在 1920 和 1930 年代出版包括：《哲學的重建》（*Reconstruction in Philosophy*, 1921）、《經驗與自然》（*Experience and nature*, 1925）、《公眾及其問題》（*The Public and Its Problems*, 1927）和《藝術即經驗》（*Art as Experience*, 1934）等著作中都有提及溝通的論述（Peters & Simonson, 2004）。Stroud（2011）提到杜威在他的著作中提及溝通的力量與價值。如《經驗與自然》中說「溝通是最美好的事情」，在《公眾及其問題》中指出溝通在每個獨立的個體學習成為人的過程中十分關鍵。還有學者認為杜威的溝

通理論早已在 1916 年出版的《民主與教育》（*Democracy and education*）前三章中出現。杜威在其中將溝通視為一個過程，其中涉及社會合作與人際協調（單文經譯，2017）。試將溝通的功用整理如下：

（一）溝通為生活所必需

《民主與教育》第一章標題即指出「教育是生活之必需」（*Education as a Necessity of Life*），又教育是溝通的實踐，溝通是生活中的重要一環。人與人之間無時無刻不存在交談。人之所以交流，除了讓新生兒逐步了解社會運作規則以融入社會，更重要的目的是進行文化傳承。在社會中的每一個人都有值得與他人分享交流的獨特生命經驗。社會與溝通具有密不可分的關係，生活在社會中的人無法單靠眾人聚集在一起就自然產生認同感，須透過不斷溝通交流來形成生命共同體的認識（Dewey, 1916）。經由溝通使全部的人產生共同企求的目標，才會讓所有人真正調整心態參與其中（單文經譯，2017）。

（二）溝通是形成民主社會的要件

杜威認為民主是人類社會的最佳組織型態，它不僅是一種政治制度，更是一種共同生活的方式，一種協同溝通的經驗（郝明義，2006）。一個民主社會以自由平等為基礎，人們在生活中彼此頻繁溝通交流，既能共享利益也懂得包容異見。人從出生、懂事到步入社會前至少有一、二十年的求學歷程。學校就如同一個小型社會，要讓學生在其中自由探索、充分參與並彼此交換經驗，以培養人際交流、社會關懷和道德判斷的能力（李玉馨，2016）。民主社會的生活形態中有不同利益的群體彼此交融，更重視人際之間有開放、平等和自由的溝通空間。徐宗林（1990）指出杜威從經驗交流這一角度來看民主，在意義上就將民主從一種政府形式擴展開來，更看重的是人們能否自由地溝通交流彼此的經驗。

（三）溝通是一種教育方式

溝通不僅是社會生活的必要元素、形成民主社會的要件，也是一種教育的方式。人作為溝通的一方，在交流同時亦獲得經驗的擴大及改變。無論在和他交流想法和感受的過程中產生共識或矛盾，人都會從中做自我修正。為將自身經驗轉化成語言進行溝通須先做好整理工作，在梳理經驗時人會嘗試跳脫自身而站在對方的角度來看這個經驗，找出其中能與對方生活銜接之處，使他人更能領會其經驗的價值、產生共鳴而達成有效溝通（Dewey, 1916）。

杜威在《經驗與自然》一書第五章〈自然、溝通與意義〉（*Nature, communication and meaning*）開頭即指出，溝通是最為美好的事情（Dewey, 1929）。他對「溝通」

一詞的解讀是，多個不同的行為中心在不斷交流中逐步形成共同認識的過程。教育主要透過溝通來進行傳遞，而溝通是一種經驗分享直到它成為人們共有的過程（單文經譯，2017）。杜威提到在學校中透過大量的溝通交流來建立學習共同體的重要。若只是學到知識、技能，而沒有對社群心態的形成有所影響，這樣的教育頂多是塑造出精於讀書的專家（Dewey, 1916）。

杜威溝通觀點蘊含的重要教育意義之一，在於拒斥「兒童只憑仔細觀察外在世界，就可以完整掌握各種事物與事件之間的意義」的說法（單文經譯，2017）。單看活動僅是片斷的行為，要將變化與其所產生的結果有意識地連結起來才能產生有意義的經驗（Dewey, 1916）。關聯性思考能力的培養由教師從旁協助引導，透過課堂和課外時間不斷的交流溝通，讓學生將自己的體驗感受轉換成有意義的學習經驗（吳木崑，2009）。

三、溝通有助提升人際互動力

人際互動力指的是人在社會上建立人際關係的過程中應具備的能力，包括：能溝通表達自己的想法、尊重多元的聲音、包容彼此不同的觀點、與他人互助合作、懂得與他人分享、善於關心、讚美與幫助別人等。人際互動的能力是需要培養的，而溝通是培養人際互動力的基石。學生可能因為獨生子女身分或家庭手足少，缺少與同齡人交流、相處和共同生活的經驗，進入學校後與同儕的互動產生自我中心、缺乏社交技巧、自信心不足等問題（蔡清田，2021）。

溝通是一把打開人際關係大門的鑰匙。杜威指出，群體中的人因為相互溝通而產生共同之處，像是擁有共同的目標、知識、思維判斷，都使人志趣相投而產生認同感。反之，若少了溝通是無法隨意的傳遞給其他的人。一個人他如果想和他人產生想法上的共鳴，就必須透過溝通來找到對方與自己身上相似的感性與知性意向。人不會無緣故地形成具有凝聚力的群體。只有透過溝通讓每個人意識到彼此的共同目標，並且願意為達成這個目標而調整自己的想法和行為，這時的向心力才可能使人們聚集成具有認同感的群體。以一個正在進行團體活動的班級來說，班上的每一位學生要不斷溝通交流，了解其他的同學在想些什麼、做些什麼，接下來會採取哪些動作，也讓其他同學都了解自己目前的進度，並提出遇到的困難，讓所有人共同集思廣益思考可能的解決方式（Dewey, 1916）。

杜威在《民主與教育》第七章〈教育中的民主概念〉（The democratic conception in education）提到，現代國家的人口組成背景相當多元，不同語言、宗教、道德、傳統文化的人聚集到同一國家中形成多個聯繫不緊密的社群，而不是具有思想和行為認同感的共同體（Dewey, 1916）。在二十一世紀全球化時代下各國政治、經濟和社會的聯繫更加密切，交織成相互關聯的人際網絡。人口流動量日益增多，

人口結構的重組速率加速，在學校裡的學生組成來源自然也更加豐富多元。面對來自不同語言、文化背景的學生，教師需要多方提高學生之間、師生之間的溝通交流機會，營造出一個民主、自由、包容的溝通氛圍，引導學生透過溝通表達與交流彼此的想法，建立起良好的人際互動關係。

教師在課堂教學中可以透過多種方式創造和給予學生溝通的機會與空間。如：透過分組活動，讓學生聆聽彼此的想法、找出觀點之間的異同、練習溝通、協力合作完成課題；透過角色扮演遊戲，讓學生一面交流，一面培養換位思考的能力；透過故事內容討論與個人經驗分享，訓練學生的表達力，引導學生鼓勵他人與回應他人的讚美；當學生互動發生衝突時，教師要給予學生練習溝通與解決矛盾的機，讓學生有充裕的時間了解彼此的想法，找出其中的衝突點並嘗試思考如何解決（田耐青主編，2006；陳岱瑤，2022）。

四、結語

溝通是一種訊息的交換、觀點的交換，及情感的交換。人在溝通的過程中，除了梳理自己的觀點，還能了解他人的想法是什麼，他人想法和自己的見解的異同之處為何？從中體認到，對於任何事情的解讀，都不僅有一種可能性。除了「我」的見解之外，「他人」還會有各種不同切入事情的觀點。在心胸開放、願意包容異見、平等自由的前提下，嘗試透過溝通來梳理彼此觀點的異同之處，進一步思考相異處應如何修正調正，以達到雙方的共識。在這一來一往的溝通之中，人會學習到如何表達自己的想法，尊重他人不同的意見，從不同的論點中取長補短。

人生活在群體之中，藉由彼此相互合作不斷進步。杜威的溝通觀點在人際網絡日益繁複的今日更顯重要。溝通有助於人們表達觀點、發現差異、包容異見、相互協調、產生共識，形成具有向心力、互助合作的共同體。對民主社會而言，溝通是民主存在的關鍵。對學校教育而言，溝通是學生學會表達自我、學習包容不同觀點的重要過程。對個人而言，溝通為群體生活所必需，可以增進人與人互相理解，是提升人際互動能力的核心。

參考文獻

- 田耐青主編（2006）。*小學生的人際關係與溝通：綜合活動可以這麼教*。臺北市：高等教育。
- 吳木崑（2009）。杜威經驗哲學對課程與教學之啟示。*臺北市立教育大學學報*，40(1)，35-54。

- 李玉馨（2016）。替上帝發言，為天國引路：杜威哲學中的教師圖像。載於林逢祺、洪仁進主編，**教師哲學：哲學中的教師圖像**（頁303-314）。臺北市：五南。
- 徐宗林（1990）。**現代教育思潮**。臺北市：五南。
- 郝明義（2006）。如何閱讀《民主與教育》。載於薛絢譯，**民主與教育**（頁5-12）。臺北市：網路與書。
- 教育部（1998）。**國民中小學九年一貫課程綱要總綱**。
- 教育部（2014）。**十二年國民基本教育課程綱要總綱**。
- 許芳菊（2008）。臺灣學童玩樂狀況大調查 宅小孩世代來臨。**親子天下**，1，128-133。
- 陳岱瑤（2022）。幼兒人際互動的問題與解決之道。**臺灣教育評論月刊**，11(7)，212-217。
- 單文經（譯）（2016）。溝通是最美好的事情：杜威《民主與教育》書中的溝通轉向。載於David T. Hansen主編，**重新詮釋杜威《民主與教育》的時代意義**（頁135-151）。臺北市：心理。
- 蔡清田（2021）。**十二年國教新課綱與教育行動研究**。臺北市：五南。
- 魏麗敏、張勻銘（2015）。生命教育理念與實施。**教育研究月刊**，251，110-113。
- 蘇岱崙（2014）。面對負面情緒，6成孩子束手無策。**親子天下**，55，140-147。
- Dewey, J.(1916). *Democracy and education*. New York: The Macmillan Company.
- Dewey, J. (1929). *Experience and nature*. London: George Allen & Unwin, LTD.
- Peters, J.D. & Simonson, P. (2004). *Mass communication and American social thought : key texts, 1919-1968*. Lanham, Md. : Rowman & Littlefield Publishers.
- Stroud, S. R. (2011). *John Dewey and the artful life: pragmatism, aesthetics, and morality*. University Park, PA : Pennsylvania State University Press.