

談引進外籍英語教學人員的實施與問題

王庭萱

國立臺中教育大學課程與教學所研究生

一、前言

我國為了落實「2030 雙語政策發展藍圖」，以厚植國人英語能力和提升國家競爭力為願景目標（行政院國家發展委員會，2018）。教育部也積極推動相關計畫，並於 2004 年起推動「協助公立國民中小學引進外籍英語教師計畫」，每年引進外籍英語教師的數量持續上升，2022 年引進的外籍英語教師更高達 400 多（教育部全球資訊網，2022）。教育部的擴大外籍英語教學人員當中細分為五個細項目，不同計畫當中，申請條件也有所不同。根據外籍英語教師計畫（Foreign English Teacher，以下簡稱 FET）以及外籍英語教學人員前瞻計畫（Taiwan Foreign English Teacher Program，以下簡稱 TFETP）外籍英語教師必需與本國英語文教師協同教學授課，趙宥寧（2022）指出本國英語教師的英語有一定的程度，但礙於計畫要求卻需與外籍英語教師共同授課，相較之下在雙語課堂當中，非英語專業領域的本國籍老師，無法像外師一樣提供英語學習環境。然而，外籍英語教師的引進也帶來許多爭議性的問題，不禁讓人開始思考引進外師帶來的效應為何？是否利多於弊？

二、引進外籍英語教學人員的計畫

教育部國民及學前教育署（簡稱國教署）自 2004 年起推動「協助公立國民中小學引進外籍英語教師計畫」，起初計畫為一般性補助，每年引進 81 名外籍英語教師，以偏遠地區學校為優先考量，目的是為了改善偏遠地區英語師資不足的問題，期望透過中師與外師協同教學，提升學生英語學習與溝通能力（教育部，2005）。之後，為達成 2030 雙語政策目標，我國自 2021 年起辦理「擴大引進外籍英語教學人員計畫」，目的在於提升本國教師英語教學知能、建置英語口說環境並提供學生多元英語學習情境。擴大引進外籍英語教學人員計畫中又細分為五個不同的項目，分別是 TFETP 一般性、計畫型補助款外師、以及全時助理、學術交流基金會 ETF（English Teaching Fellow Scholarship Program，以下簡稱 ETF）助理、ELTA（English Language Teaching Assistant Program，以下簡稱 ELTA）部分工時助理。本研究表 1 所示為本研究歸納各項計畫內容之摘要：

表 1 擴大引進外籍英語教學人員計畫一覽

計畫名稱	計畫目標	主要工作內容	計畫申請資格
TFETP 外籍英語 教師	(1) 我國教師英語教學知能 (2) 建置英語口說環境 (3) 提供多元英語學習情境	(1) 外籍英語教學人員一起加入英語教師專業社群 (2) 提供沈浸式英語學習環境 (3) 提升英語課程、教學、評量品質	(1) 持有護照國籍之官方語言為英語 (2) 取得認可大學學士或是更高學歷 (3) 必須具備教師證 (4) 國外學校一年以上英語教學經驗或曾擔任由主關機關引進英語課程協同教學助理 (5) 英語或相關系所畢業修畢英語教材教法、評量、第二語言學習等內容達 120hr 以上 (6) TESOL 認證證照 (7) 無犯罪記錄
TFETP 全時助理			(1) 持有護照國籍之官方語言為英語 (2) 取得認可大學學士或是更高學歷 (3) 無犯罪記錄
ETF 美籍英語 教學人員 獎學金	營造沈浸式英語學習環境	協助中師，提供沈浸式英語學習環境	(1) 現職或曾經擔任 ETA (2) 具備 TESOL 證書 (3) 美國聯盟大學校育相關碩士
ELTA 部分工時 外籍英語 教學助理	(1) 營造校園生活化的英語口說環境 (2) 提升學生口說與英語能力 (3) 增加英語學習機會進而達成 2030 雙語政策目標	協助辦理寒暑假營隊，進行主題式課程，各項英語活動等	(1) 該國母語為英語 (2) 英語能力達到歐洲共同語言參考架構 B2 等級或以上 (3) 在臺外籍人士優先且具備工作許可證

資料來源：研究者自行整理

三、引進外籍英語教學人員的問題

(一) 教學人員品質落差大

從引進外籍教學人員計畫來看，不同計畫的外籍英語教師條件也有所不同，我國為了達成 2030 雙語政策因此大量尋求外籍教師。臺灣家長對於學英語還是有迷思，總是覺得外國人來教才能學得好，且需要找皮膚白皙、金髮藍眼睛的（蔡靜宜，2002）。如今，只為能夠大量引進外籍教師，卻忽略外籍英語教師的內涵及其教育專業和英語程度。本研究曾接觸多位來臺任教的外籍英語教師，在教育現場當中，有許多英語教學人員認真專注於教學，表現相當優異，但也有少數外籍英語教學人員無心於教學上，反而是以來臺觀光旅遊為目的。如此現象可能

會影響學生學習，也有可能給學校帶來工作上的困擾。

（二）教學人員流動率高

王懿珊（2021）曾提許多外籍教師都是第一次來臺任教，他們需要在短時間內適應不同的文化以及新的工作環境，部分外籍教師適應良好，部分外師可能因為文化上差異以及語言帶來生活上的不便，導致合約到期時也不願意繼續任教，甚至於合約期間就離開學校，造成人才的流失。王令宜（2017）也提到外籍英語教師因聘僱契約為一年一聘，再加上聘僱外師作業繁雜，導致流動頻繁。我國目前引進大量外籍英語教學人員，若無法提供他們一個安定的環境，這些離鄉背景的教學人員難免因為不同的因素而感到不安，而造成這些外籍教師的頻繁流動與流失，除了無法留下這些這優些優秀的外師而損失人才，學生也要不斷適應不同外籍教師帶來的變化與衝擊。

（三）外籍英語教學人員薪資較本土教師高

依據外籍英語教學人員聘僱契約內容，外籍英語教師薪資一個月大約在新臺幣 60,000 至 100,000 元左右，薪資將會依照外籍教師的學歷、年資而有所不同。根據薪資表，若該外籍教學人員具有合格教師證且為大學畢業，第一年來臺任教的起薪是 65,230 元；若為碩士畢業起薪則是 72,760 元。若擔任全時助理，無需教師證只要持有護照國家母語為英語且大學畢業資格，薪資也有 48,000 元。相較於我國教師，以相同門檻來看，大學畢業且持有教師證起薪為 40,000 多元，碩士畢業持有教師證起薪為 50,000 多元，本國籍老師除了需與外師共同搭配協同教學，還需批改作業、出考卷，與外籍教師相比，工作量明顯大，但薪資卻更低，難免讓人感到不平衡。

四、未來引進外籍教學人員建議

以下針對引進外籍教學人員的問題，從對政府和學校兩方面提出建議：

（一）對政府的建議：

1. 強化聘僱外籍教師機制

在臺灣若要取得正式老師資格，須取得學士以上學位、取得修畢師資職前教育證書或證明、通過教師資格考試、修習教育實習成績資格者得依證明報名參加教師甄試。教師甄試分成筆試、面試、資料審查以及試教，其中又以面試和試教占分比重為主，是一個相當艱辛過程。外籍英語教學人員若想申請來臺，符合計畫申請資格者得參與面試，面試通過即可入臺任教，門檻不高而且稍嫌簡略。未

來希望我國在聘請外籍英語教學人員時可以比照臺灣教師甄選流程，建立一套完整的聘僱機制，為引進外籍英語教學人員教學品質嚴格把關。

2. 增強外師專業發展

教師在學生學習和教育的發展過程中一直扮演重要的角色，教師素質的高低將會影響學生學習的表現（吳清山，2010）。為了要培育國家人才以提升國家競爭力，世界各國皆致力於提升教師專業以提高學生學習成效（李思儀，2022）。可看出教師專業發展對老師的重要性，透過參與教師知能研習，來提升教師自我的教學技巧、精進自我，以提升學生學習成效。建議未來地方縣市英語教學資源中心可定期辦理外籍英語教師相關的教學知能研習。

（二）對學校的建議

1. 協助融入文化

許多外籍英語教師都是初次來臺，甚至部分外師是第一次出國，隻身來到一個新的環境，每逢假節日，又無親朋好友陪在身旁，難免感到孤單寂寞，加上語言隔閡和文化衝擊（Culture shock），導致外師適應不良。若學校未來有申請外師計畫，建議學校主動協助外師融入當地文化，例如：邀請外師一同參加學校活動，與校內同仁和師生感情交流，亦或是和外師一同體驗異地過節，同時展開雙向交流，除了介紹臺灣節慶文化以外，也能瞭解外師的家鄉文化。遇長假時，也可以邀請外師一同出遊，欣賞臺灣各地美景。除此之外，目前科技通訊相當發達，可由縣市英語教學資源中心協助建立外籍英語教師團隊，邀請所有外師入群，如此一來，同仁之間可以互相協助幫忙，生活上也有個照應。

2. 調配中外師薪資

外籍英語教師因應申請計畫內容必需與本土英語教師做協同教學，在協同教學的過程中，我國英語教師偶爾需要擔任翻譯的角色，使活動能順利進行。除了教學工作以外，中師的工作內容又涵蓋了批改作業、命題試卷以及課室管理者。宋棋超（2007）我國英語師資水準不雅於外籍教師，且更了解學生學習需求，可見中師在學校相對來說扮演著較重的角色，但卻在酬勞上有著不同的待遇。因此，建議未來有足夠的經費期望本國籍老師薪資待遇能夠比照外籍英語教師。

五、結語

雖然目前尚未看出外籍英語教學人員的引進對於我國雙語政策的成效為何，但為了提升學生的英語學習成效、學習動機和因應雙語政策，我國不得不擴大引進外籍英語教師；儘管引進外籍英語教學人員計畫已經執行了一段時間，在計畫執行當中還是有許多利與弊，值得我們去深入思索外籍英語教師引進後產生的教

學成效以及所衍生的問題。若能加以修正調整並改善問題，我國將能成功留下優秀的外籍教師，促進本國籍教師和外籍教師充分交流，優化教學品質，進而提升我國學生英語學習成效和英語能力。

參考文獻

- 行政院國家發展委員會（2018）。**2030 雙語政策發展藍圖之推動理念、目標及重要策略一覽表**。取自 https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=A3CE11B3737BA9EB
- 教育部全球資訊網（2022）。**教育部 111 年度招募外籍英語教學人員**。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=926C6E792ABF69CA
- 教育部（2005）。**教育部補助縣市政府協助公立國民中小學引進外籍英語教師要點**。取自 <http://www.edu.tw>
- 王令宜（2017）。提升偏鄉英語師資：引進外籍英語教師計畫之回顧與前瞻。**臺灣教育評論月刊**，11(6)，65-70。
- 余懿珊（2021）。外籍教師來臺生活適應之問題與建議。**臺灣教育評論月刊**，10(5)，106-110。
- 吳清山（2010）。**師資培育研究**。臺北市：高等教育。
- 宋棋超（2007）。引進外籍英語教師政策之評議。**國教新知**，54(1)，15-23。
- 李思儀（2022）。從教師專業發展評鑑之價值看教師學習。**臺灣教育評論月刊**，11(3)，145-163。
- 黃誼芬（2009）。回顧我國引進外籍英語教師相關政策與問題探析。**學校行政雙月刊**，62，149-168。
- 趙宥寧（2022）。**外師協同限英語課挨轟**。取自 <https://udn.com/news/story/6885/6436512>
- 蔡靜宜（2002）。**從英語外籍教師文化優勢現象看臺灣英語教育—以文化全球化面向探討之研究**（未出版之碩士論文）。南華大學，嘉義縣。