

大學通識課程結合圖書館利用教育的 教學規劃、實施與學習效益

吳俊憲

國立高雄科技大學師資培育中心暨博雅教育中心教授

臺灣教育評論學會第七屆理事

李淑娟

國立高雄科技大學圖書館組長

歐士輔

國立高雄科技大學模具工程系教授兼圖書館館長

一、前言

圖書館利用教育（library instruction）在中小學是很重要的課程，包含正式課程、非正式課程和潛在課程。大學實施圖書館利用教育，乃因其具有支援教學研究及提升學生學習的功能（郭美蘭，2000），這是因為大學知識領域的探索更加艱深，大學生必須學習如何善用工具自主學習。大學圖書館裡的各項硬體設備和圖書期刊資源相較於中小學而言，愈加豐富且多元化，理應成為大學生學習的知識寶庫和探索工具，然而，隨著網路科技發達和行動載具的普遍，大學生進出圖書館的次數屈指可數，大抵只有教授要求借閱圖書資料，或是借用圖書館場地準備考試才會走進圖書館，多數大學生不知道或不會使用圖書館多元的資源。

黃國正（2010）的研究指出，一般大學多會開設圖書館利用教育做為通識教育的選修課程，但由於沒有強制性，選修人數低、開課不成或無從評估學習成效；另外，科技大學則很少開設此類課程。因此，如何增加學生進出圖書館的次數，如何在通識課程導入有系統且有趣的方式來教導學生利用圖書館資源，同時也為課程進行知識的延伸學習，本文作者與圖書館合作，以「社會學與當代社會」通識課程為對象，於 111 學年度第 1、2 學期在課程中結合圖書館利用教育，推動「師書列車」閱讀推廣活動，此為本文探討的研究動機。然後進行教學規劃及實施，並從大學生和圖書館館員的參與和回饋意見中進行反思且調整作法，以建構一套合適的課程模組，提供更多大學通識領域教師參考運用。

二、大學圖書館利用教育課程的推動途徑

大學圖書館利用教育課程的動途徑大致有二：正式課程及非正式課程。

（一）列為大一必修課程或通識課程

有的大學會將圖書館利用教育列為大一必修課程或通識課程中，但目前這類課程已經式微，甚至被忽視。例如廖緩宙（2000）在多年前研究「圖書資訊利用」成為靜宜大學通識教育中校訂大一必修課程，實施後發現：(1)修畢課程的大學生

具備資訊蒐集能力，能利用多元查詢管道以獲得資訊；(2)課程教材具條理化，且內容充實、多樣；(3)教師教學方法能引發學生的學習興趣及發問與討論；(4)主要成效能提升圖書館資源使用率，以及提升館員與學生之間的互動性。

(二) 推動自主學習的非正式課程

因為網際網路普及、網路資源連結便利及行動載具普遍化，有的大學會將圖書館利用教育當作非正式課程，規劃成自主學習課程，即是一種網路式圖書館利用教育課程，可隨時隨地指導學生有效搜尋各類型的圖書資源。這類型課程內容包括如何針對特定主題檢索資源，以及操作相關的軟硬體設備等。實施後發現：(1)可進一步強化互動性的功能，以吸引讀者自我調整學習；(2)須安排線上測驗與練習，成為學習者與課程互動及回饋管道；(3)須提供課程佈告欄，讓讀者與館員或其他學習者進行意見交流（許家卉，2006；張金玲，1998）。

三、通識課程結合圖書館利用教育之教學規劃、實施及學習效益

本文作者以「社會學與當代社會」通識課程為對象，於 111 學年度第 1、2 學期在課程中結合圖書館利用教育，推動「師書列車」閱讀推廣活動。由於第 1 週是開學週，授課內容僅做課程內容、教學方式及學習評量介紹，因此，「師書列車」活動主要安排在第 2 至 4 週，實施後發放滿意度調查問卷，根據問卷回饋結果修正作法，於第 2 學期再次實施「師書列車」活動。以下闡述教學規劃與精進策略、學生學習效益分析。

(一) 教學規劃與精進策略

「師書列車」課程活動內容如下：

1. 圖書館環境與設施介紹：實地導覽介紹如何進館、查詢圖書、自助借書、預約/調借/續借圖書、使用 24 小時服務智慧圖書站、電子資源及借用研究空間等。
2. 課程專區推廣閱讀活動：圖書館設置「社會學與當代社會」課程專區，開架展示參考書籍並安排學生延伸閱讀。
3. 圖書館電子館藏資源利用：介紹資料庫、電子書等資源（含館際合作服務、跨校借書服務、全國文獻傳遞服務系統及資料推薦服務等）與相關設備利用。

「師書列車」實施後，在滿意度調查問卷中詢問學生：「針對本次活動，如果要提出一個需要改善的地方，請問是什麼？」學生反應：「導覽時，樓梯行走的人流動向，有些雜亂。」「希望可以增加課程專書的閱讀時間。」「我覺得活動

規劃得很好，但行程有點太亂，建議可以稍微改進。」另外，晤談圖書館館員反應：「由於需要協助導覽圖書館及解說如何利用圖書資源，對原本應執行的業務，在時間上有造成排擠的影響。」

參考上述回饋意見，作者在 111 學年度第 2 學期開學前和圖書館先討論如何調整教學規劃方式，主要有：(1)簡化成只有一條導覽動線，且對於各樓層的資源介紹，只在一樓做口頭介紹，不一一的做實地導覽，以避免對館內讀者造成干擾；(2)減少館員協助事項，以授課教師為主，館員只做部分活動協助，例如由館員協助引導學生至三樓主題學習室後就離開，在課程結束前 10 分鐘再返回教學現場與學生進行相關問題與回應，裨利館員可同時兼顧執行業務；(3)增加課程延伸閱讀的時間；(4)增加時間以引導學生實際操作；(5)課程延伸閱讀後，學生須撰寫心得等。教學規劃及精進策略的細節說明如下：

1. 「師書列車」第一站（週）：(1)請館員從戶外的 24 小時智慧圖書站開始導覽並邀請同學示範操作；(2)至圖書館一樓介紹自動預約取書使用方式，並介紹圖書館各樓層的資源設備；(3)至圖書館三樓主題學習室，教導如何使用手機來認識及操作各項資源設備，例如預約借書系統等；(4)請同學使用手機，在圖書館網頁上，搜尋老師指定的關鍵字（如社會學、文化、性別、階級、族群、全球化、社會運動、權力政治、AI、SDGs……等），然後找到一本喜歡的書，並在線上預約這本書，於下週帶至圖書館進行閱讀。
2. 「師書列車」第二站（週）：課前已經先和圖書館討論並蒐集與「社會學與當代社會」課程相關的延伸閱讀參考書籍，並設置課程閱讀推廣活動專區，可供作專書展示及現場借閱使用，同時也引導學生自行到中文書庫找書和借書。另外，由館員介紹如何認識一本書的構成要素，例如編目資料、索書號等。
3. 「師書列車」第三站（週）：請學生撰寫個人閱讀專書的心得（表 1），填寫參與「師書列車」活動的滿意度調查問卷，並邀請學生上臺分享參與活動的收穫和心得，最後的「Q & A」時間請館員到場回應學生的提問或請益。

表 1 111 學年度第 2 學期「社會學與當代社會」課程延伸閱讀心得撰寫綱要

說明	本學期「社會學與當代社會」課程，與圖書館合作辦理「師書列車」一課程延伸閱讀推廣活動，我們在師書列車第二站學習並了解一本書的構成要素，也實際閱讀了一本與課程相關的書籍。
心得撰寫綱要	以你撰寫專書閱讀心得，勿介紹書本內容；可以是這本書帶給自己的啟示或感想，可以盡量連結到自身的生活經驗及成長背景。

(二) 學生學習效益分析

黃國正（2010）的研究指出，各教育階段學校均應加強學生資訊檢索技能，培養自我學習的能力，擴充圖書館利用教育的範圍。透過圖書館利用教育課程，

可以協助學生因應學習需求，能自行蒐集、整理、分析和應用資訊，並善用圖書資料及各項資源，以增進學習成效及奠定終身學習基礎。實施過程中，作者觀察到館員很用心且細心導覽圖書館設備及各項資源，令學生發現圖書館的閱讀情境越來越有質感，有學生會主動向館員詢問如何檢索資料，有學生一聽完介紹就主動操作自動借書機，並立即找書、借書。足見此活動已能促發學生認識圖書館資源的學習動機，也有實際行動。分析滿意度調查問卷結果，得到的學習效益如下：

1. 量化分析結果

比較 111 學年度第 1 學期和第 2 期的問卷結果，三個班級在各題項的滿意度結果都有明顯提升，詳見表 2、表 3 及表 4。

表 2 滿意度調查問卷題目

1	整體而言，我對本次活動非常滿意
2	本次活動內容對我有幫助
3	本次活動讓我收穫豐富
4	活動主題和內容很符合
5	導覽介紹內容很清楚
6	活動流程安排很順暢
7	活動時間安排很適切

表 3 111 學年度第 1 學期間卷分析結果（%）

班級	1	2	3	4	5	6	7
甲	89.2	84.8	87	92.6	89.1	87	87
乙	85.3	80.5	80.5	85.4	83.1	85.4	85.4
丙	91.6	87.6	89.6	87.1	93.8	91.7	89.6
平均	89	84	86	88	89	88	87

表 4 111 學年度第 2 學期間卷分析結果（%）

班級	1	2	3	4	5	6	7
甲	91.1	89.7	87.2	95.0	95.0	97.5	97.5
乙	90.3	87.8	90.3	92.7	95.2	95.2	87.9
丙	97.5	90.0	90.0	92.3	94.9	94.9	92.3
平均	93	89	89	93	95	96	93

(三) 質性分析結果

1. 設備及圖書資源的認識和使用

學生回饋：「對於認識圖書館內部設施和服務非常有幫助，讓我可以更完整了解圖書館的運作方式和基本借書流程，並掌握一些實用技巧，例如如何快速找到自己需要的書、如何使用網絡資源等。」「讓我更了解圖書館的運作，像是自助借書機，相信自己在未來可以更妥善利用圖書館相關資源。」「跨校區線上借調書系統相當便利，電子書不受距離限制，原來圖書館資源這麼多，還可以五校區的書互相調借，並且效率極高。」「了解到有許多方式能進入圖書館，不只使

用學生證。」「讓我知道有許多借到書籍的方式，尤其是智慧借書機，非常新奇。」

2. 認識一本書的構成

學生回饋：「知道一本書的構成並了解完成自動化借書之工程相當辛勞，其財力及人力的付出，為防止盜書在書中放入晶片，以防珍貴書籍的遺失，非常感謝完成此項壯舉的所有人，也很感恩有如此便利的功能可以隨借隨看。」「館員在講解索書號的組成時，我覺得很有趣，之前每次都覺得為什麼要在書脊貼一張號碼牌，經過講解就了解那一串號碼的意義了。」

3. 課程延伸學習反思

學生回饋：「平時很少走進圖書館，藉由活動可以多認識圖書館資源、設備和舒適環境；閱讀課程專區的書讓我學習到如何運用『社會學的想像』，可以避免過度崇拜方法和技術。」「我借了一本《美國亂象》的書，書中談到美國存在種族與性別歧視，透過作者舉例和解析提供我許多思想啟發。」

4. 圖書館利用的心態轉變

學生回饋：「以前在準備考試前會把圖書館當作 K 書中心，活動中發現有許多不同領域又有趣的書籍，也有多元的學習資源。」「活動收穫滿滿，讓人想起國小下課鐘響就衝往圖書館借書、看書的回憶，非常希望以後還有安排類似活動。」「我是一個從小就很少會到圖書館讀書的人，藉由這次的活動，讓我對圖書館有很大的認識，例如：借還書如何操作，可以到圖書館列印需要的文件，而且擁有安靜的讀書室歡迎學生們來使用，甚至可以預約時間到圖書館開會！種種的新發現，打破了我對圖書館的認識。再加上老師利用課堂時間讓我們放鬆心情愉悅的讀關於課堂的書籍，讓我有種不給他多來幾次圖書館真的會覺得虧大了。」

「每一次上課時都會匆匆的經過，但都沒有機會好好的在圖書館裡面借一本書安靜的過著悠閒的生活，這次得到這個機會我會好好把握，希望以後還有機會能得到這種機會。」

四、反思與建議

綜合教學實施及學生回饋，本文提出以下建議：

1. 大學應鼓勵圖書館利用教育融入正式課程，例如通識教育課程，本課程完成的課程模組，包含教學規劃與設計、推動策略、成效評估問卷等，可提供大學通識教師參考運用。當前各大學都在推動高教深耕計畫以提升教師教學專業及學習成效，正好可鼓勵教師以此主題來規劃創新教學，或申請教育部教學實踐研究計畫。

2. 圖書館利用教育可視為重要的非正式課程，大學圖書館應整合有限的人力和物力資源，主動建置完善的網路化圖書館利用教育的自學課程及成效評估。
3. 圖書館不能只被動成為知識的象牙塔，建議大學圖書館要主動出擊，了解教師和學生的需求，並成為提供教師教學研究及學生學習的最佳支持系統。
4. 圖書館利用教育結合課程，必須與圖書館合作，因此有必要在活動前先與圖書館進行討論，包含課程規劃、教學設計、活動程序及環境佈置等。此外，建議可組成共學社群，例如「師書列車」活動能助益教師教學研究、豐富課程內容及多元教學，而圖書館也可了解學生對於圖書館利用的現況、問題並提供及時的回應與互動。
5. 大學教師平日授課大多會使用講義或教科書，卻很少有機會引導學生進行課程延伸相關書籍閱讀，藉由「師書列車」活動可幫助學生增廣見聞，增進學生對於課程理解的深度和廣度，也增加進出圖書館的機會，並提升圖書館資訊使用的素養。

誌謝：本論文獲得國立高雄科技大學高教深耕計畫之 111 學年度第 2 學期創新教學方法補助，感謝提供研究經費，也感謝圖書館提供許多課程協助。

參考文獻

- 張金玲（1998）。大學圖書館利用教育自學課程之設計研究（未出版之碩士論文），輔仁大學，臺北市。
- 許家卉（2006）。大學圖書館利用教育線上課程發展之研究（未出版之碩士論文），淡江大學，臺北市。
- 黃國正（2010）。臺灣各級學校實施圖書館利用教育之概況。臺灣圖書館管理季刊，6(4)，86-94。
- 廖緩宙（2000）。大學圖書館利用教育實施成效之研究：以靜宜大學管理學院為例（未出版之碩士論文），淡江大學，臺北市。
- 郭美蘭（2000）。師範校院圖書館利用教育之前瞻規劃。圖書館學與資訊科學，26(2)，65-72。