

成人學習的特性、支持系統與學習方式之探討

林怡君
高雄市九如國小教師

一、前言

成人隨著年齡增長，在身體發展、心理特性及社會角色等方面，與兒童和青少年有很大的不同，在學習方面也是如此。一般而言，成人與兒童在學習方面的差異，主要繫於是否具有自我概念（the concept of self），兒童是一個依賴的個體，通常必須仰賴他人進行學習，而成人則是自我導向的學習（Kidd, 1975）。不過，探討成人的學習特性並不容易，因其範圍廣泛、型態多元。

所謂「成人學習者」（the adult learner），大抵包含在教育體制中學習的成人學生、成熟學生及非傳統學生等，也包括以成人身分進行非正式學習的成人。其中，成熟學生是以年齡作為界定的標準，例如在英國是指超過 21 歲才開始接受高等教育者，在澳洲則是以 25 歲做為標準（黃富順，2002）。本文指稱的成人學習者，是指以成人身分進行非正式學習的成人，以下針對成人學習的特性、支持系統及學習方式加以闡述，最後為結語。

二、成人學習的特性

Lindeman 認為成人的學習特性有五：(1)當成人基於需求與興趣時，會主動產生學習動機；(2)成人的學習取向是生活中心的（life-centered）；(3)成人的經驗是成人學習最豐富的資源；(4)成人具有強烈的自我導向學習需求；(5)隨著年齡增長，成人學習者間的個別差異會越來越大（Knowles, Holton & Swanson, 1998）。

Knowles, Holton & Swanson（1998）提出成人學習的特性有六：(1)成人對於知的需求（need to know）是自發性的；(2)成人學習者具有自我概念，能夠為自己的決定和生命負責，是一個自我導向的學習者；(3)成人學習者的經驗豐富，可以做為學習的資源和工具；(4)成人學習者隨時做好學習的準備，以因應實際的生活情境；(5)成人學習者的學習取向是生活中心的、任務中心的、問題中心的；(6)成人學習者具有強烈的成長與發展的動機。

黃明玉（2004）認為成人學習者的學習行為是積極的、主動的。黃富順（2002，2005）與孟琦、丁琳琪（2008）更進一步分析成人的學習特性，整理出下列五項：

1. 學習活動的明確結果：係指成人的學習目的並非冀求遙不可及的未來，而是要求在日常生活中加以應用。
2. 問題中心的學習架構：係指成人生活中有一定的困難或問題要處理，這些問

題會成為成人學習的誘因、過程及內容，故成人的學習性質乃屬於問題解決導向，追求應用而非知識。

3. 內在化的學習動機：係指兒童時期的學習動機常是起源於外在力量，例如分數、師長的獎勵與懲罰等，但成人的學習動機則往往來自於困惑的問題、想要完成工作、提升自我、提高生活品質或追求發展等。
4. 經驗是學習的助力，也可能是阻力：係指成人的經驗豐富且多樣，反應在學習上常有三種現象，一是成為學習的助力，二是成為學習的阻力，三是經驗的多樣性並形成學習團體的異質性。
5. 主動參與學習活動：係指成人自己做決定，並為自己的決定負責，故成人的學習是主動自發的。

綜言之，成人學習者的特性可歸結成下列四項：(1)成人是具有高自我導向學習的個體，能明瞭自己的需求和興趣，產生主動學習的動機。(2)成人能對自己的學習行為負責。(3)成人對整體學習歷程能確認學習需求、設定目標、計畫活動及發現資源，並能選擇適當的時間和場所學習。(4)成人能與他人合作學習，在學習過程中將教師視為引導者，並能獨立運用學習教材及自我評估等。

三、成人學習的支持系統

成人學習者與一般學習者不同，是一具有獨立思考能力的個體，也擁有較多的生活經驗和內在動機，故若能針對成人的學習特性予以規劃適切的學習範疇與方式，並建立成人的學習支持系統，將能提升成人有效學習。那麼，如何因應成人需求來建立適切的學習支持系統？茲整理學者提出的以下五項作法（孟琦、丁琳琪，2008；劉超，2008）：

1. 成人學習者大多強調學習活動要有明確的學習結果，偏向以問題為中心進行學習，故設定學習目標時宜偏向實用性與應用性的內容。
2. 成人學習可透過合作學習方式，鼓勵學習者在合作過程能互相激盪、發揮各自特點。
3. 成人具有內在化的學習動機，應提供更多元、彈性的學習內容與方式。
4. 成人擁有較豐富的社會生活經驗，因此，成人的學習歷程可結合這樣的特性，透過同儕的交流而獲得學習。
5. 成人是具有獨立思考與學習能力的個體，其學習動機經常是主動自發的，故應提供成人學習者通暢的學習管道，以滿足不同成人學習者的差異和需求。

四、成人學習的方式

成人的學習方式，大抵可分就經驗學習與自我導向學習兩種類型。

（一）成人的經驗學習

每個人皆有其獨特的學習傾向或偏好的方法，並且會運用特定的學習型態（learning style）進行學習，其中包含認知的、社會的、情緒的及知覺的各種學習型態。黃月純（2002）認為學習型態是指個體在學習過程中，為完成學習任務，所表現的一種綜合性的學習方式，故學習是整個有機體的整合功能，包括思考、感覺、知覺和行為等，並非專指某個特定層面而已。彭敏松（2003）指出學習型態是指學習者對學習環境的理解及其個體與環境交互作用下的產物，其間涉及學習者如何處理學習經驗、從經驗中學習、評估經驗及應用經驗等。由此足見，經驗是影響學習的關鍵要素之一，誠如 Kidd（1975）指出成人學習的一項重要因素，在於成人具有豐富的經驗，以及在學習上會善用經驗。

Dewey 曾出版《經驗與教育》一書（姜文閩譯，1992），他主張「教育即生活」、「教育即成長」及「教育即經驗的重組與改造」，故知識是人與環境交互作用影響下的產物，而經驗是一切學習的基礎。黃明月（1990）指出學習是植基於經驗的一種持續性過程，它也是一種適應世界的整體歷程，同時涉及個人與環境的交互作用，更是創造知識的過程。因此，學習經驗強調的是個人主觀經驗與客觀環境間的交互影響關係，除了外在的環境因素會影響人們的學習外，人們也會主動對環境產生作用，是以，學習是一項過程，而不只是結果。

若從生理和心理的層面來看，Salthouse（1996）認為人類處理資訊的速率會隨著年齡的增加而漸緩，使得高齡學習者在特定時間內所能處理的資料量不如年輕學習者，也促使前段學習結果無法維持記憶並連結到後段學習的需求，因而影響到資訊處理的效果。Cattell（1963）提出流體智力與晶體智力的理論，晶體智力是指流體智力會隨著時間與文化知識、經驗知識相混合的結果，是經驗的產物，故晶體智力會隨著後天的學習經驗累積而成長。另外，Jarvis（1998）指出經驗應包括感官經驗、次級經驗、當下的經驗、回憶的經驗、人工的經驗及創造的經驗等不同內涵。而經驗應用於成人學習上，大致可分為以下四種類型：(1)日常生活中的經驗學習；(2)教室中教導式的學習；(3)教室中學習者中心的學習；(4)職場上的學習（許雅惠譯，2002）。

綜合以上，經驗學習對於成人學習者而言相當重要。首先，成人異於兒童與青少年的學習，原因在於不同對象的學習特質迥異，所運用的學習方法亦不相同。不論從理論或實務的觀點來看，經驗是影響成人學習的重要因素，經驗是學習的

重要資源，學習也是經驗不斷地重組與改造的歷程（黃富順，2002），透過經驗累積所獲得的觀察、實作和反省，有助於個體進一步思考、解決問題及獲得成長。其次，成人所處的組織環境也是影響其學習的要素之一，無論在學校或工作職場中，成人的學習不一定會主動產生，因為它需要的是一個具支持性的學習環境。最後，經驗學習具有高度的特殊性，且與個人的事件相關，不容易產生一般性的應用原則（李素卿譯，1997）。換言之，成人的學習可能因為一些先入為主的經驗，對學習新的事物產生阻礙（黃富順，2002）；成人學習不同於學校課堂中的學習，因為其經常無法在學習後就快速地達到學習目標，有時可能要重複多次事件後才會發生學習效果。

（二）成人的自我導向學習

成人學習者的學習型態眾多，有的是目標取向，因為特定的目標而學習；有的是行動取向，為解除孤獨而參與社會行動與學習；有的是學習取向，乃「為學習而學習」（鄧運林，1995a，1995b），這樣的學習型態大多與自我導向學習有密切關聯。

自我導向學習（self-directed learning）一直是成人學習領域備受關注的重要議題。興起原因有四：(1)源於傳統的學校教育不能滿足成人的學習需求，自我導向學習的重要特色之一，在於學習者可以依照自己的需要和意願，選擇或變更學習方式，也不受限於固定的時間、地點和教材；(2)終身教育理念的興起，強調「工作中學習，學習中工作」；(3)工作型態的改變，為因應職場的變化必須改變學習方式；(4)資訊社會的來臨，學習已不受時空限制，處處可學習、時時可學習（李雅慧，2002）。

探討自我導向學習的意義，其概念最早是由 A. Tough 所提出，他強調學習者主動引發學習，診斷自己的學習需求、形成學習目標、尋求學習資源、訂定學習策略、評鑑學習結果，並為自己的學習負責（黃富順，2002）。Knowles（1975）認為自我導向學習是一種歷程，是個人在沒有他人幫助下，自己引發學習需求，建立學習目標，尋求所需人力和資源，選擇並執行適當的學習策略，最後評估學習結果的一連串過程。

Brockett & Hiemstra（1995）認為自我導向學習是一種生活的方式。李雅慧（2002）認為自我導向學習可視為一項過程，學習者依自身需求訂定學習目標、尋求資源、執行學習策略並評估學習結果的一連串步驟。李瑛、趙長寧（1997）認為自我導向學習是一種具有彈性、較不受時空限制的學習活動，若個人已做好學習準備，且組織又能適時地提供足夠的資源與支持的環境，自我導向學習便能發揮極佳的效果。

由此可知，若能提供成人學習者適當的學習情境，有助於學習者導向自我學習之成效。歸結自我導向學習具有下列五項特色：(1)自我導向學習是一種主動的學習過程；(2)自我導向學習可以適應個別學習者的需要；(3)自我導向學習強調與外在環境的交互作用；(4)自我導向學習著重學習者的特質，包括態度、動機和能力等；(5)自我導向學習可以提高學習的動機（李雅慧，2002；羅寶鳳，1997）。

綜之，自我導向學習強調學習者能自我規劃、安排與監控整個學習歷程，包括擬訂學習目標、安排學習時間和活動、運用學習方式、滿足學習興趣與需求、主動尋找資源協助、評估學習結果是否達成目標等。這些均與成人學習者經常是帶著目的學習、學習時間較為瑣碎短暫、需要立即且便利的學習方式等特性，有多處相符合之處。不過，自我導向學習雖經常成為成人重要的學習方式，卻非最佳、唯一，也有其侷限。

五、結語

總之，成人學習者因著自身獨特的學習特性，不同於一般學校課堂中的學習，有時可能需要不斷重複學習才會產生學習效果，故大多會運用經驗學習與自我導向學習兩種學習方式。究其原因，一則因為成人具有豐富的社會生活經驗，此正成為成人學習者的重要資源，透過經驗不斷重組與改造的歷程來提升學習成效；另外，成人學習者具有強烈的內化動機與主動意願，故能自我評估需求、尋繹適切的學習目標與學習策略，透過自我導向學習來獲得學習成果。

註：本論文修改自作者未出版之碩士論文。林怡君（2008）。慈濟成人映象志工的多媒體科技學習歷程、策略及影響因素之研究。國立高雄師範大學，高雄市。

參考文獻

- 李素卿（譯）（1997）。**成人學習者成人教育與社區**（S. Brookfield著）。臺北市：五南。
- 羅寶鳳（1997）。職場中的成人學習：以救國團張老師的學習經驗為例。載於李瑛、趙長寧（主編），**成人學習：本土經驗的實踐**，273-318。臺北市：五南。
- 李瑛、趙長寧（1997）。**成人學習：本土經驗的實踐**。臺北市：五南。
- 李雅慧（2002）。成人的自我導向學習。載於黃富順（主編），**成人學習**，211-222。臺北市：五南。

- 孟琦、丁琳琪（2008）。成人學習支持系統的比較與構建。現代遠距離教育，2，11。
- 姜文閩（譯）（1992）。經驗與教育（J. Dewey著）。臺北市：五南。
- 許雅惠（譯）（2002）。成人及繼續教育理論與實務（Peter Jarvis著）。臺北市：五南。
- 彭敏松（2003）。學習型態理論在成人學習上的應用。載於郭為藩（主編），成人學習：心理學的探討，289-320。臺北市：心理。
- 黃明玉（2004）。成人學習者自我導向學習傾向、班級學習氣氛與學習滿意度之研究（未出版之碩士論文），國立高雄師範大學，高雄市。
- 黃富順（2002）。緒論。載於黃富順（主編），成人學習，1-22。臺北市：五南。
- 黃富順（2005）。成人心理與學習特性。終身教育，3(4)，1-7。
- 劉超（2008）。成人學習者的學習行為和學習方法研究。內蒙古電大學刊，112，88-89。
- 鄧運林（1995a）。成人教育專題研究。高雄市：復文。
- 鄧運林（1995b）。成人教學與自我導向學習。臺北市：五南。
- Brockett, R. G. & Hiemstra, R. (1995). *Self-direction in adult learning: Perspectives on theory, research, and practice*. New York: Routledge.
- Kidd, J. R. (1975). *How adults learn*(2nd ed). New York: Association.
- Knowles, M., S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (1998). *The adult learner* (5th ed). Texas: Gulf Publishing Company.
- Salthouse, T. A. (1996). The processing-speed theory of adult age differences in cognition. *Psychological Review*, 103, 403-428.

