

# 班級獎勵制度的問題與改善之道

張雯婷

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

## 一、前言

在班級經營中，對教師而言，獎勵制度是最普遍運用的一種方法，可有效激勵學生學習，提高學習效果，並建立正確的學習態度（丁亞雯，1991）。因此建立適合的獎勵制度是每位教師在班級經營中需要面對的課題。為了讓學生遵守班級規範及增進學習成效，獎勵制度的訂定與實施就非常重要。本文針對班級獎勵制度來探討可能發生的問題及改善之道。

## 二、獎勵的定義與班級獎勵類型

### （一）獎勵的定義

獎勵制度目前較廣泛使用的是增強理論及當中的代幣制度，以下就這兩個概念做定義介紹。

#### 1. 增強理論（reinforcement）

增強理論由斯金納（Skinner）在 1971 提出。目的是為了透過增加、減少獎勵而改變、影響個人的行為，是心理學行為主義操作制約當中的概念，也普遍運用在行為改變技術上。

表 1 增強類型表

類型		說明	
依性質分	正增強	給予喜歡的增強物，提升個體的正確反應	
	負增強	撤離學生嫌惡的增強物，提升個體的正確反應	
依層次分	原級增強	能滿足人類基本需求的增強物	
	次級增強	社會性增強	指個人所喜歡接受的語言或身體刺激，例如口頭讚美、擁抱等
		活動性增強	例如戶外活動與遊戲
象徵性增強	對個體來說具有內在意義與經驗連結的，像是個體喜歡的地方		
依給予時間分	立即增強	正確反應出現立即給予獎勵	
	延宕增強	正確反應出現一段時間後給予獎勵	
依給予方式	連續增強	正確反應後均給予獎勵	
	間歇增強	固定時距	每隔一段特定時間，反應正確後就給予獎勵
		變動時距	增強的時間不固定，個體無法預測
	增強	固定比率	某行為出現固定次數後給予增強物
變動比率		增強的行為次數不可預測	

資料來源：整理自陳嘉陽（2014）。教育概論上冊第六章，頁 382-388

## 2. 代幣制度

代幣制度為增強理論當中的一個獎勵方式。李杰倫（2020）認為，代幣獎勵制度是透過約定物、代幣、符號等進行獎賞。老師能賦予代幣不同的價值與相關規則，其目的都是以增強學生學習，降低負面行為並幫助學生養成良好習慣。在林香吟（2014）的研究結果中也提到，實施代幣制能有效營造積極的班級氣氛，尤其在激勵全班團結以爭取班級榮譽之成效驚人。因此在班級獎勵制度中，代幣制是現今許多教師常用的班級經營方式之一。

### （二）班級獎勵類型

班級獎勵的類型有許多種，每位教師運用的方式及時機也有差異。以下是就筆者觀察教育現場所列出幾種班級獎勵類型及說明。

#### 1. 畫記方式

許多老師會使用畫記的方式作為累積的方式。從畫圈到畫正字皆有，大多會呈現在教室明顯處或黑板上，期望給每位學生努力的動機，開放式的方式，也讓同儕之間多了點競爭的關係。

#### 2. 集點方式

個人集點的方式即運用代幣制度。代幣是一種操作制約中以增強為原則，類化的制約增強物，促使個體產生動機重複完成被期待的行為，並依此根據代幣的價值換取自我選擇的酬賞（許天威，1990）。目前教師較常使用的方式，有的是給集點卡，有的是小貼紙，也有蓋章等方式，讓學生可以自己收集點數。筆者亦有看過老師設計如超商的集點紙，讓學生使用，更能融入學生的生活中。此方式無法知道同儕的點數，比較保有個人隱私，但容易會有遺失問題，也是需要老師事先訂定規範。

#### 3. 存摺運用

近年來有些老師將獎勵制度生活化，透過個人存班幣的方式，培養孩子金錢概念，也給予使用的權力。彼此的存摺自行保管，老師每個月依學生平時表現給予獎勵（薪水），並將薪資寫在存摺內。老師也會設置一些獎勵讓學生用班幣兌換，提升學生學習的興趣與動機。

## 三、班級獎勵制度的問題

獎勵制度在使用時會遇到不同的問題，這也是在教育現場的教師們需要注意

的，以下就筆者個人經驗及觀察，列出幾點班及獎勵制度可能會產生的影響及問題。

#### （一）當獎勵制度抽離後，良好表現是否能維持

在獎勵制度一開始，往往會使用連續增強的方式來提升學生的良好行為，但若改變了增強的方式，學生是否能繼續維持，是個需要思考的課題。在郭純育（2006）的研究中提到，呈現增強物的延宕時間，是影響增強效果的主要因子之一。舉例來說：上課發表時，若有發言即給予獎勵，當下次發表時，有些學生會問，回答有獎勵嗎？若回答沒有，這時往往會降低舉手的人數。雖然仍然會有少數幾位同學願意繼續發表，但對於沒有獎勵時，學生的良好行為或學習動機是否維持，就是師長們要注意的。

#### （二）獎勵制度的訂定與遵守不易

在班級經營中，獎勵制度往往是教師自行訂定，且要求學生遵守。但是否貼近學生的學校生活及需求，也是教師們需要注意的課題。邱珠瑛（2018）的研究提到，正增強是獎賞，是對良好行為的肯定，目的是鼓勵好行為繼續進行下去。尤其是當有學生達成目標時，教師就必須有原則的給予約定增強物，才能讓學生確實遵守。

#### （三）獎勵的種類是否能引起學生的良好行為

獎勵分成原級增強，如糖果、餅乾，能滿足學生基本需求的；次級增強，如社會性的表揚，活動性的玩遊戲，或是象徵性的自由選擇座位等，都會引起不一樣的反應，每種層級都有適合的良好行為，教師需要去判斷及選擇使用時機。

### 四、解決策略

班級獎勵制度在運用上需要審慎的規劃及思考適合的方式，當遇到問題時，就需要解決策略來協助教師改進運用時機及規範。

#### （一）積極給予學生獎勵及確立規範

徐嘉珍（2015）提到，教師積極的獎勵能使學生當下能得到正面鼓勵，讓學生達到預期行為。學生知道只要有好表現就可能獲得讚美與獎勵而保持好行為。因而提升學生的學習動機及效果。而班級經營往往是從師生第一次見面即開始，因此，相關的獎勵制度、班級規範，老師必須先跟學生們做講解及約定。一開始

事先讓學生了解應該遵守的獎勵制度也是非常重要的。這是學生在班級中行為的準則，也能避免漣漪效應。

## （二）與學生共同討論獎勵的方式

若能與學生共同討論獎勵方式，除了能讓大家知道有哪些行為是同學們在意的，更重要的是，若是由學生們共同討論出的規範，大家會更願意遵守，因為是學生們自己決定的。並且所訂定出的獎勵制度必須符合老師班級經營理念及學生學習需要。這樣師生共同協議的方式，也能提升學生對師長的信任及良好關係。

## （三）教師應彈性調整，選擇適合的獎勵制度

在詹傑森（2006）的研究結果提到，優良的教師應具有自己對代幣制度的教育理念及原則，且能敏感察覺學生個別差異及情境變化，進而權變採取不同的策略。獎勵制度有許多不同的形態，教師應事先分析學生的發展能力、興趣、班級學生組成或是學校特色、社區氛圍等。這些都會影響獎勵制度的訂定及效果，因此老師也是可以在不違反原則下彈性調整，運用不同的方式，才能更有效地做班級經營，建立良好的班級氛圍。

# 五、結語與建議

## （一）結語

本文探討班級獎勵制度可能產生的問題與影響，當然，良好的班級經營，不能只有獎勵，對於懲罰也是需要審慎。每位老師的個性與成長背景也會影響帶班風格，班級學生組成每一屆也有差異性。因此，教師們應該要因地制宜，因材施教，針對不同風格的班級使用適合的班級獎勵制度。平時也能多和同儕互相交流，看看不同的方式，汲取他人的優點，發展出能提升自己班級經營的獎勵制度，也是教師們需要具備的能力。

## （二）建議

### 1. 學校與教師共同經營獎勵制度

有些學校會有自己的獎勵制度，發行集點卡讓教師在班級使用，若集滿點數或印章，學校會協助頒發獎勵狀或獎品，筆者認為這就是學校端協助教師進行班級經營很好的方式，提供教師們不同的選擇與協助。無論是教師或是學校，若能用心安排獎勵制度，提升學生的自信心，增進學習成效，才能達到創造共好校園的目標。

教師在使用時，最重要的是了解自己在班級經營上想要達到什麼目標，進而選擇最適當的方式。有時也要判斷使用的時機，賞罰分明、遵守原則及因材施教，才能達到班級獎勵制度最好的效果。教師除了可以多觀摩同儕教師的使用方式，也能上網尋找相關資料，增進自己班級經營的知能，達到班級共好的願景。

## 2. 家長及學生共同參與

在初接班級時，建議教師能將班級獎勵制度向家長說明，無論是用紙本或是在班親會時說明，都能讓家長們了解教師的班級經營方式，也讓他們對於學生在學校的學習與班級規範有進一步的認識。當與孩子們溝通時，才能給予正面的回饋與協助。

每位學生的能力不同，對於能力較強的孩子，在獎勵制度中，往往會獲得比較多的成果。對於弱勢學生，建議教師可以提供較多的表現機會，運用不同層次的任務，以增加他們獲獎的次數，希望從中增進學生的自信，進而讓每位學生都能提升自我認同感。

## 參考文獻

- 丁亞雯（1991）。淺談學校獎懲的效果及改進方向。**臺灣教育**，488，5-11。
- 李杰倫（2020）。代幣獎勵制度對國中生數學學習動機與學業成就之影響（未出版碩士論文）。國立雲林科技大學，雲林縣。
- 林香吟（2014）。國中實施代幣制對班級常規與班級氣氛影響之行動研究（未出版碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
- 邱珠瑛（2018）。財務型激勵制度與班級經營策略對班級經營效能之影響-以臺北市某國中為例（未出版碩士論文）。銘傳大學，臺北市。
- 徐嘉珍（2015）。教師如何實施正向管教，提升班級經營效能。**臺灣教育評論月刊**，4(3)，58-62。
- 許天威（1990）。行為改變之理論與應用。高雄市：復文。
- 郭純育（2006）。酬賞延宕期間之變項對酬賞物增強效果之影響（未出版碩士論文）。國立中正大學，嘉義縣。



- 陳嘉陽（2014）。**教育概論（上冊）**。臺中市：教甄策略研究中心。
- 詹傑森（2006）。**國小高年級教師代幣制度運用策略與理念之探討研究**（未出版碩士論文）。國立臺北教育大學，臺北市。

