

國小遠距教學品質精進之探討

羅文伶

高雄市桃源國民小學教師

徐芳姿

高雄市桃源國民小學教師

一、前言

因應 2020 年新冠疫情的發展與防疫措施，各國紛紛宣布許多相關因應措施，本國於 2021 年 5 月疫情升溫時，教育部宣布全面停止到校上課（教育部通報，2021），並針對學生遠距學習頒佈了「全國高級中等以下學校學生居家線上學習參考指引」（教育部，2021），推行「停課不停學」的教育措施，臺灣師生正式站上了遠距教學的第一線，開始實施「遠距教學」。

當時許多第一線教師，面臨當時的緊急遠距教學，在當時相關政策配套措施與相關軟硬體尚未一次到位時，奮力摸索，嘗試各種不同的教學模式，努力學習各學習平台不同的特色，以期能妥善安排遠距教學的每一次上課，可謂是教師們在遠距教學方面的「求生期」(Survival)，備感焦慮及壓力，而隨著經驗的積累與研習增能，部分教師們在遠距教學方面的教師發展階段可說是已邁入「鞏固期」(Consolidation)，試著鞏固先前經驗與成果，教學模式或許稍具雛形，但仍時常需與教學夥伴們共同尋求問題的解決方法 (Katz, 1972)。

然而，從 2021 年 5 月的第一次遠距教學，至今，隨著「後新冠時代」的到來，臺灣選擇與病毒共存，從 2022 年春天以來，國小階段已逐步放寬停課規定，教育現場也漸漸恢復原本的教學樣貌。這半年來雖已較少需要進行遠距教學，但這一年多來教師們進行遠距教學的嘗試與經驗，仍是相當寶貴，遠距教學的挑戰與解決之道依然值得探討，可作為未來教育藍圖的重要養分，筆者將就過往遠距教學的經驗來探討遠距教學品質精進的可能性。

二、國小遠距教學的挑戰

首先，先看國小學童遠距上課的常態，國小學童自學能力尚弱，自行在家進行遠距學習，若家長不在一旁陪同，容易有上課不專注的情形發生，而且國小學童遠距教學地點，不是在家中客廳，就是在家長上班的地點，通常無法給予學童一個適合上課的環境，讓國小學童遠距教學時間中時常受到干擾；此外，國小學童遠距學習動機不足，學習態度不積極，也是遠距教學品質不佳的因素之一。

再者，來看教師遠距教學能力的問題，許多教師並未具備足夠的數位資訊能力，在一開始進行遠距教學時，軟體、硬體均遇到許多困難，整堂課能實際進行

教學的時間不一，更遑論遠距教學品質的追求，而後逐漸一一克服後，教師們遠距教學模式尚未成熟，尚在嘗試各種不同的遠距教學技巧與遠距教學軟體，致使遠距教學品質尚未能穩定。

最後，來看教師遠距教學軟體的問題，這方面的問題，除了教師遠距教學經驗的不足之外，筆者認為遠距教學品質遇到的挑戰，與教師使用的教學軟體有很大的關係，筆者發現教師在遠距教學軟體的選擇上，大多會選擇市面上免費的遠距教學軟體，但多數免費遠距教學軟體並不能符合教師遠距上課的需求。以多數教師遠距教學使用的 Google Meet 來說，筆者觀察到大部分時間，學生大多會關閉麥克風及鏡頭來上課，教師無法強制開啟及關閉學生麥克風和鏡頭，因此教師上課時間，常常像是自己在唱獨角戲，無法像在實體教室上課那樣，能隨時確認學生是否還在專心上課；且因為 Google Meet 畫面呈現人數有限，若只用一台電腦設備上課的教師，即便學生們都開啟鏡頭，也無法一次看到所有學生的上課情形；此外，多數教師在過往的教學模式中，多會採用小組討論或小組合作的方式，Google Meet 並無簡易幫學生分組做討論的功能，致使大部分教師改採團體講述式課程作為遠距教學模組的第一考量。

三、國小遠距教學的解決之道

根據上述論述，筆者探討幾個可能的解決方式。首先，針對國小學童自學能力尚弱，遠距教學不容易專注，容易受到家中學習環境影響這一點，可分為家長、親師溝通及規劃替代學習環境這三方面來探討。

家長方面，相關局部可先針對家長進行家庭學習環境的宣導，讓家長們知道如何在家中營造一個能幫助孩子們專注的空間。而在親師溝通方面，教師必須明訂遠距教學協助事項，並配合「線上聯絡簿」及「線上加分版」相關軟體的使用，供家長能自行上網或使用 app 來隨時了解學生遠距教學情況，讓家長能跟上教師遠距教學的腳步，以期能與家長無縫合作保持良好的遠距教學溝通，一同為孩子們的學習盡一份心力。倘若家長無法如上述兩點協助提升家中孩子遠距教學的品質，建議政府、學校與社區可以合作，尋找並規劃多個符合防疫措施之學習場所，像是學校空教室、社區活動中心、社區圖書館等空間，由政府籌措所需鐘點費，聘請臨時人力或鐘點教師，讓老師、家長提出申請，提供有需要的學生一個能幫助他們專注學習的臨時遠距教學空間，以期能提升學生遠距教學的品質。

接著，針對教師遠距教學能力這一點，可由職前師培政策與在職教師研習方向兩方面來談。

在職前師培政策方面，師培生的數位資訊能力是不可忽視的一環，而教師遠

距教學能力儼然已是現代教師必備的能力之一，須自師培階段就逐步培訓相關知能，筆者建議在教師證照考試加上遠距教學的實際上機測驗，確保教師具備有基礎的遠距教學能力。此外，就筆者所知教育部數位學伴計畫在各大學院校推行具有相當成效，大學伴透過一系列的培訓，展現出優秀的遠距教學能力，因此，筆者建議師培生均應擔任至少兩學期數位學伴計畫的大學伴，藉此積累遠距教學能力。在教師研習這方面，由於教學是透過教師的教進而引發學生的學，但遠距教學不似一般在課堂上的師生，能有立即性的高度互動，教師能透過多元的資訊（表情、動作等）隨時掌握學生學習狀態，因此，筆者建議，教師須持續參與遠距教學模組的研習，以「高互動性遠距教學」模式為備課重點，以此去學習、嘗試各種不同的遠距教學軟體或是班級經營軟體，進而設計高互動性的遠距教學課程，以期能提升遠距教學品質；而建議教育部可研發各個領域的遠距教學模組，讓有需求的老師們先從模仿開始，有助於遠距教學品質的提升以及穩定。

最後，針對教師遠距教學軟體這一點，筆者認為可搭配遠距教學模組的研發，因此建議教育部教學模組開發之時，可先依現行課程版本來做一系列的規劃與研發，並採購足夠授權數量的遠距教學軟體，讓有需求的現場教師研習之時，一併學習該模組所使用的教學軟體，返校後就能有合法授權的教學軟體可以使用。這才能讓現場教師一回到教學現場就能無痛接軌，直接使用該模組進行遠距教學，提升現場教師模組的使用率。現場教師使用遠距教學模組的意願高，便能提升教師遠距教學能力，進而提升遠距教學品質。

四、結論

隨著後疫情時代的來臨，防疫政策逐漸鬆綁，現今臺灣教育現場雖已較少使用遠距教學，然而遠距教學的教學設計與實施經驗仍是臺灣教育舉足輕重的里程碑，無形之中大幅提升臺灣教師數位教學的能力，持續精進遠距教學品質，想必能對未來教育發展有所貢獻，進而提升臺灣的教育量能。

參考文獻

- 教育部（2021）。全國高級中等以下學校學生居家線上學習參考指引。取自 https://cpd.moe.gov.tw/_downfile.php?id=6062
- 教育部通報（2021）。因應疫情停課居家線上學習規劃。取自 https://cpd.moe.gov.tw/page_two.php?id=34842
- Katz, L. G. (1972). Developmental stages of preschool teachers. *The Elementary School Journal*, 73(1), 50-54.

