

疫情下校園行政作為

陳榮原

臺中市太平區東平國民小學校長
本文所述時間時任建平國小教務主任

一、前言

近兩年來促使臺灣教育現場面貌改變的重大事件，莫過於是 Covid-19（新冠狀肺炎）疫情的肆虐。2021 年全國高級中等以下學校原定 2 月 11 日開學延至 2 月 25 日，2021 年 5 月 18 日政府宣布全國各級學校及公私立幼兒園，於 5 月 19 日起停止到校上課，而後一路延長停課至 7 月 2 日學期結束；隔年於 2022 年 5 月 23 日暫停實體課程，臺中市更延長暫停實體課程至 6 月 30 日。打從因疫情學生停到校上課的那一刻起，教師們紛紛化身為直播主，賣力演出，針對此一教學型態轉變，諸多學者從遠距教學的教學策略、教學困境、教材、教學內容及數位學習平臺、載具設備等面向進行研究（黃思華，2022）。而行政面向也面臨智慧校園推動緩慢、科技領導效能不佳、疫情應變計畫不周、各項配套措施不足等困境（林志成、黃健庭，2021）。本文從行政人員角度，闡述疫情時國小校園現場行政人員與教師充分合作之共備作為，以供參酌。

二、師生新挑戰—暫停實體課程的新學習模式

師生有了 2021 年停止到校上課的線上學習經驗，2022 年暫停實體課程採線上教學，教師及學生皆忙中有序的進行著教與學。同仁間已形塑以下共識及做法：

（一）照表操課

每日課程依課表照表操課，不另行調整，以維持級科任老師及學生疫情前之教學及學習規律。

（二）共同備課

教師在每週一前即完成整週的課程規劃—全週各班總課表，製作教學包（非同步學習）或同步線上教學之準備。一、二年級以教學包為主，佐以部分同步線上教學；三至六年級級任老師每半天至少一節同步線上教學，科任老師每門課每週至少一節同步線上教學。以 2021 年為例，停課的 32 天中，共同備課產出 18 個班，3,186 節課。三至六年級有近七成是同步線上課程，3 成為混成或非同步學習包課程。並且透過網頁總表，親師生一目了然，可輕鬆連結並取得學習資源。

（三）共同檢核

各學年老師交互檢核教學包內容，確認教材可達、可用、適切性，行政人員進行複核，確保學生接收無虞。

（四）即時支援

行政人員透過線上巡堂，發掘問題並即時於線上提供師生協助。如影片聲音、線上教學聲音回授、影片無法播放等問題。第一時間支援老師共同解決，確保學生受教權及學習品質。

（五）催生做法

低年級學生尚無法完全獨立完成線上課程連線，在白天家長無法指導的現況下，老師與家長發展出於夜間上線的默契。白天課程使用教學包，晚上在家長從旁協助的情境下，老師採同步教學將教學包內容做重點提示與講解，並與學生做線上互動，提昇學習成效。

三、遭遇困難與解決之道

疫情走向瞬息萬變，行政應變須本末兩綢繆的心態，並師法孫子兵法之用兵心法：「無恃其不來，恃吾有以待之；無恃其不攻，恃吾有所不可攻也」。於平時做足準備，疫情來時才得以從容以對。

（一）線上學習硬體整備須持續落實

線上學習所需要的相關設備是線上學習得以啟動的根本，疫情初期面臨部分學生設備未到位，致使錯失線上學習的機會而學習中斷（康韶芸，2020），因此平時應持續落實硬體整備，確保學生家中之資訊、視訊、音訊、網路設備皆能順暢使用。針對弱勢學生之硬體整備，平時即應建立需求名單，疫情時針對有設備需求者即刻提供支援；對於一般學生設備不足也應盡力調度各方資源。

（二）線上教學演練著重低年級紮根

雖然有了硬體設備得以進行線上學習，學生接著面臨的是對於線上平臺操作、學習資源、學習工具不熟稔的挑戰，對於線上遇到的操作問題，老師鞭長莫及難以即時協助排除。此困境凸顯平時演練的重要性，只要平時讓學生熟悉相關線上學習平臺、作業繳交工具、學習資源的操作方式，遇到暫停實體課程改為線

上課程時，學生將能順利的轉換學習方式。藉由大規模線上同步教學演練可及早提供線上教學資源、提升教學效果，減少師生線上教學焦慮（林文瑛、陳衍宏、周蔚倫，2021）。

此演練對於低年級學生及家長格外重要，低年級學生尚未接受資訊課程，對於線上學習設備操作全然無概念，因此更須仰賴演練時培養學生與家長共同參與的默契，以利參與線上課程。

（三）教師線上教學知能再精進

線上教學的成效因著孩子的專注時間與參與程度而有所不同，不管是同步教學、非同步教學或混成教學，其教學方式與實體教學皆有諸多歧異。教師線上教學的操作流暢度、學生學習進度的掌握、線上評量實施對教師都是挑戰，亟須於平時辦理教師線上教學增能研習，提升教師線上教學知能。

（四）學生自主學習能力再提昇

線上學習要發揮預期的效果，須培養並提高學生自主學習能力，加強自我學習管理（林海清，2021）。透過平日實體課程提供學生自我達成學習任務的機會，讓學生在自我監控、自我調整的過程中，學習自律、自主的完成學習任務，進一步能於線上學習時遷移此學習經驗。

（五）家長親職功能再強化

暫停實體課程期間，教師苦於無力親臨現場指導學生，此時家長若能變身為教師的線上教學協同夥伴，將更能輔助培養學生尚未成熟的自主學習能力。針對低年級學生家長可陪同學習、示範；對中高年級學生可與孩子約法三章訂定目標，並抽檢孩子瀏覽器紀錄（林志成、黃健庭，2021）。藉著家長親職功能的再強化，補足教師遠端無力觸及的即時實體陪伴與指導。

四、結論

疫情下「停課不停學」是大家共同的目標，老師「做中學」對科技的駕御及直播教學技巧有所成長，加上行政妥適的檢核規劃與提供支援，充分體現共備精神。再加家長於家中「提醒督促」以養成自主的學習紀律，構成一幅親師生、家校共繪的自主學習美圖。

參考文獻

- 黃思華（2002）。國內外COVID-19疫情期間的線上教學輔導之政策與實務：2020~2021年文獻回顧。《學生事務與輔導》，61(2)，51-66。
- 林志成、黃健庭（2021）。疫情下的學校行政及教師教學因應對策。《學校行政雙月刊》，135，28-52。
- 林海清（2021）。線上自主學習的新體驗。《師友雙月刊》，629，35-38。
- 康韶芸（2020）。遠距教學的教學品保思維。《評鑑雙月刊》，86，54-57。
- 林文瑛、陳衍宏、周蔚倫（2021）。新冠疫情下線上同步教學演練的啟示：課堂參與程度與課堂環境及學習經驗之關係。《長庚人文社會學報》，14(2)，179-214。

