

精進遠距教學品質之策略與評析－淺談遠距教學 班級經營與教學技巧

張臺隆

私立靜宜大學教育研究所兼任助理教授
臺灣教育評論學會永久會員

一、前言

隨著社會變遷，教學型態也跟著改變。近年來，受到 Covid-19 疫情蔓延的影響，學校紛紛實施遠距教學，剛開始大部分的老師都覺得陌生、焦慮，逐漸慢慢的習慣這種教學方式，進一步也想精進教學的品質。因此本文藉由現場實務工作老師們的訪談，萃取精進遠距教學班級經營與教學技巧成功的策略，供老師們實施遠距教學時的參考。

班級遠距教學有四要素：(1)遠距教學班級經營：師生共同制定上課規範；(2)親師生互動（即時互動）：做好親師生溝通；(3)遠距教學（學習）技巧：教學詳加規劃；(4)運用平台與 APP（新北市教育局，2022）。本文就從這些要素進行遠距教學班級經營與教學技巧之探討。

本文從文獻探討及實際訪談中，整理出線上教學推動的現況與策略，並據此提供評論。實際訪談行政及教師共 10 人。

二、遠距教學班級經營與教學技巧的內涵與策略

本小節分別探討遠距教學班級經營、遠距教學親師生互動、遠距教學技巧及網路平台與運用程式的內涵與策略。

（一）遠距班級經營的內涵與策略

本文所指遠距教學班級經營包括上課前、上課中的班級經營、下課前的班級經營及親師生互動技巧。

1. 上課前的班級經營技巧

受訪者表示，平常遠距教學學生比較容易分心，所以上課一開始要：(1)使用上課鐘聲提醒學生上課了；(2)請學生開鏡頭、關麥克風；(3)進行點名，要開鏡頭與麥克風回答「有」；(4)回答問題或有疑問先舉「系統上的手」；(5)等老師說請開麥克風才可以發言。

2. 上課中的班級經營技巧

從訪談中教師們表示，遠距教學也可以給予學生集點鼓勵及分組學習：上課中可以：(1)使用遠距軟體進行集點，並且於每次上課時讓學生觀察集點的情況；(2)指派任務時要求學生要舉「系統上的手」；(3)分組點名與分組合作學習；(4)架設第二台機器（平板或手機）。

3. 下課前的班級經營技巧

受訪者表示，下課前的統整很重要，例如結束前可以：(1)總結上課重點，讓學生回答；(2)出作業並規定完成期限及上傳平台；(3)學生上傳作業或影片。

(二) 遠距教學師生互動的內涵與策略

讓我們感到有溫度的遠距教學，重視人與人的連結，所以在遠距教學會注重儀式感、安全感與歸屬感（莊越翔，2021）。

1. 儀式感

受訪者表示，要讓遠距教學變成一種儀式，讓環境變得正式。(1)在家辦公、備課的時候，要有乾淨的書桌，衣著整齊；(2)師生都要開啟鏡頭，拉近距離；(3)安排上課鈴聲可以增加儀式感；(4)上課時不跟家人講話。

2. 安全感

受訪者表示，實施遠距教學時要讓學生跟得上學習的腳步。在「操作上的安全感」上，首先是明確的學習步驟拆解、知道怎麼操作。其次是製作軟體操作手冊，並進行軟體操作教學。第三是要進行設備教學。在「心裡的安全感」上，讓他知道在網路上的發聲留言是會被接收的，當他答題或是有問題舉手時，不會被忽略，會有人回應且看得見的。另外老師在教學能夠，重複進行講解幫助學習緩慢的同學，及反覆詢問並等待孩子的答案。

3. 歸屬感

受訪者表示，教學時，讓學生有歸屬感，想要進來上課，並營造被需要的感覺。遠距教學時可以：(1)進行分組，指派任務；(2)適時給予肯定和鼓勵；(3)點名、抽問；(4)安排每週值日生。

(三) 遠距教學之教學的內涵與策略

一般的遠距教學，由於比較偏向老師單方面的講授、趕進度，學生容易分心，

所以教學上可以動態和靜態活動交替。教學活動進行中根據鷹架理論的架構可分為：(1)搭建鷹架階段（老師講述、示範）；(2)逐漸拆除鷹架階段（師生共做、學生合作學習）；(3)拆除鷹架階段（學生獨立操作、自我學習）等三個階段（劉威德，2000）。茲分別說明如下：

1. 老師講述、示範

遠距教學時須重視注意力持續時間，善用教學小技巧。注意力持續時間是指孩子主動、持續地從事諸如學習，寫作業等「費神、費勁」事情的時間。低年級 10-15 分、中年級 15-20 分、高年級 25-30 分（微因生物科技，2019）。受訪者表示，在講述階段的策略有：(1)安排講述、活動、操作任務、提問、討論、整理重點等教學活動；(2)多元的教學方式：安排故事、簡報、動畫、影片等，提升學習效果。

2. 師生共做、合作學習

受訪者表示，遠距教學比較弱的一環就是師生的互動。所以在實施遠距教學時，常用有效的方式有：(1)使用抽籤的方式，請同學回答，並給予獎勵；(2)設計搶答的題目和機會；(3)課堂中安排提問的方式，事先告知，進行提問；(4)安排師生「一人一句」的方式念課文。

3. 學生獨立、自我學習

受訪者表示，遠距教學和實體教學一樣，最終的目標是要讓學生能夠獨立、自我學習。所以實施遠距教學可以安排：(1)讓學生分組討論；(2)提供課外的資料、題目讓學生練習。

(四) 遠距的教學資源

網路學習資源是最好的學習素材，它有隨時隨地可以觀看的特性，所以遠距教學經常使用到遠距的教學資源。網路學習資源可分為遠距學習平台、遠距學習的影片及資料、遠距教學軟體，茲分述如下：

1. 遠距學習平台

受訪者表示，遠距教學時，很多的老師會使用學習平台進行教學。常用的教學平台，有均一教育平台、因材網、Pagamo 遠距學習平台、各書商的電子書服務平台。

2. 遠距學習的影片、資料

受訪者表示，網路上也有很多適合學生學習的影片和資料，常用：(1)Youtube 上的學習影片；(2)遠距 PPT；(3)Google 地圖；(4)教師自製教學影片。

3. 遠距教學軟體

受訪者表示，隨著遠距教學的普及，很多遠距教學軟體也被使用。遠距教學常用到軟體有，Kahoot 軟體、Jamboard 的白板軟體、Slido 軟體、Google Meet 軟體、抽籤輪盤軟體等。

三、遠距教學班級經營、教學技巧、教學資源的評析與建議

遠距教學的成敗與否跟班級經營技巧、教學技巧與教學資源息息相關，茲分別細述如下：

(一) 遠距教學班級經營的評析與建議

遠距教學和實體教學的班級經營有其相似處也有其不同的地方，由上述的訪談結果可以發現，雖然兩者的時空不太一樣，但是基本上班級經營原理是相同的，如「發言要先舉手」，都是同樣的道理，實體教學就是把手舉起來；遠距教學就是按下「舉手鍵」。在親師互動上儀式感、安全感及歸屬感，遠距和實體教學都需要，只是用不同的方式表達而已。

基於上述，建議實施遠距教學時，能夠回歸班級經營與師生互動的基本原則，進而思考在網路上，運用有關的資訊科技工具進行傳達。(1)課前約定：(a)利用溝通平台，進行點名、請假、聯絡事項等；(b)約定上課規範，如進來前要關麥克風、未能參與視訊要請假、上課要打開鏡頭；(c)公布上課相關注意事項，如上課視訊時間、每日作業、上課須準備物品等；(2)線上互動，善用身體語言進行互動，如點頭、搖頭，隱形小手手、OK 手勢等；(3)親師溝通要，訊息即時、緊密連結、時時關懷（新北市教育局，2022）。

(二) 遠距教學技巧的評析與建議

由上述訪談結果，可以發現遠距教學和實體教學，都可以依照鷹架理論的原理來操作。首先是建構鷹架幫助學生的學習，一般來講就是老師的講述、說明、示範。這個階段，老師的幽默感、一個小故事、一段小影片……，都能讓學生聽得津津有味。其次是師生共作、適時的提問、或是小組合作學習，逐漸拆除鷹架，讓學生更深化的學習。第三是學生獨立學習，出個學習單、出個題目讓學生做，

都能培養學生自我學習的目標。

綜合上述，建議實施遠距學習時，教師還是要有基本的教學架構，運用遠距的學習素材、資訊科技進行教學。如，(1)點名關懷；(2)課程講解；(3)學生討論；(4)習寫作業與繳交；(5)提醒與叮嚀等教學架構（新北市教育局，2022）。

(三) 遠距的教學資源的評析與建議

網路上的學習資源有其特有的特色，就是可以讓學生重複的學習，直到達到精熟的地步。資訊時代的來臨，各式各樣的學習平台都是遠距學習的利器，多樣及時的網路資料及搜尋工具，都可以讓學習者找到想要學的東西。

基於上述，建議在實施遠距教學時，老師的備課功夫要先做好，事先找好有關的教學素材，熟悉各項資訊科技的操作技巧，教導學生資訊科技的使用。讓遠距教學達到最好的學習效果。如，(1)班級經營可使用「積點趣教室」APP；(2)趣味測驗可使用 Kahoot、Quizizz、Wordwall 等軟體；(3)即時互動可使用 Mebtimeter、Padlet 軟體；(4)作業繳交可使用 Classroom、Onenote、Seesaw 等軟體；(5)學習平台可使用，教育部因材網、均一教育平台等（新北市教育局，2022）。

參考文獻

- 莊越翔（2021）。遠距互動教學技巧：掌握 3 種感覺，完善班級經營。注意
力教學院。取自 <https://reurl.cc/rZYZv1>
- 微因生物科技（2019）。不同年齡段，孩子的注意力可以持續多久。親子雜
誌。取自 <https://kknews.cc/zh-tw/baby/bpb9gen.html>
- 新北市教育局（2022）。遠距班級經營有一套。新北市：新北市教育局。
- 劉威德（2000）。鷹架理論 Scaffolding Theory。教育大辭書。取自
<https://terms.naer.edu.tw/detail/1315766/>

