

借鏡澳洲行業參與職業教育和培訓 以促進技能改革之反思

于賢華

新北市立淡水高級工商職業學校校長
國立臺灣師範大學工業教育學系博士生

王嘉偉

國立斗六高級家事商業職業學校教師
國立臺灣師範大學工業教育學系博士生

一、前言

澳洲政府就業和勞資關係部（Department of Employment and Workplace Relations）為支持澳洲人民獲得安全、高薪的工作和實現他們的願望方面具有獨特的優勢。對職業教育和培訓的投資將幫助澳洲人民學習新的技能，進行創新並創造新的知識，從而提高生產力，增加未來的經濟增長，滿足今天和明天的技能需求，更強的行業領導力和參與度對於提供一個能夠迅速應對澳洲經濟變化的職教部門至關重要，建立一支有彈性的勞動力隊伍，並讓雇主相信職教畢業生擁有適合他們所提供工作的技能。

職業教育和培訓（the vocational education and training）中主要包括的系統對象有，僱用職業教育和培訓系統的畢業生、參與和支持學徒和受訓人員的結構化培訓、培訓自己的員工、在職業教育和培訓系統中代表員工的利益、在某些情況下，與註冊培訓機構（RTO）合作開發組織特定的培訓，包括量身定制的培訓以滿足勞動力發展需求。

加強行業（industry）的作用並授權他們推動澳洲職業教育部門的改革，是確保雇主和個人能夠在正確的時間獲得正確技能的關鍵，行業需要在職教中發出強有力的聲音，以推動各部門之間的合作，應對策略性勞動力的挑戰，並確保更快的開發和更新資歷證明，以滿足行業不斷發展的需求（Department of Employment and Workplace Relations, 2023, June 6）。因此本文旨在說明澳洲政府行業參與職業教育和培訓的組織整合的改革情況，並推進該國職業教育以及行業參與的能量，以促進其技能提升的作為。

二、澳洲職業教育意涵

（一）改革的重要性

面臨全球經濟不確定的時候，澳洲政府就業和勞資關係部試圖重振職業教育與培訓部門，同時考慮之前的行業參與安排的複雜性，其中包括 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）進行整合為不同行業的 JSC 組織，

以支持個人重新培訓和重新掌握技能，通過與現有經驗和培訓相關的課程，找到並保持獲得安全、可靠和高薪的工作，並具備可持續來來的技能相當重要，因此目前行業參與職業教育培訓相當重要（Department of Employment and Workplace Relations, 2023 June 6）。

據此，澳洲政府就業和勞資關係部於 2022 年 10 月宣佈成立就業與技能委員會（Jobs and Skills Councils）（JSC）其目的旨在為行業提供更強大、更具策略性的聲音，以確保澳洲的職業教育與培訓部門為學習者和雇主帶來更多成果；同時 JSC 擔任作為一個行業領導的全國性組織網絡，並應對技能和勞動力挑戰方面提供策略性領導，協調各行業的成果，以提高系統的反應能力，建立利益相關者的信心，並為職教部門、學習者和企業推動高質量成果；JSC 擔任確定的角色包括有，確認行業的技能和勞動力需求，規劃跨教育部門的職業道路，開發現代職業教育和培訓產品，支持行業和培訓機構之間的合作，以改善培訓和評估實踐的情況，並作為影響其行業議題的情報來源，同時確保新的行業參與安排能確實為雇主和學習者提供服務。澳洲政府就業和勞資關係部技能部長（skills Ministers）並且同意在新的行業參與安排充分建立後，對上開任務進行審查，以評估該系統是否按預期運行，並在需要時進行改進（Digital Skills Organization, 2023）。

此外，JSC 將與澳洲就業與技能局（Jobs and Skills Australia）（JSA）緊密合作，包括利用 JSA 的勞動力分析和預測來為其行業部門進行規劃，對技能狀況的變動和如何解決技能差距形成一致的理解，推動行業任務。同時 JSC 已經取代之之前 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）的行業參與，並於 2023 年 5 月開始運作（Department of Employment and Workplace Relations, 2023 June 6）。

（二）就業與技能委員會（JSC）的設立

澳洲政府為建立行業集群，使行業提供更強大、更具策略性的聲音（strategic voice）和更廣泛的作用，以確保澳洲的職業教育和培訓系統繼續滿足雇主和學習者的需求。由該政府在 2021-22 年的四年內投入 2.925 億美元，並在將來 2025-26 年預計投入 1.114 億美元來支持新的行業參與安排。以支持這些新的行業參與安排。產業集群將通過兩階段經費的贊助下，進入市場來建立 JSC。第一階段以公開競爭過程，以尋求產業集群的建立和運營為目標。第二階段為行業提供更強大、更具戰略意義的聲音和更廣泛的作用，以確保澳洲的職業教育和培訓系統繼續滿足雇主和學習者的需求，產業集群（Industry Clusters）將由具有策略領導作用的產業角色所組成，以識別、預測和應對當前和新興的技能需求以及產業的勞動力挑戰（Australian Government, 2023 June 6）。

以下說明 10 個 JSC 已經在 2023 年 5 月至 2023 年中期將全面投入運營。這些 JSC，以前稱為行業集群，以便於向行業提供更強大、更具戰略意義的聲音，以確保澳洲的職業教育和培訓為學習者和雇主帶來更強大的成果。JSC 將發揮其角色任務，確定其部門的技能和勞動力需求，同時繪製跨教育部門的職業道路，並且要開發 職業教育和培訓 培訓產品，支持行業和培訓提供者之間的合作以改進培訓和評估實踐，並作為影響其行業的問題的情報來源（Department of Employment and Relations, 2023 June 7）。

(三) 新的行業參與架構

澳洲政府就業和勞資關係部表示（Department of Employment and Workplace Relations, 2023, June 7），職業教育和培訓旨在支持澳洲人民在獲得穩定、高薪的工作方面，可以發揮關鍵性作用，澳洲政府因此致力於建立一個協作的三方職業教育和培訓部門即 JSC 部門，將雇主、工會和政府聚集在一起，尋找解決技能和勞動力挑戰的方法，如前述提到，2022 年新建立的 JSC 預計將來可為行業提供更強大、更具戰略意義的聲音，以確保澳洲的職業教育和培訓為學習者和雇主帶來更強大的成果。其中比較特別之處在於 JSC 將確定其部門的技能和勞動力需求，繪製跨教育部門的職業道路選項，開發符於現代職業教育和培訓的產品，支持行業和培訓提供者之間的合作以反饋改進培訓和評估實踐的情況，為了解更進一步有關 JSC 的角色和職責以及組織結構說明如圖示說明（圖 1）。

工作和技能委員會的角色和職責以及JSC組織結構示例

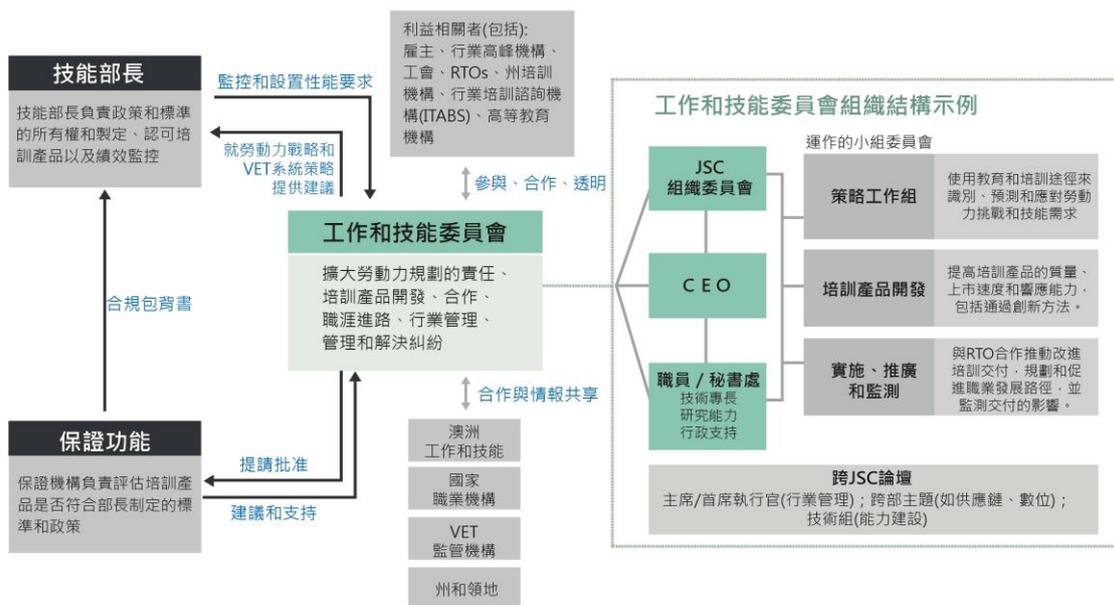


圖 1 工作和技能委員會組織結構圖

資料來源：Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 7)

資助成立的 JSC 截至 2023 年成立的 10 個 JSC 分別有：

表 1 JSC 十大類別表

JSC 類別	說明
農業綜合企業	Skills Insight 整個農業企業供應鏈的行業
藝術、個人服務、零售、旅遊和酒店業	澳洲零售商協會建立 Skills Equipped 組織
能源、天然氣和再生能源	有關能源等的動力技能組織
金融、技術和商業	數位技能組織
製造業	製造業技能聯盟
採礦和汽車	採礦和汽車技能聯盟
運輸和物流	工業技能組織
公共安全和政府	公共技能組織
幼兒教育、健康和人類服務	Human Ability 組織
建築、建築和房地產	來自建築、建築和房地產行業的雇主和僱員組成的聯盟組織

資料來源：整理自 Department of Employment and Workplace Relations (2022)

以農業綜合企業 Skills Impact 轉型為 JSC 為例，該組織在 2016 年至 2022 年期間擔任技能服務組織（SSO）的角色，由澳洲政府就業和工作場所關係部資助之下現今轉型 Skill Insight 工作和技能委員會，以便於在澳洲的職業教育和培訓部門為行業提供最新的 JSC（skill impact, 2023, June 8）。該組織服務項目為農業企業供應鏈的行業，同時整合其他分配的行業，包括農業、園藝、保護土地管理、動物護理和管理、水產養殖和野生捕撈、林業和木材、肉類加工、紙漿和造紙、初級生產、動植物、林業和木材，賽馬管理、紡織、製鞋等行業（Skills Insight, 2023）。

Skills Insight 其任務為支持行業解決產業與職業教育以及行業訓練等的系統障礙，並在整個經濟運作和所有教育途徑中增進其價值，工作範圍將比培訓包項目更廣泛，包括尋找更廣泛技能解決方案並與整個 VET 部門的利益相關者合作的項目，並且將與該行業、註冊培訓提供商（RTO）、工會和其他 JSC 一起提供策略性的領導，協調各行業的努力，以提高影響力，建立利益相關者的信心並提出改進建議，從而為職業教育和培訓部門、學習者和企業帶來高品質的成果，Skills Insight 履行其作為 JSC 的職責如下（skill impact, 2023 June 8）：

1. 勞動力規劃：是 JSC 的戰略核心，並為其他每項職能建立必要的背景。將進行勞動力規劃，以識別、預測和應對當前、新出現和未來的勞動力挑戰和機遇，包括行業技能需求。

2. 培訓產品開發：根據全面的勞動力分析開發響應迅速且靈活的培訓產品。這包括試用新興產品和測試新方法以滿足註冊培訓機構（Registered training organizations）、行業和學習者的需求。
3. 實施、推廣和監測：使培訓交付和評估滿足註冊培訓機構、雇主和學習者的需求，規劃和推廣職業道路，監測培訓的影響以推動持續改進。
4. 行業管理：就技能和勞動力需求以及職業教育和培訓政策和標準的有效性提供建議。

三、結語與建議

（一）結語

有鑑於整體世界經濟與產業的變動下，澳洲政府思考讓人民獲得安全、高薪的工作同時實現該國具有的獨特優勢。藉由之前 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）的行業參與轉型整合為 10 個 JSC，以便為職業教育和培訓的投資更加有效對焦。並且幫助澳洲人民學習創新以及創造新的知識與技能，從而提高生產力。面對未來經濟產業發展，該國認為，更強的行業領導力和參與度可以有機會提供一個能迅速應對經濟變化的職教部門，而同樣身處現今產業變動下變幻莫測行業知識與技能的臺灣是不是也意識到相同的情況呢，因此就近年來澳洲政府行業參與職業教育和培訓的組織整合的改革情況，提供說明並加以反思，以強化臺灣自身職業教育以及行業參與，促進技能提升的能量。

（二）建議

參考澳洲政府致力建立的一個協作的三方職業教育和培訓部門即 JSC 部門，我國也可以思考，是否有必要參照澳洲政府的作法，藉由整合性的單位，就以下四方面進行推動，其中包括：

1. 勞動力計畫：適當的高品質且有效的勞動力規劃、策略與行動，並有利益相關者的支持以及能有效的與勞動部門合作。
2. 訓練產品的開發：制定高品質的培訓產品開發計畫，同時產生的產品要符合產業以及利益相關者的需要。
3. 行業的實施、推動與監控：開發優質的行業資源，支持並提高培訓質量以及評估方式。建立監督相關利益者的機制以符其需要。向學生、員工、雇主以及培訓機構提供有關職種、行業取得途徑和其他訊息。

4. 行業的管理：建立廣泛、深入和持續的行業聯繫，替職業教育與培訓部門的政策和標準提供必要的建議。與其他的 JSC 以及相關國家機構有效合作。提供有效的行業管理。

參考文獻

- Australian Government (2023, June 6). Current Grant Opportunity View - GO5959. Retrieved from <https://www.grants.gov.au/Go/Show?GoUuid=d48e163c-226b-4718-85d9-2718a68f34c1>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 7). Jobs and Skills Council Operating Environment. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/jobs-and-skills-councils/jobs-and-skills-council-operating-environment>
- Department of Employment and Workplace Relations (2022). Jobs and Skills Councils – Stage One Outcomes. (pp.1-2). <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/resources/jobs-and-skills-councils-stage-one-outcomes>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, August 5). Jobs and Skills Councils – Stage One outcomes announced. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/announcements/jobs-and-skills-councils-stage-one-outcomes-announced>
- Skill impact (2023, June 8). Our Role Establishing Skills Insight JSC. Retrieved from <https://www.skillsimpact.com.au/skills-insight/>
- Skills Insight (2023, June 10). When the skills of these industries are supported, everyone in Australia benefits. Retrieved from <https://skillsinsight.com.au/industries/>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 6). Industry Engagement Reforms. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/industry-engagement-reforms/>
- Digital Skills Organization (2023, June 8). Retrieved from Jobs and Skills Councils. <https://digitalskillsorg.com.au/jsc/>

