

2023年12月

第12卷 第12期

ISSN 2225-7209

本刊各篇評論均經匿名雙審通過

臺灣教育評論

月刊

Taiwan Educational Review Monthly

本期主題 正視大學學費調整問題

教育是國家發展的基礎，高等教育更被視為國力盛衰的表徵；在現代全球化與國際競爭白熱化的環境，大多數國家競相以提升高等教育的品質，做為強化國家競爭力的重要手段之一。高等教育的辦理需要投注龐大的經費與社會資源，這對於政府與個人都是相當大的負擔與壓力，也成為政府的重要政策議題和高等教育領域重要的主題。

大學學費該不該調整？如何調整？是臺灣各界多年來關注的熱門議題。尤其對大多數的大學而言，學生學費已成為重要校務基金來源之一，大學學費調整的問題就更加受到關心與矚目！大學學費的調整也是臺灣政府部門所重視的政策議題之一，根據相關文獻資料可以發現，在大學學費調整的問題上面，歷來，教育部不僅舉辦過公聽會，而且調整過多次政策。

大學學費調整政策，關係著大學的辦學品質與學術水準，也衝擊著學生的學習權與受教權。進一步深思，大學學費的調整，和教育機會均等有關，更涉及到社會流動與社會公平正義的問題。

基於此，本期以「正視大學學費調整問題」為主題，「主題評論」部分共收錄5篇，針對「大學學費調整」相關議題進行針砭；「自由評論」部分收錄19篇，議題範圍相關廣泛，包括比較教育、教師教育、技職教育、學前教育、中等教育、雙語教育、行政領導等，這些文章從不同面向探析當前國內的教育議題，並提出精闢的見解與評論，豐富本期內涵。



臺灣教育評論學會 出版

發行人

方志華（臺灣教育評論學會理事長）

總編輯

方志華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

副總編輯

葉興華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

執行編輯

賴光真（東吳大學師資培育中心副教授）

2023 年度編輯顧問（依姓氏筆劃排序）

方志華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

王金國（國立臺中教育大學教育學系教授）

丘愛鈴（國立高雄師範大學教育學系教授）

成群豪（華梵大學校覺室助理研究員）

吳俊憲（國立高雄科技大學博雅教育中心教授）

李懿芳（國立臺灣師範大學工業教育學系教授）

林永豐（國立中正大學師資培育中心教授）

林明地（國立中正大學教育學研究所教授）

胡茹萍（國立臺灣師範大學工業教育學系教授）

翁福元（國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授）

高新建（國立臺灣師範大學課程與教學研究所退休教授）

張如慧（國立臺東大學數位媒體與文教產業學系教授）

張芬芬（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

張國保（銘傳大學教育研究所副教授）

梁忠銘（國立臺東大學教育學系教授）

游自達（國立臺中教育大學教育學系副教授）

黃秀霜（國立臺南大學教育學系教授）

黃政傑（靜宜大學教育研究所終身榮譽教授）

鄭青青（國立嘉義大學幼兒教育學系教授）

蘇錦麗（國立清華大學教育與學習科技學系退休教授）

2023 年度編輯委員（依姓氏筆劃排序）

方志華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

王金國（國立臺中教育大學教育學系教授）

王雅茵（國立臺中教育大學英語系副教授）

成群豪（華梵大學校覺室助理研究員）

何俊青（國立臺東大學教育學系教授）

吳俊憲（國立高雄科技大學師資培育中心教授）

吳錦惠（中州科技大學幼兒保育與家庭服務系助理教授）

李懿芳（國立臺灣師範大學工業教育學系教授）

阮孝齊（國立臺中教育大學教育學系助理教授）

胡茹萍（國立臺灣師範大學工業教育學系教授）

翁福元（國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授）

張芬芬（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

張國保（銘傳大學教育研究所副教授）

梁忠銘（國立臺東大學教育學系教授）

陳易芬（國立臺中教育大學諮商與應用心理學系副教授）

程俊源（國立臺中教育大學臺灣語文學系副教授）

黃政傑（靜宜大學教育研究所終身榮譽教授）

黃國鴻（國立嘉義大學數位學習設計與管理學系特聘教授）

葉川榮（國立臺中教育大學教師專業碩士學位學程助理教授）

葉興華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

詹勳育（國立臺灣師範大學工業教育學系助理教授）

蔡進雄（國家教育研究院研究員）

鄭青青（國立嘉義大學幼兒教育學系教授）

謝金枝（澳門大學教育學院助理教授）

魏炎順（國立臺中教育大學美術系教授）

輪值主編**評論**

翁福元（國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授）

文章

陳易芬（國立臺中教育大學諮商與應用心理學系副教授）

專論

賴光真（東吳大學師資培育中心副教授）

文章

葉興華（臺北市立大學學習與媒材設計學系教授）

當期執編 連秀玉（臺中市東新國中校長）**文字編輯** 劉芷吟、許乃方、王芳婷、王一安（臺灣教育評論學會行政助理）**美術編輯** 彭逸玟（臺灣教育評論學會兼任助理）**封面設計** 劉宛莘（靜宜大學教學發展中心助理）**出版單位**

臺灣教育評論學會

100234 臺北市中正區愛國西路 1 號（臺北市立大學學習與媒材設計學系）

電話：02-23113040 轉 8422 FAX：02-23116264

聯絡人：劉芷吟、許乃方、王一安

E-mail：ateroffice@gmail.com

出版地

臺北市

翻譯或轉載本刊文章須取得本刊書面同意

主編序

教育是國家發展的基礎，高等教育更被視為國力盛衰的表徵；尤其處現代全球化，國際競爭白熱化的環境，大多數國家競相以提升高等教育的品質，做為強化國家競爭力的重要手段之一。環顧全球，不論一個國家的政體如何，皆相當關注其教育的發展與品質，尤其是高等教育。然而，高等教育的辦理需要投注相當龐大的經費與社會資源，這對於政府與個人都是相當大的負擔與壓力。因此，大學學費的調整，順理成章成為政府的重要政策議題，社會大眾關心的問題，也是高等教育領域重要的主題。

大學學費該不該調整？大學學費如何調整？多年來，是臺灣各界關注的議題，同時是學界關心的熱門主題之一。尤其自從實施校務基金，對大多數的大學而言，學生學費已經成為重要校務基金來源之一，大學學費調整的問題，就更加受到關心與矚目！大學學費的調整不僅是臺灣政府部門所重視的政策議題之一，也是臺灣的大學校院經常要面對的問題，甚且是造成私立大學與教育部對簿公堂的導火線。根據相關文獻資料可以發現，在大學學費調整的問題上面，歷來，教育部不僅舉辦過公聽會，而且調整過多次政策。

大學學費調整政策，不僅關係著大學的辦學品質與學術水準，也衝擊著學生的學習權與受教權。再進一步深思，大學學費的調整，不僅和教育機會均等有關，更涉及到社會流動與社會公平正義的問題。因此，大學學費的調整，確實是一個值得關切與探究的主題。

基於此，本期以「正視大學學費調整問題」為主題，集邀學者、教育行政人員及教師賜稿，希望針對大學學費調整的相關議題進行分析和檢討，探討大學學費調整的效用、問題與原因，提出未來可以改善的方向和具體途徑。

本期稿件均經雙向匿名審查，「主題評論」部分共收錄 5 篇，針對「大學學費調整」相關議題進行針砭；「自由評論」部分收錄 19 篇，議題範圍相關廣泛，包括比較教育、教師教育、技職教育、學前教育、中等教育、雙語教育、行政領導等，這些文章從不同面向探析當前國內的教育議題，並提出精闢的見解與評論，豐富本期內涵。

本期能順利出刊，感謝所有賜稿者對本刊物的支持，對於審稿者、執行編輯連秀玉博士、所有編務同仁和學會助理的付出，在此也一併致謝，因為有大家的共同參與和努力，本期方能順利完成。

第十二卷第十二期 輪值主編

翁福元

國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授

陳易芬

國立臺中教育大學諮商與應用心理學系副教授

本期主題：正視大學學費調整問題

封面

中文版權頁 / I

英文版權頁 / II

主編序 / III

目次 / IV

主題評論

- 翁福元 臺灣的大學學費調整政策商榷 / 1
- 林政逸 高等教育學費調漲錯綜複雜影響因素分析 / 4
- 黃琇屏 論大學學費調漲 / 8
- 陳一凱 正視大學學費調漲問題以提升國家競爭力 / 12
- 劉芯吟 跨國視野下的大學學費調整初探 / 15

自由評論

- 張德銳 臺灣與芬蘭在教師專業發展導向教師評鑑的比較與啟示 / 19
- 孫玉中 韓國教師的怒吼對臺灣教育的啟示 / 28
- 黃繼仁 瑞典棄用平板回歸紙本和書寫對臺灣的啟示 / 34
- 于賢華 借鏡澳洲行業參與職業教育和培訓以促進技能改革之反思 / 39
- 王嘉偉
- 林志成 雙語教育政策執行困境與突破方略 / 45
- 黃綺芳
- 楊雅晴 正向領導運用於中高齡者職業訓練之探討 / 52
- 丁學勤
- 孫兆霞 淺談我國高級中等學校試辦完全免試入學之實施現況—以南投一區為例 / 57
- 曹學仁 高級中等學校學生學習歷程檔案的推動與展望 / 65

- 陳欣隆 淺談本土語文列入國中部定課程的執行配套隱憂 / 70
- 潘香廷 幼兒園階段如何進行職涯體驗學習 / 75
- 林仁傑 如何撰寫良好的文獻探討？關於文獻探討的迷思 / 80
- 林怡君
- 王金國 以學習載具為鷹架，教導學生學習策略 / 87
- 石美芳 專業技術人員教師轉型與發展 / 93
- 簡嘉慧 初任總務與學美美學的邂逅 / 98
- 魯名凱 僕人式領導的內涵與教育處實踐 / 105
- 宋一信 國際賽會性騷擾事件之評析：兼論國內訓練指導武道運動原則 / 112
- 陳奕珺 初探利用神經可塑性影響大腦的活動 / 120
- 吳善揮 教師共備社群的推動與實踐反思：以香港明愛元朗陳震夏中學為例 / 124
- 陳玉群
- 蔡健妤 校園反毒心策略—心理健康促進模式 / 129
- 黎士鳴

本刊資訊

臺灣教育評論月刊稿約 / 135

臺灣教育評論月刊第十三卷第一期評論主題背景及撰稿重點說明 / 139

臺灣教育評論月刊第十三卷第二期評論主題背景及撰稿重點說明 / 140

臺灣教育評論月刊 2024 年各期主題 / 141

文稿刊載授權書、公開展示授權同意書 / 142

臺灣教育評論月刊投稿資料表 / 143

臺灣教育評論月刊撰寫體例與格式 / 144

臺灣教育評論學會入會說明 / 148

臺灣教育評論學會入會申請書 / 150

封底

臺灣的大學學費調整政策商榷

翁福元

國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授

一、前言

大學是國家社會重要的公共財之一，本質上，不以營利為目的。然而，由於社會的變遷，社會對大學角色與功能的轉變，目前已有所謂的「企業型大學」、「營利型大學」的崛起，甚至於還有所謂「血汗型大學」的產生。大學是培養人才，尤其是高級人才的重要基地與主要機構。可是，由於大學大眾化與普及化的結果，大學不再是社會之名器，大學現在普遍被視為是「職業訓練場」與「學位製造工廠」，或許，還有少數大學堅持其傳統的角色與功能，執持其「國家社會之名器」與「學術殿堂的孤獨」。大學不僅是國家盛衰強弱與競爭力大小的重要指標之一；大學更是一個社會文明與科技是否發達、以及一個國家經濟與財富是否充裕的重要浮標。對於大學和國力的關係，我們或許可以有著這樣的說法—「大學好，則社會好；大學強，則國家強」。君不見！現今各種重要大學排名機制中，排名世界前百大或是前百強大學愈多的國家，愈是強盛。簡言之，大學品質的良窳至關國家的發展；大學經費多寡至關大學辦學品質。

二、大學學費在大學經費的比重

前已述及，大學辦學品質的好壞關係著國家的競爭力，因此，對於大學的發展，世界上絕大多數的國家和政府，不僅十分關注，更是投下占國家教育預算最大比例的經費。可是，由於受到幾波的全球性經濟危機、經濟不景氣，導致國家經濟發展大幅衰退，國家預算拮据，產生普遍性公共支出大幅度減少的問題，當然，大學教育經費的大幅度縮減，也無可避免。1999年制定《國立大學校院校務基金設置條例》（2015年01月23日全文修正），2002年政府頒布《國立大學校院校務基金管理及監督辦法》（2021年05月19日修正），其規定公立大學校務基金來源包括：(1)政府循預算程序之撥款。但不包括第二款第四目之補助或收入；(2)自籌收入，其項目如下：(a)學雜費收入；(b)推廣教育收入；(c)產學合作收入；(d)政府科研補助或委託辦理之收入；(e)場地設備管理收入；(f)受贈收入；(g)投資取得之收益；及(h)其他收入。

國立嘉義大學務處對該校校務基金的研究《本校學雜費該不該調整》有如下的描述：「本校校務基金 107-109 年度平均每年收入 2,275,801 千元，其中學雜費平均每年收入 524,940 千元（占比 23.07%），教育部補助平均每年 1,198,751 千元（占比 52.67%）。至於其他的學校自籌經費平均每年 552,110 千元（占比 24.26%），主要來自建教合作收入、資產使用及權利金收入、其他收入等。」（賀招菊、周玫秀、蘇芳玉、古國隆，2021，頁 3）從周麗芳（2023，頁 20-23）在〈校務基金

條例修正建議》一文的分析可以發現，除了臺灣大學、清華大學、交通大學（交通大學與陽明大學兩校於 2021 年合併，校名為國立陽明交通大學）與成功大學等幾所頂尖大學外，學雜費收入仍是公立大學經費或是校務基金的主要來源。

從教育部的「大專校院校務資訊公開平臺」之「財 1-2.國立學校學雜費收入占總收入比率—以『校』統計」的資料可以知道，在 110 學年度學雜費收入占公立大學該學年度，總收入之比率大約介於 1/3 到 1/5 之間。另外，又根據教育部的「大專校院校務資訊公開平臺」之「財 2-2.私立學校學雜費收入占總收入比率—以『校』統計」，在 110 學年度學雜費收入占私立大學總收入比例仍然是相當高。除了法鼓學校財團法人法鼓文理學院的占比為 7.32%，幾所一般公認為體質比較好財務比較健全的老牌私立大學：東吳大學（62.53%）、淡江大學（61.27%）、中國文化大學（61.71%）、世新大學（60.66%）、以及銘傳大學（67.97%）等，其學雜費收入的占比幾乎都高達 60%以上，新成立的私立大學中的真理大學則高到 69.19%。在教育部所列的 34 所私立大學校院，除了前面幾所的占比超過 60%，其餘還有 14 所的占比超過 50%以上。

根據以上的資料可以發現，在臺灣，不論是公立大學或是私立大學，學雜費的收入，仍然是學校總收入的主要來源。如果不把其他影響臺灣的大學學費政策因素考慮進來的話，大學學費的調整，應該是顯而易見的，而不會是爭議再三的話題，甚至於造成部分私立大學告教育部的現象（趙宥寧，2022）。

三、臺灣大學學費調整政策何以紛亂不斷

政策須要辯論，政策須要公開透明，須要科學客觀，須要合於正義民主。其他政策不論，長久以來，臺灣的大學學費政策，似乎未能滿足政策制定的基本規範。各國政府制訂的大學學費政策因其立論之基不同（Dezhina, Nafikova, 2019），而有採取高學費政策者，亦有採取低學費政策者，亦有採取免學費政策者。大學學費政策制定的立論基礎，有正義論者（Czarnecki, Korpi & Nelson, 2021），有消費論者，有商品論者，有均等論者，有資本論者。當然，可以確定的，所有的大學學費政策很難說是完全採取哪一個理論基礎，一般都會同時含括幾種理論基礎，只能說比較偏重其中哪一項。根據作者的觀察，臺灣的大學學費政策長期以來所採取的立論基礎，大概可以說是明顯的傾向「民粹論」。也就是，政府不願意承擔調整大學學費政策的責任，而隨著民意搖擺，但是，又不會完全滿足民意的要求。大致上來說，如果民意要求調高大學學費的呼聲高漲，教育部就會採取較寬鬆的大學學費政策。可是，民意要求的調高比率可能被腰斬或是打折。反之，如果要求凍結或是低的大學學費的呼聲高漲，則教育部就會採取凍漲的政策。這可以說是多年來，臺灣的大學學費調整，一直擾攘不定的原因之一。

四、結語

大學學費的調整是為教育領域的重要政策與議題。究竟應採取高學費政策或是採取低學費政策，或是應該如何調整，政府或決策者當然有其必要的考量。然而，政策的不明確與模糊不明，恐怕對大學教育的發展不會是好的影響因素，對社會的進步，或許有可能產生消極的衝擊。因此，政府應該制定明確的大學學費調整政策。不論是採取高學費政策或是維持低學費政策，都須要有完備的相關配套措施，除了顧及正義與公平的原則，也要能滿足各大學的需求，進而提升大學辦學品質，強化國家競爭力，才是大學學費調整須慎重考慮的！

參考文獻

- 周麗芳（2013）。校務基金條例修正建議。高教技職簡訊，(82)，20-23。
- 教育部（2023a）。財1-2.國立學校學雜費收入占總收入比率—以「校」統計【大專校院校務資訊公開平臺】。取自<https://udb.moe.edu.tw/udata/DetailReportList/%E8%B2%A1%E5%8B%99%E9%A1%9E/AccountingTuitionFeesIncome/Index>
- 教育部（2023b）。財2-2.私立學校學雜費收入占總收入比率—以「校」統計【大專校院校務資訊公開平臺】。取自<https://udb.moe.edu.tw/udata/DetailReportList/%E8%B2%A1%E5%8B%99%E9%A1%9E/AccountingPrivateTuitionFeesIncome/Index>
- 賀招菊、周玫秀、蘇芳玉、古國隆（2021）。2021「校務研究推廣及獎勵」研究主題：本校學雜費該不該調整。國立嘉義大學教務處。
- 趙宥寧（2022）。上法院戰學費贏了卻被腰斬實踐前校長：教部不甘願輸。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news/story/6885/6458533>
- Dezhina, I. G., Nafikova, T. N. (2019). Tuition Fees as a Source of Funding and a Policy Instrument: International Experience. 2019; *Университетское управление: практика и анализ / University Management: Practice and Analysis*, 23(5), 22-30.
- Czarnecki, K., Korpi, T. & Nelson, K. (2021). Student support and tuition fee systems in comparative perspective. *Studies in Higher Education*, 2021, 46(11), 2152-2166.



高等教育學費調漲錯綜複雜影響因素分析

林政逸

國立臺中教育大學高等教育經營管理碩士學位學程教授兼學程主任

一、前言

歷年來，我國大學調漲學雜費，一直是納稅人、大學生與家長關注的議題。至於學費調漲受到關注的原因，在於學費調漲影響到的不僅是大學的辦學成本，更影響到百萬名以上的大學生，以及背後眾多的家長與家庭。在大學端，辦學成本長期而言是增加的，如為維持一定的辦學品質，理應有調漲學雜費的需求與空間，但近年來，「漲價」在我國似乎是一種禁忌，特別是在公部門，政策的擬定與執行有各種複雜的政治、選舉或其它考量，導致能不漲就不漲、能凍漲就凍漲，甚至變成一種常態；實在壓不住了，頂多給予緩漲的空間。在高等教育學雜費的調漲方面，似乎也有這種現象，每年獲教育部核定可以調漲學雜費的大學寥寥數所，調幅也都僅 1-2%，甚至不到 1%。這樣的現象，不僅導致學者批評學雜費調漲已經政治化，而且即便是教育部核准調漲，但微小的調幅只是杯水車薪，對大學維持基本的營運無多大助益。

二、大學學雜費調漲錯綜複雜的影響因素-誰該負擔成本？

大學學雜費主要由政府、大學、父母/學生或納稅人負擔，差別只在負擔比例大或小？Johnstone(2003)提出高等教育成本分擔(cost sharing in higher education)的理論，指出高等教育費用的負擔從完全由或主要由政府、納稅人負擔，轉移到由父母和學生分擔。

對於高等教育人口比率較高的國家政府而言，負擔大學學雜費的壓力越來越大。特別是對於高等教育已經處於「大眾化」甚至接近「普遍化」(universal)的國家而言，大學生人數越來越多，要求政府提供免費的，或是廉價的高等教育，都是不切實際的。另一方面，高等教育還要跟其他公共部門，例如：中小學教育、公共衛生、交通、國防、社會福利等，競爭政府有限的稅收。因此，增加高等教育的經費，包含調整從學生和家收取的學雜費，似乎也是不得不進行的一個方向。

其次，從公平(equity)的觀念來看，受益者至少要分擔費用的觀念，是一項相當重要的概念。歐洲部分國家因為將接受高等教育視為是一種政府應該提供的「社會福利」，以往有所謂「免費的」高等教育。但事實上，所謂「免費的」高等教育並非真正「免費的」，而是由所有納稅人所負擔的。另一方面，基於接受高等教育將使個人受惠較多(例如：較容易找到工作，或是找到較佳的工作.....)，學生與家長負擔高等教育部分成本也是理所當然。

另一個高等教育成本分擔的理論基礎是新自由主義經濟的觀念。學費是一種有價值且具高度需求商品的價格，帶給高等教育一些市場的優點，像是較佳效率的假定：支付一些學費將使學生和家庭成為更聰敏的消費者，而且使大學成為較具成本觀念的供應者（Johnstone, 2003）。

基於前述的理由，增加由父母與學生負擔的高等教育費用雖然可能受到抗拒，但這趨勢是不可避免的，而且在經濟上是合理的。經由非政府資源（主要是學生和家庭）以增加高等教育經費收入，是世界銀行和大部份專家對於發展中國家的主要建議之一，以此作為解大學之資金不足、而大學數量又過度發展問題的方案（Johnstone, 2003）。此點可以從部分歐洲國家從原本零學費，開始收少許學費，又或者從中國大陸、越南、印度以及越來越多拉丁美洲與非洲的國家，開始收學費和各種費用，都可以看出趨勢。

然而，面臨高等教育日益增加由學生和父母負擔費用的趨勢，高等教育的可接近性（accessibility）與就讀的教育機會問題，也同樣受到重視。特別是清寒、少數族群、偏鄉地區或其他弱勢群體的學生，就讀大學的機會是否受到排擠？能否負擔學雜費？以及政府與大學能提供這類學生哪些幫助？在引起社會輿論的關注。

三、現行大學學雜費調漲法規與衍生之問題

我國高等教育並非義務教育，需由政府、大學及受教者共同負擔教育成本；且高等教育為高成本的教育，學生所繳之學雜費僅支付部分學習成本，其餘均由政府補助與學校自籌；因此長期凍漲學雜費並不利學校正常營運，亦影響大學教學品質（教育部，2019）。

現行大學學雜費調漲之依據為教育部 2008 年發布之《專科以上學校學雜費收取辦法》。依該法 2017 年修正版本第七條《...參酌學校教學成本及受教者負擔能力，依行政院主計總處每年公布之消費者物價指數年增率、平均每戶可支配所得年增率，受僱員工薪資年增率及其他相關指標，核算每年學雜費收費基準調整幅度（簡稱基本調幅），逾百分之二點五者，以百分之二點五計，並公告之。》核算公式：基本調幅（調幅上限）=30%消費者物價指數年增率+35%受僱員工薪資年增率+35%每戶可支配所得年增率；但調幅最高不得逾 2.5%。以 110 學年度為例，經核算公式計算後，基本調幅為 1.26%【 $30\%*(-0.23)+35\%*(1.55)+35\%*(2.26)=1.2645\%\approx 1.26\%$ 】（教育部，2021）。

不過，雖然大學學雜費調漲有法源依據，但近年來，申請通過可以調漲之大學，不僅校數相當少（如：112 學年度僅有 2 校通過），且調幅也都相當低。從表

1 可以得知，近 7 個學年度基本調幅，扣除 111 學年無學校申請，其餘 6 年，除了 108 學年度超過 2%，有 3 年（107、109、110 學年）僅有 1% 多的調幅，甚至 106 及 112 學年度的調幅，都不到 1%。如以公立大學每學期學雜費約 3 萬元、私立大學約 5.5 萬元，112 學年的調漲幅度每位學生增加僅為 160 元和 290 元。

過去公、私立大學均抱怨，學雜費調漲額度雖年年公告，卻「看得到吃不到」，在於學校提報後多被打回票，且必須承擔學生反彈罵名，導致近年申請學雜費調漲的學校逐年遞減（聯合新聞網，2023）。

另一方面，如此的微小調幅，對照近年來全世界通膨的現象，高漲的物價年增率、高油價與電價，以及數年一次的公教調薪所增加的人事成本，而政府的補助又無法增加，實在讓大學感到辦學環境日益艱難，且影響我國高等教育品質與國際競爭力，最終受害最深的還是受教的學生。

表 1 近 7 學年度學雜費基本調幅

學年度	當年度基本調幅(%)
106	0.44
107	1.85
108	2.17
109	1.4
110	1.26
111	無學校申請
112	0.53

資料來源：整理自教育部（2019、2021）

四、大學學雜費調漲與配套措施（代結語）

大學學費調漲涉及成本分擔的問題，牽涉到眾多層面之影響因素，例如：政黨政策、各國經濟情況、各國對於高等教育的政策與投資、各國的文化、學生的入學機會、社會氛圍等，甚至連學生與父母的感受與想法亦是影響因素（例如：學生與家長會考量就業率、讀大學的投資報酬率、就讀科系的前景、機會成本.....）。因為涉及到政府、大學、家長與學生，以及納稅人等眾多政策利害關係人，且各政策利害關係人皆有其立場，因此，學雜費調整不宜只以單方面來思考，必須從各個層面來加以考量，做出合理可行且各方皆可以接受的方案。

其次，從前述分析可以得知，高等教育成本分擔的轉移是世界各國無法抵擋的趨勢，朝向某種程度的成本分擔是難以避免的。換言之，如果沒有一些額外的成本分擔，政府希望大學提供人人都可就讀，而且是免費或廉價的高等教育，將是緣木求魚，只會讓大學辦學品質日漸低。

另一方面，面對現今高等教育日益「大眾化」、甚至「普遍化」的趨勢，高等教育學生與家長的成本分擔日益增加是不可避免的趨勢。然而，我國私立大專校院弱勢學生所占比率高於公立學校，其享有的教學資源或品質不如公立學校，卻又負擔較高學雜費，未盡合理（李高英，2015）。

為避免學雜費調漲影響弱勢群體學生就讀大學的機會，在國家方面，宜增加對於高等教育資源的挹注。在大學方面，應強化募款，以及扶助弱勢學生措施。以財務措施而言，大學可提供獎補助金或工讀機會，以減輕提高教育成本分擔對於弱勢家庭與學生的衝擊；在非財務資助策略方面，則可提供弱勢學生課業輔導等措施，以強化其未來就業之競爭力。

參考文獻

- 李高英（2015）。大專校院學雜費爭議及其相關問題之研析（下）。*國會月刊*，43(3)，56-78。
- 教育部（2019）。即時新聞：108 學年度計有 2 校申請調漲學雜費，教育部 7 月中旬前公告審議結果。取自 https://depart.moe.edu.tw/ed2200/News_Content.aspx?n=90774906111B0527&sms=F0EAFEB716DE7FFA&s=3CAD951837B09AAC
- 教育部（2021）。即時新聞：公告 110 學年度學雜費收費基準基本調幅，有意調整之學校於 5 月 31 日前報部審議。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx
- 專科以上學校學雜費收取辦法（2017）。
- 許維寧（2023）。教育部公告 112 學年大學學雜費漲幅 0.53%。*聯合新聞網*。取自 <https://udn.com/news/story/6885/7089577>
- Johnstone D. B. (2003). Cost Sharing in Education : Tuition, Financial Assistance, and Accessibility in a Comparative Perspective. *Czech Sociological Review*, 39(3), 351-374.



論大學學費調漲

黃琇屏

國立臺東大學教育學系教授

一、前言

近年來，大學學費調漲的議題，引起社會大眾廣泛的關切。由於大學教育並非義務教育，每當大學有意提出調漲學雜費的提案，相關的反對團體就會向教育部抗議。最後，這些提案通常都會被教育部拒絕。大學學費調漲問題不僅關係學生和家庭的負擔，還牽涉教育資源的分發以及高等教育的公平性。目前大學學費凍漲達十多年，且未根據《大學法》中規定的通膨標準來調整學費，這種情況讓私立大學的校長感到擔憂，他們擔心資金不足可能對高等教育的品質產生負面影響（林子瑀，2023）。

當高等教育體系擴展時，若政府的財政收入未相應增長，提供給各大學的資金分配也會逐漸減少。如果學校希望提升或維護優質的教育品質，以培養出卓越的社會人才，那麼資金應當如何來（彭森明，2014）？雖然，教育部，宣布於 112 學年度，各大專校院的學雜費收費基準將進行調整，經過公式計算後，調幅為 0.53%，對照臺灣目前物價上漲與通膨，調漲幅度對於大學而言，實質收益仍屬杯水車薪。

根據不同的政治意識形態、經濟發展水平以及歷史文化傳統，各國的大學學費政策在實際執行方式上存在著重大的差異，大致分為「福利國家型」和「市場功能型」兩種類型。前者高等教育以公共經費為主，甚至採免學費，以西歐、北歐國家為代表；後者高等教育除政府補助外，受教者也需支付教育成本，以美國為代表（教育部，2013；劉秀曦，2014）。在臺灣，高等教育被視為一種選擇性的教育，學生需要支付學雜費以協助負擔部分教育成本。政府考量社會期望、經濟發展以及民眾的負擔能力，仍然設定了學雜費的上限，而不是完全交由市場機制來決定（教育部，2013）。

大專校院學雜費調整不僅牽涉到學校的辦學成本，還牽涉到弱勢學生接受教育的機會。此外，學費調整政策也需要考慮少子女化趨勢以及高等教育的自主發展，以因應國內外環境的變遷（教育部，2019）。學者統整贊成學費調漲理由，包括可適度減輕政府財政壓力、因應學校營運成本和提高教育品質、提升學校國際競爭力（王俞斐，2019；林子瑀，2023；高等教育司，2013；楊綿傑，2023）。此外，反對學費調漲理由，包括教育機會不平等，學費的增加可能造成經濟負擔，使一些學生難以負擔高等教育的費用；造成低收入家庭的負擔，學生需要花費更多時間打工，以取得足夠的資金來支付學費和日常生活開支（反教育商品化聯盟，2019）。

二、面對大學學費調漲可能的配套措施

本文參酌相關文獻（教育部，2013；教育部，2019；彭森明，2014），對於學費調漲，提出一些配套措施供政府與大學院校參考。

（一）資訊公開與建立長期對話討論機制

學校需增強透明度，主動提供有關學費調整的相關資訊，確保學生和社會大眾全面理解調整的原因和過程。學校也應提前公佈學費調整計畫，並在官方網站提供詳盡的說明，協助學生和家長更清晰理解調整學費的合理性。而漲價後的學費，學校也應清楚說明費用的用途。同時，學校需建立長期機制，定期檢討學費，進行討論，並積極參與學生和家長對話，以聆聽他們的需求。這種開放性和透明的交流將有助於維護校園和諧，確保調整學費符合共識，有助於解決爭議。

（二）建立定期審查學校經費機制

學校建立定期的審查機制，針對經費運用情形，包含各項開支的比例，以確保不會有不當的浪費或不必要的費用。透過有效的管理，學校能夠有效控制成本。持續不斷的監督有助於學校保持財務的透明度，優化經費的運用，同時也確保財源投注於提高教育品質。此外，定期的審查也能夠發現改進和節省的機會，以確保經費得以合理運用。

（三）增加多樣化財務協助計畫

學校應當成立專門的資助計畫，以協助因學費調整遭遇經濟壓力的學生。計畫可提供多元的財務協助選擇，可包含增加獎學金、助學金以及提供更多的工讀機會或貸款計畫等措施，符合學生的需求。在學費調整的情況下，學生可以根據自身經濟情況和學習需求，尋求最適合的財務支援方式，學校也可確保他們不會因經濟因素中斷或放棄高等教育，學生仍有機會繼續學業。

（四）進行長期策略規劃

學費調整應該超越短期財務壓力的應變，而應該成為長遠策略規劃的一部分。學校和政府應該攜手合作，制定長期高等教育財政計畫，包括預期學生人數、未來的教學資源和研究需求、設備資金分配等，以確保教育資源的持續性。透過建立長期高等教育財政計畫，學校和政府可以更好應對日益變化的教育環境與未來的挑戰，以支持各種學術領域和不同類型的學生需求，這也有助於確保資源的公平分配，並能維持學校運作穩定性。這不僅有助於因應當前問題，也為未來的學費調整提供長遠的解決方案。

（五）鼓勵大學策略聯盟，加強校際合作

高等教育面臨少子女化壓力導致學生來源不足的窘境，在財政資源有限的高教生態中，應鼓勵各大學資源分享，積極合作，提升效能以削減辦學成本。目前雖有「臺灣聯合大學系統」以及「臺灣綜合大學系統」，政府仍應積極鼓勵更多學校建立合作聯盟，透過協作方式降低開支，同時可共用設備、圖書館、實驗室、教材、聯合開發課程和其他學術資源。藉由研究項目合作和資源共享，不僅有助於降低成本，同時亦能提升學術品質與維護教育質量。

三、結語

臺灣大學學費調漲問題牽涉眾多考量，包括調漲時機和幅度、學校財政狀況與營運成本、教育資源分配、公平性等層面，如何符合合理的標準，引發許多討論與爭議。雖然根據《大學法》的規定，教育部已設立「學費調整機制」，但社會大眾對於學費調整，仍聚焦在學生、家長經濟負擔議題以及如何兼顧大學教育的品質。目前臺灣各大學其重要財源來自政府挹注、學費收入以及捐款等，所以大學學費的多寡，將會影響各大學在教學和研究方面資源分配和表現，甚至會對大學的招生人數產生影響。具體而言，針對大學學費調漲，政府需思考經濟通膨、學校營運處境，擬定協助計畫；而大學校院除了財務資訊公開透明外，在招生資源、研究經費等都需建立長期策略規劃，並加強校際策略聯盟。透過政府、學校和社會各界共同合作，才能確保高等教育機會均等，同時也保障學校財務穩健能經營運作，以維持學生就學權益。

參考文獻

- 反教育商品聯盟（2019）。**大學高學費，部長看不見。一起到教育部抗議，要部長正視高學費問題**。取自 <https://www.cooloud.org.tw/node/93071>
- 王俞斐（2019）。**監察院新聞稿**。取自 https://www.cy.gov.tw/News_Content.aspx?n=528&s=13451
- 林子瑄（2023）。**物價高漲高教學費卻凍漲 15 年連同少子化逼私校退場**。取自 <https://ynews.page.link/fdyAG>
- 高等教育司（2013）。**教育部針對反教育商品化聯盟等團體所提大專學雜費訴求之說明回應**。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=F5DAF70450883662

- 教育部（2013）。常態性大專學雜費調整方案草案報告。取自 <https://npl.ly.gov.tw/do/www/FileViewer?id=3572>
- 教育部（2019）。受理大學申請調整學雜費案，審慎以對期為常態性學雜費調整方案，凝聚共識。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=3D598A49C730F858
- 彭森明（2014）。如何合情合理地調漲大學學費？臺灣教育評論月刊，3(5)，1-3。
- 楊綿傑（2023）。大學學費漲聲響起學校：應建立常態合理調整機制。取自 <https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/4267519>
- 劉秀曦（2014）。主要國家大學學費政策之發展。臺灣教育評論月刊，3(5)，62-65。



正視大學學費調漲問題以提升國家競爭力

陳一凱

國立臺北教育大學教育創新與評鑑研究所研究生

一、前言

有關於大學學費是否該調漲，似乎是近幾年不斷廣被大眾所討論的議題，也是每一年有政治選舉時都會被拿出來被社會大眾詢問，類似的現象不光存在於臺灣，也同時正發生在每一個國家中。劉秀曦（2014）的調查中發現，世界各國都正面臨了大學教育的學費問題。在歐美有越來越多國家正朝向放棄過去免學費的政策，例如英國正從原先的低學費調漲成高學費，美國也正逐漸往市場機能方向前進，其他歐洲福利型國家例如丹麥、瑞典國家雖仍維持免學費，但已向非歐盟國家的學生收取學費。由以上的調查可以發現，大學學費的問題已是一個不可忽視的議題外，世界各個國家的作法也都正朝向調整學費的方向前進。

二、臺灣大學體系下的制度問題

除此之外，臺灣社會近十幾年來，不斷盛行著「萬般皆下品，唯有讀書高」的社會風氣，讓許多家長會期待自己的子女能持續往高中、大學方向前進，這變相的扼殺了學生的個人興趣與專長，也讓臺灣的技職教育與發展受到了影響。或許導致這現象發生的某部分的原因來自於想要接受臺灣高等教育、大學教育的所需要付出的成本不高，讓臺灣高中生畢業後對於是否要繼續接受大學教育成為了想都不用想的決定。然而要選擇投入哪個科系，多半對於未來尚無明確方向的學生而言，則是以分數到了就讀哪個科系為科系選擇的依據。這樣的問題也間接導致學生對於大學所教授的內容興致不高，與自我未來職業生活所需的技能脫鉤，造成了遍地都是大學生，但可能從事的工作並非具備專業知識與技能，成為隨時可以被取代的一群工作者（黃昆輝，2018）。

這樣的問題並非單一出現在學生與家長端，也因為臺灣的大學林立，加上學費不高，各所學校間競爭激烈，為了避免發生招生問題，部分大學教授也有可能傾向讓學生能順利畢業，但也因此讓大學生的學習成效打了折扣。

綜上所述，研究者對於現今臺灣大學教育的現況提出了三大問題，第一是接受大學教育成本很低，讓大量學生將進入大學就讀視為一種基本，不但沒有珍惜並善用資源，反而更浪費的資源（Meek, Goedegebuure & Huisman, 2000），第二是大學教育擠壓到技職教育的發展，讓臺灣的學生多數在尚未明白自我未來規劃時就進入大學就讀。第三是各大學間的競爭激烈，各大學能從學費上所得到的資源有限。因此要改善目前臺灣大學教育的現況，適當的提高大學學費是勢在必行的措施。

三、調漲大學學費的可能帶來的結果與影響

適當的提升大學學費，能讓大學透過市場機制維持人才分流，溫子欣（2007）提出透過學費的鬆綁，能讓自由競爭的機制來確保大學教育品質，可以進而達到鼓勵每位學生在高中時就認真思索自己的興趣，往適合自己的方向發展，而不是一股腦的想要擠進大學，而對於已經進入到大學就讀的學生來說，或許也會因為自己所付出的學費提高，而更加珍惜自己學習的機會。在涂光億（2012）的研究中也指出，收取比較高學費的學校，會制定比較高的畢業標準，學生也能因為較高的畢業標準，而在就學期間認真的完成課業，使其在完成大學學位後成為臺灣個產業所需的人才。此外調漲學費還能有效舒緩大學間競爭激烈的狀況與問題，增加了收入的投注在校園設施的新建、維持、校內各項活動、研究資源等方面上，能有效減緩臺灣目前可能會出現的大學倒閉潮。

四、潛在的危機與解決方案

對於大學學費是否應該調漲這個行之有年的問題，目前臺灣仍然無法取的朝野及社會大眾的共識，而其主要的原因可能來自於需要更多的討論與配套措施，提高了學費是否會變向的導致經濟狀況不佳的家庭，因此背負更大的學貸壓力，甚至失去了透過接受教育而翻轉社會階層的機會，讓代間流動的機會消失（張瀨云，2011），使調漲大學學費成為階級複製的推手呢？這件事需要社會大眾坐下來一起討論，或許能嘗試將現行的就學貸款制度再進行修正，降低還款利率、延長還款年限，從原先畢業後一年開始還款，寬鬆至畢業後兩年至三年，也可以提供弱勢學生獎學金保障名額，增加學生間認真學習的誘因，讓調漲大學學費的影響降至最低。

五、結論與建議

以整體國家的競爭與發展力來看，讓大學走入市場機制化，看起來是個未來的趨勢，我們期待國家能因此變得更有競爭力的同時，也期待政府能發揮社會福利與正義的價值，幫助更多有心接受大學教育的學子能有實現公平正義的機會，也讓臺灣的大學教育能成為臺灣學生更好的資源。

參考文獻

- 涂光億（2012）。高低學費差距對於大學教學與研究表現的影響。*經濟研究*，48(2)，191-224。
- 溫子欣（2007）。大學學費政策觀點的多元呈現。*學校行政*，49，123-135。

- 黃昆輝（2018）。2018 教育政策與經濟發展國際研討會－繁榮與進步：教育的力量。
- 張靜云（2011）。臺灣的大學聯考和補習風氣：擴充大學招生名額與低學費政策對社會流動的影響。人文及社會科學集刊，23(3)，311-339。
- 劉秀曦（2014）。主要國家大學學費政策之發展。臺灣教育評論月刊，3(5)，62-65。
- Meek, V. L., Goedegebuure, L. & Huisman, J. (2000). Understanding diversity and differentiation in higher education: An overview. *Higher Education Policy*, 13, 1-6.



跨國視野下的大學學費調整初探

劉芯吟

國立臺南大學教育學系教育經營與管理博士班研究生

一、前言

隨著時代科技的進步，高等教育也日益成為當代社會發展的核心力量。然而，如何平衡高質量的教育資源與學費的合理性，一直是各國面臨的挑戰，也是必要討論的議題之一。大學學費不僅影響到每位學生及其家庭的財務負擔，更是關乎到社會公正、教育普及與未來國家發展的競爭力。因此，正視大學學費調整問題不只是學校與學生間的事宜，更是整個社會、國家需要重視與探討的議題。

二、不同國家大學學費調整的現況

林依仁（2021）提出學費的收取，不像一般市場經濟活動能以自由合意的價格形成，而是受到管制法相當程度約束，然國家出於社會國原則滿足學生受教權，須同時兼顧學校自主發展之機會。

在探討不同國家的大學學費調整現況時，將越南、以色列、英國與臺灣作為比較對象是相當有意義的。這些國家在地理位置、經濟發展、教育體系及政策制定方面都各有特點，在學費設定和調整上展現出不同的策略和趨勢。越南作為一個快速發展中的東南亞國家，其教育投資和學費政策反映了其經濟和社會發展的特點；以色列則以其創新和科技導向的教育體系著稱；而英國作為一個追求教育平等和高質量的地區代表，其學費調整策略反映了其對於提升教育水平和保障社會公平的努力，透過對這些國家學費調整的比較分析，我們可以更深入地理解全球高等教育的趨勢和挑戰。

（一）越南

林志忠（2022）指出越南大學學費是相當低，被認為無法維持高品質的培訓、現代化的教育設備及教師的薪資，為此政府仍以調高各公立大學學費上限。私立大學則依學校自訂學費，若無法負擔學費就只能欠繳學費、被迫接受品質較低的課程，如學生欠款，學校會以停止考試及按遲交天數多少來罰款升息做為處罰。根據《Vietnam.vn》的報導，越南政府要求教育部在 2023-2024 學年不增加學費。越南非公立大學的學費由學校自訂，沒有最高上限標準。越南大學在學費收入上依然面臨財務困難，如胡志明市工業和貿易大學等學院在獨立運營後，面臨經費平衡挑戰。

（二）以色列

以色列在 2021 年 8 月設立瑞赫曼大學（Reichman University），為該國第十所大學，亦是第一所私立大學。¹以色列一般大學每年約收取 3,500 美元學費，瑞赫曼大學則為 13,000 美元（約新臺幣 418,730 元）。²其目標強調以培養學生擔任國家和全球領導職位做好準備，鼓勵世界各地人才移民到以色列，該校師資為聘請哈佛、西北、MIT、哥倫比亞等大學的教授，吸引來自世界各國的優秀學生及學者。

（三）英國

1. 學費上限和凍結

根據《University College London》官網，英國政府於 2022 年 2 月 24 日宣布，2023-2024 和 2024-2025 學年的英國本科生學費上限將保持在 9,250 英鎊（約新臺幣 366,485 元）。³對於 2017-2018 學年或之後入學的學生，學費均為 9,250 英鎊，而 2016-2017 學年或更早入學的學生則分別為 9,000 和 4,500 英鎊。對於國際學生，如 UCL 自 2018-2019 學年起實施固定學費。

2. 公立大學學費差異

在英國，公立大學的學費會根據學生的家庭狀況和選擇的學習國家而有所不同。依據《University College London》官網，英格蘭的平均本科生每年需要支付 9,250 英鎊的學費，而威爾斯學生則為 9,000 英鎊。2012 年起英國大學生在英格蘭和威爾斯就讀大學每年得付 9,000 英鎊左右，而蘇格蘭學生就讀蘇格蘭大學則依然是免費的（Tuition fees 2012, 2011），而北愛爾蘭學生在北愛爾蘭學習的年學費上限為 4,630 英鎊。

（四）臺灣

據大專校院校務資訊公開平臺中，可以得知臺灣公立一般大學學費以 111 學年度為主，平均學雜費為 25,505 元；私立一般大學學雜費平均為 49,615 元，公私立的大學平均學雜費相差近 2.5 萬元，行政院院會於 2023 年 6 月通過《拉近公私立學校學雜費差距及其配套措施方案》補助私立大專校院學生學雜費，每年補助 3.5 萬元，並擴大公私立大專弱勢補助方案、學貸展延條件放寬，預計 2024

1 以色列出現第一所私立大學 <https://www.nstc.gov.tw/israel/ch/detail/fa5397cb-c8ed-41c6-85b5-7cdbe324a059>。

2 1 美元約等於 32.21 元新臺幣。

3 1 英鎊約等於 39.62 元新臺幣。

年 2 月實施。⁴對於私立大學學雜費補助，部份在學生認為未來或許會評估選擇較好私立大學就讀，不一定要因為經濟考量選擇公立大學。

高等教育在全球被認為是通往更高生活品質、增強社會地位和提高生產力的途徑。它也是促進社會公平和民主的關鍵工具。高等教育面臨了一系列挑戰，人們對未來社會地位和生活品質的期望，對教育的追求仍然持續。

三、建議與結語

針對不同國家大學學費調整的現況，建議政策制定者和高等教育機構重視以下幾點：

1. 平衡教育質量與可負擔性：應考慮學費調整對學生經濟負擔的影響，同時確保教育質量不受損。
2. 政府補助與資助：政府應該提供適當的補助和資助，特別是對於經濟弱勢群體，以促進教育公平。
3. 透明度和溝通：大學應提高學費調整的透明度，並與學生及家庭有效溝通，以減少不確定性和焦慮。

全球範圍內，高等教育的學費調整呈現出多元化的趨勢，反映了各國在經濟、社會和教育目標上的差異。為了確保教育的公平性和高質量，各國需要採取綜合性的策略，考慮到不同社會群體的需求和期望，以此促進社會的整體進步和發展。

參考文獻

- 李文馨（2023）。政院拍板私大生學雜費每年補助 3.5 萬 估明年 2 月實施。公視新聞網，取自 <https://news.pts.org.tw/article/643833>。
- 林志忠（2022）。21 世紀後越南大學學費制度演變之交易成本分析。臺灣教育研究期刊，3，115-144。
- 林依仁（2021）。私立大學學費之管制與財務自主性。東吳法律學報，7，1-58。
- 國際視野（2022）。私立以色列瑞赫大學 如何在公立大學品質頂尖、學費低廉的情況下闖出一片天，取自 https://www.news.high.edu.tw/global_vlews/content。

4 拉近公私立學校學雜費差距及其配套措施方案 <https://news.pts.org.tw/article/643833>

php?cid=242&did=980

- 教育科學文化處。(2023) 拉近公私立學校學雜費差距及其配套措施方案。取自 <https://www.ey.gov.tw/Page/448DE008087A1971/e2dc33db-0553-40ca-a96b-ca15912d9797>
- 大專校院校務資訊公開平臺。取自 <https://udb.moe.edu.tw/udata/Index>
- Dean Talbot (2023). UK University Tuition Fee Statistics. Retrieved from <https://wordrated.com/uk-university-tuition-fee-statistics/>
- London's global university (2023). Undergraduate fees for 2023 to 2024. Retrieved from <https://www.ucl.ac.uk/students/fees-and-funding/pay-your-fees/fee-schedules/2023-2024/undergraduate-fees-2023-2024>
- Nguon (2023). The first universities to adjust tuition fees 2023. Retrieved from <https://www.vietnam.vn/en/nhung-truong-dai-hoc-dau-tien-dieu-chinh-hoc-phi-2023/>
- Tuition fees 2012 (2011). Tuition fees 2012: What are the universities charging? Retrieved from <http://www.guardian.co.uk/news/datablog/2011/mar/25/higher-education-universityfunding>



臺灣與芬蘭在教師專業發展導向教師評鑑的比較與啟示

張德銳

臺北市立大學、輔仁大學退休教授

一、前言

在美國、英國、澳洲、日本、新加坡等先進國家，皆已建立一套完整的教師評鑑制度（王如哲等人，2008；卯靜儒等人，2008；許宛琪、甄曉蘭，2015；黃純敏等人，2008；游進年、楊武勳，2008），企圖透過一個合理可行的教師評鑑機制，促進教師專業化。也就是說，教師評鑑一方面可以改進教師教學，協助教師專業發展，另一方面可以確保教學品質，以符合家長及社會各界的期待等，最終進而提升學生的學習。很可惜的是，教師評鑑工作的實務推展在我國中小學相當的緩慢，遠遠落後先進國家的進程。

教師評鑑依其實施目的做區分，可以概分為「形成性評鑑」(formative evaluation) 和「總結性評鑑」(summative evaluation) 兩種。「專業發展導向教師評鑑」係形成性教師評鑑之同義詞，亦即「係根據教師表現的規準，收集一切有關訊息，以瞭解教師表現的優劣得失及其原因，其目的在引導教師反思教學，以及透過對話和討論，協助教師改進教學和促進教師的專業發展」(張德銳，2017，頁 3)。

我國為實施專業發展導向教師評鑑，教育部於 95 學年度開始推動「教師專業發展評鑑」(以下簡稱教專評鑑)，至 105 學年度止，從第一年的 165 所中小學參與，一路成長到第十年的 2,526 所學校參與，佔全國校數比率六成；參加的教師為 7 萬 5,676 名，佔全國教師人數比例約四成，顯示教育部在改組成立師資培育及藝術教育司後對教專評鑑政策作法有大幅度的調整和強化，而使參與校數及教師數均大幅成長（林思騏、陳盛賢，2018）。換言之，在缺乏法源基礎下，由學校及教師自願性申請參與的情況下，教專評鑑從數量的發展上看，成果係屬得之不易。

但是很可惜的，我國教師專業團體對於教專評鑑素來採取不支持，甚或反對的態度，全國教師會對於評鑑制度的推動有很深的疑慮，教師會企圖從評鑑方式、評鑑指標、評鑑人員、評鑑結果之利用，指出教師評鑑實際執行的困難與不可行性（劉美慧等人，2007）。

由於受到全國教師會的抵制，我國教師評鑑入法屢次功敗垂成。復於 2016 年總統大選中，蔡英文總統候選人在政見主張行政減量，造成各方揣摩上意，只要有「評鑑」二字的教育政策皆遭刪除或調整，致使教專評鑑於 106 學年度走向轉型為「教師專業發展實踐方案」的命運（林思騏、陳盛賢，2018），從此「教師評鑑就是專業發展」(teacher evaluation as professional development) 以及「教

師評鑑促進專業發展」(teacher evaluation for professional development) 的政策理想，在教專評鑑政策轉型之後，已不復可見。

反觀，在教育成效享譽國際的芬蘭在專業發展導向教師評鑑這一方面的推動就順利的多了。Tarhan 等人 (2019) 指出，芬蘭引入教師評鑑作為專業發展和教師賦權的方式，而不是一個在人事決策中起關鍵作用的系統工具。芬蘭的市政府負責管理學前教育至高級中學，同時負責根據芬蘭教育部提出的要求和指南，制定教師評鑑的框架，有效地推動教師專業發展導向的教師評鑑而為諸多國際知名學者 (如 Darling-Hammond, 2013; Isore, 2009) 所推崇。

為什麼我國教專評鑑之推動，遠不如芬蘭類似方案之順利，其中多可以比較學習的地方，以收「他山之石，可以攻錯」之效

二、臺灣與芬蘭在教師專業發展導向教師評鑑的比較

(一) 芬蘭的教師評鑑

1. 評鑑目的

芬蘭教師評鑑的主要目的是教師彰權益能 (teacher empowerment)，評鑑被視為專業發展的工具。評鑑結果不用於績效責任目的，對教師的合約地位影響不大，但教師仍然對學生、學校、家長和同事承擔專業責任。只有在極少數情況下，教師多次未能充分履行其承諾和責任，才有可能會被學校解聘 (Tarhan, et al., 2019)。

2. 評鑑對象

在芬蘭，教師的表現與其他方面 (學生、學校、教育系統) 的評鑑是分開的。教師依據個人發展計畫，對其所學習與成長過程中對其自身進步情形進行評鑑。如果受評教師是一名學科教師，也會對其所教授領域的有效性進行教學評鑑 (Tarhan, et al., 2019)。

3. 評鑑者

芬蘭的教師評鑑制度以對學校和教師的能力和專業水平非常高的信任為特點，作為提升教學質量的基礎。因此，教師自我評鑑被視為專業優化的主要手段 (Isore, 2009)。

儘管由教師自己評估自己的進步情形，但校長有責任與教師就教師個人的專

業發展進行溝通，並利用市政府的資源支持教師的專業學習（Woo, 2019）。校長負責根據對教師表現的評估以及教師在教學領域的發展需求，協助每位教師決定需要參加的專業發展活動類型（Tarhan, et al., 2019）。

4. 評鑑內容

芬蘭的教師評鑑內容側重於新學年度的個人發展計畫和對話，而不是上一年度的表現和成就（Woo, 2019）。校長和教師借由舉行「個人發展對話」，討論教師的個人專業成長計畫，計畫中重點關注教師的專業學習需求以及在專業發展上可以努力的方向（Tarhan, et al., 2019）。

5. 評鑑方法

芬蘭的教師評鑑最終是一個協商和形成性的過程，通常發生在教師和校長之間或在教授同一科目或同一年級的一組同事之間的面對面對話之中。大多數學校都實行學校領導和教師之間的年度討論，以評估上一年制定的個人目標的實現情況，並根據教師的分析和學校的發展需求制定進一步的個人發展目標和計畫（Tarhan, et al., 2019; Woo, 2019）。

6. 評鑑制度的參與者

芬蘭教師評鑑所涉及的代理人（agents）主要是教師工會而不是教育當局（例如州或地方教育機構、教育部）。沒有國家規定的教師評鑑標準，但工會為教師與市政府之間的合同提供了教師評鑑指南。但所有有關教師的決定（包括如何使用這些指南、如何評鑑教師）都是在學校內部做出的，通常由校長領導的學校董事會做出決策（Isore, 2009; Tarhan, et al., 2019; Woo, 2019）。

(二) 臺灣的教師評鑑

1. 評鑑目的

教專評鑑之目的係在「協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質」，可見教專評鑑係以有助於教師從教師評鑑結果中獲得真正的專業成長以提升教學品質為目的，而最終的目的在於促進學生學習（教育部，2016）。

2. 評鑑對象

教師評鑑與校務評鑑、學生學習成就的評鑑是分開的。但不是參與教專評鑑

計畫的學校的每一位教師都必須接受評鑑，只有自願參與教專評鑑計畫的教師才需要接受評鑑（教育部，2016），這一點與芬蘭的狀況有很大的不同。

3. 評鑑者

在評鑑者方面，主要採「教師自我評鑑」和「同儕評鑑」。教師自我評鑑（self-evaluation）係指由受評教師根據學校自行發展之自我評鑑檢核表，填寫相關資料，逐項檢核，以瞭解自我教學工作表現。同儕評鑑（peer evaluation）係採以最熟悉教師教學生活的同儕在接受研習培訓後，擔任評鑑人員工作（教育部，2016）。

4. 評鑑內容

評鑑內容主要在「課程設計與教學」、「班級經營與輔導」、「專業精神與責任」三個層面。唯參與評鑑的學校和教師並不是在每個層面都要實施評鑑的，可以依校本的需求進行一個層面以上的評鑑。另各校所採行的指標和規準可參照中央或地方主管教育行政機關訂定之教師評鑑規準，或者自行研訂與發展之（教育部，2016）。

5. 評鑑方法

在評鑑方式方面，則主要係採用直接影響教師教學的教學觀察與教學檔案，期以教學觀察為主之評鑑結果，就未達專業基準之教師施以輔導協助，使提升其教學專業能力。當然，除了教學觀察和教學檔案評量之外，亦可採取教師晤談、晤談家長、晤談學生、家長反應等更為多元的方式（教育部，2016）。

6. 評鑑制度的參與者

教專評鑑制度的規劃與推動主要是由教育部所組成的「公立中小學教師專業評鑑制度起草小組」，小組成員由學者專家、教育行政人員代表、家長團體代表、教師專業團體代表所組成的。唯教師團體代表在小組成立不久後，便宣告退出小組的運作。

（三）芬蘭與臺灣的比較

茲將芬蘭與臺灣在專業發展導向教師評鑑，分就評鑑目的、評鑑對象、評鑑者、評鑑內容、評鑑方法、評鑑參與者等六個面向，加以比較如表 1。

表 1 芬蘭與臺灣在專業發展導向的教師評鑑之比較

比較項目	芬蘭	臺灣
評鑑目的	教師彰權益能，促進教師發展	協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質
評鑑對象	教師評鑑與學生學習評鑑、校務評鑑等是脫勾的，但校內每一位教師皆要接受評鑑	教師評鑑與學生學習評鑑、校務評鑑等是脫勾的，但只有自願參與教專評鑑的教師要接受評鑑
評鑑者	教師自評、校長評鑑	教師自評、同儕評鑑
評鑑內容	教師的教育需求和專業發展的努力	課程設計與教學、班級經營與輔導、專業精神與責任等三個層面
評鑑方法	和校長的個人會談、和同儕的團體會談	教學觀察與回饋為主，亦可採教學檔案評量、教師晤談等
評鑑參與者	教師工會	學者專家、教育行政人員代表、家長團體代表

由上述比較可知，芬蘭與臺灣的教師評鑑皆是強調教師專業發展為唯一目的之評鑑模式，且教師評鑑與學生學習成效評鑑脫勾處理，另兩者皆強調教師自評的重要性。唯不同的有以下各點：

1. 芬蘭的同一學校的教師皆需接受評鑑，臺灣的同一學校教師可以自願參與評鑑，也可以不接受評鑑，形成一校兩制的現象。
2. 芬蘭的評鑑者強調校長評鑑，而臺灣強調同儕評鑑。
3. 芬蘭的評鑑內容強調個人專業發展計畫的設定的執行，而臺灣則強調教師專業標準的實踐。
4. 芬蘭的評鑑方法強調校長與教師個人的晤談以及教師同儕的團體晤談，而臺灣較強調教學觀察與回饋以及教學檔案評量。
5. 芬蘭評鑑制度的參與者主要是教師工會，而臺灣則以學者專家和教育行政機關為主力。

三、芬蘭的經驗對我國教專評鑑的啟示

從芬蘭經驗，可以獲得下列幾點可以學習的地方：

(一) 同一學校的教師皆應有義務接受評鑑，才不會形成一校兩制的現象

張德銳等人（2009）的研究發現：個案國小利用週三進修時間，同時進行參與評鑑教師的專業成長和非參與評鑑教師的自主成長活動，教師隱約分成兩大區塊，由於一校兩制，對於行政人員以及非參與評鑑的教師雙方都產生壓力。對於

行政人員而言，會增加原本既已沈重的行政負荷和困難度；對於未參與評鑑的教師自主成長團體而言，雖然在過程中壓力較小，但成長帶領人對於必須在專業成長後開檢討會，也必須在期末發表會上報告成長內容，感到壓力大。

(二) 校長應接受課程與教學領導方面的專業訓練

校長有了此一方面的專業知能，便可透過教學觀察與晤談技術不斷給予教師正向、建設性的專業回饋，方能有助於教師的專業成長。誠如林淑華與張芬芬（2015）所言，芬蘭校長角色是教職員專業發展的帶領者，因此更能從事課程與教學領導的專業回饋。

(三) 教師評鑑應著重教師個人專業成長計畫的落實

教師評鑑的方法只是工具，而評鑑後教師個人專業成長計畫的規劃、執行與落實，才是教師評鑑的重點工作，這樣才能真正有益於教師的專業成長。伍嘉琪與熊治剛（2018）指出，教專評計畫轉型之主因為專業成長計畫缺乏檢核，漠視持續專業發展的重要性。

(四) 彰顯教師是專業工作者，可以自主選擇專業成長方式

教師專業成長計畫的規劃，要信任教師是專業工作者，他可以為自己的專業需求以及學校革新的需要，選擇個人自主學習型或者是同儕協作型的專業成長計畫（Glatthorn, 1984, 1997）。李思儀（2022）的研究指出，教專評鑑必須考量教師階段性專業需求，建立在工作環境當中實行的專業學習模式。可見，如何尊重教師的不同需求，在成長內容和方式給予差異化處置，是教師專業成長計畫實施的原則之一。

(五) 提供強而有力的行政支持系統

教師專業成長計畫的有效執行，有賴強而有力的支持系統。如果在學校組織與行政上，縣市政府的經費支持與學校行政資源的提供不足（洪聖昌，2008；秦夢群等人，2013；劉祐彰，2008），則將使教師專業成長計畫執行產生困難。

(六) 在評鑑方法上，宜強調個人會談與團體會談的重要性

在會談中，讓受評教師感受到受尊重與信任，然後在信任的氛圍下，專注於教師的關注焦點，並依其成長需求，協助其訂定與執行專業成長計畫。

(七) 教師專業團體應參與、主導、協助執行教師評鑑制度

我國教專評鑑的推動困境以及教師評鑑立法的失敗，主要因素之一係在教師專業團體的反對。教師專業團體反對的主要理由是反對由教育行政機關主導的教師評鑑，深恐教師評鑑成為行政迫害教師的工具。是故，出席歷次教師評鑑相關會議的教師代表多次表明如果經由與教師團體協商的教師評鑑，教師團體可以接受（張德銳，2023）。在這一方面，本文作者支持教師專業團體的意見，因為很明顯的，教師評鑑事關教師的權益，其實施目的、對象、內容與方法等，應經由勞資雙方的「集體協商」（collective bargaining），這點在芬蘭以及歐美等先進國家是既存的事實。

四、結語

在政治力大於專業力的情況下，我國教師評鑑的推動緩步不前，即使是用意良善的教專評鑑也遭遇甚大的挫折而被迫轉型。如何秉持教師評鑑的理想，考察我國的國情，借鑑國外成功的經驗，應是教育行政機關以及關心此一領域的教育界人士，在挫折中奮起，攜手努力的方向，讓教師評鑑這一個國外早已行之有年的制度總有一天真正成為教師專業發展利器，則我國教師的專業化，當可走向一個新的里程碑。

參考文獻

- 王如哲、張芬芬、林旻俐、黃冠達（2008）。英國中小學教師評鑑方案之分析。載於潘慧玲（主編），**教師評鑑理論與實務**（頁91-132）。臺北市：國立臺灣師範大學教育評鑑與發展研究中心。
- 卯靜儒、陳佩英、蘇源恭（2008）。美國中小學教師評鑑方案之分析：以加州和威州為例。載於潘慧玲（主編），**教師評鑑理論與實務**（頁53-90）。臺北市：國立臺灣師範大學教育評鑑與發展研究中心。
- 李思儀（2022）。從教師專業發展評鑑之價值看教師學習。**臺灣教育評論月刊**，11(3)，145-163。
- 伍嘉琪、熊治剛（2018）。教師專業發展實踐方案中專業回饋人員增能之可行途徑。**教育行政論壇**，10(1)，121-143。
- 林思騏、陳盛賢（2018）。從歷史制度論觀點剖析教師專業發展評鑑的政策變遷與延續。**師資培育與教師專業發展期刊**，11(3)，61-81。

- 林淑華、張芬芬（2015）。評析芬蘭教育制度的觀念取向：以共好取代競爭。**臺灣教育評論月刊**，4(3)，112-131。
- 洪聖昌（2008）。苗栗縣國民小學教育人員對試辦教師專業發展評鑑知認知與意見的調查研究 [未出版之碩士論文]。新竹市：國立新竹教育大學。
- 秦夢群、陳清溪、吳政達、郭昭佑（2013）。教師專業發展評鑑實施成效之調查研究。**教育資料與研究**，108，57-84。
- 黃純敏、許殷宏、江愛華（2008）。澳洲中小學教師評鑑方案之分析：以三州為例。載於潘慧玲（主編），**教師評鑑理論與實務**（頁133-158）。臺北市：國立臺灣師範大學教育評鑑與發展研究中心。
- 游進年、楊武勳（2008）。日本中小學教師評鑑方案之分析。載於潘慧玲（主編），**教師評鑑理論與實務**（頁159-196）。臺北市：國立臺灣師範大學教育評鑑與發展研究中心。
- 許宛琪、甄曉蘭（2015）。促進教師表現與專業能力發展之評鑑機制：新加坡經驗。**學校行政**，96，118-142。
- 張德銳（2017）。專業發展導向教師評鑑的意義、目標與運作過程。載於張德銳、李俊達（主編），**專業發展導向教師評鑑—理論與實務**（頁13-28）。臺北市：五南。
- 張德銳（2023）。教師法在教學不適任教師處理之問題與改革策略。**教育行政與評鑑學刊**，33，1-28。
- 張德銳、周麗華、李俊達（2009）。國小形成性教師評鑑實施歷程與成效之個案研究。**課程與教學季刊**，12(3)，265-290。
- 教育部（2016）。**教育部補助辦理教師專業發展評鑑實施要點**。臺北市：作者。
- 劉美慧、黃嘉莉、康玉琳（2007）。臺灣教師評鑑制度之分析。**當代教育研究季刊**，15(3)，37-68。
- 劉祐彰（2008）。國民中小學實施試辦教師專業發展評鑑計畫可能面臨的困境與可行途徑。**教育學術彙刊**，2(1)，81-103。

- Darling-Hammond, L. (2013). *Getting teacher evaluation right: What really matters for effectiveness and improvement*. New York, NY: Teachers College Press.
- Glatthorn, A. A. (1984). *Differentiated supervision*. (From Eric Document Reproduction Service. No. ED. 245401)
- Glatthorn, A. A. (1997). *Differentiated supervision*. (2nd ed.). Alexandria: VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Isore, M. (2009). *Teacher evaluation: Current practices in OECD countries and a literature review*. *OECD Education Working Paper No. 23*. OECD Publishing.
- Tarhan, H., Karaman, A., Kemppinen, L., & Aerila, J. (2019). Understanding teacher evaluation in Finland: A professional development framework. *Australian Journal of Teacher Education*, 44(4), 32-50.
- Woo, H. (2019). *Professional responsibility of teachers: Teacher evaluation in Finland*. *The Forum of American Journal of Education*. Retrieved from <https://www.ajeforum.com/professional-responsibility-of-teachers-teacher-evaluation-in-finland-by-hansol-woo/>



韓國教師的怒吼對臺灣教育的啟示

孫玉中

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

臺中市立潭秀國民中學總務主任

一、前言

2023 年 7 至 9 月，韓國已有數名教師因不堪長期負荷壓力而輕生，成為壓垮教育工作者積累已久的不滿情緒之最後一根稻草（高照芬，2023；廖禹揚，2023）。不滿許多家長長期對教師不當施壓或霸凌；也不滿政府的放任無作為，因而數萬名韓國教師走上街頭，表達對「教權低落」的不滿。

韓國國會於今年 9 月 21 日通過「教育 4 法」修正法案，希望藉此保障教師從事教育活動的權限與身處教育現場的地位，減少「怪獸家長」帶來的壓力，但成效如何尚待觀察（廖禹揚，2023）。職是之故，如何平衡學生學習權、家長參與權及教師的人權？儼然已成為教育主管機關與學校亟待化解的重要課題。

二、韓國教權低落的成因

「冰凍三尺，非一日之寒」，韓國教師教權低落其來有自，茲分析原因如下：

（一）少子女化造就「直升機父母」

少子女化已是先進國家的象徵，此類父母易將目光投注在子女身上，如同直升機盤旋在子女頭上，過度擔心、過度保護、以子女為中心，深怕子女權益受損或受虐，準備隨時空降以拯救孩子（郭佩君、蔡昀珊，2016）。

「直升機父母」一詞是一九九〇年代，由美國一些教師所創造的名詞。不懂得放手的韓國家長，怕孩子吃苦，卻又希望孩子不要輸在起跑線上，矛盾的心態不僅剝奪了孩子學習成長的機會，也造成教師教學與輔導上的壓力（趙蕙鈴，2011）。

（二）教育市場化造就「怪獸家長」

教育市場化與少子女化是一體兩面，社會上也呈現教育即商品，學校與教師即服務業的氛圍，直升機父母在學校教師面前，可能就變身為「怪獸家長」。諄筆群（2023）指出，「怪獸家長」一詞源自 2007 的日本，亦稱為「恐龍家長」，係指凡事以自我為中心，習於對學校或教師提出不合理的要求的家長。

除了上述原因，去威權化的社會也助長了韓國怪獸家長族群的氣焰，以自我

為中心，對於學校或教師頤指氣使，一不合其意便頻繁指責或騷擾教師，對校長或行政與師問罪，甚至時常投訴教育主管機關或民意代表，藉此威壓學校，謀取自身利益，長期下來，亦是造成教育資源內耗的主因之一（諄筆群，2023）。

（三）政府的政策偏斜

重視兒童權利及福祉的發展方向為世界時勢所趨，但韓國政府卻放任社會對兒童權力的無限上綱，怪獸家長時常干涉學校或教師的教學舉措，若不適其意，便不斷騷擾教師或學校，甚至指控其「兒童虐待」（廖禹揚，2023）。

韓國近年為提升兒童權利，修法規定相關案件告發必須無條件交由警方調查，且告發者不必負誣告責任，被告發者必須舉證自清（廖禹揚，2023）。爰此，兒童虐待如同此類家長的尚方寶劍，讓教師動輒得咎，教師的合法教育權及地位無法獲得保障而一落千丈。

三、借鏡韓國，臺灣的教育應如何調整腳步？

臺灣與韓國的教育環境有著相似之處，同樣面臨少子女化、世代差異與教育市場化等挑戰。ICT 資通科技帶來的便利，讓家長關心及參與學校事務日趨頻繁，然而，教育現場也不乏怪獸家長的出沒。惟應當思考的是，如何避免韓國教育現場的亂象重現於臺灣的教育之中，下列建議可供參考：

（一）教育主管機關的調整方向

1. 檢視教師法對於教師權利的規定是否完備？

教師法第五章教師權利義務，第 31 條第一項各款述及教師受聘後享有之權利，其中第六款規定：「教師之教學及對學生之輔導依法令及學校章則享有專業自主。」以及第八款規定：「教師依法執行職務涉訟時，其服務學校應輔助其延聘律師為其辯護及提供法律上之協助（教師法，2019）」，較接近教師執行教育任務時所遭遇到的權利問題。但我們必須思考以上法條是否足以使教育工作者，在從事教育活動，以及行使教師專業時，可以無後顧之憂。

此外，依據教師法第 29 條而訂定之「高級中等以下學校教師解聘不續聘停聘或資遣辦法」，提供「不適任教師」處理機制結構性之調整，辦法中新設「校園事件處理會議」，更成為校園治理之新常態（陳成宏，2023）。教育部 109 年 11 月 11 日核釋教師法第 16 條所定教學不力或不能勝任工作，經綜合價值判斷，而有予以解聘或不續聘之必要者，並列舉 10 項具體事實。此命令之正面效益為有

效具體規範「不適任教師」之處理機制。惟應避免產生似韓國怪獸家長之擴大解釋，無限上綱之亂象，進而影響教師之教權，預防之道有賴政府評估及適時修正。

2. 建置教育人員心理諮商輔導網絡

教師法第 33 條第 4 項規定：「高級中等以下學校各主管機關應建立教師諮商輔導支持體系，協助教師諮商輔導；其辦法由各該主管機關定之（教師法，2019）。」教育部及許多縣市亦有依據以上條文訂定相關辦法，以及建置教師支持服務網頁，可供有需要的教師線上申請，各縣市多委託鄰近大學或機構（如張老師等）辦理，服務內容多為線上講座、個別諮商與團體諮商，惟執行效益如何？尚待相關研究探討。

3. 建立及落實投訴管道受理的 SOP

以筆者服務的臺中市為例，市府所設置的投訴管道以網站信箱或專線電話（1999）為主。在資通科技（ICT）一日千里的今日，教育部及各地方政府投訴案件只會有增無減，除了開闢多元便民管道之外，應設置相關專業人力並提供相關溝通及處理知能訓練，更重要的是建置及落實投訴管道受理的 SOP，包括投訴人身分查證、投訴事件的合理性及適法性判別、事件發生可追溯的期限、同一事件投訴次數限制等機制，並落實執行。例如在身分保密的前提下，匿名或無法提供正確身分的投訴者，市府可以回覆不予受理，藉以降低浮濫或惡意投訴的件數，亦可減少學校端回覆說明的頻率，讓教育回歸教育。

（二）學校的調整方向

1. 建立正向溝通平台

除了面對面及電話通訊之外，各級學校應已建置多元親師生聯繫對話的溝通平台（如 LINE 群組、社團等），並依功能屬性有所不同，例如班級師生、親師、行政橫向聯繫、行政與教師、行政對外專線等。學校應充分討論以制定各平台使用規範，並可邀請專家到校指導校內人員平台使用及溝通技巧，以提升校內人員資訊溝通素養。

在資通科技（ICT）發達的今日，任何技術都無法取代面對面溝通的效益，教師和家長皆應抱持不能過於依賴通訊軟體文字聯繫的心態，畢竟我們往往無法從文字理解對方背後的情緒，有時反而造成溝通障礙。學校應多辦理家長日、親職講座、親子共學等活動。因見面三分情，增加正向互動與參與的經驗，創造親師生的瞭解與信任的機會，有助於親師合作的進展。

2. 提升教師多元專業

教師須不斷精進教學與輔導知能以外，比較欠缺系統性與利害關係人溝通及互動的經驗，學校應瞭解教師的需求及困難，提供教師正向分享及學習的機會，並請專家到校分享及指導。以上的目的在於提升教師面對不同型態家長的溝通知能，並能融會貫通，因時因地因人而彈性運用，即使遇到怪獸家長，也能知道如何溝通因應。

3. 整合校內外正向資源

除了提升教師專業外，校長宜盤點校內外的正向人事物資源，建立校內教師支援網絡，並宣導善用縣市政府教師心理諮商輔導網絡，以接住有心理需求的教師。校長應致力形塑學校正向溝通文化，提供有利教師與行政同仁間對話與溝通的情境，以增進相互理解與信任。

此外，學校可與家長會及教師會等組織達成共識，共研「應對少數怪獸家長 SOP」，有效預防及化解危機。

(三) 家長的調整方向

1. 檢視自己的教養態度

少子女化趨勢下，臺灣家庭結構與關係已從農業社會的「以父母為中心」進展到「以子女為中心」，亦即從威權進展到民主平等的親子關係，父母重視親子關係與溝通，現代父母教養方式已呈現多元的面向，但子女若未遵守規範，許多現代父母往往會選擇讓步（趙蕙鈴，2011）。

家長過度保護孩子的初衷值得理解，但必須自我檢視教養心態與做法，以及找到親師合作的利基點。

2. 與學校或教師建立教育夥伴關係

教師不自恃其教育專業，而家長亦非只是購買教育的消費者，教師希望被外界視為教育工作者而非服務業者，親師理應建立平等互助的合作關係，甚至是合夥人的關係（蔡加柔，2022）。家長可適時肯定教師的教育舉措及辛勞，親師輔導與管教方式趨於一致，如此方能發揮教育最大化，孩子發展適性化。

在多元溝通平台中，任何方式都無法取代面對面溝通，LINE 的功能確實相

當便利，但也因此有無所不在，使得教師變成 24 小時便利商店的缺點（陳慧華，2021）。解方為共劃與尊重彼此關係的界線，無論是親子關係或是親師關係，在任何溝通平台上也需要有這一道界線，溝通時不越線而彼此尊重，也是對子女最佳的身教示範。

3. 尊重多元，營造友善校園

班級中學生的身分與背景多樣化，新住民、原住民、資源生、單親家庭、隔代教養等，筆者認為「融合教育」的觀點不只適用於特殊教育，也適用於多元文化的群體。有著「以子女為中心」的心態並非罪惡，只是建議父母也願意引導子女，試著理解其他不同背景同學的特質，讓孩子有機會及早在多元的環境中，學習多元尊重與接納。親師生一同營造自發、互動、共好的友善校園。

四、結語

綜上所述，在少子女化、教育市場化及資訊通訊軟體便捷的今日，韓國教師的怒吼與政府的因應，是否可以提供臺灣教育借鏡？教育主管機關應檢視教師法等相關法規對於教師權利的規定是否完備？以及建置教育人員心理諮商輔導網絡，並評估其成效。學校應建立正向溝通平台，提升教師多元專業，行政與導師共同面對怪獸家長。家長應檢視自己的教養態度，進而與學校或教師建立教育夥伴關係。在多方努力下，親師生相互理解、接納與信任，爰此，學生學習權、家長參與權以及教師人權皆可獲得保障，三權方得以獲致平衡，共創三贏的局面。

參考文獻

- 教師法（2019）。取自<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0020040>
- 郭佩君、蔡昀珊（2016）。直升機父母的教養反思。師友月刊，586，44-45。
- 陳成宏（2023）。後疫情時代學校治理的新常態—校事會議運作過程之多元現象分析。中等教育，74(2)，16-28。
- 陳慧華（2021）。淺談line於班級親師溝通的運用。臺灣教育評論月刊，10(1)，217-222。
- 廖禹揚（2023）。怪獸家長與學生夾擊 韓國教權為何萎縮？取自<https://www.cna.com.tw/news/aopl/202309243001.aspx>

- 趙蕙鈴（2011）。「以子女為中心」和擔心子女輸在起跑點的父母教養心態與親子處境之探究。《家庭教育與諮商學刊》，10，31-62。
- 蔡加柔（2022）。怪獸家長與他們的產地－談華人社會的親師溝通與合作。取自<https://chickensoupfamily.com/2021/09/17/%E6%81%90%E9%BE%8D%E5%AE%B6%E9%95%B7%E8%A6%AA%E5%B8%AB%E6%BA%9D%E9%80%9A/>
- 諄筆群（2023）。扭曲學校社會化功能的「怪獸家長」。《點教育》，51，34-35。



瑞典棄用平板回歸紙本和書寫對臺灣的啟示

黃繼仁

國立嘉義大學教育學系教授

一、前言

進入了 21 世紀，資訊科技的演進形成一股「沛然莫之能御」的浪潮，對傳統書面文本產生強烈衝擊，改變人類溝通和理解世界的方式，也已轉變課程、教室和教科書的形式及內涵，世界各國紛紛推動新的教育新型態。近期瑞典政府決定不再使用平板作為教育的主要媒介，反而回歸紙本書籍和書寫，引起廣泛關注和討論。因此，本文將深入檢討瑞典的這一決策，瞭解其中的原因和相關的政策概要，並探討其對臺灣推動相關政策的啟示。

二、瑞典棄用平板回歸紙本和書寫的轉變

首先，從相關新聞報導中，說明此項政策的內涵，分析其轉變的原因。

（一）關於此項轉變政策的相關報導

今年（2023）10 月 5 日看到 Yahoo 奇摩一則新聞，標題為「反其道而行？瑞典學校棄用平板回歸紙本書寫，政府年編 20 億」（Yahoo 奇摩國際通，2023.9.11），這個新聞並沒有引起國內太多討論，卻引發我的好奇，因而開始查詢相關新聞。

從 Google 搜尋引擎所查找的資訊顯示，關於這項政策的報導並不多，進一步仔細分析才發現，這項政策的新聞源頭是 2023 年 9 月 10 日的新聞，標題名為「瑞典為科技重度使用學校帶回更多的書本和手寫練習」（Sweden brings more books and handwriting practice back to its tech-heavy schools）報導（Pele, 2023.9.10）。

這項新聞報導除了相關政策的簡要說明之外，也引述部分學校教師和學生的看法。這項政策是自從 2023 年 8 月開始，受訪的學校教師和學生都對這項政策的轉變，不僅持肯定態度，認同書本閱讀和手寫的重要性。相關新聞的深入分析指出，其中關鍵原因在於這項政策是教育部長 Lotta Edholm 所做的決定，他本身就是對政府過度擁抱科技的強烈批判者（Amagour, 2023.6.16）。

而這項回歸傳統媒介和方法的決定，主要也是回應一些政治人物和專家質疑瑞典過度數位化教育的質疑，尤其是對於幼兒園也開始使用平板進行教育的做法（Pele, 2023.9.10）。因此，在實施新政策的同時，瑞典政府開始編列相關的經費購買書本，並決定廢止學齡前兒童的數位學習（Desk, 2023.9.11）。

（二）支持此一轉變的相關決策基礎

除了上述原因之外，瑞典所參與的 PIRLS 結果也顯示學生的閱讀素養表現退步了，也導致政府開始針對此一過度擁抱數位化教育的反思。所謂的過度擁抱數位化教育的反思，主要是針對在數位科技盛行的思潮下，平板也開始進入幼兒教育階段（Desk, 2023.9.11）。

其中，政府的決策基於對學生學習效果的擔憂，特別是在「國際閱讀素養調查 2021」（Progress in International Reading Literacy Study, PIRLS）評估中顯示的成績下降。例如，2021 PIRLS 的成績是 544，相較於 2016 年的 555 分，下降 11 分。雖然，這樣的現象和新冠肺炎流行，或許有所影響，不過，同樣參加此一評量的新加坡卻是進步的，從 576 分進步到 587 分，而英格蘭只有些微退步，從 559 分掉到 558 分（Mullis et al., 2023; Pele, 2023.9.10）。

專家分析認為，除了新冠肺炎的影響之外，外來非使用瑞典語的移民逐漸增加也是影響因素，而學校課程使用螢幕的時間過長反倒是主要因素（Desk, 2023.9.11）。此一主要報導分析也引用了聯合國教科文組織的報告（UNESCO, 2023），說明它對過度使用科技提出了警告，應該適當的使用，僅是互補，而非取代面對面的教師主導的教學，以維持教育的品質。

此外，這項決策也引用了相關實證研究的證據，即數位學習未能促進學習，反而妨礙了學習。例如，一項由 Sweden Karolinska 研究機構進行的研究發現，使用數位工具不僅無法促進學生的學習，反而有所妨礙（The Guardian, 2023.10.5）；有的研究結果顯示，它對學生的學習成效產生負面影響，尤其是在閱讀理解方面（Brante, 2018.5.29）。這也進一步強化了瑞典政府回歸紙本和書寫的合理性，著重於提升學習效果。

三、對臺灣制訂及實施相關政策的啟示

如前所述，這一現象引起了世界各國教育界矚目，也引起正反雙方對科技使用的爭論，成為政府重新評估教育科技政策的動力。因此，這樣的反轉趨勢對我國推動數位政策是否有什麼樣的啟示呢？

科技及線上教學的採納已在歐美各國引發廣泛的討論（Desk, 2023.9. 11; UNESCO, 2023）。例如，波蘭政府最近執行的政策是為小學四年級每位學生購買電腦，以使國家更有科技競爭力。德國是歐洲最富裕的國家之一，將所有東西上線的速度卻很緩慢，教育也是如此。美國在新冠肺炎肆虐下已為公立中小學生採用電腦，但仍有數位落差存在，所以數位和書面教科書並存（Gecker, Gera &

Grieshaber, 2023.9.17)。

根據最新的 PIRLS 2021 報告，瑞典和臺灣的閱讀素養表現得分完全一樣，都是位居第七名，不過，我四年級學生的閱讀理解平均分數為 544 分，和前一次的評估結果相較，也是退步，從 559 分退步到 544 分，退步了 15 分 (Mullis et al., 2023)，退步的幅度更大。此一退步現象究竟是新冠肺炎造成的，抑或使用數位科技所影響呢？根據國內相關的報導顯示 (嚴文廷, 2023.5.16)，雖然 PIRLS 評比受到新冠肺炎的影響，但我國屬於第一波蒐集的樣本，在 2021 停課前即已完成施測，因此可以排除這個影響因素。

我國自 2021 年起推動「班班有網路 生生用平板」政策，陸續投入 200 億的經費，計劃於 2025 年前從 1 至 12 年級全面普及平板電腦，並整合數位教材於課程中，以提升學生數位素養 (教育部, 2021)。這項政策的制訂和推動，也是受到新冠肺炎所催化而全面啟動。

2016 年 PIRLS 結果顯示 (柯華葳、張郁雯、詹益綾、丘嘉慧, 2017)，我國學生的數位閱讀素養表現不如書面閱讀的素養，其中原因是不熟悉網路閱讀環境，學校在這一方面的教導並不普遍。針對這項結果的檢討，因而提出雙閱讀素養教學這項重要概念，包括紙本閱讀與數位閱讀兩種類型 (Survey, Monitor, Integrate, Learn, Evaluate) (陳明蕾、丘美珍, 2023)，促進數位閱讀的推動。

雖然數位閱讀已是不可逆的教育趨勢，學校的閱讀教育也必須納入這項素養的培育，以避免螢幕的劣勢效應 (陳明蕾、丘美珍, 2023; Wolf, 2018)；然而，Wolf (2018) 的研究分析卻發現，紙本閱讀才能培養深刻的閱讀，其閱讀表現也優於數位閱讀。換言之，雙閱讀素養應先精熟書面閱讀，再結合數位閱讀，將兩者整合在一起，既能學會書面閱讀所產生的深刻閱讀和深刻的思考，再結合另一新的數位閱讀媒介，以獲得快速、便利和廣泛的資訊。

同樣地，瑞典對於平板使用的政策轉向，對於我國推動相關教育政策應能有所啟示。例如，相關政策的推動應審慎地考慮學生使用平板的時間和方式，強調數位教育的品質而非工具的數量。推動時應考慮在某些年齡或教育階段制訂使用的規範和限制。同時，將提升教師數位工具使用的專業知能，以促進並確保學習的品質列為重要的目標。這些方向應該納入相關政策的評估和修訂過程中進行考量。

四、結語

在全世界積極擁抱數位科技的潮流中，我國也在全面推動「生生用平板」的

政策。瑞典這項回歸紙本和書寫的決定，並非排斥數位科技，而是針對教育過度使用科技的反思，檢討 PIRLS 成績下滑的現象並奠基於相應的實證研究，以提出修正的政策。因此，瑞典此項政策背後的決策基礎，對於我國在推動數位教育的政策應能有所借鑑，更何況也面對同樣 PIRLS 成績下滑的現象，更應該謹慎並依據實際的需求調整政策的走向，確保學生能在推動相關政策的過程當中，其學習的品質能夠獲得確保，落實教育機會均等的理念。

參考文獻

- Yahoo奇摩（2023.9.11）。反其道而行？瑞典學校棄用平板回歸「紙本書寫」政府年編20億買書。**國際通**。取自<https://tw.news.yahoo.com/反其道而行？瑞典學校棄用平板回歸「紙本書寫」政府年編20億買書-102406733.html>
- 柯華葳、張郁雯、詹益綾、丘嘉慧（2017）。**PIRLS 2016 臺灣四年級學生閱讀素養國家報告**。桃園市：國立中央大學。
- 陳明蕾、丘美珍（2023）。**教出雙閱讀素養：紙本X數位，培養Super優讀者**。臺北市：親子天下。
- 教育部（2021.11.25）。班班有網路 生生用平板-全面推動中小學數位學習精進方案。**教育部即時新聞**。取自：https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=9F7133D453CC16F2
- 嚴文廷（2023年5月16日）。【2021國際閱讀素養調查】台灣孩子分數首度下滑的兩大警訊：低分族群比例擴大、理解情感能力不足。**報導者，教育校園版**。取自<https://www.twreporter.org/a/taiwan-pirls-2021>
- Amagour, O. (June 16, 2023). *Back to textbooks to reduce dangers of screen in Sweden*. Retrieved from <https://www.alestiklal.net/en/view/18731/back-to-textbooks-to-reduce-the-dangers-of-screens-in-sweden>
- Brante, E. W. (May 29, 2018). *Printed texts provide better reading comprehension*. Retrieved from <https://www.skolverket.se/skolutveckling/forskning-och-utvarderingar/artiklar-om-forskning/tryckta-texter-ger-bättre-lasforstaelse#:~:text=Mycket%201%C3%A4sning%20sker%20digitalt%20i,till%20hemsidor%20av%20olika%20slag>
- Desk, W. (September 11, 2023). *The resurgence of printed books and penmanship*

in Sweden's education system. Retrieved from <https://www.theweek.in/news/sci-tech/2023/09/11/the-resurgence-of-printed-books-and-penmanship-in-sweden-educ.html>

- Mullis, I.V.S., von Davier, M., Foy, P., Fishbein, B., Reynolds, K.A., & Wry, E. (2023). *PIRLS 2021 International Results in Reading*. Boston College, TIMSS & PIRLS International Study Center. Retrieved from <https://doi.org/10.6017/lse.tpisc.tr2103.kb5342>
- Pele, C. (September 10, 2023). *Sweden brings more books and handwriting practice back to its tech-heavy schools*. The Associate Press, World News. Retrieved from <https://apnews.com/article/sweden-digital-education-backlash-reading-writing-1dd964c628f76361c43dbf3964f7dbf4>
- Gecker, J., Gera, V., & Grieshaber, K. (September 17, 2023). *Sweden brings more books and handwriting practice back*. *Taipei Times, Editorial*, 7. Retrieved from <https://www.taipeitimes.com/News/editorials/archives/2023/09/17/2003806346>
- The Guardian (October 5, 2023). *Switching off: Sweden says back-to-basics schooling works on paper*. Retrieved from <https://www.theguardian.com/world/2023/sep/11/sweden-says-back-to-basics-schooling-works-on-paper>
- UNESCO. (2023). *Global Education Monitoring Report 2023: Technology in education – A tool on whose terms?* Paris, UNESCO. Retrieved from unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723/PDF/385723eng.pdf.multi



借鏡澳洲行業參與職業教育和培訓 以促進技能改革之反思

于賢華

新北市立淡水高級工商職業學校校長
國立臺灣師範大學工業教育學系博士生

王嘉偉

國立斗六高級家事商業職業學校教師
國立臺灣師範大學工業教育學系博士生

一、前言

澳洲政府就業和勞資關係部（Department of Employment and Workplace Relations）為支持澳洲人民獲得安全、高薪的工作和實現他們的願望方面具有獨特的優勢。對職業教育和培訓的投資將幫助澳洲人民學習新的技能，進行創新並創造新的知識，從而提高生產力，增加未來的經濟增長，滿足今天和明天的技能需求，更強的行業領導力和參與度對於提供一個能夠迅速應對澳洲經濟變化的職教部門至關重要，建立一支有彈性的勞動力隊伍，並讓雇主相信職教畢業生擁有適合他們所提供工作的技能。

職業教育和培訓（the vocational education and training）中主要包括的系統對象有，僱用職業教育和培訓系統的畢業生、參與和支持學徒和受訓人員的結構化培訓、培訓自己的員工、在職業教育和培訓系統中代表員工的利益、在某些情況下，與註冊培訓機構（RTO）合作開發組織特定的培訓，包括量身定制的培訓以滿足勞動力發展需求。

加強行業（industry）的作用並授權他們推動澳洲職業教育部門的改革，是確保雇主和個人能夠在正確的時間獲得正確技能的關鍵，行業需要在職教中發出強有力的聲音，以推動各部門之間的合作，應對策略性勞動力的挑戰，並確保更快的開發和更新資歷證明，以滿足行業不斷發展的需求（Department of Employment and Workplace Relations, 2023, June 6）。因此本文旨在說明澳洲政府行業參與職業教育和培訓的組織整合的改革情況，並推進該國職業教育以及行業參與的能量，以促進其技能提升的作為。

二、澳洲職業教育意涵

（一）改革的重要性

面臨全球經濟不確定的時候，澳洲政府就業和勞資關係部試圖重振職業教育與培訓部門，同時考慮之前的行業參與安排的複雜性，其中包括 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）進行整合為不同行業的 JSC 組織，

以支持個人重新培訓和重新掌握技能，通過與現有經驗和培訓相關的課程，找到並保持獲得安全、可靠和高薪的工作，並具備可持續來來的技能相當重要，因此目前行業參與職業教育培訓相當重要（Department of Employment and Workplace Relations, 2023 June 6）。

據此，澳洲政府就業和勞資關係部於 2022 年 10 月宣佈成立就業與技能委員會（Jobs and Skills Councils）（JSC）其目的旨在為行業提供更強大、更具策略性的聲音，以確保澳洲的職業教育與培訓部門為學習者和雇主帶來更多成果；同時 JSC 擔任作為一個行業領導的全國性組織網絡，並應對技能和勞動力挑戰方面提供策略性領導，協調各行業的成果，以提高系統的反應能力，建立利益相關者的信心，並為職教部門、學習者和企業推動高質量成果；JSC 擔任確定的角色包括有，確認行業的技能和勞動力需求，規劃跨教育部門的職業道路，開發現代職業教育和培訓產品，支持行業和培訓機構之間的合作，以改善培訓和評估實踐的情況，並作為影響其行業議題的情報來源，同時確保新的行業參與安排能確實為雇主和學習者提供服務。澳洲政府就業和勞資關係部技能部長（skills Ministers）並且同意在新的行業參與安排充分建立後，對上開任務進行審查，以評估該系統是否按預期運行，並在需要時進行改進（Digital Skills Organization, 2023）。

此外，JSC 將與澳洲就業與技能局（Jobs and Skills Australia）（JSA）緊密合作，包括利用 JSA 的勞動力分析和預測來為其行業部門進行規劃，對技能狀況的變動和如何解決技能差距形成一致的理解，推動行業任務。同時 JSC 已經取代之之前 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）的行業參與，並於 2023 年 5 月開始運作（Department of Employment and Workplace Relations, 2023 June 6）。

（二）就業與技能委員會（JSC）的設立

澳洲政府為建立行業集群，使行業提供更強大、更具策略性的聲音（strategic voice）和更廣泛的作用，以確保澳洲的職業教育和培訓系統繼續滿足雇主和學習者的需求。由該政府在 2021-22 年的四年內投入 2.925 億美元，並在將來 2025-26 年預計投入 1.114 億美元來支持新的行業參與安排。以支持這些新的行業參與安排。產業集群將通過兩階段經費的贊助下，進入市場來建立 JSC。第一階段以公開競爭過程，以尋求產業集群的建立和運營為目標。第二階段為行業提供更強大、更具戰略意義的聲音和更廣泛的作用，以確保澳洲的職業教育和培訓系統繼續滿足雇主和學習者的需求，產業集群（Industry Clusters）將由具有策略領導作用的產業角色所組成，以識別、預測和應對當前和新興的技能需求以及產業的勞動力挑戰（Australian Government, 2023 June 6）。

以下說明 10 個 JSC 已經在 2023 年 5 月至 2023 年中期將全面投入運營。這些 JSC，以前稱為行業集群，以便於向行業提供更強大、更具戰略意義的聲音，以確保澳洲的職業教育和培訓為學習者和雇主帶來更強大的成果。JSC 將發揮其角色任務，確定其部門的技能和勞動力需求，同時繪製跨教育部門的職業道路，並且要開發 職業教育和培訓 培訓產品，支持行業和培訓提供者之間的合作以改進培訓和評估實踐，並作為影響其行業的問題的情報來源（Department of Employment and Relations, 2023 June 7）。

(三) 新的行業參與架構

澳洲政府就業和勞資關係部表示（Department of Employment and Workplace Relations, 2023, June 7），職業教育和培訓旨在支持澳洲人民在獲得穩定、高薪的工作方面，可以發揮關鍵性作用，澳洲政府因此致力於建立一個協作的三方職業教育和培訓部門即 JSC 部門，將雇主、工會和政府聚集在一起，尋找解決技能和勞動力挑戰的方法，如前述提到，2022 年新建立的 JSC 預計將來可為行業提供更強大、更具戰略意義的聲音，以確保澳洲的職業教育和培訓為學習者和雇主帶來更強大的成果。其中比較特別之處在於 JSC 將確定其部門的技能和勞動力需求，繪製跨教育部門的職業道路選項，開發符於現代職業教育和培訓的產品，支持行業和培訓提供者之間的合作以反饋改進培訓和評估實踐的情況，為了解更進一步有關 JSC 的角色和職責以及組織結構說明如圖示說明（圖 1）。

工作和技能委員會的角色和職責以及JSC組織結構示例

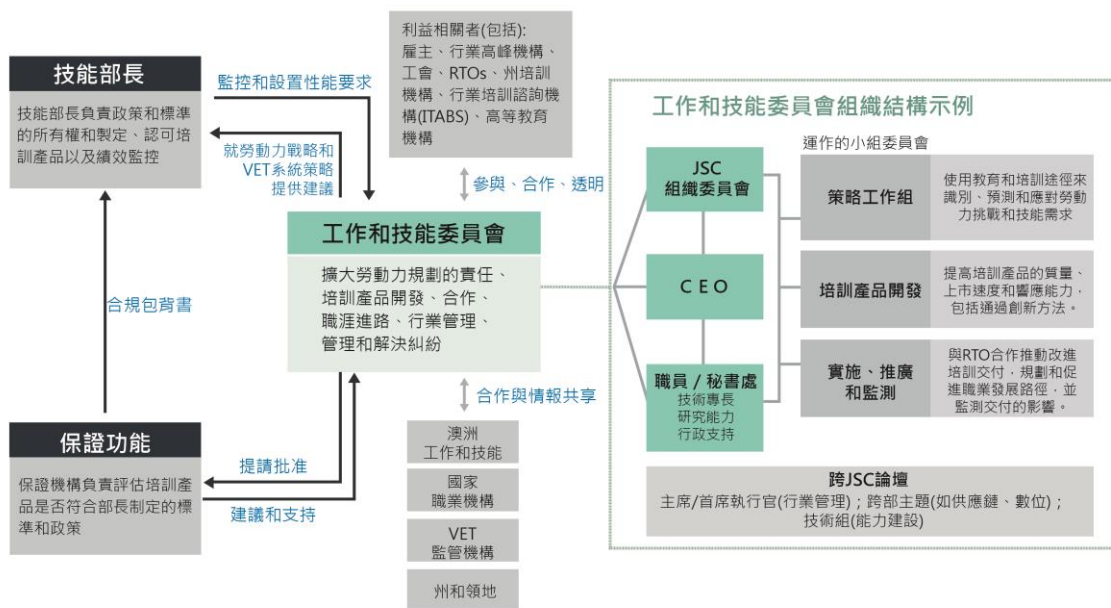


圖 1 工作和技能委員會組織結構圖

資料來源：Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 7)

資助成立的 JSC 截至 2023 年成立的 10 個 JSC 分別有：

表 1 JSC 十大類別表

JSC 類別	說明
農業綜合企業	Skills Insight 整個農業企業供應鏈的行業
藝術、個人服務、零售、旅遊和酒店業	澳洲零售商協會建立 Skills Equipped 組織
能源、天然氣和再生能源	有關能源等的動力技能組織
金融、技術和商業	數位技能組織
製造業	製造業技能聯盟
採礦和汽車	採礦和汽車技能聯盟
運輸和物流	工業技能組織
公共安全和政府	公共技能組織
幼兒教育、健康和人類服務	Human Ability 組織
建築、建築和房地產	來自建築、建築和房地產行業的雇主和僱員組成的聯盟組織

資料來源：整理自 Department of Employment and Workplace Relations (2022)

以農業綜合企業 Skills Impact 轉型為 JSC 為例，該組織在 2016 年至 2022 年期間擔任技能服務組織（SSO）的角色，由澳洲政府就業和工作場所關係部資助之下現今轉型 Skill Insight 工作和技能委員會，以便於在澳洲的職業教育和培訓部門為行業提供最新的 JSC（skill impact, 2023, June 8）。該組織服務項目為農業企業供應鏈的行業，同時整合其他分配的行業，包括農業、園藝、保護土地管理、動物護理和管理、水產養殖和野生捕撈、林業和木材、肉類加工、紙漿和造紙、初級生產、動植物、林業和木材，賽馬管理、紡織、製鞋等行業（Skills Insight, 2023）。

Skills Insight 其任務為支持行業解決產業與職業教育以及行業訓練等的系統障礙，並在整個經濟運作和所有教育途徑中增進其價值，工作範圍將比培訓包項目更廣泛，包括尋找更廣泛技能解決方案並與整個 VET 部門的利益相關者合作的項目，並且將與該行業、註冊培訓提供商（RTO）、工會和其他 JSC 一起提供策略性的領導，協調各行業的努力，以提高影響力，建立利益相關者的信心並提出改進建議，從而為職業教育和培訓部門、學習者和企業帶來高品質的成果，Skills Insight 履行其作為 JSC 的職責如下（skill impact, 2023 June 8）：

1. 勞動力規劃：是 JSC 的戰略核心，並為其他每項職能建立必要的背景。將進行勞動力規劃，以識別、預測和應對當前、新出現和未來的勞動力挑戰和機遇，包括行業技能需求。

2. 培訓產品開發：根據全面的勞動力分析開發響應迅速且靈活的培訓產品。這包括試用新興產品和測試新方法以滿足註冊培訓機構（Registered training organizations）、行業和學習者的需求。
3. 實施、推廣和監測：使培訓交付和評估滿足註冊培訓機構、雇主和學習者的需求，規劃和推廣職業道路，監測培訓的影響以推動持續改進。
4. 行業管理：就技能和勞動力需求以及職業教育和培訓政策和標準的有效性提供建議。

三、結語與建議

（一）結語

有鑑於整體世界經濟與產業的變動下，澳洲政府思考讓人民獲得安全、高薪的工作同時實現該國具有的獨特優勢。藉由之前 67 個行業參考委員會（IRCs）和 6 個技能服務組織（SSO）的行業參與轉型整合為 10 個 JSC，以便為職業教育和培訓的投資更加有效對焦。並且幫助澳洲人民學習創新以及創造新的知識與技能，從而提高生產力。面對未來經濟產業發展，該國認為，更強的行業領導力和參與度可以有機會提供一個能迅速應對經濟變化的職教部門，而同樣身處現今產業變動下變幻莫測行業知識與技能的臺灣是不是也意識到相同的情況呢，因此就近年來澳洲政府行業參與職業教育和培訓的組織整合的改革情況，提供說明並加以反思，以強化臺灣自身職業教育以及行業參與，促進技能提升的能量。

（二）建議

參考澳洲政府致力建立的一個協作的三方職業教育和培訓部門即 JSC 部門，我國也可以思考，是否有必要參照澳洲政府的作法，藉由整合性的單位，就以下四方面進行推動，其中包括：

1. 勞動力計畫：適當的高品質且有效的勞動力規劃、策略與行動，並有利益相關者的支持以及能有效的與勞動部門合作。
2. 訓練產品的開發：制定高品質的培訓產品開發計畫，同時產生的產品要符合產業以及利益相關者的需要。
3. 行業的實施、推動與監控：開發優質的行業資源，支持並提高培訓質量以及評估方式。建立監督相關利益者的機制以符其需要。向學生、員工、雇主以及培訓機構提供有關職種、行業取得途徑和其他訊息。

4. 行業的管理：建立廣泛、深入和持續的行業聯繫，替職業教育與培訓部門的政策和標準提供必要的建議。與其他的 JSC 以及相關國家機構有效合作。提供有效的行業管理。

參考文獻

- Australian Government (2023, June 6). Current Grant Opportunity View - GO5959. Retrieved from <https://www.grants.gov.au/Go/Show?GoUuid=d48e163c-226b-4718-85d9-2718a68f34c1>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 7). Jobs and Skills Council Operating Environment. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/jobs-and-skills-councils/jobs-and-skills-council-operating-environment>
- Department of Employment and Workplace Relations (2022). Jobs and Skills Councils – Stage One Outcomes. (pp.1-2). <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/resources/jobs-and-skills-councils-stage-one-outcomes>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, August 5). Jobs and Skills Councils – Stage One outcomes announced. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/announcements/jobs-and-skills-councils-stage-one-outcomes-announced>
- Skill impact (2023, June 8). Our Role Establishing Skills Insight JSC. Retrieved from <https://www.skillsimpact.com.au/skills-insight/>
- Skills Insight (2023, June 10). When the skills of these industries are supported, everyone in Australia benefits. Retrieved from <https://skillsinsight.com.au/industries/>
- Department of Employment and Workplace Relations (2023, June 6). Industry Engagement Reforms. Retrieved from <https://www.dewr.gov.au/skills-reform/industry-engagement-reforms/>
- Digital Skills Organization (2023, June 8). Retrieved from Jobs and Skills Councils. <https://digitalskillsorg.com.au/jsc/>



雙語教育政策執行困境與突破方略

林志成

國立清華大學教授竹師文教基金會董事長

黃綺芳（通訊作者）

國立清華大學博士生、桃園市文化國小學務主任

一、前言

雙語教育(Bilingual Education)是以兩種語言作為教學媒介的教育系統;2018年行政院宣布臺灣要在2030年達到雙語國家的目標，同年，國家發展委員會公布「2030雙語國家政策發展藍圖」(Blueprint for developing Taiwan into a Bilingual Nation by 2030)，計畫12年為期，以加速推動高等教育雙語化、均衡完善高中以下教育階段雙語化條件、數位學習、英檢量能擴充、提升公務人員英語力及成立行政法人專責推動等六大政策主軸，以提升雙語政策之整體成效，打造雙語國家，提升國人英語力，增加國際競爭力（林志成、黃健庭，2021；國家發展委員會，2018）。

雙語教育政策面臨諸多困難與挑戰，但此政策立意良善，我們若能面對關鍵問題，化解難題，提供必要的資源，有效推動落實雙語教育政策，則能培育具探究世界、理解不同觀點，接納多元文化的全球公民素養，及具有高競爭力、高專業力及高國際競合力的未來人才；同時，打造出具吸引國際人才造訪、就業、觀光或定居的雙語友善環境。因此，雙語教育的重要性值得釐清，其困境與突破方略更值得深究。

二、雙語教育之重要性與執行困境

語言不僅是溝通的工具更是文化的外顯表徵，若能有效推動雙語教育，則不僅能夠啟發學生對多元文化的好奇，更能培養他們對不同文化的尊重與理解，跨文化的視野有助於打破文化壁壘，促進全球各地的合作，並有助於培養廣泛視野與靈活思維的未來人才。茲論述雙語教育之重要性與執行困境如下：

(一)重要性剖析

1. 強化以通用英語為學習工具的能力

雙語教育有助於學生強化以通用英語為學習工具的能力，以雙語跨足多個學科領域，若能具有正確的理念與方法，則可使學生接觸到兩種語言中各學科的多元知識基礎，同時，提高聽、說、讀、寫的溝通表達力與語言技能，讓學生除了在日常生活中受益，進而能擴展學術視野。

2. 以領域英語力，厚植專業英語力基礎，有助國際職業圓緣，提高國際競合力

擁有雙語能力的人通常更容易在國際市場上找到就業機會，特別是在國際業務領域，以領域英語力，厚植專業英語力良基，這對於追求國際職業生涯的人來說很有意義。雙語教育可培育國際人才，使學生能在不同社會文化情境下溝通，增強國際競合力，擴大國際市場和合作的機會，使國家更具世界競爭力，提高國家的國際聲勢。

3. 強化學生跨文化素養及跨國溝通語言力

在全球競爭的壓力下，「英語」是二十一世紀後世界共通的語言，透過共通的語言可以促進全球合作互動，有助於解決國際性問題並緩解文化衝突；雙語教育課程能提升學生跨文化素養，促進國家間文化的溝通。黃政傑（2022）認為：語言是文化的載體，雙語教育促進文化的多元化，增進不同文化間的溝通和文化差異的理解，展現對文化差異和文化地位的敏覺、尊重、包容和平等對待。沈芷嫣（2023）也認為：學校推動雙語教育課程，培養學生跨文化素養。

要言之，雙語教育的重要性不僅僅是學習工具的強化、語言技能的學習，還能夠深刻地影響個人的自信心、學術發展、職業就業機會以及促進社會文化多元的多樣性和教育的跨域整合，對個體和社會、國家各個層面帶來積極的影響，因此雙語政策除了是國家重要的教育投資，更是提高國際競爭力的重要關鍵教育政策。

(二)執行困境的剖析

雙語教育是一種多元的新教育模式，它帶來眾多可能的優勢與期盼，但我們也得正視其帶來的衝擊，積極處理師資、課程實施、制度、社會文化等各種挑戰與困境。林志成與黃健庭（2021）提出雙語師資待培用增能等諸多挑戰，鮑瑤鋒（2021）曾提出雙語教育師資不足等三大挑戰，吳昀蓓與簡梅瑩（2023）也認為：國小教學現場面臨雙語師資嚴重不足、雙語教學課程內容、教材教法、教學評量等規劃都是教師需因應之挑戰。

黃政傑（2022）曾針對雙語教育的目標與價值等六大問題，進而系統性的評析，值得主政者參閱，本文不再引述。為有效推展雙語教育政策，茲再提出下列三項執行困境，供相關單位及人員正視：

1. 先天條件、認知、共識、方略及資源支持系統不足

影響國家英語程度的因素很多，包括：使用英語的社會文化環境、是否列為官方語言、英語和母語是否屬同源語、是否曾被英美殖民的歷史等。臺灣雖曾被荷蘭、日本等國家所統治，但國民政府遷台後，國語為官方用語，我們並無新加坡長期被英國殖民的社會文化環境，民眾並未具備英美文化背景基因，雖然，宣稱 2030 雙語國家，但從未明訂英語為第二官方用語，絕大多數人在日常生活中也缺乏使用英語的情境壓力、誘因及趨力，如此，要有效推動雙語國家實屬緣木求魚、事倍功半。

鮑瑤鋒（2021）認為：臺灣雙語教育包括三大迷思，第一，覺得英文一定要很好，才能用英文進行教學；第二，是認為課堂中，中英授課比例要 1：1，才算是雙語教育；第三，教學者不清楚要著重在教英文還是學科。

要言之，推動雙語教育要積極面對宏觀及巨觀上的各種難題挑戰，包括：(1) 迷失待解構，社會文化環境有待形塑，擔心及質疑尚待溝通說明，雙語教育有待系統化、全盤化規劃具體周詳的行動方案；(2) 雙語國家共識、雙語師資、雙語教材、推動條件、資源系統及配套措施明顯不足；(3) 雙語教育城鄉差距、M 型化問題亟待解決，也亟需更多資源投入（包括專業的雙語教師、教材、課程設計和學習支援）；(4) 雙語政策規劃的合理性、系統性、可行性均明顯不足，缺乏批判性檢核、系統性省思的政策回饋機制。

2. 學習環境、教學內容、教學方法和評估工具的挑戰

推動雙語教育的社會文化環境氛圍、雙語教育環境、心理環境、物理環境及學校雙語學習環境都仍有極大改善的空間，雙語教育需要兼顧學科內容及學生語文程度，教師需要雙語教學教材教法等相關專業的系統增能，以確保學生在兩種語言中都能夠達到良好的水平。此外，評估學生的學習進度也可能更為複雜，因為需要考慮兩種語言的技能。

3. 學校各種方案待整合，學校經營管理面臨多重挑戰

學校有各種方案亟待整合，未整合的方案會使教師窮忙，而且沒有成就感，各種方案不會無法得到預期成效，而且會彼此干擾，學校需要制定適當的時間表和課程安排，以確保學生能夠平衡兩種語言的學習，管理這種複雜性可能需要更多的時間和資源。

總之，雙語教育在實施過程中可能會面臨各種挑戰，但若透過適當的規劃，例如：招募合適的教師、開發適用的教材與課程，資源投入、盤整和教育政策支持，這些困難期盼是可以克服的，畢竟雙語教育有助於培養學生的多語能力、跨

文化理解和國際競爭力，更為他們的未來提供更多的生活、就業機會。

三、突破雙語教育政策執行困境之方略

雖然雙語教育政策面臨雙語國家先天不足及後天雙語教育政策規劃不完善的諸多困難與挑戰，但面對挑戰與危機，若能探究教育系統可有所作為的教育方略，則我們應可培育出具國際競合力的未來人才。在各種針對問題的對策論文中，黃政傑（2022）曾針對雙語教育六大問題，提出七大建議，供後續實施和改進之參考。

要有效推動雙語教育政策，除了加速建立雙語國家的共識，系統化規劃雙語教育政策藍圖、強化相關條件及配套措施下，茲就本文所提的三大亟待正視的問題，簡突破困境的述雙語教育政策方略如下：

（一）加速師資培育、辦理系統增能，提高雙語教學效能

鮑瑤鋒（2021）認為：雙語師資應大量培養本地教師為主，吳昀蓓與簡梅瑩（2023）認為：雙語師資培育需注重教師自身英語口說能力，且需增強跨領域學科之專業知能；國小「沉浸式英語教學」實施需能以達成領域核心目標來設計課程，並納入多元教學策略激發學生學習動機。

政府除培訓擴增本土化的雙語師資外，更宜系統化辦理現職教師雙語教師課程設計及有效教學增能計畫，提供多元化、個別化的內容與管道，兼重實體及線上自學，協助教師再學習、重構、重生，有效改善雙語教學活化技巧並落實雙語教學生活化，提高教師雙語教學及跨領域協作的知識、技能和文化素養。

其次，學校和教師宜定期評估雙語教育計畫的成效，並根據學生的需求和進展進行調整，學生亦須自我評估並定期反思自己語言進步的可行性。

最後，宜滾動修正雙語教學師資培育、專業發展等相關計畫，貫徹執行及評估反饋雙語教學相關方案，有效落實雙語教育實踐。

（二）強化校長雙語課程教學領導素養，使雙語教育日起有功

校長培育、甄試、甄選、考核及續任時，宜強調校長的雙語教育素養，以制度引導校長重視雙語教育政策。學校行政也必須提供必要的支持、資源及支援，才能雙語教育推動日起有功。誠如陳錦芬（2023）所言，行政充分溝通與支援、提升跨領域，才能提升教師參與之意願與熱忱。

其次，校長宜以身作則，強化雙語課程教學領導素養，爭取並整合雙語教育資源，帶領學校同仁、教師及核心團隊，強化教師通用英語及領域英語的雙語教育素養，發展系統化、合理化、可行性的校本雙語課程、教材、教法及評量。誠如林志成與黃健庭（2021）所言：學校宜透過全體教師共同推動雙語校本課程教學，共同備課、觀課、議課，進行課程滾動式修正，優化雙語教學品質。

再次，校長宜以雙語和親師生溝通（如以雙語和學生打招呼，以雙語主持各種會議等），讓雙語的運用成為學校師生教學、學習及互動生活的日常慣習。同時，提供必要的資源，鼓勵並善用英語教師，使其成為學校推動雙語教育的支持及支援系統。

最後，校長宜鼓勵表揚雙語教學、學習表現績效的師生，表彰在家庭中，用心實施雙語溝通的家長，對於弱勢學生及弱勢家庭，宜提供更多軟硬體的支持系統，使弱勢學生不會因雙語教育政策而成為更弱勢的邊緣人或學校中的異化客人。

（三）改善雙語學習環境，提高雙語教學資源易用性及效用性

重視每位學生學習的受教權，包括資源分配與支援系統的配套措施，語言學習環境的建置更是刻不容緩，社會及學校宜提供心理、物理與社會文化的豐富學習環境，包括：明訂獎勵辦法，鼓勵雙語的社會文化環境；研訂支持教師雙語教學要點，提供教師使用雙語教學所需的教材教法及評量工具，激勵教師肯認並主動投入雙語教學，透過多元教學策略，激勵學生學習動機；鼓勵學生在情境中使用兩種語言進行交談學習，建置雙語圖書館、語言交流實驗室、文化活動體驗等，另宜提高雙語教學教材、教法及評量等相關資源之易用性（usability）及效用性（utility），讓教師能方便取得雙語教學課室常用英語、學科內容與語言整合學習（Content and Language Integrated Learning, CLIL）、及沉浸式英語學習（Immersion English Learning, IEL）之案例、教材、教法、評量工具等各種鷹架資源，讓教師覺得雙語教學資源好用易用、喜歡用、常常用，讓教師能有效兼顧學科內容及學生語文程度。

其次，教育行政機關宜加速提供教師各領域課程之雙語通用教材，有效減少教師備課壓力；同時，方便教師備課及更有效的實施雙語教學。

再次，學校宜打造溝通為本的雙語環境，硬體建置內容必須搭配課程的運作，軟體方面宜提供學生真實、自然、有意義的互動語言經驗，如：強化科技網絡的普遍性，利用多媒體資源，如互動式語言應用程式、網絡平台、課室英語、廣播學英語、午餐時間收聽 ICRT News Lunchbox 頻道（楊怡婷，2022）。

要言之，為有效推動雙語自主學習，學校宜加強雙語教學的軟硬體環境，尤其宜強化科技網絡的普遍性，落實英語沉浸式的教學，提供生活化的英語情境，並透過網絡平台能利用課外時間學習語言技能不中斷，除了補強個別化學習，還能提供語言學習上客製化需求的服務，更有效的推動雙語自主學習。

(四) 整合並發揮專業社群、活化教學及多元學習等方案綜效

強化各專業社群的雙語使用性及交流性；善用連結整合校際資源，使資訊溝通交流無礙；透過英語教師與學科教師的跨領域專業對話工作坊，發展校本、區本及縣市雙語教學團隊，提升教師的雙語教學及活化教學專業知能；透過學校、社區、家庭的協作，確保學生真正發揮掌握語言技能並將其應用於生活中，發揮語言學習的整體綜效，另應將雙語融入社會文化教育、藝術教育、戶外教育、活化教學、多元學習等各種專案及增能研習、課室教學及學生日常學習活動之中，讓雙語成為學生學習的日常，同時，發揮各專案的整合綜效。

因此，加強多元學習的自由性，尊重多元文化的傳承，強化課程多元設計，讓學生多元學習、適性展能，確保雙語教育計畫是多樣性和包容性的，並且能夠滿足不同文化及語言背景的學習需求，並鼓勵跨文化的體驗，如：國外的交換學習、實習或志工，真實的體驗除了能夠深度理解當地的文化之外並能加強語言應用的能力，透過國家與國際組織的合作亦可分享最佳的實踐和資源，藉此以提高國人的國際競爭力。

四、結語

「立足臺灣、放眼國際」，語言是開啟世界大門的鑰匙，是搭起地球村的橋樑，更是鏈結國際最好的工具。落實推動雙語教育，就是邁向國際化的未來教育。

面對廿一世紀的環境與趨勢，經濟合作暨發展組織（Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD）在其「國際學生能力評量計畫」（Programme for International Student Assessment, PISA）中提出全球公民素養（global competence）的重要。其目的在培養青少年具備欣賞、理解不同文化的能力，進而發展對全球與跨文化的認同與實踐，此為雙語教育與國際教育政策的重要目標。

臺灣是否要持續邁向真正的雙語國家，值得進行系統性評估與批判性省思。雖然，推動雙語國家是一個不可能的任務，惟若能有效克服推動雙語教育面臨的三大主要困境與挑戰，進而以四大方略，積極推展雙語教育，則能有效提升學生國際競合力。期盼雙語教育能以系統思考之眼，進行計畫與執行的滾動修正，讓

雙語教育能美夢成真、築夢圓夢、逐夢踏實前行。

參考文獻

- 吳昀蓓、簡梅瑩（2023）。雙語教師專業實踐與反思：國小教師實施「沉浸式英語教學」之個案研究。《學校行政》，146，88-115。
- 林志成、黃健庭（2021）。發展雙語校本課程的覺知行思。《臺灣教育評論月刊》，10(12)，37-42。
- 沈芷嫣（2023）。探究雙語教育的實施成效、困難及努力方向—以一所國中為例。《臺灣教育》，739，69-80。
- 國家發展委員會（2018）。2030雙語國家政策發展藍圖。取自https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=FB2F95FF15B21D4A&upn=5137965B2A81A120
- 陳錦芬（2023）。臺灣雙語教學之教學方針與策略。《教育實踐與研究》，36(1)，163-187。
- 黃政傑（2022）。從雙語政策看中小學雙語師資培育。《臺灣教育評論月刊》，11(6)，1-10。
- 楊怡婷（2022）。學校推動雙語教學之挑戰與因應。《臺灣教育評論月刊》，11(1)，84-85。
- 鮑瑤鋒（2021）。台灣雙語教育政策檢討。《臺灣教育評論月刊》，10(12)，15-16。



正向領導運用於中高齡者職業訓練之探討

楊雅晴

國立臺南大學教育學系教育經營與管理博士生

丁學勤

國立臺南大學教育學系教育經營與管理教授

一、前言

隨著全球的人口老齡化趨勢，臺灣也不例外。根據內政部統計我國自 2018 年 3 月底，65 歲以上人口達到 331 萬人，已占總人口 14.05%，正式進入「高齡社會」，依據國家發展委員會推估，預測於 2026 年將會是我國人口結構大轉型的關鍵年，即老年人口比例達到 20%，邁入「超高齡社會」（立法院法制局，2021）。依據「中高齡者及高齡者就業促進法」定義中高齡者是指年滿 45 歲至 65 歲之人，高齡者是指逾 65 歲之人。黃春長、王維旻（2016）發現，中高齡者在職業上最具備之特質為：具良好工作態度、穩定度與抗壓性能力、團隊合作能力、遵守職業倫理能力，以及表達與溝通能力，而較具備不足為外語能力、難以教育訓練及學習新技術。然而，人口結構的變化，帶來了重大的社會和經濟挑戰，包括勞動力短缺，以及保障老年人口的經街樹濟安全和生活品質。為因應國內勞動力逐年短缺現況能有所改善，勞動部積極推動中高齡者就業政策，力求每年能增加 10 萬名勞動力加入勞動就業市場（勞動部，2023）。

依行政院主計總處統計，112 年 3 月中高齡者勞參率 66.05%，首次突破 66%，高齡者勞參率也持續上升至 9.89%，中高齡者及高齡者勞動力已突破 506 萬人。為落實「中高齡者及高齡者就業促進法」，提升中高齡者勞動參與，並促進高齡者就業，勞動部訂定「中高齡者及高齡者就業促進計畫」，自 2023 年起為期三年，預計每年至少增加 10 萬名中高齡者勞動力（勞動部，2023）。此項計畫涵蓋職業訓練補助經費、生活補助津貼、企業雇用中高齡者就業補助經費等措施，政府著實需要花費許多經費補助辦理中高齡者職業訓練，以求能達成每年至少增加 10 萬名中高齡者勞動力。然而，中高齡者在職業訓練上面臨許多挑戰，包括學習新技能的恐懼、習得技能的速度可能較慢，以及對新技術的不熟悉（Merriam & Bierema, 2013）。因此，有必要探討職業訓練機構能實施有效的領導策略，以幫助中高齡者克服職業訓練的挑戰，並成功接受訓練後能順利投入就業市場。

正向領導是一種以建設性和啟發性的方式來引導和激勵他人的領導策略（Cameron, 2008），強調積極正向情緒、強化正向關係，以及提升的個人和組織表現。正向領導具有上述的特點，使其運用在中高齡者職業訓練中具有潛力。筆者就上述現況，針對正向領導運用於中高齡者職業訓練提出以下看法。

二、正向領導在中高齡者職業訓練的應用及優勢

正向領導在中高齡者職業訓練中的應用可見於多個層面。首先，正向領導營造一種積極的學習氛圍，強調開放的溝通、關懷與支持、以及讚揚與鼓勵，這些都能有效提升中高齡者職業訓練的學習動機和自我效能感（唐錚奎，2022；Cameron, 2008；Luthans & Avolio, 2009）。尤其是對於中高齡者來說，對於接觸新知識和技術比較會感到恐懼及不安（楊雅晴、丁學勤，2023），因此正向領導提供積極且支持的學習環境有助於減輕中高齡者的焦慮，提升他們對於職業訓練的學習自信。其次，正向領導強調發掘和激發個人的潛能，並鼓勵中高齡者能勇於面對挑戰，以強化職業訓練的成長（Cameron, Dutton, & Quinn, 2003）。在中高齡者的職業訓練中，領導者可以通過積極的態度和行為，幫助他們重新認識自我，挖掘出他們的潛力和才能。這種方法不僅能提升中高齡者職業訓練的學習成效，也能增強中高齡者對於未來職業發展的信心和期望。

同時，正向領導鼓勵學員看到困難與挑戰中的機會，並從中獲得學習和成長（Cameron & McNaughtan, 2014）。這對於中高齡者來說非常重要，因為他們在職業訓練中常常會遇到各種困難，如學習速度的問題、理解新知識的困難等。透過正向領導，領導者可以幫助中高齡者將這些困難轉化為成長的契機，並從中獲得自我實現的滿足感。正向領導的優勢在於能有效提升學員的學習成效和滿意度。研究顯示，正向領導能提升組織成員的工作滿意度和表現（Avey, Wernsing, & Luthans, 2008；Walumbwa, Peterson, Avolio, & Hartnell, 2010）。在中高齡者的職業訓練中，正向領導可以增強中高齡者的學習動機，提升中高齡者的學習成效，並提高中高齡者對訓練的滿意度。此外，正向領導還可以幫助中高齡者建立正向的學習態度，以更好地適應和應對工作變化。

在國內亦有學者（廖麗嬌、陳雅雯、辜美安，2019）指出，針對 4 所樂齡學習中心 55 歲及以上學習者進行問卷調查，研究結果顯示實施正向領導能有助於提升中高齡者之學習成效。綜上所述，正向領導為中高齡者職業訓練提供一種有效的領導策略。透過正向領導者可以營造一個積極、支持的學習環境，鼓勵中高齡者發揮自身的潛力，並幫助他們將挑戰轉化為學習和成長的機會。

三、正向領導如何解決中高齡者職業訓練的困難

為因應國內日益嚴重的人口老化和勞動力短缺的困境，中高齡者職業訓練的學習需求和挑戰已經引起了學者和政策制定者的廣泛關注。勞動部於 2019 年公布「中高齡者及高齡者就業促進法」，目的為落實尊嚴勞動，提升中高齡者勞動參與，促進高齡者再就業，保障經濟安全，鼓勵世代合作與經驗傳承，維護中高齡者及高齡者就業權益，建構友善就業環境，並促進其人力資源之運用。根據國

內外相關研究指出中高齡勞工所存在的勞動參與困境，同時也提及適合中高齡者之職業訓練為解決此困境的重要關鍵之一（胡夢鯨，2018；楊雅晴、丁學勤，2023；Lapshova, & Levchenko, 2020）。

然而，國外學者（Merriam & Bierema, 2013）指出中高齡者在職業訓練中面臨的困難主要有三：學習恐懼、學習速度的挑戰以及對新技術不熟悉。正向領導的策略可以有效地解決這些困難。同時，國內學者（楊雅晴、丁學勤，2023）認為對於如何提升中高齡者的數位學習能力，以及培養終身學習職業訓練的動力，是政府未來因應勞動力不足的關鍵議題。該研究建議對於懼怕學習數位知識的中高齡者，可以給予適當地正向引導，提供合宜地輔導教學方式，能有效提升中高齡者的數位學習能力。

首先，對於學習恐懼，正向領導透過建立積極的學習環境和鼓勵的態度，可以幫助中高齡者克服恐懼，增強他們的學習自信心（Luthans & Avolio, 2009）。領導者亦可以透過讚揚中高齡者的優點和進步，鼓勵他們挑戰自我，並對他們表現出正向的期待，從而增強他們的自我效能感。此外，領導者也可以透過共享成功的學習經驗和案例，來啟發中高齡者職業訓練的學習動機和激情。

其次，對於學習速度的挑戰，正向領導可以透過尊重和認識每個學員的學習風格和節奏，來幫助他們獲得更好的學習效果（Cameron, 2008）。領導者可以透過個別指導，提供適合每個中高齡者職業訓練的學習資源和策略，以適應他們的學習速度。此外，領導者也可以透過提供持續的學習支持和反饋，來幫助中高齡者改進他們的職業訓練學習效果。這種方法不僅可以滿足中高齡者的個別學習需求，還可以提升中高齡者職業訓練的學習滿意度和成效。

最後，對於新技術的不熟悉，正向領導可以通過提供有效的技術培訓和支援，來幫助學員熟悉並掌握新的技術（Cameron & McNaughtan, 2014）。領導者可以透過組織專門的技術工作坊，提供實際操作的機會，讓中高齡者在實際操作中學習並掌握新的技術。此外，領導者也可以透過提供持續的技術支持和協助，來幫助中高齡者解決在學習和應用新技術中遇到的問題。這種方法不僅可以提升中高齡者的技術能力，還可以提高他們的學習自信和動機。

綜合上述，正向領導通過提供積極的學習環境、尊重個體的學習節奏以及提供有效的技術支援，可以有效地解決中高齡者在職業訓練中面臨的各種困難，從而提升他們的學習成效和滿意度。

四、結論及未來研究方向

隨著全球人口老化趨勢的增加，中高齡者的職業訓練越來越受到重視。本文探討了正向領導在中高齡者職業訓練中的應用，並進一步討論了正向領導如何解決中高齡者在職業訓練中面臨的各種困難。正向領導通過建立積極的學習環境、尊重和認識學員的學習風格和節奏，以及提供有效的技術培訓和支援，可以有效地解決學習恐懼、學習速度的挑戰以及新技術的不熟悉等困難（Cameron, 2008；Luthans & Avolio, 2009；Cameron & McNaughtan, 2014）。這些策略不僅可以提升學員的學習成效和滿意度，還可以提高他們的學習自信和動機。

然而，正向領導在中高齡者職業訓練中的應用還有許多需要進一步探討的問題。例如，如何有效地實施正向領導策略？正向領導在不同的職業訓練環境和文化背景中的適用性如何？此外，還需要進一步探討正向領導對學員學習成效和滿意度的影響機制。這些問題都是未來研究的重要方向。此外，未來研究還可以探討正向領導與其他領導策略的結合，例如轉型領導、服務領導等，以提供更全面和有效的領導策略。同時，未來研究還可以進一步探討正向領導在其他群體，如青少年、殘障人士等的職業訓練中的應用，以擴大正向領導的研究範疇和影響力。

總的來說，正向領導為中高齡者的職業訓練提供了一種有效的領導策略。然而，要充分實現正向領導的潛力和價值，我們還需要更多的理論和實證研究，以深化我們對正向領導在職業訓練中的理解和應用。

參考文獻

- 立法院法制局（2021）。中高齡者勞動參與及延後退休問題之探討。取自 <https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6586&pid=211315>
- 胡夢鯨（2018）。邁向超高齡社會的人力發展策略。《台灣勞工季刊》，56，26-33。
- 唐錚奎（2022）。中高齡者職業訓練滿意度、自我效能對創業意圖的影響(未出版之碩士論文)。國立屏東科技大學技職教育研究所，屏東。
- 勞動部（2019）。中高齡者及高齡者就業促進法。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=N0090055>
- 勞動部（2023）。勞動部推動中高齡及高齡就業--每年增加10萬名勞動力。取自 <https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1633/59660/>

- 黃春長、王維旒（2016）。*台灣中高齡勞動力分析之研究*。新北市：勞動部勞動及職業安全衛生研究所。
- 楊雅晴、丁學勤（2023）。以焦點團體訪談探討COVID-19後疫情時代高雄市中高齡者職業教育遠距教學的問題。*福祉科技與服務管理學刊*，11(2)，177-193。
- 廖麗嬌、陳雅雯、辜美安（2019）。正向領導知覺對參與樂齡學習者之學習成效的關係。*福祉科技與服務管理學刊*，7(1)，16-23。
- Avey, J. B., Wernsing, T. S., & Luthans, F. (2008). Can positive employees help positive organizational change? *Journal of Applied Behavioral Science*, 44(1), 48-70.
- Cameron, K., Dutton, J., & Quinn, R. (2003). *Positive organizational scholarship*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
- Cameron, K. (2008). *Positive leadership: Strategies for extraordinary performance*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
- Cameron, K., & McNaughtan, J. (2014). Positive organizational scholarship and leadership. In Day, D. (Ed.), *The Oxford Handbook of Leadership and Organizations*. Oxford University Press.
- Luthans, F., & Avolio, B. (2009). The “point” of positive organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 30(2), 291-307.
- Merriam, S. B., & Bierema, L. L. (2013). *Adult learning: Linking theory and practice*. John Wiley & Sons.
- Lapshova, E. S., & Levchenko, V. V. (2020). Impact of vocational training on older workers' employment. *SHS Web of Conferences*, 87, 1-9.
- Walumbwa, F. O., Peterson, S. J., Avolio, B. J., & Hartnell, C. A. (2010). An investigation of the relationships among leader and follower psychological capital, service climate, and job performance. *Personnel Psychology*, 63(4), 937-963.



淺談我國高級中等學校試辦完全免試入學之實施現況 —以南投一區為例

孫兆霞

國立暨南國際大學教育政策與行政學研究所博士生

一、前言

2015 年 12 月 4 日教育政策白皮書中指出，目前最重要的是解決令人困擾的入學制度，我們希望能儘快做到全面免試、就近入學（國教署，2022）。要作到全面免試並且消除一窩蜂擠向明星高中職的現象，就要先作到「優先投入資源，儘速做到高級中等學校的均優化」，則是解決這個問題的關鍵。教育部以均優化教育資源，鼓勵就近入學，穩健朝向以學區為基礎的政策方向，期許發展高級中等學校學習區，逐步達成全面免試的十二年國民基本教育理想與目標，作為主要的教育施政方針（國教署，2022）。因此，教育部為逐步實現十二年國民基本教育「全面免試，就近入學」的目標及理想，自 106 學年度起開始試辦高級中等學校學習區完全免試入學（中央社，2022）。並提供「量足、質優、多元化」的就學機會供社區國中應屆畢業生適性選擇，以期不採計國中會考成績及志願序積分的完全免試制度，來升入社區高中職就讀。

高中職學習區完全免試入學不看國中教育會考成績，登記報名人數未達招生人數時將全部錄取；報名人數大於各校完全免試入學人數時，則參考各就學區免試入學作業要點，進行適當超額比序後錄取，但不另外備取；比序後若同分者，以增額錄取核定招生名額的 5% 為原則（中央社，2022）。因此，教育部規劃於國中教育會考前，試行辦理「學習區完全免試入學」，有效紓緩國中生升學壓力，以利落實國中教學正常化與國中生適性發展（國教署，2021）。

所謂學習區係以招生學校所在地之直轄市、縣（市）鄉鎮市（區）為基礎，參考招生學校近 3 年國中學生來源人數之多寡，規劃適當之地理範圍及對應的國中，以形成該校之完全免試入學學習區，位於該校學習區內對應國中的應屆畢業生，具有報名參加該校完全免試入學招生之資格（教育部，2021）。目前高中職多元入學管道計有：試辦學習區完全免試入學（完免）、優先免試入學（優免）、就學區免試入學（大免）、直升入學、特色招生入學（科學班、體育班與藝才班、專業群科及考試分發）、技優甄審、實用技能學程輔導分發入學、建教合作班、五專入學（優先免試入學及聯合免試入學）、私校獨招及其他入學管道等。南投一區（包含埔里鎮、仁愛鄉、國姓鄉、魚池鄉）在教育部學習區完全免試入學推動工作小組的積極輔導下，於本案實施的第二年（2018）加入試辦行列。本文僅探討南投一區試辦學習區完全免試入學方案之現況及對高中職之影響。

二、南投一區試辦完全免試入學之現況

南投一區於 2017 年 7 月 27 日在教育部委以國立臺灣師範大學學習區完全免試入學推動工作小組之強力輔導下，曾多次召集本區國中端及高中職學校代表，參加座談會及規劃說明會，會中說明研議招生方式、學習區範圍劃定、辦理群科及名額比率，並列出南投一區招生學校在 2015 年、2016 年、2017 年科班之招生率為判準之試行對象（國立臺灣師範大學，2017）。經校內宣導並再依各校招生委員會會議決議參加試行與否。在「少子女化」的衝擊下，現在部份學校招生不足情況會更加惡化，因此也勢必有部分因偏鄉區域或地理位置，而無法有效招生的學校將面臨被市場機制淘汰的命運（黃能堂，2007）。也或許招生不足是汰弱留強的關鍵時刻，也可能是浴火重生的契機，也正是追求卓越的開始（黃能堂，2007）。完全免試入學每年先於大免辦理，我國 2014 年才啟動大免入學，為何不到 4 年光景，又要推出完全免試入學方案。以筆者服務學校為例，要校內取得共識採行此方案，尚需經過一番周折，因為校內同仁憂心本案不採計國中教育會考，招進來的學生其質量令人不放心，也會被社區國中貼上標籤為有報名就能錄取的學校，如此經歷一年、二年、三年下來，學校是否經得起完免招生入學管道生源的考驗呢？幾經多次溝通後，最後校內同仁取得共識，在少子女化出生率陡降情況下，以先招先贏的概念，遵行國立臺灣師範大學學習區完全免試入學推動工作小組的建議，由本校化工科先行試辦。若能把握此一入學管道，讓學校與社區國中親師生有更多的機會與機制，作實質交流互動和體驗，及時掌握先機，先行試辦。

南投一區四所招生學校了解「學習區完全免試入學」方案之後，也紛紛申請加入試辦行列。107 學年度教育部規劃南投一區招生範圍，包含埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉、魚池鄉，參加本方案之高中職端招生學校，計有國立埔里高工、國立暨大附中、國立仁愛高農、私立三育高中等（原先普台高中也明列其中，但是該校未申請加入此方案）；對應學習區招生範圍，國中端包含：縣立埔里國中、縣立大成國中、縣立宏仁國中、縣立魚池國中、縣立明潭國中、縣立國姓國中、縣立北梅國中、縣立北山國中、縣立仁愛國中、私立三育高中附設國中、私立普台高中附設國中、私立均頭國中（小）共 12 所學校，招生學校對應之國中應屆畢業生皆可報名（國立埔里高工，2018）。

（一）招生名額及缺額流用

從 107 到 110 學年度僅國立仁愛高級農業職業學校，各科每年都參加（如表 1），國立埔里高級工業職業學校採漸進式，第一年化工科先行，第二加入資訊科，第三年再加入機械科及電機科，第四年又增加建築共五科。國立暨南大學附屬高級中學第一年國際貿易科，第二年調整為電子商務科，第三年又調回國際貿易科，第四年未參加。私立三育高級中學普通科參加學年度為 107、108 及 110，而 109

學年度並未參加。

表 1 107、108、109 及 110 學年度招生學校科別及名額一覽表

校名	學年	教育部核定班級人數	科別 (班級數)	錄取方式	招生名額 (比率%)	學習區國中招生名額			
						外加名額			
						身心障礙生佔2%		原住民生佔2%	
各科名額	總計名額	各科名額	總計名額						
國立暨大附中	107	37	國際貿易科(1)	公告錄取及備取名單	22(59.46%)	1	1	1	1
	108	36	電子商務科(1)	公告錄取	29(80.56%)	1	1	1	1
	109	35	國際貿易科(1)	兩校聯合撕榜 (埔工、附中)	21(60.00%)	1	1	1	1
	110	35	未參加						
國立仁愛高農	107	37	農場經營科(1)	現場撕榜不列備取	23(62.16%)	(1)	3	(1)	3
	108	36	園藝科(1)		22(61.11%)	(1)		(1)	
	109	35	森林科(1)		21(60.00%)	(1)		(1)	
	110	35	家政科(1)		21(60.00%)	(1)		(1)	
國立埔里高工	107	37	化工科(2)	公告錄取及備取名單	46(62.16%)	1	1	1	1
	108	36	化工科(2)	公告錄取	58(80.56%)	(1)	2	(1)	2
			資訊科(1)		29(80.56%)	(1)		(1)	
	109	35	化工科(2)	兩校聯合撕榜(埔工、附中) 不列備取	42(60.00%)	(1)	4	(1)	4
			資訊科(2)		21(60.00%)	(1)		(1)	
			機械科(2)		42(60.00%)	(1)		(1)	
			電機科(2)		42(60.00%)	(1)		(1)	
	110	35	化工科(2)	現場撕榜不列備取	42(60.00%)	(1)	4	(1)	4
			資訊科(1)		21(60.00%)	(1)		(1)	
			機械科(2)		42(60.00%)	(1)		(1)	
			電機科(2)		42(60.00%)	(1)		(1)	
			建築科(2)		42(60.00%)	(1)		(1)	
私立三育高中	107	45	普通科(1)	公告錄取及備取名單	27(60.00%)	1	1	1	1
	108	45	普通科(1)	公告錄取	27(60.00%)	1	1	1	1
	109	45	未參加						
	110	45	普通科(1)	公告錄取	10(22.22%)	1	1	1	1

資料來源：整理自南投一區完全免試入學簡章（2018~2020）。

由表 1 第 3 欄顯示，教育部 107 學年度核定每班 37 人，比 106 學年度核定每班 38 人調降 1 人、108 學年度核定每班 36 人、109 及 110 學年度教育部再調整為每班 35 人。除了國立暨南大學附屬高級中學電子商務科及國立埔里高級工業職業學校化工科、資訊科於 108 學年度提供本方案招生名額比率 80.56%外，其餘皆為 60.00%的比率，另外私立三育高級中學普通科於 110 學年度僅提供 22.22%之招生率。為何各校都維持在六成左右的比率，探究原因係招生率不等於報到率，而國中端對會考前辦理此入學方案，若被錄取又不採計國中會考成績，擔心學生此時到畢業期間因此而荒廢課業，影響國中會考成績，有違縣府要求國中端增 A 減 C 計劃。

(二) 錄取方式：採行公告錄取及現場撕榜不列備取

1. 107 及 108 學年度國立埔里高級工業職業學校、國立暨南國際大學附屬高級中學、私立三育高級中學等三校採公告錄取

當報名人數未達招生人數時，則全部錄取。若報名人數超過各該科招生人數時，其排序或錄取順序則依「南投一區 108 學年度試辦學習區完全免試入學超額比序項目積分對照表」採計之積分總和，由高至低依序錄取，當總積分相同時，依序錄取至招生人數足額，不另列備取，其順序為：第一順序：扶助弱勢積分；第二順序：多元學習表現積分；第三順序：多元學習表現積分---均衡學習；第四順序：多元學習表現積分---德行表現；第五順序：多元學習表現積分---無記過紀錄；第六順序：多元學習表現積分---獎勵紀錄。假如經前項比序仍同分時，增額人數以不超過各該科之招生名額 5%（小數點以下無條件進位計算）為原則。具特殊身分學生者，先以原始積分與一般生進行超額比序，未獲錄取者，再以優待加分後，與同類別特殊生於外加名額內進行超額比序。若經上述順序之處理後仍有超額情形，則報請主管機關為合宜之處理（國立埔里高工，2018）。

2. 國立仁愛高級農業職業學校採現場撕榜

茲因考慮學校地理位置，讓有意願就讀該校的學生，在撕榜當日，學校可派專車接送學生到學校，校方藉此機會再深入介紹學校之學習設備、環境以及各項有利學生學習的措施，當學生了解校方之簡介後，對未來職涯發展會更有信心，勢必能增加現場撕榜後即報到的機會，因此仁愛高農從開始參加試辦完全免試入學方案迄今，一直皆採用現場撕榜。

採現場撕榜，仍需先依據「南投一區 00 學年度試辦學習區完全免試入學超額比序項目積分對照表」採計積分排定撕榜序，若有特殊身分學生者，先

以原始積分與一般生進行超額比序參加現場撕榜，若未撕到榜者，再以優待加分後與同類別特殊生於外加名額內進行超額比序，由積分高至低依序現場撕榜。當總積分相同時依下列順序決定：第一順序：扶助弱勢積分；第二順序：多元學習表現積分；第三順序：多元學習表現積分---均衡學習；第四順序：多元學習表現積分---德行表現；第五順序：多元學習表現積分---無記過紀錄；第六順序：多元學習表現積分---獎勵紀錄。若經過前面六項比序後仍相同者，則該同分群會於現場由電腦產生撕榜序，並於國立仁愛高農現場再依撕榜序撕榜。

3. 109 學年度國立埔里高級工業職業學校、國立暨南國際大學附屬高級中學兩校，依規定採用聯合撕榜，仍依「南投一區 00 學年度試辦學習區完全免試入學超額比序項目積分對照表」採計積分排定撕榜序（特殊身分學生分別有一般生撕榜序及特殊生撕榜序），當總積分相同時依下列順序決定：第一順序：扶助弱勢積分；第二順序：多元學習表現積分；第三順序：多元學習表現積分---均衡學習；第四順序：多元學習表現積分---德行表現；第五順序：多元學習表現積分---無記過紀錄；第六順序：多元學習表現積分---獎勵紀錄。如經前六項比序後，其積分仍相同者，該同分群於現場由電腦產生撕榜序，並於國立埔里高工現場依撕榜序撕榜（國立埔里高工，2019）。
4. 各校未招足額及未報到放棄之缺額，可流用至現行就學區免試入學（大免），該餘額將回流至中投區高級中等學校免試入學（大免），中投區高級中等學校免試入學委員會將於 00 年 00 月 00 日（星期 0）公告實際招生名額於該委員會網站。學習區完全免試入學（完免）未獲錄取或放棄錄取資格之學生，仍可於會考後參加就學區高級中等學校免試入學（大免）招生（國立埔里高工，2020）。

三、試辦完全免試入學對高中職之影響

教育部期望藉由學習區完全免試入學方式，減輕國中畢業生的升學壓力，讓多元天賦能力得以自由發展，讓每個孩子能依自己興趣性向繼續學習，同時深化區域內高中職及國中的縱向課程連結，形成中等學校學習區，結合所在社區資源強化辦學特色，導引國中生就近入學（蔡孟愷，2017）。因此，高中職會更積極創造各校各科特色，比如會開始配合產業發展或地區產業及策略聯盟科技大學的資源，設立單元性課程特色，並對應 108 課綱多元選修的課程，或是產學合作、教學創新的方法，爭取本方案資源挹注補助或提供入學後優渥獎學金，以吸引國中端入校參觀或實作等，這些大概是南投一區招生學校都會做的方式。例如：國立暨大附中---辦理「特色課程體驗－文創商品設計」活動、金融理財、單據製作、創業及商店經營模擬等研習營（葉蓁倪，2023）；國立仁愛高農---香草植物栽培

管理、中海拔蔬果花卉栽培、中藥作物栽培與加工、高山茶調製等徜徉山林適性學習的課程（尤麗娟，2018）；國立埔里高工---普通化學實習之趣味與科學、雷射雕刻、木工、抗震大作戰、水冷彎管體驗、電腦數值控制及機器人組裝及應用等體驗課程（孫兆霞，2018）；私立三育高中---探索體驗營、攀樹、定向越野（三育高級中學，2018）等。

大部份國中老師或家長幾乎都會受到先公後私、先高中後高職的想法影響，尤其不採計國中會考成績之入學管道，有報名即可有學校可唸，這是國中老師很不能接受的入學方式，有時為了配合國家政策，只好安排一些三教九流之輩的學生參加此入學方案，造成高中職端在輔導管教上的困擾，而非以學生為本，來輔導學生作適性選擇，以前是每班會出現一兩位學生在生活輔導需師長較費心的情況，現在則是成群結隊入校，可想而知師長同仁們的心力更加交瘁。曾經有位校友的孩子，成績中上程度，國中畢業後想就讀該校，國中端老師一直洗腦學生，建議到外縣市就讀高中，這位校友夫妻很苦惱但很重視孩子的未來，因此，夫妻倆曾攜子到校拜訪，想了解技職學校的特色，經過一番介紹後，因此決定尊重孩子的選擇，就近入學選擇埔工化工科，每年這樣的例子可能都會重複上演。所以學校很重視國中端師生入校參觀或職涯體驗課程的機會，積極宣導學校的特色與績效。有時只怕是說者有心而聽者無意，徒具此方案之形式，深恐有些較優質學生會被技術性的排除，而沒有機會走入社區學校的校門。

若完免各校未招足額及未報到放棄之缺額，可流用至現行就學區免試入學（大免），該餘額將回流至中投區高級中等學校免試入學（大免），但是免試入學簡章早於每年元月編印完畢並發送到各國中端師生手上，而參加完免學校的大免名額只能顯示約四成的名額，例如某校某科開出以 2021 年核定班級人數 35 名之四成，其名額顯示在大免簡章上只有 14 名，如此會造成有意要選填該校該科的志願會被猶豫而不敢選填，感覺完免學校提供的名額比其他未參加完免學校的名額少太多了。因為完免的缺額須等到完免 5 月中旬辦理完畢才會流用至大免，而無法事先再回印到大免簡章上，此乃當初學校加入完免入學方案存在之疑義，從 2018 年至今皆未獲改善。為此，高中職學校只能藉赴國中端完免招生宣導時不斷地說明，若有缺額會流用至大免入學管道。此事對國中端而言是不痛不癢，但對高中職端是事關重大。

四、結論

學校透過職涯試探體驗課程，使國中生發掘自身興趣，落實學生適性多元學習發展，並透過銜接課程，提早進入高中職職涯實作體驗；為鼓勵國中畢業生透過完全免試入學管道就近入學，如此良好機會亦可讓學習區各國中看到招生學校的辦學績效，供國中端師生了解。也可以結合當地社區資源，把學校的「績效」

有形無形傳播出去，自然會產生莫大的影響力，也可藉著透過社區裡的人、事、物各種資源的整合，不但有利於校務運行，亦能帶動一些熱心的社區人士如家長會、文教基會及校友會等，來協助學校發展。有些學校則可以更積極敞開校門，主動邀請國中端的老師、學生和家長到校參觀，讓更多人看到學校的優雅環境與辦學特色，或是提供學生完全免試入學獎學金及其他優渥的獎學金，藉以吸引對社區高中職有興趣的中高分群學生就讀。

這個入學政策對參加完免的高中職是多了一道門，讓社區國中端學生有更多機會選擇升讀高中職校，相對地亦是給了讓國中生多一次放棄選擇的機會，從表 1 可知各校不敢將名額提高到完免的上限為 90%（依規定區域辦理學校名額比率以 30%~90%為原則，先由各校自行提出申請名額，再經評估小組評估後報部核定招生名額），因為會放棄完免入學名額並留用至大免的機率很高，在少子女情況下，中投區大免的招生名額不降反增，有社區高中職的增設，造成國中生的升學志願往前提昇，以致放棄了完免的入學資格，所留下來的名額就留用至大免。因此大部份學校採用較保守的方式，僅提供 30%~60%的名額，此一現象存在多年。若能鼓勵國中端畢業生選讀社區高中職就讀比率越高，國中端學校就能獲取較高的資源以及獎勵國中端的老師及校長配合國家教育政策「全面免試、就近入學」之配套鼓勵方案，而不是一面推「減 C 計畫」，又一面推「完全免試入學方案」，政策本身相互影響。由於家長們忙於生計，那有時間了解這些多元入學管道，大部份都是聽信學校老師的建議，若學校師長們大部份對技職學校陌生，自然不會鼓勵學生就讀高職，這是教育部仍要繼續努力的方向。

參考文獻

- 三育高級中學（2018）。學習區完全免試入學招生宣導簡報。私立三育高級中學。
- 中央社（2022）。高中完全免試入學增至 1.5 萬名額-參與校數破百。聯合新聞網（2022-01-17）。取自 <https://udn.com/news/story/6898/6039092>
- 尤麗娟（2018）。學習區完全免試入學招生宣導簡報。國立仁愛高農。
- 孫兆霞（2018）。學習區完全免試入學招生宣導簡報。國立埔里高工。
- 國立埔里高工（2018）。107 學年度南投一區高級中等學校學習區完全免試入學簡章。教育部國民及學前教育署，2-3。
- 國立埔里高工（2019）。108 學年度南投一區高級中等學校學習區完全免試

入學簡章。教育部國民及學前教育署，2-3。

■ 國立埔里高工（2020）。109 學年度南投一區高級中等學校學習區完全免試入學簡章。教育部國民及學前教育署，2-3。

■ 國立臺灣師範大學（2017）。107 學年度學習區完全免試入學區域試行辦理規劃說明文件。國立臺灣師範大學學習區完全免試入學推動工作小組。

■ 國教署（2021）。110 學年度教育部國民及學前教育署學習區完全免試國中提升學習品質計畫。教育部，3-3。

■ 國教署（2022）。十二年國民基本教育高級中等學校試辦學習區完全免試入學實施計畫。112 學年度高級中等學校試辦學習區完全免試入學新辦學校視訊說明會文件，29。

■ 教育部（2021）。問與答-試辦學習區完全免試入學資訊網。取自 <https://cefp.pro.k12ea.gov.tw/k12eagt/theme>

■ 黃能堂（2007）。臺灣人口結構變遷對技職教育的衝擊與其因應。教育資料與研究雙月刊，74，112。

■ 葉綦倪（2023）。為落實 12 年國教 國教署試辦完全免試入學制度。華視新聞綜合報導。取自 <https://news.cts.com.tw/cts/life/202301/202301162132611.html>

■ 蔡孟愷（2017）。建構六年一貫課程體系，讓學生適性就近入學-教育部 107 學年度擴大試辦高級中等學校完全免試入學。教育部。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=D48E57C0A88C330C



高級中等學校學生學習歷程檔案的推動與展望

曹學仁

泰國格樂大學教育管理研究所兼任助理教授

本文旨在探究高級中學學校的學生學習歷程檔案的緣起、意涵，以及相關在教學現場上所可能面對的問題與限制，分別論述如下。

一、緣起

傳統的紙筆測驗雖具有客觀性、績效性、標準化、信度、效度等優點或特性，但仍有下列的限制（李坤崇，1999），諸如：(1)鼓勵學生從事片段、瑣碎知識的學習，而非概念的整合、統整，易使評量的方式與內容過於窄化。(2)一次的傳統標準化測驗不易測量到學生的真正能力，測驗分數所能提供的訊息極為有限，往往不能說明學生的問題所在。(3)傳統的標準化測驗是一種靜態評量，而非動態評量，因而無法得知學生在一段時間學習中的改變情形。(4)傳統的學習評量大多只提供「量」的差異，並未對學生在「質」的變化有所注意（施冠慨，1999）。

承前，學生學習歷程檔案是指基於教育的目的有系統地收集學生的作品，用以論述學生在一個或多個學科/學門的努力、進步、和成就。這樣的一個定義所支持的評量觀點是：評量應該是連續的、能說明學生知道什麼和能做什麼、使用真實的情境背景脈絡、可與學生或他人溝通所重視的價值、描述所完成作品的過程、並能與教學相融合（張德銳，2002）。簡言之，檔案是蒐集學生的作品用以呈現其學習成就（張德銳，2000）。檔案評量除了呈現學生的學習成就外，亦可用以彰顯學生在時間中進步改善的情形（張美玉，2001）。任何政策的制定與推動都必須建立在一定的理論基礎或是實務需求之上，除了對其意涵要有明確的界定與探究之外，同時也要尋求理論支持，以完善整體的教育政策施行之品質。以下就學生學習歷程檔案的理論基礎及意涵探究如次。

二、學生學習歷程檔案的理論基礎與意涵

學生學習歷程檔案理論基礎植基於多元智慧（multiple intelligence）理念的成熟與推廣。Howard Gardner（1993）認為個體的智能應擺脫以往僅從認知層面探討的侷限，而應從多元的角度來思考及詮釋，他將個體的智能區別為：語言、邏輯、音樂、運動、空間視覺、個人內在、人際關係七種，帶給教育學者在教學、輔導及測驗方面的重大突破。讓高中職教學現場不再定紙筆測驗於一尊，而是能以學習歷程中的習得成果及省思納入參採，也更能從實作、內省的多元視野評量學生的學習風貌，對於高中職育的生態、心態產生直接與深遠的影響。

從 108 課綱實施後，自 111 學年度起，學習歷程檔案作為大學甄試入學（學

測申請)的重要書面審查資料。學習歷程檔案期望透過記錄每位學生在高中職三年的學習歷程與成果，讓升學制度不再限於傳統紙筆測驗的能力，而是藉由學習歷程檔案的建置，來呈現每位同學在不同領域的多元能力展現，並反映出每位高中生不同且獨特的學習軌跡、個人特質與發展潛力(教育部，2022)。

學習歷程檔案包含四項領域，分別是：基本資料、修課紀錄、課程學習成果、多元表現(技專校院招生策略委員會，2020)。高中職校方每學期會負責登錄每位學生的基本資料與修課成績，以高中為例，同學們則必須於每學期末上傳課程學習成果(每學期至多三項)與多元表現(每學年至多十項)到由教育主管機關所建置的「學習歷程檔案資料庫」。於大學入學申請校系時，學生再從自己的學習歷程檔案資料庫中，分別勾選三項課程學習成果與十項多元表現，並撰寫學習歷程自述和其他資料，最後再交付大學端審查與評分(教育部國教署普通型高中學科資源平台，2019)。綜上所述，學習歷程檔案在立意方面雖然力求可以呈現學生多元的學習表現，並結合大學或是技專校院的招生選才平台來推動，以求其實效，但在實務上還有許多需要值得關注的面向與議題，現論述其次。

三、推動學生學習歷程檔案的限制與展望

本小節論述有關推動學習歷程檔案的限制，大致有少子化的影響、非所有校系全面參採、將學習歷程檔案視為備審資料等等因素，而未來的展望則須策重學生的學習輔導、生涯價值的多元呈現、多元活動的參與與表現等等。

(一) 推動學生學習歷程檔案的限制

1. 面對少子化的衝擊，學習歷程檔案非居於關鍵地位

少子化的趨勢與浪潮日益加劇，據統計，117年高三升大一的學生數約16萬7千餘人(教育部，2021)，因此，對學習歷程檔案設定的門檻以及評分標準自然就不會有太高的期待。對照來看，學習歷程檔案就某種程度上，也就成了前段大學校院選才的工具或平台，對部分受少子化衝擊的學校來說，意義不大。因為少子化的趨勢，大學及技專校院所開列的招生名額遠多於高中職學校的畢業生報考人數，供過於求，以致於部分學生不一定要遵循學生學習歷程檔案的平台才能提升其升學的機會，相對來說也就不會太重視學生學習歷程檔案的意義與價值。

2. 僅部分入學管道參採學習歷程檔案，對於生涯已定向的學生影響有限

無論就大學或是技專校院招生選才管道中，學習歷程檔案主要是應用在個人申請、申請入學等管道，至於繁星推薦、技優甄選、技優保送、登記分發、分科

測驗、獨招等管道則沒有參採學習歷程檔案（林逸棟，2021）。對於生涯定向的學生來說，學習歷程檔案只是強化其既有定向之性向興趣，對於生涯探索與價值澄清的教育意義不大。透過紙筆測驗或是技藝競賽，還是可以獲得升學的機會。此外，彼等學生若無學習歷程檔案，仍舊可憑自我建構的檔案上傳，如此一來也就相對減少學習歷程檔案的實用性與必要性。

3. 部分高中職教師將學習歷程檔案簡化為備審資料，形成資料的堆砌

無可否認地，學習歷程檔案初始上路，有部分教師將其與備審資料畫上等號，而忽略了學習歷程檔案有關的內省、省思、改變與成長的意義，特別是對於生涯發展進路的探索與選擇，結合課程諮詢輔導、專題製作、社會服務、自主學習等輔導作為，達到適性揚才的目標（國立清華大學語文中心，2021）。在教育現場上，教師對於認證的責任感也相對不足，可能演變成只是各種學習歷程中的資料收集與整理，走向原來備審資料的老路，只有看到各種的報告、證照、獎狀、證明，但其背後的省思與蛻變則是無法彰顯。

（二）推動學生學習歷程檔案的精進策略

1. 落實課程諮詢輔導教師的制度與功能

學習歷程檔案實施的重要影響之一就是課程諮詢輔導制度的落實，以學生的角度觀之，對於其學習樣貌有其學習地圖可以概念化、架構化其學習的深度與廣度；而從教師的維度來看，則是透過課程地圖來進行課程發展、實施與評鑑（顏國樑、楊郡慈，2023）。綜合前述兩者學習地圖與課程地圖自然與其生涯進路產生連結，從而對學習的全貌產生意識感與整合感，如此一來，學生始能從學習歷程檔案的建構過程，以性向、興趣、能力為基礎，透過與課程諮詢輔導老師的對話與理解，澄清自我探索與價值，從而省思學習的變革與創新，學習歷程檔案的意義才得以彰顯。

2. 鼓勵學生自主學習，拓展學生多元視野

新課綱的自發、互動、共好的願景，強調的是學生對於知識學習的主動性與詮釋性，把學習權還給學生，讓學生透過自主學習的課程，採取個人或是團體的模式進行多元展能的學習，無論是認知、情意、技能的呈現向度，或是社會人文與自然數理的拉扯，抑或是一般科目與技藝學習的分流，學生都得以在自主學習的過程中，得到尊重及實現（洪詠善、李文旗、柯若萍，2021）。因此，為有效推動學習歷程檔案，有計劃有目標的自主學習不僅是必要而且也會是有成效的。

（三）辦理多元展能的課程與活動，回應學習歷程檔案的期許

學習歷程檔案，除了基本資料以外，有關修課紀錄、學習成果及多元學習都與課程、活動有緊密的關係，無可否認地，學校經營策略愈是多元，愈可以讓不同亮點的學生有被看見的機會，這也是多元智能理論的主要論點。因此，要成功推動學習歷程檔案，學校勢必要從課程教學、學生訓輔、環境設施、社群關係等等層面進行必要的規劃，落實教育機會均等的理念，讓每個孩子的天賦都發光。

四、結語

綜上所述，學生學習歷程檔案就其方案意旨觀之，有助於改變高級中等學校在課程教學、學生輔導、環境設施、以及社群關係方面諸多的改善，並引導高級中等學校的教學品質優化，同時也可以促進學生的自我理解與探索，落實生涯進路的輔導教育成效，也為高等教育學府的選才建構不一樣的典範平台。相對地，也會對高級中等教育階段的經營管理產生一定程度的衝擊，例如：教師的教學與課程專業發展、學生自我生涯發展的探索能力、大學及技專校院招生的制度調整等等，也會影響這個政策的執行成效。

參考文獻

- 李坤崇（1999）。**多元化教學評量**。臺北：心理。
- 技專校院招生策略委員會（2020）。**學習歷程檔案的內容**。取自 <https://www.techadmi.edu.tw/newer/page.php?pid=160>
- 林逸棟（2021）。111 學年度高中生入學大專院校路徑及學習策略。**台灣教育**，729，54-63。
- 施冠慨（1999）。師院生的學習檔案與專業檔案。**花師院刊**，31，12-14。
- 洪詠善、李文旗、柯若萍（2018）。自主學習：種籽實驗小學與道禾實驗教育機構。載於馮朝霖（主編），**喚醒夢想·釋放天賦：臺灣實驗教育的另類課程實踐**（207-242）。新北市：國立教育研究院。
- 國立清華大學語文中心（2021）。**調整學生學習歷程檔案時限性相關規定**。取自 <https://language.site.nthu.edu.tw/var/file/212/1212/img/4086/182636947.pdf>
- 教育部（2021）。**各教育階段學生數預測報告**。取自

https://stats.moe.gov.tw/files/analysis/110_st_report.pdf

- 教育部（2022）。教育部學習歷程檔案審議計畫網站。取自 <https://www.108epo.com>
- 教育部國教署普通型高中學科資源平台（2019）。多元評量及學習檔案。取自 <https://ghresource.k12ea.gov.tw/nss/p/BiologyApproach04>
- 張美玉（2001）。從多元智能的觀點談歷程檔案評量在教育上的運用。教育研究資訊，9(1)，32-54。
- 張德銳（2000）。教學檔案在國小師資培育教育實習課程應用之初探。初等教育學刊，8，219-240。
- 張德銳（2002）。以教學檔案提升教師教學效能。教育研究月刊，104，25-31。
- 顏國樑、楊郡慈（2023）。高中學習歷程檔案的困境與建議。臺灣教育評論月刊，12(4)，37-43。
- Harvard Gardner (1993). *Multiple Intelligences-The Theory in Practice*. New York: Basic Books.



淺談本土語文列入國中部定課程的執行配套隱憂

陳欣隆

臺中市立潭子國民中學教學組長
國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士班研究生

一、前言

為配合國家語言發展法的施行，教育部自 111 學年度起將本土語文列為國高中部定課程，以國民中學為例，111 學年度開始七年級先行開課，112 學年度起 7、8 年級全面開課。政策推行之初，全國各校陸續傳出師資不足、排課窒礙難行等狀況（趙宥寧，2023）。第一年施行後，經教育主管機關積極輔導現職教師進修考照，及推行直播共學計畫，已大幅改善執行之初師資匱乏現象。然而當本土語文師資陸續到位後，列入部定課程位階的本土語文課程，在整體課程執行面仍有部分隱憂，本文淺談於國民中學本土語文課程執行中觀察到的數個問題，並嘗試提出改善建議。

二、本土語文課程在師資配套以外的幾個隱憂

在本土語文列為國中部定課程以前，閩南語、客家語及原住民族語課程屬專案計畫性質，由國中學校端依需求向縣市政府教育局申請開課經費，審核通過後得開設本土語文選修課程。筆者在 104 學年度起即承辦服務學校之本土語文業務，歷經本土語文由國中選修課程轉為國中必修課程之過程，觀察並試提相關問題如下：

（一）各學習階段的學習目標及學習內容難符合自由選修者需求

依據教育部（2021）所訂十二年國民基本教育課程綱要規定，現行中小學各領域之課程規劃、學習目標及學習內容應依照領域綱要研修小組發布之領域課程綱要執行。一般課程如國語文、英語文、數學、藝術等科目，在領域課程綱要的規範下，有一循序漸進的教學目標及內容安排。正常情況下，教師以領域課程綱要為依據設立教學目標，學生的學習內容、教科書之編排亦需符合課程綱要之規範。

然而現階段學生選習本土語文屬完全自由意願選擇，非依照其籍貫、族群或家長使用習慣（教育部，2023a），換言之，本土語文之選修實質上已與學生的母語脫鉤。試舉一例，如有學生其雙親均屬客家籍、說客家語，國小階段原選修客家語，但升學進入國中階段後，學生個人無修習客家語意願，則可開放其改選修閩南語、閩東語、手語甚或原住民族語。因此衍生各學習階段的目標及學習內容無法連貫的問題。本土語文列為部定課程，課程理所當然亦必須依照其領域課程綱要規範執行，然而開放學生自由選修的前提之下，一個在小學階段選修客家語的

學生，當進入國中階段或高中階段突然改變心意改為選修閩南語或其他語別時，本土語文教師要如何設定該學生的學習目標，又該如何選擇適合該學生程度的學習內容？在前例學生其閩南語或其他語別課堂學習經驗為零的狀況下，如完全依照國民中學階段本土語文領域綱要之規範執行，恐無法符合學生真實學習需求。

（二）新住民語定位模糊恐減少學生選修機會

教育部（2014）於 103 年頒布的十二年國民基本教育課程綱要將本土語文及新住民語並列為國民小學語文領域的部定課程，國中新住民語則尚屬專案計畫性質的選修課程。110 年修正後的課程綱要（教育部，2021）除了將本土語文列為國高中的部定必修課程以外，更加入臺灣手語為各階段選修語別之一。然而，在國民小學階段學生得必修之新住民語，在國民中學以上學習階段的本土語文課程架構並未被列出，也就是說新住民語並非學生可選修的語別，而維持原先的專案計畫性質，由各校按實際需求申請經費辦理。

此課程架構衍生兩個問題，其一是本土語文課程列入部定課程的根本法源依據—國家語言法第一條第一項開宗明義敘明本法之制定精神之一，乃尊重國家多元文化，新住民語言選修課程在國民中學之後的學習階段失去了必修的位階，是否代表保存國家多元文化背後存有歧異？另，根據我國移民署（2023）統計，截至 2023 年 7 月為止，與本國國民聯姻之越南、柬埔寨、泰國、印尼、菲律賓五國之新住民人口約為 15 萬人。在此同時，我國內政部（2023）統計的排灣族人口為 10.5 萬、泰雅族人口為 9.5 萬。顯然新住民及其子女人數相比原住民族群，其規模不容忽略。如果新住民子女在小學階段已選修新住民語，且有持續學習意願，到了國民中學階段，將赫然發現其原選修語言已失去必修位階。因新住民語言課程並非國民中學必辦業務，新住民子女將有可能失去學習母語的機會，甚至被強迫必須從頭學習其「第二母語」，或許是閩南語、閩東語、客家語或原住民語等。

（三）不同語別的勞逸不均及教育成本的多重累積

學校招生對象來源多元，即使是同一社區或部落，也有人口移出或移入情況，學生的母語組成自然不可能歸屬單一語別。開放學生自由選修的前提之下，各校所開設課程的語言別必然呈現多元化，而各校或受地理位置、或產業分布影響，在語言選修人次方面，自然形成多數語別及少數語別的差別。現行本土語文開課規範，允許學校在課程安排上進行編組跑班制，亦即不同班級在課表的同一時段開設本土語文課程，選修同一語別者，得打破編班限制，異班同組集中上課（教育部 b，2023）。

然而此編組上課模式呈現特殊的勞逸不均現象。以筆者服務的學校為例，選

修閩南語學生為大宗，原住民人口次之，客家語人口最少。在某一本土語文課程的上課時段，校內有一間教室開設閩南語課程，其上課人數為二十人左右；而在該選修閩南語班級中，有兩名原住民籍同學配合其選修意願，另行抽離至第二間教室上阿美族語課；另外尚有一個名同學選修客家語，亦須單獨抽離至第三間教室上客語課程。以筆者服務學校為例，相同的授課時間長度與鐘點待遇，閩南語教師因選修人數較多，相對於客家語及族語教師需花費更多時間熟識學生、批改學生作業和進行評量回饋。而各校是否有足夠硬體空間開設多種語別課程，乃至一對一、一對多的語言學習成效差異，以及「只有一人選修也應開課」的原則（教育部，2023a）下產生的教育成本等，亦是另外值得探討的問題。

三、對以上本土語文課程配套問題的建議

本土語文課程列入國中部定課程已逾一年，除觀察到前述問題以外，筆者在承辦本土語文業務過程中，亦收到許多來自任課教師、修習學生及家長的回饋，經由整理試提出建議如下：

（一）學習目標及學習內容的重新編排及設定

既定課程綱要所列學習目標及內容難符合自由選修者需求之問題，建議將學習目標及學習內容的編排，由階層式的學習規劃，修正為同心圓式的學習規劃，各學習階段不需完全按照原先課程領域綱要規範的條列式準則，而以重疊的、螺旋式的學習目標及內容為中心發展，學生學習起點隨時可從該學習中心點由基礎而進階向外精熟發展。另可考慮建議學生先修習其母語，並鼓勵其達成語言檢定或取得認證等目標後，方可轉換選修語別，學生方才不至於在本土語文的學習上因多次轉換選修語別而產生樣樣通、樣樣鬆的學習成果。

（二）將新住民語列入第四、第五學習階段的必修選項

新住民語定位模糊，基於對多元文化的尊重，雖然新住民語非屬本土語文，建議仍應將新住民語列入國民中學、高中職，也就是十二年國民基本教育課程綱要總綱所示的第四、第五學習階段的必修選項。然而此舉將引發另一師資不足問題，而師資的尋覓及培育，其資格的認定及規劃，目前尚屬空窗期，值得教育研究人員及立法者進一步探究解決。

（三）開放少數語別彈性時間上課及安排協同人員

針對本土語文課程的勞逸不均及成本負擔問題，可從上課時間的安排著手。現行原住民族語課程授權各校使用早修、午休甚至放學等彈性時間上課，故選修

原住民族語的同學在集中上課、減少師資需求方面問題不大。然而閩東語、客家語和臺灣手語則嚴格限制只能在國民中學正式課程的第一到第七節上課，顯然缺乏彈性，對各校教務單位亦造成極大的排課負擔。若能同樣開放彈性時間排課，選修閩東語、客家語和臺灣手語學生能集中上課，則必能減少包含鐘點費用及硬體設施的成本支出。而如有任課本土語文課程的教學工作支援人員因班級規模產生控管問題，則建議比照直播共學模式，提供經費安排校內教師入班協同上課，減輕任課人員之負擔。

四、結語

本土語文列為部定課程已進入第二年，亦代表本土語文課程在國民教育階段已全面開展。第一年各校遭遇的師資不足問題經由經費的挹注、輔導考照制度的設立等政策推行下，已有明顯改善。然而師資的安排僅是本土語文課程列為部定課程後的第一個難關，各學習階段，特別是國民中學及高中職，因在 111 學年以前從未規劃本土語文必修課程，在執行的過程中，必然將陸續發現師資或筆者本文所列數個隱憂以外的各種問題，望教育研究單位、教育主管機關、立法機構乃至社會大眾能以支持的角度與第一線的課程執行人員一同面對、交流、共同努力找出解決方案，並能真正落實本土語文課程、最終達到傳承、發揚本土語文的目標。

參考文獻

- 內政部（2023）。112 年第 4 週內政統計通報_原住民概況。取自 https://www.moi.gov.tw/News_Content.aspx?n=9&s=275835
- 移民署（2023）。外籍配偶人數與大陸(含港澳)配偶人數按證件分 11207。取自 <https://www.immigration.gov.tw/5382/5385/7344/7350/8883/>
- 教育部（2014）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。取自 <https://www.naer.edu.tw/PageSyllabus?fid=52>
- 教育部（2021）。十二年國民基本教育課程綱要總綱（修正）。取自 <https://www.naer.edu.tw/PageSyllabus?fid=52>
- 教育部（2023a）。國民中小學開設本土語文課程應注意事項。取自 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL039252>
- 教育部（2023b）。國民中學本土語文排課模式。取自 <https://cirn.moe.edu.tw>

/Module/index.aspx?sid=1107

■ 趙宥寧（2023）。高中本土語列必修徒增課業壓力？全教產籲改為選修。聯合新聞網。取自 <https://udn.com/news/story/6885/7181869>



幼兒園階段如何進行職涯體驗學習

潘香廷

國立臺灣師範大學工業教育學系技職教育行政碩士在職專班
新北市私立劍聲幼兒園 教學主任

一、前言

每個人在小時候應該都有玩過扮家家酒，有句俗話說「三百六十行，行行出狀元。」意指只要努力每種職業都能有所成就。職業不分無貴賤，一個社會的組成與運作，必須有多種產業的結合，提早讓孩子體驗職業，可以幫助他們經驗的養成。喬志堅（2017）提到葛佛森（L. Gottfredson）的職業期望理論裡說幼兒在3-5歲時處於「大小及權力」的第一階段，此時的孩童會知道自己是小孩的身分跟權力與大人不同，但會透過觀察去學習或扮演成人角色，所以，在幼兒園階段的孩子非常喜歡模仿成人的各項行為，但是，大部分的成人對於的職業試探的重要性卻不甚了解。目前我國《技術及職業教育法》只有針對國小到高級中等學校的學生提供職業試探的機會，這不表示幼兒園階段的孩子不需要。李鴻章（2010）提到根據 Neukrug、Barr、Hoffman 與 Kaplan 等學者在 1993 年時認為從小學就應該有系統的將生涯、職業發展的概念融入在課程中，甚至 Araújo, AM 與 do Céu Taveira, M.（2009）提到職業探索、興趣、價值觀、態度跟技能的基礎是在生命最初幾年所建立的，換言之，家庭教育及學齡前教育就會是一個重要的開始。也因此，在提到職業或未來志向的議題方面，若能從幼兒園開始，將會是一個很影響甚大的轉折點。是故，本文將探討職涯體驗教育對於幼兒園階段的重要性以及如何可以進行。

二、職涯體驗學習

目前幼兒園的課程活動中，不論是傳統教學、單元教學、學習區教學、主題教學、蒙特梭利教學、華德福教學等等，幾乎所有園所都會設定與職業相關的教學活動，有些可能是以某種職業為主，進而衍生出其職業的相關活動，這樣的教學內容可以教得比較有深度，也有的是以各行各業的全面觀來進行，以讓孩子認識有什麼職業為主，又或是這些職業大致上是在做什麼事？這樣的教學內容則是以廣度為主。那麼，在幼兒園階段可以如何進行職業試探教育呢？其實，不論是盧梭的實物教學、斐斯塔洛齊的直觀教學、甚至是杜威的教育及生活，都說明了孩子可以透過最直接的感官經驗來學習。梁佳蓁（2015）曾提到「體驗」，在經驗中學習，學習者方能真正掌握知識的內涵並加以應用。所以，在幼兒園階段的職業探索應該以體驗為主，透過教學活動的設計，讓孩子能夠在這樣的氛圍中去探索。體驗式訓練方法強調從做中學習，這個方法是以學員為中心，透過親身的體驗，引起學員的學習興趣，鼓勵他們主動參與、發問及思考，在舒適的環境中，互相交流及自我啟發，讓學習更有趣、更容易、更有效及更有用（趙建敏，2015）。

提到體驗學習，除了杜威的「做中學 Learning by Doing」之外，還有就是大衛庫伯（David Kolb）提出的經驗學習圈理論（experiential learning），他認為體驗學習是由四個階段所形成的環型結構，並且其學習內涵包含了下列意義：(1)經驗學習：學生從實際的經驗中學習；(2)反思學習：學生從一連串省思中，強化生活能力；(3)抽象概念化：學生藉由觀察，將較為抽象的概念具體化，並嘗試於實做中學習；(4)主動實踐：整個學習過程中，習得能力後，將相關能力實踐於生活上（喬治堅，2017）。

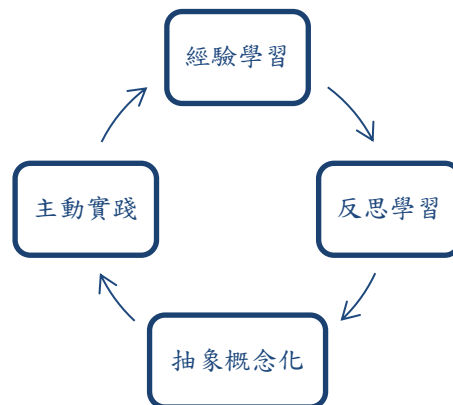


圖 1 經驗學習圈理論
資料來源：研究者自行繪製。

坊間有許多與兒童職業體驗相關的活動，最眾所皆知的莫過於在 2019 年底關閉的 BabyBoss 職業體驗任意城，從環境，設備到服裝等，全部都以真實情境去做縮小版，雖然費用偏高，但在開幕的十二年期間，許多家長還是願意帶孩子去體驗，甚至為了能夠體驗更多項職業，在網路上還出現了攻略，由此可知其火紅程度，只可惜因為租約到期而結束營業。除了有 BabyBoss 職業體驗任意城外，近年來全台不少企業推出小小職業體驗活動，無論是一日店長、牙醫師、咖啡師、甜甜圈、拉麵、pizza 師傅、消防員或偽裝海盜掌舵出航等等，家長們不停地搜尋資訊，只為了能幫孩子報名體驗，以隨處可見的 7-11 超商來說，在全省各地都會舉辦一日小店員活動，除了可以穿上特製的小店服，也實際讓孩子到後台去做補充飲料及食物上架的工作，甚至是站上收銀台學習如何結帳等，孩子透過遊戲式的方法體驗職業，也從中了解到各個職業有趣及辛苦的一面。但很多家長會有一種心態，只覺得孩子穿著小一號的制服，跟著叔叔阿姨們一起站在櫃台前操作收銀機很有趣，或是指揮孩子擺 pose 拍照以便上傳打卡，當然，不可否認這樣的確滿足了很多家長的虛榮心，但是，背後給孩子帶來的感受有可能觸發孩子的興趣發展，甚至會影響對未來志業的選擇。

三、幼兒園的職業體驗

對學齡前的孩子來說「玩」也是一件很重要的事情，就如同幼稚園之父福祿貝爾的教育思想所言，遊戲是兒童與生俱來的內在本能，透過遊戲能夠發展兒童精神、情緒、身體的強大力量，而透過這些力量能夠將活動本能發展成創造的本

能。福氏認為幼兒園如同一座美麗的花園，老師們是勤於灌溉的園丁，而學齡前的孩子就是小種子，他們的發展就如同植物的成長，在怎麼樣的環境成長，就會影響孩子未來的發展。換言之，若能在學齡前階段，透過遊戲的方式讓幼兒做職業體驗，將可能會是選擇學校、未來的工作性向跟職業的一個重要因素。1978年時，Nelson 的研究發現，50%的3到4歲的幼兒，以及80%的4到5歲幼兒能說出真實的職業或者是成人的角色（李鴻章，2012）。

「情境佈置」是學習環境的重要組成部分，對環境知覺有最直接且細膩的接觸與作用，因知識與情境是彼此融合在一起的，透過參與情境的活動才能真正掌握知識，並能有效的運用知識（幸曼玲，1994）。那麼，幼兒園階段的職業體驗教育可以如何進行呢？最簡單的是從園所的教職員工開始，老師就是最好的一個職業典範，還有其他行政人員、廚工、司機，這些職業都是孩子每天會去接觸的，除此之外，還可以透過家長的職業分享來進行。首先，可以先做全班性的家長職業大調查，發下學習單，讓孩子回家體驗小小記者，訪問家長的職業，並且對於工作內容能夠有基本的認識，之後，將所有的家長的職業製作成大張統計海報，這樣，可以讓孩子了解到多種行業的職業名稱。統計圖表出來以後，可以先從最多家長從事的行業開始做介紹，邀請家長到校分享，也可以用相關的影片介紹，再來請家長穿著職業所需裝扮及使用物品等，讓孩子親眼所見增加印象，更進一步讓孩子直接到職業場所去做參觀跟實際體驗，這些都能夠引起孩子對於某項職業的興趣，以上這些都是屬於外圍部分的體驗，在教室裡，老師們要先將教室的情境布置起來，舉例來說，可以先將教室各個區角設定為不同的職業體驗區，或許可以是園所附近社區的縮小版，有便利商店、超市、警察局、郵局、小吃店……等，越貼近日常生活所能接觸的越能引起共鳴，接著，可以讓孩子分組，依照孩子的選擇，去分配所擔任的工作，也許是美容師、超商店員、小吃店老闆、郵差等，以一周為期，大家輪流扮演，等到主題活動結束後，大家一起來做團討，每個人可以將不同職業所體驗的感受做分享，最後再由老師統整。

另一個方式是一次以一種場所為主題，例如以大賣場為例，一間賣場裡是由許多不同工作性質的人組合，有些是收銀員、有些是送貨員、有些人要負責採購、也有些人是管理層面的等等，這樣的進行方式，除了是讓孩子做職業體驗，更可以學習到互助合作的精神，孩子能夠從中去了解，在社會上的各個職業都是息息相關的，若想將一件事情做好，必須透過多人的力量，藉此體認到每種職業的重要性。

四、結論與建議

學前教育是孩子學習與發展的起始點，更可以是一個人對於職業認識的起點，對幼兒來說，職涯的選擇或是排斥最主要的因素來自於自己本身的興趣，透

過幼兒園的活動，讓孩子提前接觸各行各業，透過遊戲的方式，擴充孩子對於職涯的概念。《幼兒園教保活動課程大綱》強調學習應以幼兒主體，老師在設計教學活動時應從幼兒的角度出發，關注幼兒的生活經驗同時著重幼兒有親身參與、體驗各式社區活動的機會（梁佳蓁，2015）。

根據上述說明，可以知道職涯體驗對於孩子的重要性，以下綜合提出相關的建議：

1. 在家長方面，可以多帶學齡前的孩子參與各大企業所提供的相關職人體驗，並且在生活中讓孩子能夠有機會去對不同職業的工作者進行觀察。
2. 在幼兒園方面，可以規畫進行定期的職業體驗，並且利用社區及家長資源，既可豐富課程也可以讓孩子透過體驗來增加對職業的認識。
3. 在大環境方面，期望政府能夠將職業試探的的年齡層能囊括學齡前的幼兒，唯有將職涯體驗學習正式納入課程規劃中，帶頭重視技職教育在幼兒園的實施，才能讓家長及各園所老師們正視此教育所能給予孩子轉變。

未來的教育是以全人教育為主，希望每個人都能夠擁有跨領域的特質，若能夠在學齡前階段培養幼兒產生職業概念與對生涯覺知的建立，將可以幫助孩子了解自己的志向以及職業的重要性，更能夠讓幼兒具備開放性的態度，在面對各行各業時，減少許多刻板印象，替未來的技職教育再向下紮根。

參考文獻

- 李鴻章（2012）。背景因素、職業性別角色印象與學童職業期望之關聯性研究—以教師、醫師、工程師和護士為例。*幼兒教育*，305，58-77。
- 李鴻章（2010）。幼兒性別與職業抱負之研究。*教育學術彙刊*，3(1)，23-44。
- 技術與職業教育法(民國 108 年 12 月 31 日)。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0040028>
- 幸曼玲（1994）。從情境認知看幼兒教育。*初等教育學刊*，3，165-188。
- 喬志堅（2017）。新北市職業試探暨體驗教育中心工業類課程對國小高年級學生學習成效之研究。銘傳大學，台北市。

- 梁佳蓁（2015）。情境學習理論與幼兒教育課程的運用與實踐。臺灣教育評論月刊，4(7)，136-140。
- 趙建敏（2015）。體驗式學習面面觀。人事月刊，362，29-36。
- Araújo, A. M., & do Céu Taveira, M. (2009). Study of career development in children from a developmental-contextual perspective. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 49-67. <https://doi.org/10.30552/ejep.v2i1.19>



如何撰寫良好的文獻探討？關於文獻探討的迷思

林仁傑

國立臺中教育大學教育學系副教授

林怡君

臺中市立育英國中教師

國立臺灣師範大學教育學系博士

一、前言

本文為兩位作者多年來於教學與研究上針對研究生進行論文寫作時的觀察與省思。兩位作者的學術訓練背景皆為早先於大學時期受過完整的「量化研究」訓練，爾後於研究所階段起修習「質性研究」相關課程並且先後完成質性研究方面的博士論文。

本文第一作者於 2014 年取得英國倫敦大學博士學位之後，多年來除了在大學裡頭開設研究生的「質性研究」、「論文報告寫作」相關課程之外，同時執行國科會相關計畫皆以質性研究進行。此外，由於協助多校擔任碩博士論文口試委員、以及審查相關期刊文章和計畫，發現現今學術界對於「文獻探討」一詞在概念上有諸多的誤解及誤用。特此撰文說明如何在撰寫文章或計畫時，進行正確的文獻探討。

二、文獻探討與文件分析

過去西方學術界的社會科學研究以「量化研究典範」(quantitative research paradigm) 為主，然而到了 1970 年代起「質性研究典範」(qualitative research paradigm) 的崛起造成兩邊陣營彼此對峙，相互點出對方於研究方法上會產生的缺失(張芬芬, 2021; 陳向明, 2002; 潘淑滿, 2022; Coe, Waring, Hedges, & Ashley, 2021)。事實上，任何一種研究方法的典範本身即隱含著某種對外在世界運作的認識觀，也因此任何一種研究方法本身就有它的優點及限制在。這也是到後來學術界會產生混合研究方法 (mix-methods research) 的原因，然而此方法仍舊有其優點及限制所在(鈕文英, 2020)。

上述說明提醒讀者一件相當重要的事，不管是「量化研究」、「質性研究」、「混合研究」這幾個社會科學研究的概念，都是從西方借用而來，而非國內學術界自我產生。也因此，筆者在進行課堂教學時最常要求研究生應該回到該名詞的原文去瞭解其定義。

以「文獻探討」為例，其原文為 literature review，指的是當我們開始做研究時，應該針對此一研究主題進行過去前人的研究，藉以瞭解之前的研究者針對此一主題提供了哪些重要的貢獻，而在這過程當中我們透過批判、反思、創新思維

等方式去整理歸納出前人的研究是否有其限制所在，而這些研究限制是否為我們可以突破的點？前人的研究是否有誤（例如對於理論解釋錯誤、量化數據錯誤等等），而我們可以藉由改進這些錯誤讓此一主題的研究更往前邁進一步？同樣一個主題，如果我們採取與前人研究不同的詮釋觀點，是否我們可以得到不同的解釋結果？（蔡柏盈 2015；Cooper, 1999; Galvan, 2012; Machi, & McEvoy, 2016）換言之，透過前人的研究我們對於接下來手頭所要做的這份研究才能「知己知彼，百戰百勝」。

因此，筆者最常引用 I. Newton 的名言：「如果我能看得更遠，那是因為站在巨人的肩膀上。」我們現在所要開始進行的研究，事實上是奠基在前人的研究之上（正如那巨人的肩膀），而未來當我們完成自己的研究之後，我們的成果也將成為那巨人肩膀的一部份。

與文獻探討相近的一個學術名詞，為「文件分析」（亦可稱為檔案分析），其英文名稱為 *documental analysis*，其原意為藉由官方或非官方的文件、（非）出版物，舉凡私人日記、報章雜誌、年報、檔案、照片、教科書等，透過內容分析的方式所進行的研究，我們即稱為文件分析（McCulloch, 2004）。然而由於現今科技日新月異，數位或電子資源相當豐富，研究者不用再像過去學者那般戴著白色手套在昏暗的檔案室裡頭小心翼翼地翻著那泛黃的文件。取而代之的是，透過數位檔案資料庫（*digital archives*）的建置，我們可以很快速的搜尋到我們所需要的文件。

此外，文件分析確實是質性研究相當重要的研究取徑之一（質性研究至目前為止，一般常用的方法包含訪談、觀察、文件分析）。文件分析過去傳統上除了強調內容分析之外，晚近也有相關的軟體可供協助進行文件的內容分析，例如劉世閔（2018）以 Nvivo Plus 11 軟體針對臺灣國編版國小教科書內容，進行負面人物的社交網絡關係分析。透過質性軟體進行的文件內容分析目前也漸漸蔚為一股風潮。

三、常見的研究迷思

上述討論過文獻探討與文件分析的定義之後，可以很清楚的瞭解到這兩個專有名詞同樣借用於國外而來，然而本身內部概念完全不一。筆者近年來在協助審查論文、計畫、學術文章時，常常看到如以下的問題，特此提出供參。

（一）量化研究不需要寫文獻探討？

筆者近年來協助擔任碩博士論文口試委員時，發現部分研究生的論文內容並沒有進行文獻探討。其中的理由包含了：研究生以為文獻探討只有質性研究才需

要撰寫（這類的研究生顯然把「文獻探討」與「文件分析」搞混，認為這兩者的定義一模一樣，都是在做文件或檔案分析），因此很自然的，就直接省去了文獻探討這部分。事實上，不管是量化研究、質性研究、混合研究，通通一律都要寫文獻分析。

至於第二種沒有寫文獻探討的理由是，該主題從來都沒有人做過，這類研究生常認為他們是世界上第一位做此主題的人，因此沒法進行文獻探討。然而，誠如舊約聖經的《傳道書》所言：「太陽底下沒有新鮮事。」（What has been will be again, what has been done will be done again; there is nothing new under the sun.）事實上，任何的研究都是奠基在前人的研究而來，因此與其說堅信自己是這個主題的開創者，筆者倒不如說這類研究生實際上沒有認真在做文獻探討的工作，才得出如此以管窺天的論點。

（二）文獻探討法的使用？

筆者近年來常發現研究生在撰寫論文提到自己所使用的研究方法時，會寫「XX法、XX法、文獻探討法」，特別是進行質性研究的論文。誠如前言已經說明很清楚，文獻探討是用於幫助研究者瞭解前人的研究所必要進行的一部份（類似前導研究的說明），一般是放在論文的第二章當中；而文獻探討並不是用來幫助我們解答研究問題。因此，實際上並沒有「文獻探討法」。會使用文獻探討法這個字眼的研究生，普遍都是不知道這個詞的原文及其定義。

另，研究生在論文摘要上也不用特地提到「本論文透過文獻探討發現……」這類字眼。因為文獻探討既然本來就是在進行研究前得做的一件事，在摘要提出自己有做文獻探討這件事，顯然是多此一舉。誠如筆者於課堂問研究生：你們會在摘要寫上「本論文有第一章的前言，還有最後一章的結論與建議」這類字眼時，研究生答案皆為否定。既然如此，文獻探討既然本為研究進行時該做的事，其實大可不必在摘要上特別提出說明。

（三）文獻探討法回答了本研究的第一個問題？

誠如綜上所述，筆者近年來很常看到研究生論文在撰寫時，文字說明為：「透過文獻探討法回答第一個研究問題；透過觀察法回答第二個研究問題；透過訪談法回答第三個研究問題……」諸如此類的敘述。除了上述已說明研究方法上並無文獻探討法之外，一般研究者也誤解了文獻探討的定義。筆者進一步說明的是，一般我們所要進行的文獻探討僅是幫助我們瞭解前人的研究，實際上是無法幫助我們解答我們手頭上即將進行研究的待答問題。

舉例來說，筆者曾問課堂上的研究生，「今天有位國小老師進行數學課的加法教學，全班分成六組，每組四位進行討論 $5+5=?$ 這個問題。討論才剛開始，就有同學舉手說，課本有標準答案為 10，我們為什麼還要討論？」這些研究生聽完筆者的舉例之後，都同意班上小朋友其實不用再討論了，因為等於多此一舉。

因此，試想如果今天我們帶著研究問題準備研究前，先做了一番功課進行文獻探討，從中卻發現前人的研究事實上已經完全解答了我們的所有研究問題時，那麼我們為何還要進行研究？（當然這裡又衍生出另一個問題：質性研究者認為世界上萬事萬物都是獨特的，所以即便同一觀察對象，不同觀察者所進行的研究詮釋也不一定相同。）總結來說，筆者在這裡強調文獻探討實際上無法完全回答我們的研究問題，如果有研究生在說明上書寫「透過文獻探討法回答本研究第一個研究問題」這類字眼，基本上是誤解了文獻探討的內涵。

(四) 文獻探討等同理論探討？

論文書寫架構上，一般文獻探討是放在第二章（Coe, Waring, Hedges, & Ashley, 2021），亦誠如前言所述，文獻探討乃針對前人研究進行討論、批判與反思。然而，筆者近年來常發現有些研究生為求畢業時效性，於是將文獻探討寫在第一章，並以僅僅 2 至 3 頁帶過。或是有些研究生在撰寫論文時，由於有套用某些學者理論，因此在第二章文獻探討時，僅進行學者生平介紹或是該理論內容的探討，例如心理學的 A. Bandura、社會學的 P. Bourdieu、C. A. Tomlinson 的差異化教學，然而卻完全忽略了近年來借用該理論所進行的研究有哪些。顯然這類研究生把文獻探討與理論介紹完全劃上了等號。

諸多研究方法工具書近年來在討論第二章文獻探討的書寫架構時，普遍都認為分成：「前人研究的探討」以及「理論內容的說明」這兩部分。這兩部分是不能完全劃上等號的，特別是前者於第二章文獻探討的呈現是有其必要性的。

(五) 文獻探討僅就國內碩博士論文討論？

筆者近年來協助審查國內碩博士論文以及學術期刊文章時發現，諸多研究生和部分學者在進行文獻回顧時，僅使用「臺灣博碩士論文知識加值系統」進行檢索。這當中如果是進行熱門主題研究時，有些研究生還會說明文獻探討僅列出 5 年內或 10 年內的前人研究。

上述這類研究生的說明不是不可以，而是當這些前人研究被列出時，往往都是在論文裡頭劃上一個大表格，然後依序研究者姓名、畢業年限、論文題目、畢業學校、關鍵字一一複製貼上，筆者往往在閱讀論文時也不甚清楚這些前人研究

究竟帶給研究生哪些啟示？尤有甚者，有些研究生乾脆將每筆前人研究的摘要直接複製貼到自己的論文，筆者口試時會善意提醒研究生這已有觸犯學術倫理的問題。事實說明，多數研究生在論文撰寫時，並未好好透過前人研究深入瞭解其學術貢獻以及研究限制，第二章的文獻探討似乎已經變成一種形式主義的說明。

除了「臺灣博碩士論文知識加值系統」外，事實上還有國家圖書館「臺灣書目整合查詢系統」、「期刊文獻資訊網」可以協助研究生進行前人於學術刊物研究的回顧。若就中文界的研究而言，事實上中國大陸的「中國知網」也是一個非常龐大的學術資料庫，可供研究者蒐集華文世界圈的相關學術研究，對於撰寫文獻回顧有相當大的幫助。

另外，若就英文世界來說，筆者最熟悉的英國學術界而言，每位博士生在完成畢業論文後，電子檔會上傳至大英圖書館的“Theses (EThOS)”資料庫（網址為 <https://ethos.bl.uk/Home.do>），研究者可透過自己的電子郵件信箱申請免費的帳號，下載博士論文電子檔全文，如圖 1 所示筆者下載自己的博士論文為例。

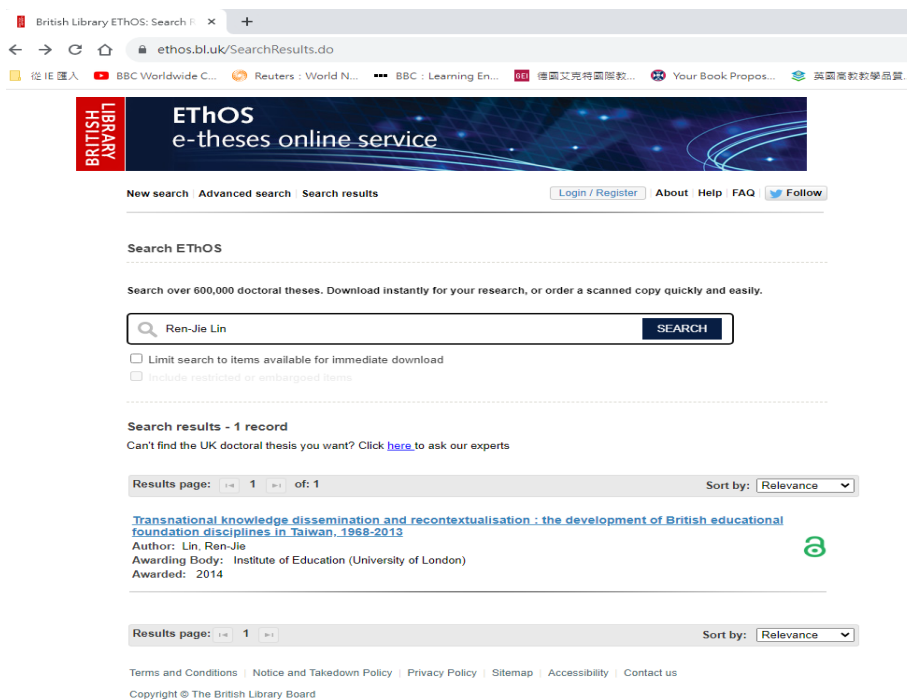


圖 1 大英圖書館的“Theses (EThOS)”資料庫
資料來源：<https://ethos.bl.uk/Home.do>

因此就文獻探討的內容來說，光是僅就「臺灣博碩士論文知識加值系統」進行蒐集事實上是太過狹隘的。

四、結語與建議

本文為筆者近年來協助研究生進行博碩士論文、學術期刊、以及研究計畫時所看到的現象，特此為文釐清關於文獻探討迷思的現象。至於研究生如何撰寫好文獻探討，筆者最常的說明便是「依樣畫葫蘆」。筆者近年於教育研究法、質性研究、教育報告寫作等課堂上最常建議的作法便是從「臺灣博碩士論文知識加值系統」下載與自身研究切身相關主題的數本論文（特別是博士論文）進行深度閱讀與反思批判。一般來說，博士論文的嚴謹度優於碩士論文；另，從每本論文的「點閱數」與「下載數」亦可做為判斷該文品質的一項參考點。透過評判他人論文文獻探討的優缺點，可做為自身在撰寫文獻探討上「見賢思齊」以及「避免重蹈覆轍」的不錯方法之一。

參考文獻

- 張芬芬（2021）。質性研究法進階探索：換一副透鏡看世界。五南。
- 陳向明（2002）。社會科學質的研究。五南。
- 鈕文英（2020）。質性研究方法與論文寫作（第3版）。雙葉。
- 劉世閔（2018）。NVivo 11 Plus 的社交網絡分析在個案研究之運用：以七次國編版國語教科書的負面人物為例。臺灣教育評論月刊，7(1)，317-335。
- 潘淑滿（2022）。質性研究：理論與應用（第2版）。心理。
- 蔡柏盈（2015）。從字句到結構：學術論文寫作指引（第2版）。國立臺灣大學出版中心。
- Cooper, H. M. (1999)。研究文獻之回顧與整合（高美英譯）。弘智文化。（原著出版於1989）
- Galvan, J. L. (2012)。如何撰寫文獻探討（吳德邦、馬秀蘭譯）。心理。（原著出版於2006）
- Machi, L. A., & McEvoy, B. T. (2016)。做好文獻探討：走向成功的六個步驟（李政賢譯）。五南（原著出版於2012）
- Coe, R., Waring, M., Hedges, L. V., & Ashley, L. D. (Eds.) (2021). *Research*

methods & methodologies in education (3rd ed.). Sage.

- McCulloch, G. (2004). *Documentary research in education, history and the social sciences*. Routledge.



以學習載具為鷹架，教導學生學習策略

王金國

國立臺中教育大學教育學系教授

臺灣教育評論學會理事

一、前言

受教育部「推動中小學數位學習精進方案（以下簡稱「此方案」）」的影響，自 2022 年九月後，可發現中小學部分教室有了學習載具（平板）及行動車。依據此方案的規劃，偏遠地區的學校每位師生都可配發一台學習載具，而非偏遠地區的學校則每 6 班配發 1 班學習載具（教育部，2022）。這些學習載具進入校園後，理應對教師的教學及學生的產生影響。只不過，究竟該如何應用這些學習載具，是一項值得重視的議題。

在此方案推動下，教師被期待具備數位教學知能並在課堂中進行數位教學。不過，據筆者 2023 年 2-6 月針對 2 位國小教師推行數位教學的個案研究中發現，國小教師對於學習載具的使用，仍遇到軟硬體操作、管理及教學設計上的問題。數位設備對教師來說，是較新的教學裝備，教師必須很清楚且熟練地操作軟體、硬體，包括開關機、無線投影等功能，另外也必須有一套學習載具借用管理系統，以便掌控與應用這些設備。至於教學設計上，則教師必須瞭解要如何將這些學習載具實際應用到教學上。然而，從正面的角度來看，教師透過這些軟硬體的協助，可讓教學更活化。

科技可以用來支持差異化教學，能讓教學變得更多樣化，並符合學生不同學習風格、方式與程度。科技可以促進學生參與、發現概念、合作，它的目的在於提高參與及學習（Vasquez & Sanchez, 2022）。J. Zydney & Z. Warner 指出，科技應用在國小科學領域具有一些優點，包括：減輕認知負荷、將不容易觀察或理解的現象視覺化、溝通科學概念與知識、分享科學調查的結果，以及可以將科學學習更加地結合真實情境。有許多研究證據顯示科技用在協助改善科學的教與學上，扮演著重要角色（Fallon, 2017）。

數位設備已是教室中的資源，究竟應如何與教學做結合，實值得被重視。如何利用教育科技成為現代教師的教學利器是 21 世紀教育的大挑戰（張瓊穗，2020）。Fallon（2017）提及科技工具可視為學習者學習與工作過程中的智能夥伴（intellectual partners），同時，也可做為幫助學習者連結真實表現水平與潛在表現水準的鷹架。在重視數位教學、數位學習與學習策略的政策與脈絡下，如何將學習載具視為學習鷹架以指導學生學習策略，值得深入探討，也是本文的重點。

二、學習載具改變了教學現場，有助於提升學習成效

「學習載具」(learning device)，是用以協助學生數位學習的行動載具。教育部「推動中小學數位學習精進方案」指出，用以協助學生數位學習之行動載具即稱為學習載具，學習載具之規格包括：A 組-iPad 作業系統、B 組-Microsoft 作業系統、C 組-Chrome 作業系統、D 組-Android 作業系統（教育部，2022）。

過去，已有許多研究指出行動學習或數位教學對於教學現場產生了改變，也有許多研究支持學生使用載具能提升學習成效（陳斐卿，2021）。林秀穎（2020）提到，行動學習具有許多優勢，包括：資訊取得快速、增加學習樂趣、多元學習素材、可獲得即時回饋，它提供了許多不同的工具，可以跨越地域性及時間性的限制，使學生以行動載具做為學習工具進行學習。她以四位英文老師及七年級、八年級共 182 位學生為對象，探討行動學習帶來的改變與師生之評價。結論包括：在教師端方面，行動教學為教師帶來教學新思維，另外，有別於傳統教室，教室裡呈現出新風景（能提供豐富的素材、減少紙本材料，增加數位及影音資料、提供差異化教學）。在學生端方面，學生覺得上課變得有趣且有助於學習。

三、學習策略有助於提高學習成就，教師應予以重視

「學習策略」泛指學習者用來從事知識的獲得、保留與提取的任何行為與思考，它有助於學習成就的提高（劉玉玲、沈淑芬，2022）。學習策略是「後設認知」(meta-cognition) 的一項重要成份。很多實證研究發現：學習策略和學習成績之間成中度正相關（張新仁，2006）。

學習策略的教導會影響學習者之學習歷程與結果（Mayer, 1988）。學習策略的類別很多，各學者的分類也不同。張新仁（2006）綜合不同文獻將學習策略分為兩大類：(1)一般性策略（domain-independent strategies）：包括認知策略、後設認知策略、動機策略，這些策略不限使用於某一學科領域；(2)特定領域策略（domain-specific strategies）：包括語文（閱讀、寫作）、數學、自然科、社會科等領域特有的學習策略。另外，C. Pilcher & G. Miller 綜合各家觀點，將學習策略整理成三大類，分別是認知（複誦、精緻、組織）、後設認知（規劃、監控、調整）與資源管理（時間管理、讀書環境、努力管理、他人支持）（劉玉玲、沈淑芬，2022）。梁雲霞、陳芸珊（2013）將它分為自我監控、自我鼓勵與堅持、動機調整及尋求協助四個因素。在十二國教總綱的實施要點「教學實施」部分提到：教師應引導學生學習如何學習，包括「動機策略」、「一般性學習策略」、「領域/群科/學程/科目特定的學習策略」、「思考策略」，以及「後設認知策略」等五項（賴光真，2019，2022）。學習策略除了依前述分類外，近期有一些常被運用於國小的學習策略，如：WSQ（Watch 觀察-Summary 摘要-Question 提問）策略、

ORID(Objective 客觀事實、Reflective 感受反應、Interpretive 詮釋意義、Decisional 做出決定) 焦點討論法、交互教學法的閱讀策略(預測、提問、澄清、摘要)。

指導學生學習策略並不是新的主張，過去也有許多文獻支持學習策略對學習成就的正面影響。在學習策略的指導上，張新仁(2006)曾提出幾項重點，包括：(1)蒐集成功學習者的內隱性學習策略知識，將其轉化為外顯知識；(2)將學習策略製作成學習策略手冊或線上資源，作為指引學生有效學習的資料；(3)採用直接訓練、經驗總結與分享、同儕教導、動態評量方式協助學生學習策略；(4)師生可不斷創新有效學習策略。不論策略為何，重點在於教師要重視及指導學生學習。

四、讓學習載具發揮教學鷹架功能，指導學生學習策略

(一) 教學鷹架的意義、功能與類型

教學鷹架(teaching scaffolding)來自於俄國心理學家 Lev Vygotsky 最近發展區之啟發，指在最近發展區中，教師用以協助學生學習的輔助活動。它鼓勵教師依循學習者中心的原則，依學生的學習發展及表現進行協助(Zhou, 2021)。鷹架能支持及促進學者發展，但前提是必須在最近發展區中(Taber, 2018)。

鷹架具有許多功能，包括澄清任務的目標與期待，提供學生較明確的討論方向及應留意的重點，另外，也可以降低學生犯錯機會，以協助學生持續朝向目標前進(李逢堅，2020)。

教學鷹架的類型很多。許多文獻指出，教師可藉由行動載具及 APP 為鷹架，提供概念(建立知識)、程序(了解方法與程序)、後設認知(鼓勵反思與高層次思考)及策略(解決問題的方法)等方面的支持，來幫助學生進行科學探究(Fallon, 2017)。

(二) 運用學習載具發揮教學鷹架功能，指導學生學習策略

學習載具應用的範圍很廣，學習載具可讓學生自學，也可以用來評量、記錄、協作、分享...等等，它增加了以往紙本教材所沒有的影音功能，豐富了學習的資源，打破了教室的界限，除此之外，學習載具也可做為教與學的鷹架(Fallon, 2017)，讓學生在學習過程中，認識、熟悉甚至內化學習策略。

以 WSQ 學習策略為例，學生在打開學習載具進行觀看影片時，教師可設計系統自動跳出 WSQ 的簡介及提問單，讓學生在進行自學前，即有一個輔助的架構，提醒學生要觀察(Watch)、摘要(Summary)並提問(Question)。影片播放

結束，教師可設計讓系統跳出請學生進行摘要及提問的空格，讓學生得以討論或書寫。由於每次自學時，系統均會跳出 WSQ 提問單，學生在多次書寫中，會不知不覺認識及掌握 WSQ 的要素。同理，若教師要指導學生 ORID 焦點討論法，在教師公布題材時，即同步呈現 ORID 焦點討論法的簡介，再出現相對應的討論題綱。學生在多次觀看 ORID 的關鍵字時，即可能知道如何提問。相同地，如果在閱讀電子繪本時，學習載具會先提示交互教學法的四項策略（預測、提問、澄清、摘要），在閱讀過程中，穿插此四個策略，久而久之，學生自然熟悉該策略及它所對應的內涵。

除了前述學習策略外，合作技巧與規範也都可以設計於學習載具中。例如：在進行分組合學習前，學生開啟學習載具或進到某個畫面時，就會先出現重要的合作學習技巧（如：專注聆聽組員的發言、給予別人讚美…等等）及小組規範（如：每個人都有公平的參與機會，要遵守發言的時間…等等），這些教師希望學生學會與人合作的技巧與規範也都可以藉用學習載具來輔助。

曾經搭過飛機的人應該都會發現在飛機起飛及降落前，飛機上的影音系統會分別播放搭乘飛機的安全守則以及入境規定。對搭飛機的人來說，每次搭乘都會觀看一次，久而久之，對於安全守則及入境規定就會越來越熟悉。依此概念，教師可以將一些重要的學習策略設計於學習載具中，讓學生在操作學習載具時，能經常複習這些策略而逐漸熟悉與內化。

五、結語

我國中小學在數位學習精進方案的推動下，教室裡的數位設備已陸續到位。設備到位只是數位教學的一環，更重要的是如何運用這些設備促進學生學習。

「學會學習」（learning to learn）是 21 世紀的重要素養，教師應重視學習策略的指導。學習策略指導的方式很多，教師可運用學習載具，讓學生認識、熟悉甚至內化學習策略。

參考文獻

- 李逢堅（2020）。國中課堂教師口語鷹架特徵之探究：以英文課堂的師生對話分析為例。《臺北市立大學學報（教育類）》，51(1)，53-80。
- 林秀穎（2020）。教育新風景及行動學習在教學場域應用之研究。《計量管理期刊》，17(2)，1-16。

- 張瓊穗（2020）。數位教學面面觀—你教學 e 化了嗎？*師友*，**620**，47-50。
- 教育部（2022）。「推動中小學數位學習精進方案」111年國民中小學實施計畫說明。臺教資（三）字第1112700134號。
- 梁雲霞、陳芸珊（2013）。國中小學生學習策略使用之分析。*教育研究與發展*，**9(2)**，33-64。
- 陳斐卿（2021）。「生生用平板」的網路效果：以國小數位寫作學習平臺為例。*教育研究與發展期刊*，**17(4)**，33-67。
- 劉玉玲、沈淑芬（2022）。國中生數學自我概念、數學學習策略與數學學業成就之模式建構。*課程與教學*，**22(3)**，187-214
- 張新仁（2006）。學習策略的管理。*教育研究與發展期刊*，**2(2)**，19-42。
- 賴光真（2019）。從學習風格談自主學習策略之指導—師資培育觀點。*台灣教育*，**719**，59-66。
- 賴光真（2022）。學習策略指導的真諦與參考模式。*臺灣教育評論月刊*，**11(9)**，131-138。
- Falloon, G. (2017). Mobile devices and Apps as scaffolds to science learning in the primary classroom. *Journal of Science Education and Technology*, 26(4). DOI:10.1007/s10956-017-9702-4
- Mayer, R. E. (1988). Learning Strategies: An overview. In C. E. Weinstein, E. T. Goetz, & P. A. Alexander (Eds.), *Learning and Study Strategies: Issues in Assessment, Instruction, and Evaluation* (pp. 11-22). Academic Press. DOI: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-742460-6.50008-6>
- Taber, K. S. (2018). Scaffolding learning: Principles for effective teaching and the design of classroom resources. In M. Abend (Ed.), *Effective Teaching and Learning: Perspectives, strategies and implementation* (pp. 1-43). Nova Science Publishers.
- Vasquez T. & Sanchez D. (2022, January 04). *Teaching Tuesday: Scaffolding using technology*. <https://www.gcu.edu/blog/teaching-school-administration/teaching-tuesday-scaffolding-using-technology>

- Zhou, Q. (2021). The use of scaffolding theory in the teaching of writing. *Journal of Higher Education Research*, 2(6), 416-418.



專業技術人員教師轉型與發展

石美芳

臺灣科技大學通識教育中心副教授級專業術人員

一、前言

專業技術人員教師（簡稱：專技教師）轉型以教學為主之大專師資，並接受教育部監管與分級保障，建立適切升等與評鑑規則，以吸引更多優秀業界人才投身教學發展，深耕貢獻技術經驗與實務創新，提升人才培育。專業技術人員進入大學與專科擔任教職，有助於學校藉其豐富的業界實務經驗，與技術實作能力，拓展學生對接職場進路，培養具有扎實技術能力之產業基石人才。趙俊祥（2018）認為專業技術人才擔任大專校院教學涉及的法規相當廣泛，包含《大學聘任專業技術人員擔任教學辦法》以及《專科學校專業及技術教師遴聘辦法》等多個部分。在推動培養具備專業及實作技術力的優質技術人才為產業所用的技職教育發展方向（教育部，2019）。鼓勵業界優秀人才進入教育場域的立意良善，但專業技術人員教師本質上並未如同一般大專正規教師接受教育部監管與保障，例如缺乏具公信力與可識別之分級證書字號，僅授權由聘任學校進行審查，容易造成嚴謹度不足問題，而一旦離開原校另聘將喪失原已審定之師資分級，需要大費周章重新備妥資料送審，引發時間與資源浪費之議。聚焦臺灣技職教育需加重視實務能力發展當下，對於強化技術教學人力資源，吸引優秀業界專業技術人員進入學界傳承豐富經驗與技術，成為砥礪技術人才的磨刀石，現況之中仍有許多部份需要積極轉型與強化發展，期望藉由本文拋磚引玉進一步優化技術實務教學願景。

二、現況發展

嚴長壽（2011）曾對技職教育發出呼籲，強調師資應該具備業界經驗，並回歸技術與實務學習。以美容美髮相關科系為例，服務業看重的是彩妝刷與剪刀在手中所創造出來的價值，因此學生有相當多的課程主要聚焦相關實務技術與設計創意，需要擁有技術與經驗的業界人才進入教學領域，讓學生畢業之後能順利進入相關產業工作，這類強調以個人創意與技術進行顧客服務，最終用雙手做出真正具有價值的專業實務成果，也包含嚴長壽（2011）提到多次的廚師專業。而當前的專技教師是否很好的吸納了業界優秀人才並滿足技術實務教育需求？根據監察委員於監察院網頁發布之 112 年 06 月 16 日新聞稿表示：

近 5 年專技教師整體增幅約 7.40%，其中私校增幅更達 8.51%，但在缺乏教育部有效監督之下出現諸多弊端，包含專長不符之情形等，嚴重影響學生受教權益（賴鼎銘、王美玉、葉宜津，2023）。

值此同時，在過往個人以專業技術人員教師 10 年以上之執教經驗與觀察，

包含邀請業師授課、提請升等、轉換教職等方面，亦實際發生過許多值得討論之處，歸納包含以下三點議題與案例：

（一）審查缺乏統一管理

1. 說明：目前專技教師聘任與分級是授權各校自行審查，因此也存在各行其是相互不承認其資格的問題，不如正規教師之分級證書是教育部監管保障並且各校通用，包含專任與兼任，前往不同學校授課都需要重新準備書面資料送出審查，這種不受統一管理的狀況造成專任老師資歷認證困難，以及業界專業人士進入學界授業的不便與負擔。
2. 案例：個人觀察到實際案例為因應影視特效化妝課程的發展，邀請一位海外學有所成並在多部電影電視作品擔任特效化妝師，撥冗到校擔任化妝品應用系兼任業師，期望讓學生學到最實用的業界現場技術，雙方在課程時間與內容達成協議之際，該業師要求以他校已經審查通過的助理教授級專業技術人員起聘，但依規定必須由本校重新審查，特別是兼任教師要自費送審，也讓此個案業師最終只能以講師資格聘任，一個學期結束後就不再合作。當優秀業界專家受邀到不同學校兼任授課都要重新自費送審，必然會降低其傳道授業之意願，不利於產學知識與經驗交流。

（二）升等發展受到限制

1. 說明：「專業技術人員」是廣義的教師。依《大學聘任專業技術人員擔任教學辦法》明確的分級指引，比照正規教師職務等級，分教授級、副教授級、助理教授級及講師四級（趙俊祥，2018）。各校雖制定對應的聘任與升等實施要點，到目前為止仍缺乏適合專業技術人員教師專長部分明確、合理、客觀的升等與績效計算辦法。導致專技教師需要按照正規教師的標準，例如 AHCI 或 SSCI 等優質期刊發表等著作進行量化計算提出升等審查，也是讓教師無法堅持深耕技術教學與創新，必須耗費心力投入學術研究的原因。
2. 案例：實際案例是個人歷經難以升等困境之後才發現此問題，專技教師強於教學能力的發揮，包含競賽輔導、產學合作、實務創新、教學實踐等領域，學術研究原應是次要發展領域。但現今大多數教師升等仍以優質研究期刊發表作為標準。嚴長壽曾於採訪中發出喟嘆其刻意栽培的餐旅實務種子教師，進入學校後竟然為了保全教職工作，而必須埋首寫論文、修博士（陳宛妤，2018）。輕忽了實務教學的投入，讓專業技術難以受到應有重視與長足發展。

（三）執教經歷缺乏保障

1. 說明：大學正規教師，隨著時間累積教學經驗與研究能量，逐漸升等成為受到各校重視的教研發展中堅力量，並為轉換教職的重要加分經歷。而專業技術人員教師之執教經歷，於應徵下一份教職時則無法列入重要工作經歷，因此年輕有活力的專技教師一旦長時間於學界深耕技術教學發展，未來幾乎很難轉換教職。為了爭取未來轉職的保障，促使技術純熟的專技教師紛紛改為投入學術研究發表論文或修讀博士學位試圖轉換擔任正規教師。而業界人士認為專技教師缺乏保障，本身又難以具備博士學歷爭取正規教師，嚴重降低投身學界吸引力，整體壓抑了技術實務教學能量，造成技職發展的傾斜。
2. 案例：個人在多年不斷努力自我精進多元升等之後，從助理教授級升等擔任副教授級專業技術人員，在轉換教職跑道的過程中，他校的專業技術人員資格審查表只認列進入學界之前的六年實務工作經歷，在學界深耕發展累積豐富的技術實務教學年資，在跨校之後就不列入累積計算，因此離開原學校幾乎很難再滿足需要十二至十五年專業性工作年資，應聘副教授或教授級專業技術人員等職位，等於失去平等轉換教職場域權利。

三、轉型與發展建議

專業技術人員教師已經普遍存在各大專院校，個人觀察以「大專校院資訊公開平台 (<https://udb.moe.edu.tw>)」為基礎，查詢「餐旅及民生服務學門」，進入「美髮美容服務細學類」，共列出公立技專校院 2 校，私立則佔 34 校，從各校公開網頁資訊查詢幾乎都可以看到專兼任的專業技術人員執教身影，因此考量其執教權益與技職實務教學發展，影響不可謂不大。根據林政逸、楊銀興（2014）提到大學教師聘任與升等分流的方式，可參考大陸對於教師的教學與科研績效，針對以教學為主型、科研為主型、教學科研並重型等不同類型教師，劃分教師不同發展導向，訂有不同要求指標。學者侯永琪（2005）認為有鑑於大學教師須負擔教學、研究、服務與輔導學生等任務疲於奔命，同時大學教師因不同領域與教授課程，差異性很大，因此未來我國大學教師聘任宜採「研究」與「功能」分開的方式進行。以國立臺灣大學文學院（2023）評鑑評分表為例，一般教師與專業技術人員表格不同，評鑑設計為一般教師研究佔 60%，教學佔 30%，服務佔 10%；專業技術人員教師研究佔 20%，教學佔 50%，服務佔 30%。以引導專業技術人員教師朝向承擔大部分的教學責任，含括技術與實務課程部分，並鼓勵對社會進行服務。

專業技術人員教師是技職教育的寶貴資產。當前以學習者為中心之教學模式，教師更像是整合校內外教學資源的教練，擔任諮詢、促進、輔助的角色（石美芳，2023）。不只是本身實務經驗與技術，亦包含實務教學實踐的寶貴經驗累

積，應該受到平等重視與保障。同時，在調降授課時數壓力，一般教師可以有更多的時間與精神投入學術研究，提升研究品質。考量技術實務教學發展，建議將專業技術人員教師轉型發展建議如下：

1. 教師統一納入教育部管理，同時進行教研專長分流，專業技術人員教師改稱為「實務教學教師」，區分「研究教學教師」，讓技術與實務專長教師能專心深耕教學實踐，培育穩定而質優的技術人才，解決各校審查互不承認問題，並讓業界兼任教師具有通行之審定資格證書，增加產業優秀人才交流共好的意願。
2. 教師升等除了目前已經納入的教學實踐研究之外，建議由各專業之教師代表以及業界人士組成指定聯合審查委員，開會討論訂定明確、合理、客觀的升等指引與評鑑績效計算辦法，讓實務教學教師能深耕提升教學品質，並於各校聘任或升等時必須有一位外審委員為指定委員，以提升監督品質，避免流於專長不符之積弊，並打破升等發展限制。
3. 教師執教資歷經驗應受平等保障，同時避免學校環境與技術實務脫節，強化教學實務教師與產業共構課程、場域實踐、協同教學，積極汲取產業智慧，研究學者若對於專業實務或教學工作更具熱情，應鼓勵其擔任教學實務教師，而業界人士也可擔任研究型教師，同時保障兩者享有完全一樣的執教與發展權利，並具備可行的教學與研究轉換機制，以利跨領域之交流。

參考文獻

- 石美芳（2023）。彩妝髮型設計影視拍攝場域實踐課程。**教學實踐研究**，2(1)，79-98。
- 林政逸、楊銀興（2014）。我國大學教師聘任制度與實施現況之研究。**教育理論與實踐學刊**，30，1-24。
- 侯永琪（2005）。臺美兩國大學聘任制度發展之比較。**教育研究月刊**，137，56-79。
- 國立臺灣大學文學院（2023）。評鑑評分表。取自 https://liberal.ntu.edu.tw/web/download/download.jsp?dm_id=DM1648080780360
- 教育部（2019）。教育部積極挹注資源推動技職教育。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91

BB75571F&s=B11471A7CDF72361

- 陳宛妤（2018）。嚴長壽談技職教育：技術、學術、藝術缺一不可。未來親子學習平台。取自<https://futureparenting.cwgv.com.tw/family/content/index/11848>
- 趙俊祥（2018）。專業技術人才擔任大專校院教學相關問題研析。立法院。取自<https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6590&pid=176674>
- 賴鼎銘、王美玉、葉宜津（2023）。被「濫用」之專技教師，縱放學校自由認定，衍生專長與授課未符，名不副實、良莠不齊！監察院通過糾正教育部。取自https://www.cy.gov.tw/News_Content.aspx?n=125&s=26611
- 嚴長壽（2011）。教育可以不一樣。臺北市：天下文化出版。



初任總務與學美美學的邂逅

簡嘉慧

臺中市柯林國小主任

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

一、前言

過去幾年教師兼任行政的工作一直都是備受矚目的課題，每年大幅報導行政大逃亡卻年年都無法有效改善（陳芳毓，2015）。學校原有的行政業務，不時還要外加各局處要求學校交各種防治計畫和宣導成果行政工作過於繁重老師視行政工作為畏途的主因（楊恩慈，2015）。國小行政職務皆由教師兼任，教師的專長在教育學生，由教師兼任行政工作，尤其採購工作內容繁雜瑣碎，非教師專業領域。採購工作量多且有辦理時程壓力，教師兼任總務人員，有專業知能之壓力，普遍感受到工作負荷（劉源景，2014）。

二、小校總務主任現況與困境

總務主任的現況、面臨的困境與壓力來源：(1)自身總務經驗不足之困境、(2)協助同仁各項業務之困境、(3)採購業務繁雜之壓力源、(4)角色衝突之壓力源（曹孟光，2013）。在這當中最為困難的就是採購業務，政府採購法之核心概念與特色，在建立公平競爭之交易環境，然而政府採購法規包含政府採購法、政府採購法施行細則、子法、行政規則、政府採購法規解釋函令及相關函文（行政院研究發展考核委員會，2009）。學校裏所有的採購，從招標文件製作開始，招標前作業、招標作業、開標審標決標作業，以及簽約到驗收，都由承辦人員一一處理。如果遇到偶發狀況，另有異議、申訴和調解的繁複程序。龐大的採購法令體系，易觸法的高風險，預算執行的行政壓力，採購業務可說是學校總務人員的沉重負擔。

依照《國民教育法》第 20 條公立學校主任由校長就甄選且儲訓合格之專任教師聘兼之。《國民教育法施行細則》總務行政工作由總務主任負責 推動全校性的總務工作，其下設置事務、文書及出納等三組負責相關業務。六班以下小型學校的行政人力，編制不如大型學校完整，行政量卻沒有相對減少，教師兼行政工作的比例偏高，教師必須同時兼顧教學工作與數項繁雜的行政業，一人身兼多職業務範圍廣泛複雜，以致於行政負擔沉重（陳芳毓，2015）。尤其小型學校總務處僅設置主任一人無組長編制，總務主任除包辦例行總務校舍維護、校園修繕及水電管理等庶務業務之外，有時還必須協助處理資訊設備、午餐事宜（劉永康，2022）。

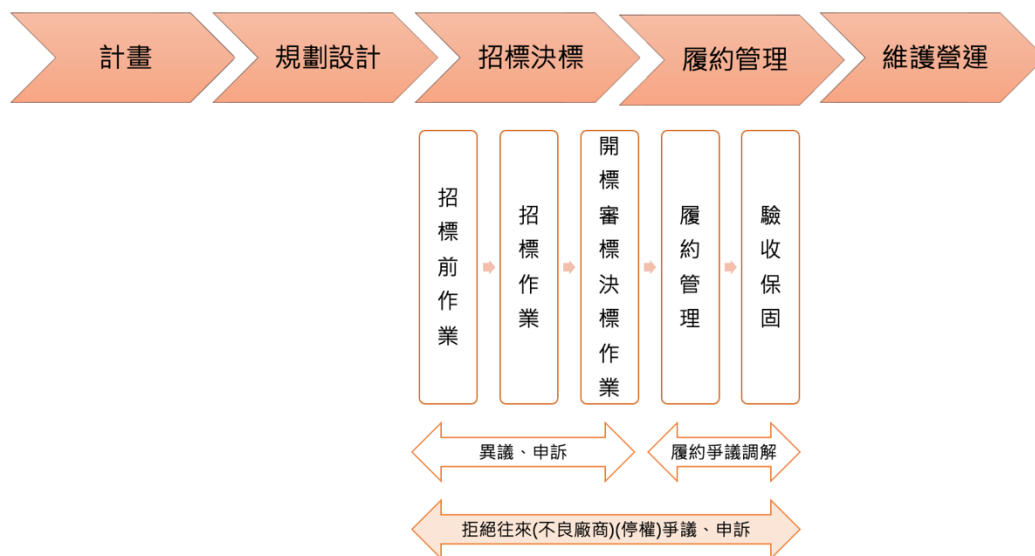


圖 2 政府採購生命週期與採購招標流程
資料來源：研究者整理自行政院公共工程會網站

三、學美·美學—校園美感設計實踐計畫

2021 年筆者學務任內，偶然看到學美·美學-校園美感設計實踐計畫紀錄影片，看到學美·美學 1.0、2.0 的案例成果，進而了解教育部自 108 年起啟動「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」，由教育部指導、財團法人臺灣設計研究院執行的校園改造計畫（張基義，2020），是臺灣史上設計與教育體系的首度合作，產學合作的模式，透過導入設計思考優化使用經驗，並重新思考與定義教育場域的意義（臺灣設計研究院，2020）。要改善學校空間，除了傳統的工程標案程序，原來還有這樣的新選擇，於是起心動念申請教育部「學美·美學-校園美感設計實踐計畫」110 年「學美·美學 3.0」（教育部，2021）同年 8 月過後筆者賡續以菜鳥總務的身分，啟動學校視聽教室的改造美感之旅。

與一般公共工程採購不同之處是，公共工程改造受到政府採購法框架限制缺乏設計美學角色。「學美·美學」合作學校在提出改造項目後，臺灣設計研究院有專業團隊，協助學校招標前定義規格（吳柏軒，2022）。「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」將發現問題（Discover）、定義問題（Define）、評估解決方法（Develop）、執行解決方法（Deliver）「4D」四個階段作為計畫流程（張基義，2020）。學校不需要進行設計規劃，但須透過申請程序提出改造標的物以及待解決的校園環境問題（張基義，2020）。臺灣設計研究院多位跨領域專家組成「校園美感軍師團」，公開徵求設計及建築團隊，經過評審團隊兩階段評選及實地考察後，選出成為改造的合作學校（張基義，2020）。公開徵求設計及建築團隊的階段，進行媒合選出執行各合作學校改造案之設計團隊（張基義，2020）。在各

方達成共識後，設研院會代表教育部，與設計團隊、校方簽署三方契約，過程中擔任設計師與學校的溝通橋梁，共同完成校園美學改造（張基義，2020）。

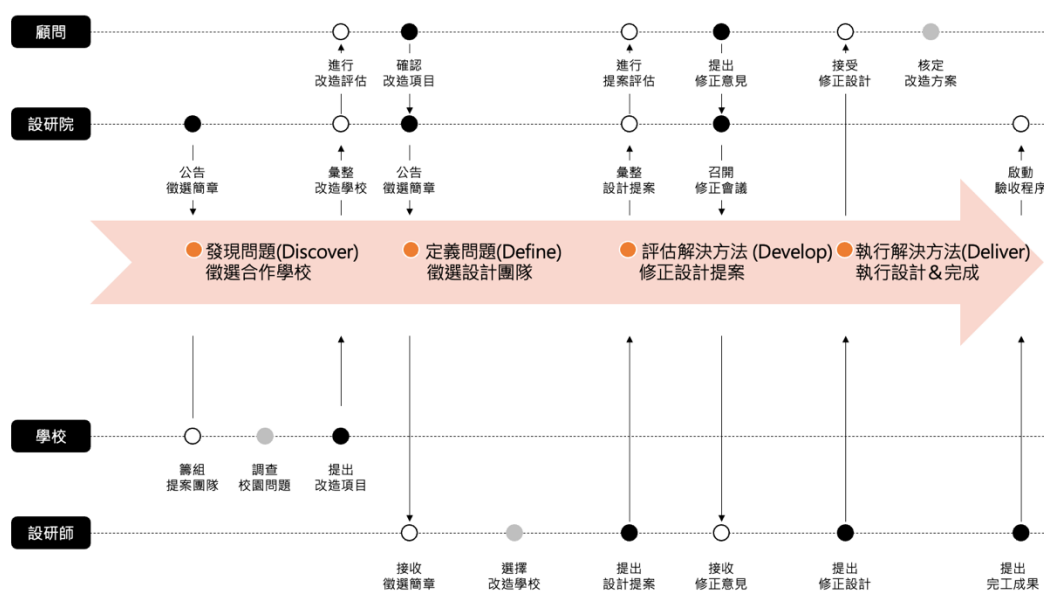


圖 2 「學美·美學-校園美感設計實踐計畫」 「4D」的設計流程計畫流程與合作模式

資料來源：研究者整理自教育部網站公告 110 年度合作學校徵選辦法及學美美學網站

以筆者學校申請「學美·美學 3.0」為例，教育部網站及臺灣設計研究院 FB 粉絲專頁公佈資料顯示，共有 159 所學校提出申請，經過評審團隊兩階段評選，初審通過學校名單有 40 所參與複審會議、複審 30 所學校通過，實地考察後場勘確定 25 所學校成為改造的合作對象（蘇琨峰，2022）。計團隊的徵選上，則從來自各領域共 44 組設計團隊提出的 87 案召開評選會議進行評選與媒合，最後由 21 組團隊脫穎而出加入的改造行列（臺灣設計研究院，2020）。由設計研究院召開提案修正會議，進行改造內容確認，設計單位聯繫安排工班進場。相較於當年度同時進行的其他工程案，「學美·美學 3.0」計畫，所有繁瑣的招標、經費核銷程序，都是臺灣設計研究院處理（吳柏軒，2022）。執行第一階段「徵選合作學校」之後，學校配合事項為協助設計公司安排施作時間、工程人員及車輛進出校園...等相關事宜，全力配合工班進場施作期程以及工程協調事項，讓改造工程能配合計畫時程順利（教育部，2021）。工程完工驗收之後，因計畫非一般標案，驗收文件僅供設研院內部行政流程使用，學校端也無需辦理經費結算、核銷、付款的後續事項，於初任總務主任的負擔輕省許多（教育部，2021）。

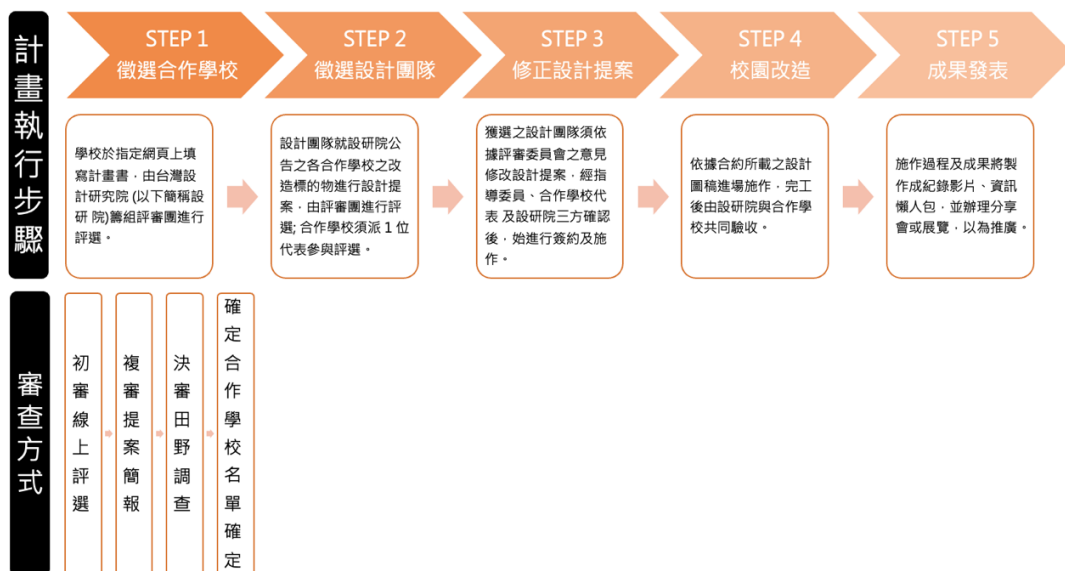


圖 3 「學美·美學-校園美感設計實踐計畫」計畫執行步驟與審查方式

資料來源：研究者整理自教育部網站公告 110 年度合作學校徵選辦法

為設計與教育體系的重要合作，透過設計思維的導入解決校園環境問題，以「減法設計」、「模式複製」、「場域再生」及「教學共創」等策略，共同完成教學場域的美學改造，並建構創新學習與生活的新美感校園。計畫自 108 年執行迄今（108 至 111 年度）已於全國各地建立共 75 所校園美感改造示範學校，改造內容涵蓋普通教室、各類專業教室、公共空間、校園指標系統、特殊教育環境及戶外場域等多元型態的教學空間（蘇琨峰，2023）。

表 1 教育部 108~111 年度「學美·美學-校園美感設計實踐計畫」合作學校名單

年度	108 年度 學美美學 1.0	109 年度 學美美學 2.0	110 年度 學美美學 3.0	111 年度 學美美學 4.0
區域	9 校改造	25 校改造	21 校改造	20 校改造
北部	臺北和平高中 新北北港國小 新北沙崙國小 新竹竹東高中 新竹市陽光國小	基隆女中 臺北溪山實小 新北深坑國中 新北新店國小 新北新泰國中 新北欽賢國中 桃園平鎮幼兒園-南勢分班 新竹北門國小 新竹寶山國中-莒光分部 宜蘭特教學校	臺北仁愛國小 臺北士東國小 臺北古亭國中 臺北萬芳高中 新北板橋高中 新竹竹光國中 新竹培英國中 新竹成德高中 新竹竹東國中	宜蘭縣國華國中 國立宜蘭高商 基隆市中山國小 臺北市復興高中 新北市新北高工 新北市中平國中 新北市光仁中學 新竹市陽光國小

中部	苗栗豐林國小 雲林山峰華德福實 驗國小	苗栗藍田國小 臺中大智國小 臺中豐東國中 臺中市私立惠明 盲校 南投富功國小	苗栗南河國小 臺中忠孝國小 臺中桐林國小 臺中后綜高中 *國立彰化特教 雲林樟湖國中小 *雲林縣西螺國中	彰化縣湖東國小 國立員林農工 南投縣中峰國小 *雲林縣西螺國中 *國立彰化特教
南部	臺南新東國小 屏東大同高中	嘉義嘉北國小 嘉義太和國小 臺南女中 臺南西港國中 臺南勝利國小 臺南新興國小 臺南善化國中 高雄溪寮國小 屏東塭子國小	*嘉義市蘭潭國小 臺南南大附聰 *高雄市四維國小 高雄仁武高中 屏東泰武國小	嘉義縣新港國中 高雄市光武國小 高雄市文府國小 *嘉義市蘭潭國小 *高雄市四維國小
東部及 離島	花蓮明禮國小	花蓮東華附小 臺東永安國小	臺東大武國小 臺東富山實小 國立臺東女中 金門金湖國小	臺東縣池上國中 澎湖縣中正國小
備註	172 件申請，合作學 校名單 10 校，實際 改造 9 校	260 件申請，合作 學校名單 26 校， 實際改造 25 校	159 件申請，合作 學校名單 25 校， 實際改造 21 校	190 件申請，合作 學校名單 16 校， 實際改造 20 校

資料來源：研究者整理自教育部 108-110 年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單
*為當 108-110 年度合作學校名單，學美·美學網站成果列入 111 年度

四、結論與建議

綜上所述，學校教師兼任行政人員的議題已延燒多年，因法源依據根本問題未獲得解決，導致問題依然存在。相較於政府採購法繁複程序，「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」由教育部指導、臺灣設計研究院主辦提供專業團隊協助各級學校，進行校園環境美感改造。臺灣設研院執行學美計畫，每一案都派有專人全程掌控，從施作、設計到使用階段，對學校而言，免除許多公共工程招標、履約管理與標案管考...等繁瑣事務，有專業團隊的協助。

專業設計團隊的介入，也協助學校創造出了許多很好的空間改造範本，讓校園空間無論在視覺煥然一新，師生使用過後對於教學空間有全新感受；也有部分案例公開之後，在網路社群上引發不一樣的討論。專業設計研究院、指導

委員與設計團隊強調「減法設計」立意良善，然而學生才是空間使用主體，作為學生使用的空間，過於純白、乾淨猶如樣品屋的空間，少了繽紛色彩，作為國小階段孩子學習環境，太過單一不夠活潑。淨白的教學空間，一塵不染的標準，老師在使用管理、維護上倍感壓力。如果溝通執行過程中，可以多一點考慮從孩子的角度出發、多一點從使用者的角度思考，所打造的教學環境，除了美感美學的元素之外，會有更多元、豐富且溫暖的樣貌，也更貼近教學現場的需要。

參考文獻

- 行政院研究發展考核委員會(2009)。**政府採購制度問題探討與對策**，RDEC-RES-097-032(委託研究報告)，XI。
- 陳佳君(2021)。國民小學總務主任之困境、壓力與復原力。**臺灣教育評論月刊**，10(8)，155-159。
- 李源景(2014)。國小教師兼任採購的壓力及因應。**師友雙月刊**，559，72-75。
- 張基義(2020)。學美·美學改造校園美感.培育未來人才。**師友雙月刊**，624，25-30。
- 臺灣設計研究院(2020)。學美·美學 校園美感設計實踐計畫紀錄影片2020年1月15日。取自 <https://www.youtube.com/watch?v=pUS2pIr9o5s>
- 教育部(2019)。108年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單。取自https://depart.moe.edu.tw/ed2600/News_Content.aspx?n=E3A9C8CCBC9C5204&sms=2FA6D6C71B443632&s=59F0D8BEA496795B
- 教育部(2020)。109年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單。取自https://depart.moe.edu.tw/ED2600/News_Content.aspx?n=E3A9C8CCBC9C5204&sms=2FA6D6C71B443632&s=E71039151934EFC7
- 教育部(2021)。110年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單。取自https://depart.moe.edu.tw/ed2600/News_Content.aspx?n=E3A9C8CCBC9C5204&sms=2FA6D6C71B443632&s=84B38F1EF988AE1C
- 教育部(2022)。111年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單。取自https://depart.moe.edu.tw/ed2600/News_Content.aspx?n=E3A9C8CCBC

9C5204&sms=2FA6D6C71B443632&s=EAD177A09A1619CE

■ 教育部（2023）。112年度「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」合作學校名單。取自https://depart.moe.edu.tw/ed2600/News_Content.aspx?n=E3A9C8CCBC9C5204&sms=2FA6D6C71B443632&s=59697AD1B8A31A0E

■ 楊恩慈（2015）。老師，你為什麼不肯擔任行政？親子天下翻轉教育。取自<https://flipedu.parenting.com.tw/article/001538>

■ 陳芳毓（2015）。行政拖垮教學！主任、組長大逃亡。遠見電子報，302。取自<https://paper.udn.com/udnpaper/POE0035/288706/web/>

■ 劉永康（2022）。國小校長投書／教師兼總務又變1922 早忘教學本業。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news/story/7339/6699834>

■ 蘇琨峰（2022）。從教室空間改造到教育環境改革「學美·美學—校園美感設計實踐計畫」。欣傳媒。取自<https://today.line.me/tw/v2/article/x2v2Zww>

■ 蘇琨峰（2023）。「學美·美學—校園美感設計實踐計畫4.0」以設計共創校園機能與美學生活。欣傳媒。取自<https://www.xinmedia.com/article/211219>

■ 吳柏軒（2022）。設研院協助校園改建 兼顧美學、使用需求。自由時報電子報。取自<https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1556735>

■ 臺灣設計研究院（2022）。設計與教育跨域聯手，共同打造21所美感校園。中央社訊息服務平臺。取自<https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/317222>

■ 蘇瑞雯（2022）。一場從「教室空間改造」到「教育環境改革」的美學運動。國立教育廣播電臺。取自<https://www.ner.gov.tw/news/62a19805428d5e0007d9e92e>



僕人式領導的內涵與教育處實踐

魯名凱

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士研究生

一、前言

學校管理者個人特質、理念和人格影響學校發展和創新，領導者積極態度、因時制宜、靈活應變、有效有序可提升學校績效和品質，成功學校管理需能關注學校特殊性、助多元創新、不斷專業成長，激發成員歸屬感及士氣，讓成員參與運作、有效溝通及提升整體品質（陳俊生、林新發，2003；楊憲章，2017；謝文全，2002）。自 1970 年 Greedleaf 提出僕人領導新概念後，為領導者提供新選擇，堅持服務優先於領導，下屬需求置自我利益上。近期領導研究逐漸從強調變革型領導轉向共享和關係型視角，成員和領導者互動至關重要（Avolio, Bruce & Walumbwa, Fred & Weber, Todd., 2009）。先關懷後領導、秉持服務奉獻、成員建立信任關係、激發潛能、協助成員發展與達成組織目標（張德銳，2021）。

現今教育行政場域教師自主意識抬頭，傳統權威領導已無法滿足教育現場實況，常見應付了事、配合度下降、非主動、不積極、只做份內工作、士氣低落、教師團體抗議發聲、政策推行困難績效不佳、叫不動、不配合和藉機推託等狀況。改以少做少錯和避免自找麻煩方式應付，在需跨單位整合更顯合作和溝通協調困難、事不關己等情況，此均影響政策順利推動和學生權益受損。如何讓學校配合，教師信服，承辦人員若能以服務優先、傾聽基層和提供協助的僕人式領導風格，將可提升學校配合度、業務推展成功和績效提升。以下從僕人式領導發展、意涵和此領導者特質，而至教育行政現場實踐經驗提出前瞻作為。

二、僕人式領導概念探討

關於僕人式領導的概念，我們將分為三個部份論述之，首先探討僕人式領導一詞的源由及相關理論的發展，接著是探討僕人式領導的意涵，最後由過往偉大的僕人式領導人，將其特質進行整理分析。

（一）僕人式領導的發展

「僕人式領導」一詞最早出現於 Greenleaf 在 1970 所發表「扮演僕人的領導者（The Servant as Leader）」一文中，其在 1960 年時閱讀了 Herman Hesse 小說《東方旅行》（Journey to the East）一書，故事中僕人 Leo 照料主人們日常生活，並扮演居間溝通協調角色，一日他突消失，很多事均無法順利解決，就算稀鬆平常事情亦是，大家漸發現 Leo 無形中已成掌握全局靈魂人物而不能無他，此提供 Greenleaf 研究啟示而為研究開端。

僕人式領導最早可追溯至基督教創立，耶穌曾為門徒洗腳以示範體現服務領導行為，耶穌在赴難前召集門徒說「你們當中誰想成為偉大領導，必須先做你們的僕人」(林思伶，2004)。相關聖經內容均展現身為精神領導者-耶穌，一直展現如僕人般服務大眾精神與行為，並能以服務他人為使命。

吳清山(2008)指出僕人式領導理論基礎有四：1.哲學的人文主義：重視人的尊嚴和價值，視人為目的而非手段；2.心理學的自我實現理論：領導者讓部屬獲高層次內部需求滿足，使自我和部屬均獲成就感，達自我實現目標；3.行政學的人群關係理論：重視支持、關懷和民主環境，由關懷服務下屬讓組織成員獲心理滿足；4.神學的耶穌服務觀：耶穌終生愛護世人，力行服務人生觀，造福人群和社會。

張德銳(2013)主張此領導核心理念趨近儒家性善論，人性正向光明、成員熱愛工作、富創造力及管理哲學「Y 理論」，強調能主動要求承擔責任和自我監控，採先關懷、後倡導及高關懷、高倡導團隊精神型領導行為，由溝通和團隊合作以協助成員成功，更達組織目標，使成員能為組織願景努力(黃昆輝、張德銳，2000)。而該理論與 Bass(1998)轉型領導中個別關懷相同，領導者能關懷個別成員成就及成長所需、發現潛能指引完成任務、主動聆聽表達關心、並給予支持、協助、建議及指引。

(二) 僕人式領導的意涵

Servant-leadership 中譯為僕性領導(周守民，1999)，也譯為僕人式領導(蔡進雄，2003)或僕人領導(吳清山、林天祐，2004)，亦可譯為服務領導(林思伶，2003；吳清山、林天祐，2004；謝文全，2004)。僕人一詞始於 Greenleaf 對故事啟示，領導者非至高無上，應似僕人為成員設身處地提供服務及預先設想安排，在遇困前提供解決方案以利事務完成。而部份研究認為服務領導更能彰顯我為人人，人人為我；人生以服務為目的；我是領導人，故我服務和服務領導有服務他人信念和精神等價值觀。(林思伶，2003；張德銳，2021)，服務領導應是服務為主領導為輔，領導者運用影響力改變部屬心智，為有感染力之領導，重視領導者心靈修為，是由內而外的影響過程(吳清山，2006；許德便，2012；蔡培村和伍文瑛，2003)。以上均展現領導者非獨裁能如僕人真誠為成員提供全面服務。本研究之被研究者非縣市地方政府教育處(以下簡稱教育處)主管階層，確被賦予帶領學校完成中央主管機關和長官指派任務，協助學校和進行溝通協調，帶領學校一同設定願景和完成任務，故以僕人式領導一詞為題較貼切，亦展現承辦人身處最低階層，確肩負業務順利推動重要推手及良好學校業務推動幫手之責。

（三）僕人式領導人的特質

Greenleaf（2002）發表文中指出僕人式領導者常有倡導、傾聽與瞭解、想像力、抽離能力、接納與同理、直覺、遠見、覺察與知覺、說服力、概念化能力、療癒與服務及建立社群等特徵，Greenleaf 僕人領導中心執行長 Spears 研讀其著作後，歸納出十項主要特徵(Spears, 1998)，分別包括 1.傾聽（listening）；2.同理心（empathy）；3.療癒（healing）；4.覺察（awareness）；5.說服（persuasion）；6.概念化（conceptualization）；7.遠見（foresight）；8.服侍（stewardship）；9.對人成長的承諾（commitment to the growth of people）和 10.建立社群（building community）。

之後相關研究提出更多新特質或對耶穌、德蕾莎修女等偉大僕人式領導者特質進行分析整理出現更多不同說法，但仍以 Spears 提出十項特徵被最廣泛應用。本研究將以上領導者特質進行力行及應用，並對教育處業務經營策略及推行成效進行分析歸納。

三、僕人式領導在教育處的實踐

筆者完成主任儲訓後，藉借調教育處學習機會，長官賦予帶領學校完成主管機關和長官指派任務，協助學校、提供經費、資源轉介和溝通協調與學校合作設定願景和達成交付任務目標。筆者在學校階段即力行僕人式領導風格帶領班上孩子們學習，處處為孩子們著想，故深受孩子喜愛，是一位易親近和能鼓勵學生的老師，孩子們也在帶領下發揮潛能和力求表現，目前有多位受教學生在商業界的領導階層工作和服務。筆者在求學階段即接觸「僕人式領導」理論洗禮，深覺此領導風格適用於現今教育環境，故在借調教育處學習階段即將此方法力行於教育行政實務現場，傾聽老師、協助學校和鼓勵學校承辦人一同努力，在三年的時光內收到不錯成效，提出以下經驗與讀者分享。

（一）滿足學校業務推動需求

相對於承接工作及任務，學校更希望得到協助及資源，僕人式領導者能傾聽學校心聲及需求，能整合資源，不論是經費補助或網絡單位協助人力，均能預先幫學校設想和快速提供適切資源引介。除主管機關和中央單位資源外，還有相關旁系、民間資源及人力可提供協助，承辦人應掌握資源所在？減少學校因資訊落差或偏鄉資源不足出現資源連結困難或盲目摸索。承辦人應可提供方案建議、指引，提早設想、規畫及準備，讓學校能更易掌握業務執行方向及重點，預先提供經費設備或種子教師儲訓，避免遇困則手足無措。

（二）排除學校業務執行障礙

學校運作經費、人事、業務推動及特色發展均有賴教育處資源及經費挹注，而地方業務推動績效和執行率受中央管轄及績效考核，政策推動多有成效考量。在此科層體制互動中，經費支出受限會計法規，同時學校運作也受家長會、教師會等影響，執行前需不斷溝通才能順利執行。故讓學校了解以上原由儼然成為承辦人首要任務，學校如何排除障礙？如何尋找資源？上級如何考核和期望目標表現？在業務推動上，學校常因對政策不了解或教師仍需增能培訓而難達成目標，承辦人需預先提供增能研習或最新政策資訊及方向；經費不足時，承辦人需協助找尋替代資源，為加速學校取得經費，承辦人常需親自催辦和加速流程；當學校再度遭遇問題時，僕人式領導承辦人將再度提供協助或設想多元解決方案供參，當又遇障礙時，其將更願意主動再尋求協助，而有一良善循環。

（三）順暢溝通和良好夥伴關係的建立

教育行政首重溝通，教育行政工作者應能成為學校行政與一線教師後盾，維持雙方順暢互動溝通，制定教育現場可落實的政策，地方教育處與學校應為夥伴關係，非上對下的政策指派。承辦人藉順暢溝通，讓學校感受你是能一起工作、解決問題及實現願景目標的夥伴。承辦人利用溝通機會傳達業務願景及目標，同時提供同理心關懷傾聽，適時激勵學校士氣，讓學校深感你能與之並肩同行而不孤單。記得有次學校發生校安事件，承辦人因法規時效電話催辦，承辦老師因當天課務較重，就直接對承辦人出氣，經承辦人同理之，並說明原由和相關辦理規範，老師才得以諒解。在多變教育環境和沈重行政工作，教師們常因工作壓力和個人特質或對中央教育機關誤解或不理解，常出現對承辦人出氣或質問等情形，承辦人應能了解困難、同理之、忍耐細心溝通說明、給與鼓勵、適時協助和建議，均有助化解衝突，在得到諒解後，轉而配合度提升，成為業務推動的最好助手。

（四）建立業務推動的共同目標和願景

由計畫的申請、目標設定、執行策略和預期效益的評估，計畫前端溝通和計畫修改，僕人式領導承辦人能與合作夥伴學校建立共同期望目標，並能設立該項業務可預見的未來和願景，承辦人能提供夥伴教師達成目標所需的成長增能和培訓機會，建立共同成長的學習社群，開辦相關增能研習、課程和技術的使用，提供範例學習，讓學校端能類化基模學習使用，並更易達成目標，讓學校運行更順利，而有最高執行率，學生也因此受惠。

（五）培養學校應有的責任感和績效表現

由計劃書面資料、相關考核表和催辦公文函分析，教育行政單位常會要求學校計劃實施績效責任感，承辦人常需了解及掌握計劃期程，於計劃時效將至時，電訪提醒學校儘快辦理是常有的事，以免影響計劃推動，而有更好的執行率。

教育是一項龐大的事業，其影響學生極為深遠，如學校實施成果缺乏品質，不僅是教育投資的浪費，此為教育處承辦人需讓學校承辦人所知悉。在提供協助後，學校應能有更好的績效表現和辦學品質，此應是學校和教育處承辦人應共同承擔的責任。

四、僕人式領導的前瞻作為

探討完僕人式領導的內涵及教育處實踐作為後，對於一位局處端僕人式領導實踐者來說，實務面上也許我們還會面臨以下這些問題，故提出可行的因應作為。

（一）僕人式領導者會遇見的問題

由與學校承辦老師的訪談，我們仍然可發現：對於新接觸或對局處承辦人了解不深的學校承辦老師，亦或仍沈浸在過去權威型領導之大型及歷史較悠久的老學校的承辦老師，雖局處承辦人仍採僕人式領導風格，但學校承辦老師是無法了解的。而讓局處承辦人常落入熱臉貼冷屁股窘境，學校承辦老師仍常認為「為何我們要辦?」、「是不是教育處又來交辦工作?」、「如果能沒事最好」...等情況。心中仍常認為局處承辦人是來找碴或覺得只是督導運作，故學校承辦老師常先設防或多所抗拒；對處內作為臺面下多做評論、為某些長官或承辦人員批評貼標籤，或電話打到處內質問、直接向承辦人發脾氣、倒情緒的情況也時有所聞。

（二）可行之因應作為

當與僕人式領導之教育處承辦人接觸一段時間或學校遇見問題在獲協助解決後，學校端多能改觀，並認為局處承辦人是真能協助學校和能為其著想的夥伴，是能提供資源和協助，學校多能改為配合和感謝，除對承辦人尊敬外，此將更利於業務推動，且願意遇問題時，提出協助申請。當與學校真正建立夥伴關係後，學校也將更願意往共同目標努力邁進，願承接教育處給與的任務且更有責任感，因他們深知這一切都是為了學生和學校好，在面對問題時，他們均有強大的後盾。

筆者以親身實踐經歷，並提供反應效果較佳案例與讀者分享，本文強調對於僕人式領導精神修為的了解及修鍊，也許您會有不同的作為，筆者認為讓讀者了

解精神、內涵及相關理論支持後，做自我修正及持續力行，必有好的成效。

五、代結語

教育界常可聽到一句話「行政支援教學」，在面對當下多變的教育環境、繁雜的教育新興議題和教師意識抬頭，想讓學校經營更有聲有色，高績效的計劃達成率，有一個好的教育行政支援和能為學校著想的局處承辦人是相當重要的。我們不想看到一個故步自封、沒有朝氣及裹足不前的教育環境，更不想看到一個常起爭執和互相猜疑不信任的教育行政環境。想建立一個合作積極的教育行政環境，僕人式領導風格提供了現代領導者另一項新的選擇，領導階層從己身做起，多方提前為下屬思考，遇困難時主動提供協助，從帶心的關懷開始，在潛移默化作用下，讓下屬在鼓勵和積極氣氛下，往更美好的教育願景協力前行。

參考文獻

- 吳清山、林天祐（2004）。教育名詞解釋：僕人領導。《教育研究月刊》，120，154。
- 吳清山（2008）。《教育行政議題研究》。臺北市：高等教育。
- 周守民（1999）。新世紀的管理－談僕性領導。《護理雜誌》，46(2)，72-76。
- 林思伶（2003）。析論服務/僕人式領導的概念發展與研究。《高雄師大學報》，16，39-57。
- 林思伶（2004）。析論僕人式／服務領導（Servant-Leadership）的概念發展與研究。《高雄師大學報》，16，39-57。
- 陳俊生、林新發（2003）。學校本位管理及其實施成效評析。《國立臺北師範學院學報》，16(1)，379-412。
- 許德便（2012）。國民中學校長服務領導、教師教學創新、社群互動與學校效能關係之研究。國立高雄師範大學，高雄市。
- 張德銳（2013）。服務領導在教學輔導教師制度中的應用。《教育資料與研究》，109，107-138。
- 張德銳（2021）。我國校長服務領導研究結果綜合性分析。《臺灣教育評論月

刊，10(2)，190-217

- 黃昆輝、張德銳（2000）。組織效能。載於教育大辭書（十），1086-1087。臺北市：文景。
- 楊憲章（2017）。一位國中校長卓越領導之個案研究。慈濟科技大學學報，29，37-64。
- 蔡進雄（2003）。走入心靈深處：僕人式領導的意涵及其對中小學校長領導的啟示。教育政策論壇，6(2)，69-83。
- 蔡培村、武文瑛（2004）。領導學—理論、實務與研究。高雄市：麗文文化。
- 謝文全（2002）。學校本位管理的實施與困境。教育研究集刊，48(2)，1-36。
- Avolio, Bruce & Walumbwa, Fred & Weber, Todd. (2009). Leadership: Current Theories, Research, and Future Directions. *Annual review of psychology*, 60, 421-49. 10.1146/annurev.psych.60.110707.163621.
- Bass. B. M. (1998). *Transformational Leadership: Industrial, Military, and Educational Impact*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Greenleaf (1977). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist.
- Greenleaf (2002). *Essentials of servant-leadership*. In L. C. Spears & M. Lawrence, *Focus on Leadership: Servant-leadership for the Twenty-first Century*. New York: John Wiley & Sons.



國際賽會性騷擾事件之評析 兼論國內訓練指導武道運動原則

宋一信

國立暨南國際大學公共行政暨政策學系博士生

一、前言

世界女子足球賽甫閉幕之時，國內外媒體刊登，於頒獎典禮上傳出性騷擾事件（劉文瑜，2023），西班牙足球協會（The Royal Spanish Football Federation）會長竟在頒獎予冠軍隊領獎時，強行親吻選手，這個畫面透過媒體轉播傳送到全世界，國際運動界群情譁然，甚至各國政界均表達關切與譴責（法新社，2023），事發不到一週，因輿論競相撻伐，終究迫使西班牙足球組協會長引咎辭職。

無獨有偶，於 2021 年東京奧運（原 2020 年舉行因疫情延期），我國舉重郭姓女選手榮獲金牌頒獎典禮後，其男性教練竟當場主動上前與她擁抱，而郭選手當下表示出推開的動作，這畫面仍透過媒體轉播，呈現在國際體壇與國人面前，引發諸多討論，後雖經郭選手為這事件主動出面說明（吳政紘，2021），依然無法平息此等性騷擾問題，許多立委更加的關心體育班的性別平等議題並表示體育班訪視指標也缺乏性平項目，也引起社會大眾與教育部關注，教育部長潘文忠表示：體育運動的肢體接觸確實可能較頻繁，教育部對性平通報機制非常明確且會課責，學校未通報性平案要付出很高代價（中央社，2021）。因此，同時我國立法院於 112 年 7 月 28 日三讀通過性平三法（郭健伸，2023）。

雖訂法修法於時俱進，但是性騷擾事件卻仍常在運動訓練指導過程中發生，原因常發生於訓練時肢體的接觸，除在運動技術指導上，除訓練前熱身運動外，練習過程，教練遇指導細緻技術要領部分須調整與修正技巧時，是否需要教練直接碰觸肢體作為有效的指導方式，而成為肢體碰觸理由之必然，負責第一線訓練或曾有經驗的教練們、專家應有眾說紛紜的不同見解。具體而言本研究將探討運動訓練指導過程中如何遵行目前法令上所列舉避免性騷擾，並分享以指導武術運動過程避免肢體接觸之具體可行指導原則。

二、文獻回顧

國內性騷擾事件見光於媒體係於 1989 年高雄某船務公司徐姓經理性騷擾羅姓會計（何春蕙，1997）。國際上性騷擾事件最早始於 2006 年美籍非裔女權運動者 Tarana Burke（維基百科，2017）在網路媒體 Myspace 上使用了”Me Too”（洞察中國，2023）這短語之由來與當時的反性侵運動做連結；之後到 2017 年，好萊塢知名製片 Harvey Weinstein（吳宜珊，2023）因利用權勢性侵多名女明星及

女性工作人員而陸續遭到指控，性騷擾的議題在國際上不分種族與階級得到重視，我國也深受這股浪潮所影響，在中央政府與各級民意代表敦促下，修訂法令性騷擾防治法，更在教育所屬體育運動所相關體育運動政策推動下，訂定《校園性侵害性騷擾或性霸凌防治準則》（教育部，2023）。另外，教育部印製廣發至各級學校之《校園性別事件防治實務手冊》（教育部，2023），定義發生性騷擾的類型與意涵，性騷擾之定義係依據性別平等教育法對於性騷擾（sexual harassment）的定義如下：「依據性別平等教育法第 2 條 4 款：指符合下列情形之一，且未達性侵害之程度者：(1)以明示或暗示之方式，從事不受歡迎且具有性意味或性別歧視之言詞或行為，致影響他人之人格尊嚴、學習、或工作之機會或表現者或以(2)性或性別有關之行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習或工作有關權益之條件者，另依性別平等教育法施行細則 2 條第 2 項：本法第二條第四款所定性騷擾之認定，應就個案審酌事件發生之背景、工作環境、當事人之關係、行為人之言詞、行為及相對人之認知等具體事實為之。」，以類型區分：可分成言語的騷擾（verbal harassment）；肢體上騷擾（physical harassment）；視覺的騷擾（visual harassment）；不受歡迎的性要求（unwanted sexual requests）（教育部體育署，2023）。

（一）體育界的陰霾與勇敢揭發

全國不分階級均高聲疾呼注意重視性騷擾議題，卻仍有不少此類事件持續發生，不論是近期在演藝界，知名網紅人士、甚至在教育界也發生年代久遠曾發生過的性騷擾事件近期也被受害者攤在陽光下（Motoko, & Hikari, 2023），研究者焦點的體育運動界呢？在國際間最令人乍舌的美國體操代表隊隊醫（換日線，2018），在鄰近韓國體育界發生女選手遭教練性侵數十次不敢告發（Sani, 2019）、日本體育界體罰黑幕（吳妍，2020）與臺灣所發生選手淚控金牌體操教練性侵（林昱孜，2022）更是長期以來至今，卻不斷發生性騷擾事件，均因受害當事人勇敢站出來揭發，臺灣如何呢？

（二）性騷擾背後的權力動機與起因

國內體育運動界屢屢發生性騷擾事件（楊士範，2022），也從不間斷，時而可聞，而體育運動界發生性騷擾事件的主要原因在於指導運動技術與練習過程中，需要調整技術要領而產生肢體的接觸，弔詭的是，即使是適當肢體碰觸，就如上述國內外性騷擾事件的模式，當事人雙方是否並未考慮將有可能發生性騷擾的情事？而學者研究指出，Bargh 與 Raymond（1995）認為：「關鍵在於權力與性的自動連結提供性騷擾行為的無意識來源（non-conscious sources of sexual harassment）所主張理論：權力與性自動連結理論（automatic Power-Sex Link Theory）以此，進一步探析性騷擾的權力差異結構導因。學者觀察到，以上述本文列舉國內外性騷擾案例均指出，因著濫用權力者及性騷擾者經常缺乎對其前述

行為因利益衝突而不當察覺，主要原因可能是：處於權勢優位，可能自動引發性基模（sexuality schema）。因此，當男性處於可以宰制女性的優勢地位時（包括暫時性及相對持續性的優勢），其性基模可能會自動啟動，導致男性無法察覺到其性騷擾行為之不當。換言之，具有此種權力與性自動連結之男性，當處於權勢優位時，可能將人際互動，將女性部屬或學生的尊敬或服從，性愛化。當此種性化詮釋導致性騷擾行為時，該男性可能完全無法察覺對方（部屬）的抗拒及自己的濫權」。

（三）運動教練的倫理考量與法令執行之困境

以倫理學的角度，Bunnin 與 Tsui-James（2003）認為「探討人類在具體生活中與其他人事時地物的互動過程中所產生的道德議題，不僅以倫理學理論對這些議題中所呈現的主題進行分析，亦會因此提出道德價值判斷與實踐道德原則的建議」（周偉航，2015）。舉例而言，如以體操教練指導選手時，以手碰觸選手私密處時，所引發的情節，不必然構成性騷擾事件，McNamee 與 Parry（2000）研究發現，動作與性別角色、權力關係可能都不是構成性騷擾的充份與必要條件，關鍵在於彼此間的信任，而以今天強調人權的時代，運動教練是否有必要干冒著受「性騷擾」的指控，甚至觸犯法律，而以蔣駿（2013）所指出，我國在「《性別平等教育法》於 2004 年 6 月 23 日公布實施，但是依據 2012 年教育部網站所公布之校園性侵害性騷擾件數統計與校園性侵害事件由 2006 年之 214 件增至 2010 年的 897 件，性騷擾事件由 2006 年的 145 件相較 2010 年之 985 件，案件數卻急遽成長，法令似乎未達嚇阻效果，其中原因令人玩味。」（P103）法令訂定嚴密，執行成效可見，卻似乎沒有將性騷擾案件數降低反倒提升，這現象，值得重視。

三、分析與討論

本文以觀察指導武術運動過程，指導時是否需要肢體上的碰觸各級學校之校園性別事件防治實務手冊（教育部體育署，2023）。像是手冊中建議的主張，第 3 項：修正教學方法，不碰觸敏感部位，如上胸或下腹部等。或是第 4 項，以指導游泳為例，可善用輔具及教具，避免以手掌、指進行指導，「以浮板或小手臂」等器具替代。以及第五項，則可安排小老師（助教）協助，讓學生彼此「操作與練習」，教育補體育署手冊中列出其他推展較為普遍之運動項目除游泳外、田徑、體操與體能、舞蹈、各項球類，均列出建議指導 SOP（Standard Operation Procedure）。從以上手冊中所提到的教學方法，其中共同之重要的指導原則，即是「避免碰觸」，可視為鐵律，根據體育署以及許多專家對於身體自主權的建議，較多都主張不必要碰觸選手、學員肢體（教育部體育署，2023）可以避免歷經數年後，選手或學員突以昔日訓練所發生的情境提出對指導指的控訴，特別在於教

練面對受教者係屬異性及兒童、青少年身心尚未成熟者時，如果可以在指導運動技術的初始，就自我禁戒「碰觸」的空間與機會，相信可避免選手與教練之間的性騷擾爭議與衝突。

（一）體育教練與大學教授的權力困境與文化探析

不論是指導、訓練或以至於未來多年以後所生的後續效應（受指控），本文研究所指出的是，何以媒體如此發達？而我國政府、立法機關與各相業務關部門除積極立法，如新聞三法修正等。通過新聞也不斷的在各級學校與媒體上不斷宣導，仍會發生體育運動之性騷擾事件，並有監察院指出目前所見世的統計數字僅是黑數（楊士範，2022）這是值得重視的警訊，身為教育研究者不得不重視的現象，是否因體育運動界內部文化有特別於不同於外界的特點或盲點。學者 Dziech 和 Weiner（1984）認為男教授對女學生而言，享有雙重的權力優勢，其一為性別權力（男性對女性），其二為專業權力（教授對學生）。因此，大學校園成為男教授性騷擾或性剝削女學生的可能性，絕不容忽視。他指出，大學教授有四項主要的權力來源：(1)學術及專業權威；(2)知識與智慧，尤其在對充滿理想主義的青少年學生而言；(3)培養建立學生心靈的權力；(4)提升或貶低學生自尊的能力。Dziech 與 Weiner（1984）研究中，據此列舉出五種角色與其所展演之引誘腳本，闡述大學教授如何以扮演這些角色為名，而進行性騷擾之實，輔導一協助學生者（the Counselor—Helper）；與學生交心者（the Conant）；智識的誘惑者（the Intellectual Seducer）；機會主義者 the Opportunist 及權力仲介者（the Power Broker），特別目前教育體育制度下的體育班，更是黑數（楊士範，2022）依據監察院調查體育班之性騷擾事件未報之件數恐是目前呈現之冰山一角。

（二）權力距離關係中的角色與影響

雖 Dziech 與 Weiner（1984）研究所指的是大學校園，而以前體育運動團隊的教練所辦扮演角色與其所指稱大學教師所扮演五種角色卻是不謀而合，指導運動球隊或個人運動項目教練時的身分所代表的意義與職能完全吻合，再加上教練與選手之間的權力距離的關係，權力距離（Power Distance）是指「各方之間權力分配的不平等和不平衡。無論是在工作中、家庭中、組織中，還是在公司中。它是文化研究中用來理解不同權力的個人之間的關係、影響和看法的人類學概念」（Hofstede，2010）而權力距離（Power Distance）係探討企業界探討的是社會如何看待人與人之間不公平的狀況。Hofstede 對此的定義為「老闆可以決定下屬行為的程度與下屬決定老闆行為的程度之間的差異，即為老闆與下屬在階層中的權力距離。」正如教練或指導員所加諸在選手與學員的指導，由上述理論與實證可知，體育運動中指導或訓練過程，教練或指導員與選手、學員有著所指相關權力距離關係，訓練指導過程應竭力避免訓練時造成受教者的不舒服與不安之感受。

（三）體育界的性騷擾問題及其根源

有時，縱然當下未做出反應，歷經數年後，卻對教練或指導員提出性騷擾之指控（Hung，2018），如此，對教練或指導員與該運動項目之社會觀感（周偉航，2015）產生之負面印象與影響，是無法想像的，研究者長期觀察體育運動界，不論是教練或選手學員對法律方面常識是較為陌生的，甚至基層運動單位與機構對本項運動項目規則，都不熟捻（蔣駿，2013），這亦是為何我國運動員對於自身的權益也比較不懂得自我保障，另外，就是長期僅將訓練關注聚焦在獎牌與成績上，而不是在教育上，除對於法律觀念的缺乏，甚至對於教育所應有的運動品德就顯得疏忽，特別是運動員生理體能較平常人來得精力充沛，在生活與人應對交接上也顯得不拘小節，以致於在性別尊重上缺乏基本警覺心，長期下來，自教練、指導員訓練過程即表現出大而化之的訓練態度，肢體碰觸成為習以為常的文化，容易成為天天訓練時肢體接觸而不慎造成性騷擾事件的源頭與不定時火藥庫。

四、結論與建議

由上述研究可得知，輕忽現代化性別彼此尊重與重視個人權益的社交禮儀，這應是體育運動界未來在培養選手、教練養成過程中須重視的一項課題，雖然我國政府行政與立法等相關單位，不論是教育部、衛福部於各級政府與民意機關對這方面的努力與重視，可說是符合社會民眾的期待，但是要如何解決體育運動教練或指導員訓練與指導過程中避免的肢體碰觸機會與情事呢？研究者建議：指導過程嚴守完全不接觸選手、學員肢體為最高原則，以行動研究法具體方法施教方法有三種：

1. 鏡像教學法：教練本身不碰觸選手、學員，以如同面對鏡子方式，示範教學給於受教者。
2. 比對教學法：當選手、學員出現動作瑕疵或不正確時，以接近比對方式，教練指導員先模仿選手、學員之瑕疵技術，而後再自我調整成正確技法，反覆重複直至選手、學員自我調整至正確為止。
3. 邀請互信基礎厚實之助理教練（相同性別較為適宜）模仿選手、學員不正確之技法，再由教練以手實施必要之調整。研究者認為，如此可避免當下，以至於未來不必要的指控與後遺症，體育運動界的指導技術之領導應該確實推行並自我身先力行這一原則，重塑體育運動界良好形象與社會大眾力與美的觀感。

本人曾從事武術運動指導四十餘年，擔任各級教練及裁判講習會或研討會之

教練指導技術講師，並以指導教練教學過程研究效果而言，不必接觸學員、選手仍可達到相同得訓練效果與學習成效。本人除不停呼籲，應提升教練指導技術與品德，強力主張以不接觸學習者肢體為最高原則，善用實際有效指導要領與方法，應該可以避免不必要肢體接觸。除可減少運動教練與學習者、選手彼此之間的誤會與衝突，實際訓練效果上並不影響運動成績的表現。

參考文獻

- 中央社（2021）立委憂體育界性騷擾案頻傳，教長：強化性平教育。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news>
- 全國法律資料庫（2023）。性別平等教育法。取自<https://law.moj.gov.tw/Index.aspx>
- 反送中港青（2023）。MeToo運動的由來及影響。洞察中國。取自<https://insidechina.rti.org.tw/>
- 吳宜珊（2023）。好萊塢淫魔製片「性侵多女被關39年」現況超慘 說1句話全傻眼。中時新聞網。取自<https://www.chinatimes.com/realtimenews>
- 吳妍（2020）。人權組織揭日本體育界體罰黑幕 教練長期逼少女脫衣任摸。雅虎新聞。取自<https://tw.news.yahoo.com>
- 吳政紘（2015）教練「熱情擁抱」變臉？郭焯淳釋疑。Yahoo奇摩運動。取自<https://tw.sports.yahoo.com/>
- 何春蕤 (Ed.). (1997). 性/別研究的新視野: Vol. 上 (第一屆四性研討會論文集(上)). 元尊文化。取自<https://doi.org/957-8399-47-2>
- 林昱孜（2022）。4選手淚控金牌體操教練性侵！她全程目睹A女：像死了一般。SETN三立新聞網。取自<https://www.setn.com/m/>
- 周偉航（2015）。運動倫理學在描述倫理與應用倫理之間的掙扎。國立臺灣體育運動大學學報，4(1)，49-64。
- 法新社（2023）。女足世界盃／西班牙足協主席親球員嘴挨轟 總理批道歉根本不夠。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news>

- 郭健伸（2023）。性平三法適用不同身分場域 重罰權勢性騷避免吃案。中央通訊社。取自<https://www.cna.com.tw/news/aip1/202307310234.aspx>
- 美聯社（2023）。女足世界盃／西班牙足協主席親球員嘴挨轟 總理批道歉根本不夠。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news/story/7005/7394747>
- Y.C.Hung（2018）。美國體操界史上最大性侵醜聞，為何可以隱藏 30 年？—「應該要治療我們的醫生，卻給了我人生一輩子的夢魘」。換日線。取自<https://crossing.cw.com.tw/>。
- 教育部體育署（2023）。校園性騷擾、性侵害及性霸凌防治。校園性別事件防治輔導實務手冊。取自<https://www.sa.gov.tw/>
- 劉文瑜（2023）。頒獎時嘴對嘴親吻女球員挨轟，西足協主席道歉。中央通訊社。取自<https://www.cna.com.tw/>
- 羅燦煥（2005）。政策面vs.執行面：校園性侵害及性騷擾防治之政策分析、現況檢視及實務芻議。國家政策季刊，4(1)，101-140。
- 楊士範（2022）。監察院調查體育班、校隊性平案件通報比例低，監委憂恐有黑數。THE NEWS LENS。取自<https://www.thenewslens.com>
- 維基百科（2017, October 18）。#MeToo。維基百科。取自<https://zh.wikipedia.org/wiki/%EF%BC%83MeToo>
- 蔣駿（2013）。透視校園性侵害及性騷擾事件處理之團體盲思。中華行政學報，103(12)，103-121。
- Bargh, J. A. & Raymond, P., 1995, The naive misuse of power: Non-conscious sources of sexual harassment, *Journal of Social Issues*, 51(1), 85-96.
- Bunnin, N. & Tsui-James. (2003). *The Blackwell companion to philosophy*. MA:Blackwell Pub.
- Dziech, B. W., & Weiner, L., (1984). *The Lecherous Professor: Sexual Harassment on Campus*, Boston: Beacon Press.
- Hofstede, Geert, Gert Jan Hofstede and Michael Minkov,(2010). *Cultures and*

Organizations: Software of the Mind, 3rd ed. New York: McGraw-Hill.2010.

- Motoko rich, & Hikari hida. (2023)。她控告大學導師性騷擾，反遭導師之妻起訴通姦。紐約時報中文網。取自<https://cn.nytimes.com/zh-hant/>
- McNamee, M. J. & Parry, S. J. (2000). *Ethics & Sport*. NY: Routledge.
- Sani (2019)。韓國體育界掀起ME TOO運動：女選手遭教練性侵數十次不敢告發。韓星網。取自<https://www.koreastardaily.com/tc/news/113223>



初探利用神經可塑性影響大腦的活動

陳奕珺

國立臺北教育大學生命教育碩士生

一、前言

您是否想過，大腦是如何影響自己的生活習慣和品質？是否可以通過簡單而有效的方法，來改變大腦運作，從而改變自己呢？我們的習慣是由大腦神經迴路所決定，當我們執行某行為時，大腦的神經細胞會在相應區域被啟動，並相互傳遞訊息。如果我們持續重複此行為，大腦便會強化和鞏固這些神經細胞間的連結，使它們形成一條穩定的神經迴路（郭乃文，2014）。這就是為何我們做某件事越久，越容易形成習慣。反之，若我們停止執行某事，大腦便會削弱和消除這些神經細胞間的連結，使之失去活性。

這種大腦根據行為、環境和神經變化因素，創造新的或修改現有神經迴路的能力，稱為「神經可塑性（Neuroplasticity）」（Demarin & Morovic, 2014），這是大腦適應和學習的基礎。一般而言，我們愈使用大腦，便會愈活躍，如同河流蝕切出的水道般，形塑出堅固的神經迴路。因此，若我們想要改變自己的習慣，便可利用此原理，通過重複經驗、練習，來塑造和修改我們的神經迴路（Goleman & Davidson, 2018）。

二、從知識到行動的轉變

在 OLLI@Berkeley（2014 年 1 月 9 日）「人人互助：神經可塑性的行動應用（Each One Helps One: Neuroplasticity in Action）」影片中，加州大學柏克萊分校名譽教授 Amelia Barili 從十多年的教學經驗中，運用學術研究與體驗式教學，透過了解如何借助「神經可塑性、禪修反思與實際行動」三者結合，將所學內容融入日常生活，讓學生可以終身學習並接受新的挑戰。

由此可知，若要改變身心和行為的固定模式，光有知識是不夠的。我們不只要懂得神經可塑性的原理，還要清楚想改變的地方，並制定具體的目標和計畫。因為沒有想要調整自己的需求，便沒有實現需求的意願和行動力。若沒有實踐行動力，就無法達成所期望的改變。重要的是，我們要有決心並願意採取行動。因此，我們可以試著從「微調需求」開始，每日做一點小改變，逐步修改舊有迴路，培養新習慣和模式，以增加行動意願、決斷力和行動力。

三、神經可塑性原則及其應用

從 Kleim 和 Jones（2008）所提出的神經可塑性十大原則中，我們可以了解

到改變大腦功能的方向。筆者整理如下：(1)用進廢退：不使用大腦，它就會退化。(2)使用它並改善它：訓練大腦，它就會變得更好。(3)特定性：訓練內容會決定大腦的變化。(4)次數重要性：需反覆訓練才能發生。(5)強度重要性：需有足夠強度的訓練才能發生。(6)時間重要性：可塑性是一種動態過程，隨時間推移而不斷變化。在訓練不同階段，神經元會以不同方式改變。(7)有意義性：需足夠重要的訓練才能發生。(8)年齡重要性：隨年齡增長，可塑性會逐漸下降。即使到老年可塑性依然存在，可通過訓練改善大腦功能。(9)轉移性：神經可塑性可以轉移。在某領域的訓練，可影響其他領域的學習。(10)干擾性：大腦在訓練中獲得可塑性，可能會受到先前學習影響，干擾其他不相關訓練的學習效果。

根據上述原則與內容說明，筆者嘗試提出「改變自己」的步驟與應用：第一、認識自己：首先要了解自己有哪些地方需要調整，並確定想要達到的目標和方向。第二、決心行動：要有決心並願意付出行動來改變，不要被惰性所阻礙。第三、覺察身心：想改變自己，先要了解自己的身心狀態。我們要覺察自己的身體、感受、想法，並保持敏感度，這樣才能發現自己在各種情境下的表現。第四、進行訓練：依據神經可塑性原則，設計合適的訓練活動，並持之以恆地執行。經不斷重複練習與調整，一段時間便能漸漸改變，建立新的良好習慣，進而發展出有別於過往、更提升的自己。

四、影響大腦運作的活動及其效益

筆者以個人觀察，提出三項大腦運作的活動建議供學習者參考，培養持續改變和成長的心態，進而促進身心健康。

(一) 以助人行為自利利他

參與志工服務不只是關懷他人，也是有益個人身心的良好習慣。John Ratey（2008）在《Spark》一書中指出，志工服務對健康有益，由於它涉及人際的接觸，這對大腦來說具有挑戰性。因為當志工可透過參與新奇的體驗，激發大腦的靈活性和可塑性，促使神經元之間建立更多連結，進而增強我們的認知功能和學習能力。換言之，參與志工服務如同對大腦進行正面且實用的訓練。當我們敞開心扉與他人互動時，大腦的自我調整和改變能力會提高，這即是促進、刺激神經可塑性連結的一種方式。透過這些體驗，重複並持續進行這些有益的社交互動，大腦將得到進一步的訓練，形成新的神經迴路，逐漸養成助人為樂的良好習慣。在這些志工服務活動中，我們不僅學會關懷生命，體驗協助他人帶來的喜悅，還能得到正面的回饋。

（二）用微笑習慣改變大腦

根據腦科學家 Kolb（2009）的研究，我們的大腦不僅受基因影響，也受一生中的經驗所塑造。這顯示出「經驗」可以改變大腦的運作方式，進而對行為產生影響。換言之，我們觀察到行為的變化，實際上是反映了大腦的改變。同樣地，行為也能夠改變大腦，這是神經可塑性的一個特點。

其中，一種簡單而有效的方法，是進行安適的「微笑練習」。Newberg 和 Waldman（2009）指出，即使自己內心並未感到快樂，也能重複微笑的行為，這有助於打破情緒的困擾，提升大腦對生活正面態度的神經效能。無論我們對他人是否真心的微笑，人們仍會對我們展現友好和善意的態度。同時，微笑能刺激大腦的特定迴路，增強社交互動、建立同理心。因此，微笑對大腦有強大的影響力，即使看到他人一個簡單的微笑表情，我們也會感受到善意和安全感。換言之，微笑是一種強化正面情緒和促進社會互動的工具，可以改善自己的心情，同時也影響他人對自己的回應。因此，我們可以透過在鏡子前練習微笑，來覺察和感受個人身心狀態和人際關係的影響。若我們採取持續行動一段時間，用微笑來與親友交流，刻意練習和實踐，會發現微笑將自然地成為我們應對人事的身心習慣。

（三）具備發現幸福的能力

根據隨佛禪師（2017）觀點，想要達到幸福，需要具備「發現幸福」的能力。因為幸福是無法透過「尋覓」而獲得，只能透過「發現」來實現。換言之，幸福是一種內在感受，來自我們對生活的滿足和感恩。因此，若我們能欣賞生活中的美好事物，感激所擁有的一切時，大腦會分泌感到幸福的神經傳導物質（樺澤紫苑，2023），我們的內心便會覺得滿足。若能持續如此，當我們具備強大「發現幸福」的能力時，便容易在生活中引發愉悅感。隨著我們不斷重複類似的經驗，便可以強化和鞏固幸福感的連結。

上述三項活動，不僅能促進大腦神經可塑性，還能增進個人的身心健康，傳遞出友善和親切的氛圍。只要循序漸進設定合理、可達成的行動目標，就能增加實踐行動的正面回饋經驗。

五、結語

大腦神經可塑性是一個複雜的過程，科學家仍持續不斷探索這個領域。隨著對神經可塑性的認識日益深入，我們能夠運用這些知識來影響大腦運作。透過參與活動和獲得正面的經驗，可以刺激大腦產生新的神經連結，修改舊的神經連結，從而改變自己的想法和行為，這是一個提升身心健康和人際關係的重要途徑。

參考文獻

- 郭乃文（2014）。積習可改。科學人，150，58-62。
- 隨佛禪師（2017）。隨佛行道第二輯。臺北：中華原始佛教會。
- 樺澤紫苑（2023）。自造幸福：暢銷身心科醫師作家，教你三步驟具體實現身心健康、關係和諧、財富成功的最佳人生〔蔡昭儀譯，第1版〕。臺北：今周刊。
- Demarin, V., Morovic, S. & Béné, R. (2014). Neuroplasticity. *Periodicum Biologorum*, 116 (2), 209-211.
- Goleman, D., & Davidson, R. J. (2018). *Altered traits: Science reveals how meditation changes your mind, brain, and body*. London, England: Penguin.
- Kleim, J. A., & Jones, T. A. (2008). Principles of experience-dependent neural plasticity: Implications for rehabilitation after brain damage. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 51(1), S225–S239. [https://doi:10.1044/1092-4388\(2008/018\)](https://doi:10.1044/1092-4388(2008/018))
- Kolb, B. (2009). Brain and behavioural plasticity in the developing brain: Neuroscience and public policy. *Paediatrics & child health*, 14(10), 651–652. <https://doi.org/10.1093/pch/14.10.651>
- Newberg, A., & Waldman, M. R. (2009). *How God changes your brain: Breakthrough findings from a leading neuroscientist*. Ballantine Books.
- OLLI @Berkeley. (2014, Jan 9). Each One Helps One: Neuroplasticity in Action --Amelia Barili [Video] . Youtube. Retrieved from: <https://reurl.cc/p5mp4l>
- Ratey, J. J. (2008). *Spark: The revolutionary new science of exercise and the brain*. Hachette UK.



教師共備社群的推動與實踐反思： 以香港明愛元朗陳震夏中學為例

吳善揮

香港明愛元朗陳震夏中學教師

陳玉群

香港明愛元朗陳震夏中學教師

一、前言

世界經濟論壇於 2020 年提出「教育 4.0」的概念，主張學校應以學生為中心，善用創新科技作教學，發展他們不同技能，以應對「工業 4.0」的新挑戰（謝念慈，2022）。若要達成以上目標，我們必須提升教師的專業核心素養，強化他們創新教學、教學反思的能力，以能設計讓學生真正受益的課程（鄭崇趁，2019）。因此，如何建構教師作為 21 世紀「教學創新者」及「教學反思者」的角色，實在值得探討。近年，不少學校都積極成立教師專業學習社群，盼望能藉此促進教師之間的交流及學習，進而提升教師的教學專業能力。在這樣的背景下，筆者嘗試於校內建立教師共備社群，希望發展並加強同儕教學創新及教學反思能力。本文旨在分享相關實務經驗。

二、教師共備社群之意涵

所謂教師共備社群（collaborative lesson study），是指教師群設定教學目標、挑選教學材料、選取教學策略、設計課堂活動、進行教學演示、實施議課討論、提出優化建議（王為國，2020；王金國，2017）。參與共備社群不但能有助教師提升教學省思能力、改善教學表現，而且更能提升教學效能，讓學生取得長足的進步（徐育婷，2018）。而最重要的是，教師共備社群能聚集一群志同道合的教育有心人，一起互相砥礪同行，共同研究有效的教學策略，透過互動、互助、互學的過程，取得共學、共享、共好的成果，改變以往教師單打獨鬥的情況（林國榮、劉佳綾，2019）。由此觀之，教師共備社群為教育有心人創設互相學習的平台，讓他們透過共同探討有效教學方法、實施教學演示、議課等過程，增進自身專業能力，進而提升整體的教學品質。

三、實務分享：以香港明愛元朗陳震夏中學的教師共備社群為例

作為中國語文科（下稱中文科）主任，筆者嘗試於本學年設立「教師共備社群」，由筆者二人帶頭進行公開課，並邀請學科成員參與，透過共備、討論、施教、觀摩、議課等過程，建構學校共同備課文化。為讓計劃能順利開展，筆者參加「教育局校本支援計劃」，邀請教育局專家來校給予意見，並支持筆者落實相關計劃。

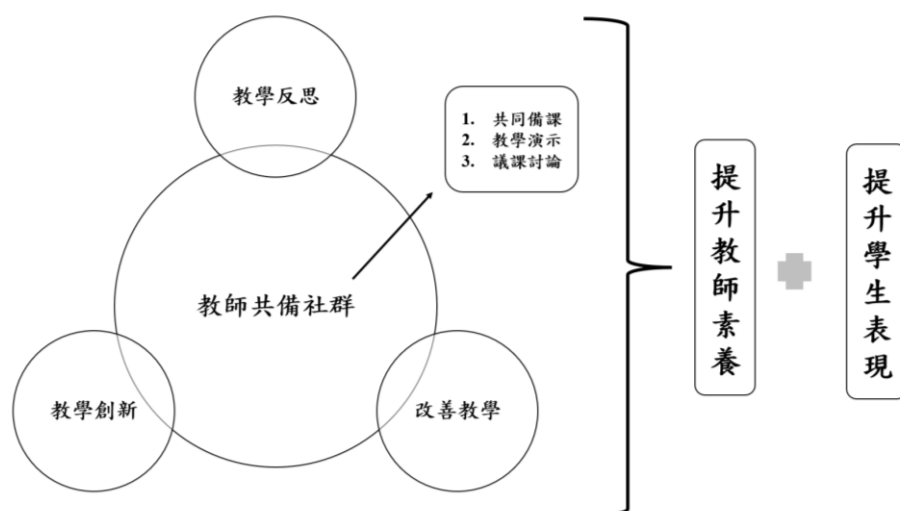


圖 1 教師共備社群之核心理念架構圖

以下將詳細說明本次教師共備社群的實施內容及方法：

(一) 實施內容

1. 設定目標

共備社群跟教育局專家討論公開課內容及設計。第一，我們先探討學習主題，包括目標、內容、能力，以確保課題具教育價值。第二，我們研究運用哪些教學策略，包括選材、組織、模式，以讓學生有系統地掌握所學。第三，共備社群成員亦預計教學成果，並設計評估工具，了解學生學習成效。

2. 優化設計

共備社群成員互相討論教案設計的問題並優化設計。值得注意的是，此階段着重討論並檢視教學活動、教材內容能否引導學生達成學習目標。

3. 教學簡介

在公開課前，參與成員都獲發課堂紀錄表、教案、學習單，讓他們掌握課堂重點；施教者亦會簡略介紹課堂內容及流程。成員預先分配觀察任務，包括教師教學（態度、策略、語言、班級氣氛等）及學生學習（態度、表現、成果等），以深入掌握課堂全貌。

4. 教學演示

在公開課時，成員按預先訂立的觀察目標，自由巡察課堂及學生表現（如圖 2）。成員適時紀錄課堂裡重要的情況或特別之處，以供議課時之用（作為評論課堂表現的顯證）。



圖 2 筆者正在進行教學演示

5. 議課討論

結束後，筆者與成員進行議課，先由施教者分享教學反思，之後再透過成員之間的對話及互動，共同討論課堂值得學習之處，並提出優化教學建議（圖 3 及圖 4）。另外，成員也可藉此作為參考，以便未來設計類似或相關教學。

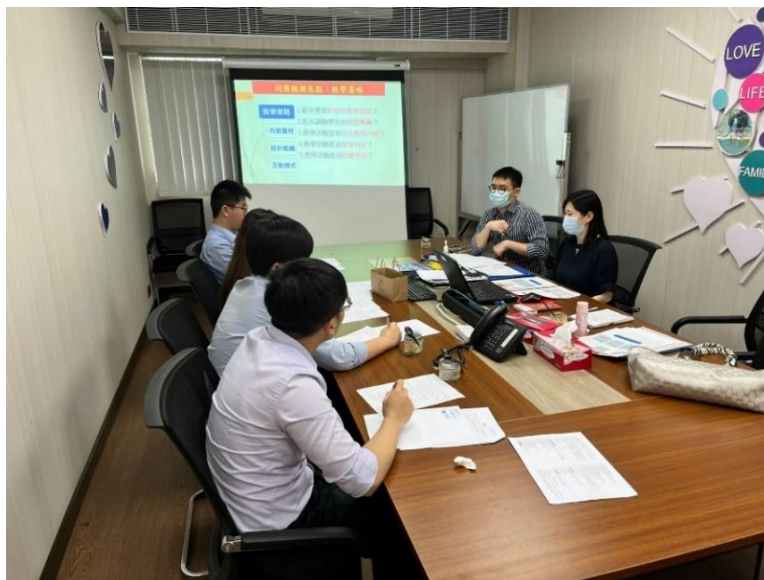


圖 3 筆者與共備社群成員進行議課



圖 4 共備社群成員議課後合影

(二) 實施困境

1. 行政負擔繁重

香港教師除需任教每星期不少於 26 節的課堂（每節 35 分鐘）外，還需兼任班導師、課外活動指導老師、行政組成員等職務。在身心俱疲下，教師都不願參與共備社群。

2. 「觀課等於評鑑」文化根深柢固

在香港教育現場，大部分教師都會視「觀課」為苦差，因為不但耗時，而且若教學效果不佳，或會影響個人教學評鑑。同時，「公開課」與評鑑性觀課的安排大致相同，難免讓教師留下不良觀感。他們自然不願意參與共備社群。

3. 經驗教師參與不足

以本次嘗試為例，經驗教師都不願參與其中，只有教學新鮮人參與其中。礙於教學經驗不足，他們未必能有足夠的專業知能進行觀課及議課。在討論過程中，他們也自然怯於提出己見。這種情況實在不利教師共備社群的發展。

(三) 因應策略

1. 行政工作減免

筆者建議學校可為參與共備社群的教師減免行政工作，並增聘教學助理支援，以增加教師參與共備社群的意願及動機。

2. 優化「觀課」安排

筆者建議共備社群主持人舉辦說明會，讓全體教師重新認識共備社群的設立緣由及功能。同時，主持人也應製作異於評鑑性觀課的文件，如課堂觀察表等，打破「觀課等於評鑑」的刻板印象。另外，學校也可考慮豁免參與共備社群教師該年的「評鑑性觀課」，改為「發展性觀課」，以增加教師參與共備社群的意願。

3. 推動跨校觀課

筆者建議科主任可與他校合作，邀請他校的經驗教師參與聯校共備社群，以使觀課及議課的過程更為順暢。

四、結語

很多時候，教師因工作繁重而未能反思教學，忽略學生是否真正能透過課堂掌握所學。這次嘗試正好給予機會，讓筆者（授課者）或是觀摩者都能反思教學設計及成效。另外，這次嘗試為筆者和成員帶來極大震撼，改變以往「觀課等於評鑑」的固有思維，讓大家以開放性、互相學習的心態看待觀課及議課活動。盼望未來能請更多有心人開放課堂，進一步發揮「他山之石，可以攻玉」的效果，提升教學團隊的專業知能，並推動學校進入「教育 4.0」的新時代。

參考文獻

- 王金國（2017）。談共備與有效共備之建議。**臺灣教育評論月刊**，6(11)，92-95。
- 王為國（2020）。師資生在教學實習課參與共同備課觀課與議課的實踐成效與困難。**台灣教育研究期刊**，1(6)，61-91。
- 林國榮、劉佳綾（2019）。學習社群共備與公開授課實例分享。**學校體育**，10(7)，53-65。
- 徐育婷（2018）。教師面對共備與觀課之困境。**臺灣教育評論月刊**，7(7)，59-62。
- 鄭崇趁（2019）。進升當代教育的經營策略：「資源統整」優質學校案例分析。**教師天地**，211，1-14。
- 謝念慈（2022）。德國OWL 區域「教育4.0」對臺灣中小學培育「工業4.0」產業人才啟示。**臺灣教育評論月刊**，11(9)，38-46。

校園反毒心策略—心理健康促進模式

蔡婕妤 黎士鳴

國立東華大學諮商與臨床心理學系

一、前言

根據我國毒品危害防制條例，毒品係指具有成癮性、濫用性及對社會危害性之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品，並將毒品依成癮性、濫用性及對社會危害性，分為四級。常見的第一級毒品為海洛因、嗎啡、古柯鹼等；第二級為大麻、安非他命等；第三級為K他命、喵喵等；第四級為佐沛眠與麻黃鹼等。110年學生藥物濫用通報統計人數中，以第二級毒品為大宗，第三級毒品（K他命等）次之，然而第三級毒品比例卻由109年的41%提升至110年的45%，而小於19歲之藥物濫用個案，亦以施用K他命為多數（40.7%）（衛生福利部，2022）。

K他命又稱愷他命、K仔或K，屬於中樞神經抑制劑，常見的施用途徑為鼻吸K粉和吸K菸。低劑量的K他命會使人感到時間和空間的扭曲、產生幻覺以及輕微的解離感。長期使用則可能出現膀胱萎縮，容易出現尿失禁的狀況。吸食K他命後可能感到很快樂與強烈的人際親和感，若搭配舞曲或節奏感強的音樂，很快就有一種「飄飄然」的迷幻感，也因此成為一種俱樂部用藥（club drug）。

報章新聞常見K他命入侵校園，甚至有國小四年級生施用K他命之報導（曾健銘，2017），楊士隆等人（2017）研究也指出K他命為當前台灣地區中學生藥物濫用之首位，蔡孟庭及蔡宜家（2019）則指出因學校內有大量缺乏監督的青少年，提供毒品市場潛在的使用者，進而造成販毒者可能鎖定學校鄰近區域做為販毒的初級場所，故如何於校園內進行K他命毒品防制及施用者輔導，將具相當的重要性。本文將以八大健康生活型態為基礎，針對K他命使用者提出新的校園反毒策略。

二、校園反毒策略彙整

根據教育部公布的「防制學生藥物濫用三級預防」實施計畫暨輔導作業流程，一級預防以「教育宣導」為本，減少危險因子，增加保護因子，培養學生正確思考、拒絕毒品誘惑之能力；二級預防以「清查篩檢」為本，早期發現、早期介入，進行特定人員篩檢工作；三級預防以「春暉輔導」為本，以尿液篩檢呈陽性反應、自行坦承或遭檢警查獲的學生為主要對象，結合醫療資源協助戒治。政府方面，針對施用毒品之學生，目前各學校多以「春暉小組」模式運作，由校內導師、輔

導人員及生教（輔）組長等人組成，以3個月為1期進行輔導，內容包含實地訪視或電訪、法律常識增能輔導、協助連結醫療或社福機構資源等。

綜觀上述相關策略，可以得知我國政府對於青少年及學生藥物濫用之作法多以教育宣導、增加藥物知能、恐懼嚇阻等等為主，且經常以尿液篩檢做為主要評估工具，並普遍以責難的態度面對用藥青少年，而加重其遭受的壓力。在處罰與歸罪下，卻忘了紓壓解悶為K他命的效果之一，過多的壓力反而讓使用者再度跌入K他命的舒壓幻境中。在面對這種「拉K—處罰—拉K」的惡性循環中，不少研究者亦發展多元藥癮青少年介入方式，李景美等人（2009）邀請社區及學校加入，共同建構預防用藥的社區網路，增加社區保護因子，發展青少年藥物濫用預防計畫。陳漢瑛、何英奇（2010）提出藥物教育課程可融入心靈層面，以生命教育中的靈性、生命意義為核心，形成一個較為完整的藥物教育課程模式。郭鐘隆等人（2010）以計畫行為理論為基礎，融入生活技能而建構青少年藥物濫用防制課程。黎士鳴等人（2020）更進一步提出校園反毒人士須具備六大核心能力-ADDICT模式，包含A知識力、DA評估力、DB改變力、I整合力、C文化力及T轉化力，顯現出校園反毒需要採用多元且系統的方式來推展。隨著正向心理學與心理健康促進的時代來臨，本文將提出一套以心理健康為基礎的反毒策略，透過培養學生健康生活而降低用藥風險。

三、心理健康生活應用

改變生活方式雖已被發現能與心理治療或藥物治療有同樣效果，但卻未被充分地採用（Walsh, 2011）。根據本土化戒癮之3M模式（LSM et al., 2020），面對成癮行為需要根據其改變動機而提供不同的策略，而心理健康生活型態則是一個穩定改變與預防成癮之重要元素（Li CC et. al, 2020）。Walsh（2011）整理了8種與心理健康相關的健康生活型態，包含(1)規律運動 (2)健康飲食 (3)親近自然 (4)良好人際 (5)休閒活動 (6)紓壓活動 (7)信仰活動 (8)志工服務（圖1），且可應用於國內健康促進（黎士鳴等人，2023）。面對校園的反毒課程，可以考慮以增加心理健康生活型態來取代不健康的生活型態（包含：抽菸、飲酒、藥物等）。



圖 1 八大心理健康生活型態

資料來源：Walsh(2011)

圖片來源：作者整理自製

已有許多研究發現參與健康生活型態能物質濫用的有效介入方式。「規律運動」已廣泛作為物質使用障礙症的治療方法之一（Zhang & Yuan, 2019），並被證明能有效提高戒除率、緩解戒斷症狀，並減少焦慮及憂鬱情形（D Wang et. al, 2014）。一項於以色列進行的城市綠地健康介入計畫，也發現「親近自然」能有效降低青少年的吸菸頻率及飲酒量（Tesler et. al, 2018）。而物質使用障礙症患者也經常因食慾不振而有營養缺乏問題，營養不良會增加藥物尋求行為（Jeynes & Gibson, 2017），故營養與健康飲食能在物質濫用治療和康復過程中發揮關鍵。由此可知，積極參與各種健康生活型態，能有效改善物質濫用情形。

作者在K他命講習課程中，以8個心理健康生活型態為基礎，並以重要－表現分析方式（importance-performance analysis, IPA），詢問共45名K他命用藥者關於此8個生活型態的重要性（importance）與執行力（performance）。結果發現「健康飲食」、「良好人際」、「休閒活動」、「紓壓活動」被用藥者認為具高重要性及高執行力，顯示K他命用藥者均認為這些生活型態相當重要，而也願意實際去執行，故鼓勵其繼續保持。然而「規律運動」及「親近自然」為用藥者認為具高重要性但執行力低的領域，故可邀請用藥者突破舒適，提高這兩個領域的執行力（圖2），進而提升其幸福感受。

心理健康生活型態-以毒品危害講習為例

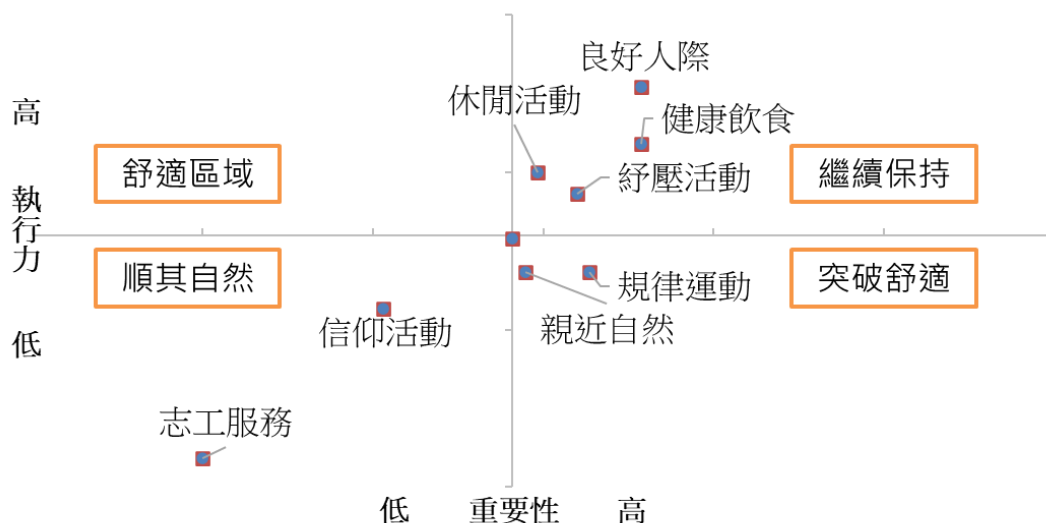


圖 2 心理健康生活型態 IPA-以毒品危害講習為例
資料來源：作者自製

四、結論與建議

維持心理健康生活型態能提升幸福感與生活功能 (Li CC. et. al, 2020)，改善學生物質濫用情形。本文呈現了目前校園輔導的限制，現行政策多以教育宣導、增加藥物知能、恐懼嚇阻等等為主，而忽略維持學生心理健康生活的重要性。而根據K他命講習課程中的問卷結果，K他命使用者在八大健康生活型態中雖認為「規律運動」及「親近自然」具重要性，但卻缺乏執行力，顯示K他命使用者的需求，故提供以下相關建議：

(一) 健康促進取代責難

現行校園藥癮輔導制度仍以尿液篩檢做為主要評估工具，而忽略學生於心理健康的改善，並普遍以責難的態度面對用藥青少年，而加重其遭受的壓力。建議以健康促進模式取代責難態度，降低學生的壓力感受，培養學生心理健康，增加幸福感。

(二) 親近自然淨化身心

親近自然是身心健康的基本元素，黎士鳴等人 (2023) 提出 GREEN 模式，將健康生活型態融入自然體驗活動，在過程中促進人際增能，引發正向之情緒，療癒身心。透過親近自然並融入規律運動，改善用藥後的受損身心狀態。

（三） 健康生活預防成癮

每位學生在不同健康生活型態的執行力及重要性均不相同，建議可因材施教，針對高重要性高執行力的領域，鼓勵學生持續維持，培養健康生活型態。而針對高重要性但低執行力的領域，鼓勵學生突破舒適，建立健康生活，增加學生防治藥物濫用的保護因子。

參考文獻

- 李景美、張鳳琴、苗迺芳、徐美玲、李淑卿、張瑜真、…羅錦萍（2015）。陽光少年計畫-社區青少年藥物濫用預防模式。**學校衛生**，66，91-119。
- 郭鐘隆（2011）。以生活技能為基礎融入藥物濫用防制課程之再研發、推廣與長期追蹤 I&II：兩年總成果報告。行政院衛生署食品藥物管理局 100 年度委託科技研究計畫（編號：DOH 100 - F D A -61202）。臺北市：行政院。
- 陳漢瑛、何英奇（2010）。藥物教育新思維：融入生命教育心靈層面之藥物教育課程。**課程與教學**，13(3)，77-103。
- 曾健銘（2017 年 5 月 12 日）。《毒染校園》小四生拉 K 吸毒年齡逐年下降。自由時報。取自 <https://www.ltn.com.tw/>
- 楊士隆、曾淑萍、戴伸峰、顧以謙、陳瑞旻（2017）。2016 臺灣校園學生非法藥物使用之盛行率調查研究-以新北市、台中市、高雄市為例。**藥物濫用防治**，2(3)，1-12。
- 蔡孟庭、蔡宜家（2019）。校園與毒品市場：檢視學校與社區毒品犯罪之關係。**刑事政策與犯罪防治研究專刊**，20，49-51。
- 衛生福利部（2022）。110 年藥物濫用案件暨檢驗統計資料。臺北市：衛衛生福利部。
- 黎士鳴、李昆樺、蔡宗延、吳晉祥、張維紘（2020）。校園毒品防制之核心能力：ADDICT 模式。**臺灣教育評論月刊**，9(8)，180-188。
- 黎士鳴、黃譯鋒、陳進鴻、蘇庭萱、楊雅惠（2023）。健康促進：GREEN 模式之應用。**臺灣教育評論月刊**，12(2)，126-133。
- Jeynes, K. D., & Gibson, E. L. (2017). The importance of nutrition in aiding recovery from Substance Use Disorders: A Review. *Drug and Alcohol Dependence*,

179, 229–239.

- Li, C. C., Tang, Y., Li, S. M., & Tsai, T. Y. (2020). Type of mental health lifestyle required in Taiwan. *Taiwanese Journal of Psychiatry*, 34(3), 134.
- Li, S.-M., Lee, K.-H., & Hsieh, C.-H. (2020). Three “M” approaches for treating addictive behaviors. *Taiwanese Journal of Psychiatry*, 34(2), 57.
- Tesler, R., Plaut, P., & Endvelt, R. (2018). The effects of an Urban Forest Health Intervention Program on physical activity, substance abuse, psychosomatic symptoms, and life satisfaction among adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 15(10), 2134.
- Walsh, R. (2011). Lifestyle and mental health. *American psychologist*, 66(7), 579.
- Wang, D., Wang, Y., Wang, Y., Li, R., & Zhou, C. (2014). Impact of physical exercise on substance use disorders: a meta-analysis. *PloS one*, 9(10).
- Zhang, L., & Yuan, T. F. (2019). Exercise and substance abuse. *International review of neurobiology*, 147, 269-280.

臺灣教育評論月刊稿約

2011 年 10 月 01 日訂定

2015 年 03 月 16 日編輯會議修正通過

2015 年 9 月 5 日理監事會議修訂通過

2019 年 4 月 26 日理監事會議修訂通過

2022 年 2 月 17 日理監事會議修訂通過

壹、本刊宗旨

本刊為「臺灣教育評論學會」刊物，旨在評論教育政策與實務，促進教育改革。本刊採電子期刊方式，每月一日發行一期。刊物內容分成「評論文章」、「專論文章」、「交流與回應」與「學術動態報導」等四專區。

貳、刊物投稿說明

各專區分類說明如下：

- 一、**評論文章**：內含「主題評論」和「自由評論」。前者由作者依各期主題撰稿，並由主編約稿和公開徵稿；後者不限題目，由作者自由發揮，亦兼採約稿和徵稿方式。
- 二、**專論文章**：不限題目，凡與教育相關之量化及質性實徵研究、理論論述之文章均可，內容須具評論見解與建議，採徵稿方式。
- 三、**交流與回應**：係由作者針對過往於本刊發表之文章，提出回應、見解或看法，採徵稿方式。
- 四、**學術動態報導**：針對國內外學術動態之報導文章，採徵稿方式。

同一期刊物中，相同之作者投稿至各專區之文章數量至多以一篇為限，全數專區之投稿文章數量加總不得超過兩篇以上。敬請各位教育先進惠賜鴻文，以光篇幅。

參、文章長度及格式

- 一、「評論文章」、「交流與回應」、「學術動態報導」字數：一般為 1,000 到 3,000 字，長文以不超過 4,500 字為原則。如有附註及參考文獻，請依照 APA 第六版格式撰寫。
- 二、「專論文章」字數：中文稿字數以每篇 10,000 至 15,000 字為原則，最長請勿超過 20,000 字；英文稿字數每篇以 10,000 字以內為原則。字數計算包含中英文摘要、參考書目與圖表。如有附註及參考文獻，請依照 APA 第六版格式撰寫。

肆、投稿費用與刊登

- 一、「專論文章」投稿經本刊形式審查通過後，即進行實質審查，採匿名雙審方式，審查通過者安排刊登。
- 二、費用說明：為促進本刊永續經營與維護學術品質之需要，自行投稿者需繳交下列費用：
 - (一)「評論文章」、「交流與回應」、「學術動態報導」須繳交投稿費，中文稿件 2,500 字以下每篇 1,500 元，2,500 字以上每篇 2,000 元。英文稿件 1,500 字以下每篇 1,500 元，1,500 字以上每篇 2,000 元。
 - (二)「專論文章」每篇投稿須繳交稿件處理費 1,500 元（含形式審查費 500 元和行政處理費 1,000 元）及實質審查費 2,000 元，合計 3,500 元。
- 三、退費說明：
 - (一)「評論文章」、「交流與回應」、「學術動態報導」收費後即不予退費。曾投稿本刊但未獲刊登稿件，重新投稿時須再次繳費。
 - (二)「專論文章」凡形式審查未通過者，本刊不再進行實質審查，將退還行政處理費 1,000 元和實質審查費 2,000 元。

四、匯款方式：

(一)投稿人請於投稿同時，將費用（手續費自付）匯款至本學會，以利辦理各項審稿作業。本會帳戶：中華郵政代號：700 帳號：0001222-0571072 戶名：「臺灣教育評論學會 方志華」。

(二)匯款可採金融機構臨櫃、存提款機，或網路等方式匯款。

(三)請於投稿時一併檢附匯款單據或匯款資訊之影像（註明「投稿篇名」與「審查費用」字樣）檔，以電子郵件方式寄送本會信箱 E-mail：ateroffice@gmail.com。本會將於確認無需退費時開立以匯款人為抬頭之收據，如需以投稿人服務單位為抬頭及列明統一編號時需一併註明。

伍、審查及文責

- 一、本刊發表的文稿均安排雙向匿名學術審查，稿件隨到隨審，通過後即安排儘速刊登。本刊提供社會各界教育評論之平台，所有刊登文稿均不另致稿酬。本刊發表的評論，屬於作者自己的觀點，不代表本刊立場。
- 二、所有投稿皆須經過形式審查，字數或格式不符者，先退請作者修正後，才送出審查。
- 三、請勿一稿多投（同時投至兩種以上刊物，或文稿已於其他刊物發表，卻又投至本刊者）。凡一稿多投者，一律不予刊登。
- 四、本刊委員對刊登文章有刪改權（僅限於文字及格式，不涉及內容語意的修改）
- 五、請勿抄襲或侵犯他人著作權。凡涉及著作權或言論責任糾紛者，悉由作者自負法律責任。

陸、文稿刊載及公開展示授權同意書

投稿本刊經由審查同意刊載者，請由本學會網站 (<http://www.ater.org.tw/>)或各期刊物下載填寫「臺灣教育評論月刊文

稿刊載授權書、公開展示授權同意書」，寄送下列地址：100234 臺北市中正區愛國西路一號臺北市立大學 學習與媒材設計學系【臺灣教育評論學會】收

柒、投稿及其它連絡

投稿或相關事項聯繫請 Email 至 ateroffice@gmail.com【臺灣教育評論學會】。



臺灣教育評論月刊第十三卷第一期

評論主題背景及撰稿重點說明

一、本期主題

高等教育招生問題

二、截稿及發行日期

本刊第十三卷第一期將於 2024 年 1 月 1 日發行，截稿日為 2023 年 11 月 25 日。

三、本期評論主題及撰稿重點說明

高等教育包含大學和專科學校，其中大學學士班招生因面臨少子化生源銳減的衝擊，每年招生不足最受矚目。2023 學年度大學分發入學管道放榜，整體錄取率 96.14%，缺額仍有 6,464 個，以私立大學最多，也有一些國立大學出現缺額。就總招生管道的缺額來看，情形也類似。高教招生重要課題值得討論者很多，例如招生數與經費補助掛勾、招生方式、國際招生、推廣教育及終身學習招生、產業特殊需求外加名額、大學減招政策、動員教師招生等。大學招生還有學生素質、選才方式、適性發展、教育品質等問題，更嚴重則導致經營困境或大學退場。大學應如何針對問題，拓展生源、適性選才、改善經營，顯然十分重要。大學學士班之外，本期也歡迎碩博班、專科學校招生的文章。

第十三卷第一期 輪值主編

黃政傑
靜宜大學教育研究所終身榮譽教授

成群豪
臺灣教育研究院社副秘書長
前華梵大學總務長

臺灣教育評論月刊第十三卷第二期

評論主題背景及撰稿重點說明

一、本期主題

準公共化幼兒園政策之現況與問題

二、截稿及發行日期

本刊第十三卷第二期將於 2024 年 2 月 1 日發行，截稿日為 2023 年 12 月 25 日。

三、本期評論主題及撰稿重點說明

因應少子化現象，擴增幼兒教育的可進性，為近年來我國之重要教育政策。在此趨勢下，為提供充足的幼兒教保服務，除增加公立幼兒園之招生名額與推動非營利教保服務機構（同時納入職場互助、部落互助）的設立外，自 107 年起也推動準公共機制，由政府與私立教保服務機構合作，提供準公共幼兒園服務。準公共幼兒園運作迄今已五年有餘，其制度規劃、運作機制、發展的現況與成效，值得加以探究與評析。本期邀請與本政策相關之人士，針對「準公共化幼兒園政策之現況與問題」進行評論。可針對政策制度設計、運作實務、教保服務內容與品質、實施成效等層面加以評析與提供建議，同時也邀請幼兒家長就教保服務之參與者的角度，提供見解，一同提升我國之幼兒教保品質。

第十三卷第二期 輪值主編

鄭青青
國立嘉義大學幼兒教育學系教授

林以凱
國立臺東大學幼兒教育學系助理教授

臺灣教育評論月刊第十三卷各期主題

第十三卷第一期：高等教育招生問題

出版日期：2024 年 01 月 01 日

第十三卷第七期：技職教育群科分類檢討

出版日期：2024 年 07 月 01 日

第十三卷第二期：準公共化幼兒園政策之現況
與問題

出版日期：2024 年 02 月 01 日

第十三卷第八期：疫情後校園之轉變

出版日期：2024 年 08 月 01 日

第十三卷第三期：學校輔導人力之現況與問題

出版日期：2024 年 03 月 01 日

第十三卷第九期：幼教到高教雙語教育之推動

出版日期：2024 年 09 月 01 日

第十三卷第四期：各級學校 SDGs 之落實

出版日期：2024 年 04 月 01 日

第十三卷第十期：學術倫理之挑戰與因應

出版日期：2024 年 10 月 01 日

第十三卷第五期：數位教學之政策與檢討

出版日期：2024 年 05 月 01 日

第十三卷第十一期：AI 對於教育之衝擊與因應

出版日期：2024 年 11 月 01 日

第十三卷第六期：國高中本土語文之實施

出版日期：2024 年 06 月 01 日

第十三卷第十二期：公費師培生制度之檢討

出版日期：2024 年 12 月 01 日



文稿刊載非專屬¹授權書、公開展示授權同意書

101年01月06日第1次編輯會議修正通過
102年02月26日第1次臺評學會秘書處會議修正通過

本人（即撰稿人）於《臺灣教育評論月刊》發表之書面或數位形式文章。

壹、立同意書人（以下簡稱「立書人」）謹此同意將本人著作之文稿全文資料，非專屬、無償授權予臺灣教育評論學會做下述利用，以提升臺灣教育評論月刊研究產出之能見度與使用率：

- 一、將立書人之文稿摘要或全文，公開展示、重複刊載於臺灣教育評論學會之網頁。
- 二、如立書人文稿接受刊載，同意以書面或是數位方式出版。
- 三、進行數位化典藏、重製、透過網路公開傳輸，提供讀者基於個人非營利性質，合理使用線上檢索、閱覽、下載、列印等資料庫銷售或提供服務之行為。
- 四、為符合各資料庫之系統需求，並得進行格式之變更。
- 五、將立書人之文稿授權於第三方資料庫系統，進行數位化典藏、重製、透過網路公開傳輸、授權讀者線上檢索、閱覽、下載及列印等行為，且為符合各資料庫之系統需求，得進行格式之變更。
- 六、如上述資料庫業者所製作之衍生性產品涉及商業性使用時，立書人同意將衍生之權利金全數捐贈臺灣教育評論學會會務及出版基金使用。

貳、立書人保證本文稿為其所自行創作，有權為本同意書之各項授權，且授權著作未侵害任何第三人之智慧財產權、隱私權之情事。若有任何第三人對立書人之作品或相關說明文件主張侵害其權利或涉及侵權之爭議，立書人願自行擔負所有賠償及法律責任，與臺灣教育評論學會無涉。本同意書為非專屬授權，立書人簽約對授權著作仍擁有著作權。

此致 臺灣教育評論學會

立同意書人(主要作者)姓名：_____ (敬請親筆簽名)²

所屬機構：無 有：_____

職 稱：

身分證統一編號：

電話號碼（公/私/手機）：（ ） / （ ） /

電子郵件信箱：

戶籍地址： 縣（市） 鄉（鎮市區） 村（里） 鄰
路（街） 段 巷 弄 號 樓

基於上述主要作者的簽署，他/她代表其他共同作者（如有）謹此聲明：

- 一、擁有代表其他共同作者的權利簽署本授權同意書。
- 二、本文稿的作者（或作者們）及專利權持有者。
- 三、保證文稿不會導致臺灣教育評論學會牽涉或承受任何因違反版權或專利權的法律訴訟、追討或索償。

中 華 民 國 年 月 日

¹ 非專屬授權：係指作者將上列著作之著作財產權之部分權利非獨家授權臺評月刊。本刊物所採取的是「非專屬授權」，以保障作者對上列著作之著作權及衍生著作權。

² 為避免授權爭議，敬請作者填寫本文件，並於姓名處以親筆簽名後，以下列方式提供授權書。(1)傳真，傳真號碼：(02)2311-6264 (請註明臺灣教育評論學會收)。(2)掃描或攝影，電郵地址：ateroffice@gmail.com。(3)郵寄：100234 臺北市中正區愛國西路一號 臺北市立大學學習與媒材設計學系[臺灣教育評論學會]收。

臺灣教育評論月刊投稿資料表

投稿日期	民 國	年	月	日
投稿期別	民 國	年	月	第 期
投稿類別	<input type="checkbox"/> 主題評論 <input type="checkbox"/> 自由評論 <input type="checkbox"/> 交流與回應 <input type="checkbox"/> 學術動態報導 <input type="checkbox"/> 專論文章 *刊登說明：審查通過之稿件，依期程修改完畢且格式正確者，「主題評論」依投稿期別刊登；其餘類別由編輯部排定刊登期別。			
字數	（各類文章含參考文獻字數，專論以 20,000 字為限，其餘類別勿超過 4,500 字）			
題目				
作 者 資 料				
第一作者	姓名			
	服務單位及職稱			
	作者簡介			
	聯絡資訊	TEL :		
	FAX :			
	E-mail :			
	Address :			
	□□□	縣(市)	鄉(鎮市區)	村(里) 鄰
		路(街)	段 巷	弄 號 樓
第二作者	姓名			
	服務單位及職稱			
	作者簡介			
	聯絡資訊	TEL :		
	FAX :			
	E-mail :			
	Address :			
	□□□	縣(市)	鄉(鎮市區)	村(里) 鄰
		路(街)	段 巷	弄 號 樓

《臺灣教育評論月刊》撰寫體例與格式

壹、 章節層次

一、

（一）括號為全形新明細體

1.

（1）括號為全形新明細體

貳、 標點符號

請用新式標點符號。「」用於平常引號；『』用於引號中的引號；《》用於書名；〈〉用於篇名或論名。惟正文中，古籍書名與篇名連用時，可省略篇名符號，如《淮南子·天文篇》。

參、 凡人名、專有名詞之外來語，請以括弧（）加註原文。凡引註的年代一律標以公元。

肆、 圖表呈現方式

以全文為單位編號，編號以阿拉伯數字撰寫，之後空一格加上圖表標題。表之編號與標題在表「上方」，圖之編號與標題在圖「下方」。圖表一律用黑白圖檔，不可用彩色圖檔。

伍、 參考文獻標註格式

依 APA 手冊--American Psychological Association. (2009). *Publication manual of the American Psychological Association (6th ed)*. Washington, DC: Author--所訂格式。

一、 文中簡註格式

本節「引用」一詞係指參考（reference），作者、年代之後「不必」加註頁碼（參見下文說明）。倘係直接引用（quotation），則直接引用部分需加引號（40 字以內時），或全段縮入兩格（40 字以上時），並在作者、年代之後加註頁碼，如：（艾偉，2005，頁 3），或（Watson, 1918, p.44）。

（一）引用論文時

1. 根據艾偉（1995）的研究.....
2. 根據以往中國學者（艾偉，1995）的研究.....
3. 根據 Watson（1913）的研究.....200

（二）引用專書時

1. 艾偉（1995）曾指出.....
2. 有的學者（艾偉，1995）認為.....
3. Watson（1925）曾指出.....

4.有的學者（Watson, 1925）認為……

（三）如同一作者在同年度有兩本書或兩篇文章出版時，請在年代後用 a、b、c 等符號標明，例如：（艾偉，1995a），或（Watson, 1918a）。文末參考文獻寫法亦同。

（四）如引用同一作者在不同年度的作品時

1.學者黃政傑（1987、1989、1991）認為……

2.學者 Apple（1979, 1986, 1996）曾指出……

（五）一位以上五位（含）以下作者時，第一次引用請列出所有作者，之後僅列出第一作者，六位（含）作者以上，僅需列出第一作者：

1.有的學者（譚光鼎、劉美慧、游美惠，2001）認為……（譚光鼎等，2001）……

2.（Bowe, Ball, & Gold, 1992）……（Bowe et al., 1992）……

二、文末列註格式

（一）如中英文資料都有，中文在前，英文（或其他外文）在後。

（二）中文資料之排列以著者姓氏筆劃為序，英文則按姓氏之字母先後為準。

（三）請在中文書名、中文期刊論文名稱及卷數採用黑體。請參閱(八)實例 1.(1)、2.(1)和 3.(1)。

（四）外文書名與論文名稱，其全名之第一字母須大寫外，其餘皆小寫。請參閱(八)實例 1.(2)和 2.(2)。

（五）請將外文書名排印成斜體字。請參閱(九)實例 1.(2)，和 2.(2)。

（六）外文期刊須寫全名，重要字母均須大寫，並請將期刊名稱及卷數排印成斜體字。請參閱(八)實例 3.(2)和 3.(3)。

（七）關於編輯、翻譯的書籍，及學位論文、網路資料之列註體例，請參考(八)實例 4、5、6、7、8。

（八）實例

1.書籍的作者僅一人時

蘇薊雨（1960）。**心理學新論**。臺北：大中國。

Guilford, J. P. (1967). *The nature of human intelligence*. New York, NY: McGraw-Hill.

2.書籍的作者為二人(含)以上時

楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園（1978）。**社會及行為科學研究法**。臺北：東華。

Mussen, P. H., Conger, J. J., & Kagan, J. (1974). *Child development and personality*. New York, NY: Harper & Row.

3.期刊論文

蘇建文（1978）。親子間態度一致性與青少年生活適應。**師大教育心理學報**，11，25-35。

Watson, J. B. (1913). Psychology as the behaviorist views it. *Psychological Review*, 5(20), 158-177.

Lehman, I. J., & Phillips, S. E. (1987). A survey of state teacher-competency examination programs. *Educational Measurement: Issues and Practice*, 7(1), 14-18.

4.編輯的書籍

林清江主編（1981）。**比較教育**。臺北：五南。

Letheridge, S., & Cannon, C. R. (Eds.). (1980). *Bilingual education: Teaching English as a second language*. New York, NY: Praeger.

5.編輯書籍中之一章/篇

黃政傑、張嘉育（2005）。社會價值重建課程理念與改革途徑。載於中華民國課程與教學學會主編，**社會價值重建的課程與教學**（頁 1-19）。高雄市：復文。

Kahn, J. V. (1984). Cognitive training and its relationship to the language of profoundly retarded children. In J. M. Berg (Ed.), *Perspectives and progress in mental retardation* (pp. 211-219). Baltimore, MD: University Park.

6.翻譯的書籍

黃光雄編譯（1989）。**教育評鑑的模式**（D. L. Stufflebeam 和 A. J. Shinkfield 原著，1985 年出版）。臺北：師大書苑。

Habermas, J. (1984). *The theory of communicative action* (T. McCarthy, Trans.). Boston, MA: Beacon Press. (Original work published 1981)

7.學位論文

（1）中文學位論文格式（來自收取費用之資料庫）

歐用生（1990）。**我國國民小學社會科「潛在課程」分析**（國立臺灣師範大學教育研究所博士論文）。取自臺灣博碩士論文系統。（系統編號 078NTNU2331019）

（2）中文學位論文格式（來自學校資料庫）

王玉麟（2008）。**邁向全球化頂尖大學政策規劃指標建構之研究**（臺北市立教育大學教育學系博士論文）。取自

<http://163.21.239.2.utorpa.tmue.edu.tw:81/cgi-bin/cdrfb3/tmtcgswb.cgi?o=dtmtccdr>

（3）中文學位論文格式（未出版之個別學位論文）

歐用生（1990）。**我國國民小學社會科「潛在課程」分析**（未出版之博士論文）。國立臺灣師範大學教育研究所，臺北。

（4）英文學位論文格式（來自收取費用之資料庫）

McNiel, D. S. (2006). *Meaning through narrative: A personal narrative discussing growing up with an alcoholic mother*(Master's thesis). Available from ProQuest Dissertation and Theses database. (UMI No. 1434728)

（5）英文學位論文格式（來自學校資料庫）

Adams, R. J. (1973). *Building a foundation for evaluation of instruction in higher education and continuing education* (Doctoral dissertation). Retrieved from <http://www.ohiolink.edu/etd>

（6）英文學位論文格式（DAI 論文摘要）

Applebaum, L. G. (2005). *Three studies of human information processing: Texture amplification, motion representation, and figure-ground segregation*. Dissertation Abstracts International: Section B. *Sciences and Engineering*, 65(10), 5428.

（7）英文學位論文格式（美國國內，未出版之個別學位論文）

Wilfley, D. E. (1989). *Interpersonal analyses of bulimia: Norma-weight and obese* (Unpublished doctoral dissertation). University of Missouri, Columbia.

（8）英文學位論文格式（美國以外之地區，未出版之個別學位論文）

Almeida, D. M. (1990). *Fathers' participation in family work: Consequences for fathers' stress and father-child relations* (Unpublished master's thesis). University of Victoria, Victoria, British Columbia, Canada.

8.網路資料：當不知出版年代時，中文以（無日期）英文以(n.d.)標示：

林清江（無日期）。國民教育九年一貫課程規劃專案報告。取自 <http://www.mihjh.cyc.edu.tw/wwwsearch/%E4%B9%9D%E5%B9%B4%E4%B8%80%E8%B2%AB/9class.htm>

Newman, K. (n.d.). *A pilot systematic review and meta-analysis of the effectiveness of problem based learning, learning, teaching support network-01 special report 2*. Retrieved from http://www.ltsn-01.ac.uk/docs/pbl_report.pdf

謝誌：本撰寫體例與格式微修自〈課程與教學季刊撰寫體例及格式〉，感謝該季刊授權。



【臺灣教育評論學會】會員入會說明

本會經內政部中華民國九十九年十月二日臺內社字第 1000008763 號函准予立案，茲公開徵求會員。

壹、臺評學會宗旨

本會依法成立、非以營利為目的的社會團體，以從事教育政策與實務之評析、研究與建言，提升本領域之學術地位為宗旨。本會任務如下：

- 一、從事教育政策與實務評論之學術研究。
- 二、辦理教育政策與實務評論之座談及研討。
- 三、發表教育政策與實務評論，提供改革之建言。
- 四、建立教育政策與實務評論之對話平臺。

貳、臺評學會入會資格

- 一、個人會員：凡贊同本會宗旨、年滿二十歲、填具入會申請書，並繳交會費後，經理事會通過後為個人會員。
- 二、贊助會員：長期贊助本會工作之個人。

參、會費繳交標準

- 一、入會費：個人會員新臺幣壹仟元。第一年僅須繳入會費，免常年會費。
- 二、常年會費：個人會員新臺幣壹仟元。個人會員一次達壹萬元以上者，得永久保有本會會員資格。

肆、入會及繳交會費方式

- 一、入會申請：請填寫入會申請書，入會申請書可至本會網站下載（<http://www.ater.org.tw/>）
 1. 郵寄：100234 臺北市中正區愛國西路一號 臺北市立大學 學習與媒材設計學系【臺灣教育評論學會】收

2. 傳真：(02) 2311-6264（請註明臺灣教育評論學會收）
3. 電郵：ateroffice@gmail.com（主旨請寫：「申請加入臺評學會」）。

二、會費繳交方式：

1. 匯款：局號 0001222 帳號 0571072
戶名：臺灣教育評論學會 方志華
2. 轉帳：中華郵政代號 700 帳號 0001222-0571072

伍、臺評學會聯繫資訊

電郵：ateroffice@gmail.com

電話：(02) 2311-3040 轉 8422 傳真：(02) 2311-6264

會址：100234 臺北市中正區愛國西路一號

臺北市立大學 學習與媒材設計學系【臺灣教育評論學會】

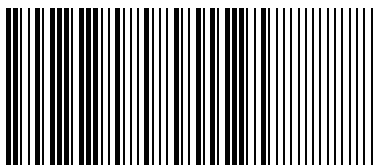




教育，國之根本

評論，止於至善

ISSN 2225-7209



977222572000



www.ater.org.tw