

國小低年級生生用平板的問題與解決之道

林麗敏

桃園市龜山區樂善國民小學代理教師
銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

一、前言

教育部在 2013 年 2 月 7 日推出「班班有網路、生生用平板」推動中小學數位學習精進方案」的政策後，引發不少正、反兩極的評價。支持者認為數位學習是未來學習的趨勢，希望教育部贊成要全面推動全國中小學 1 到 12 年級的數位學習精進計畫。也有部分反對者認為 3C 成癮在中小學生中已經呈現許多問題了，為了保護學生們的靈魂之窗，教育部不應該火上加油（陳怡光，2021）。倘若在兒童心智發展尚未成熟之際，就提供了不恰當工具，即便工具本身再優質，都很難避免造成學童身心傷害（夏學理，2021）；因此，學生必須學會如何當工具的主人，才有資格使用這些工具。

在臺灣的教學現場，大多數的教師資訊教學素養不足（顏佩如，2022）。學校應加強教師教學平台之建置的使用及培訓，各級學校軟硬體資源之配置與充足運用性（饒達欽、賴慕回、陳培基，2021）。在教學現場如此大量的行動載具導入，低年級的學生及老師都準備好要應戰了嗎？小一新生在還沒學會拼音及認識國字的情況之下，老師在平板教學操作上是否會遭遇困境？學生在使用平板上課時，專心度是否會受到影響？學生在使用平板及維護上遇到困境應如何解決？家長是否能支持或配合學校所推動的數位學習？爰本文透過文獻探討生生用平板的問題，提出解決之道及相關建議，以供相關單位及人員參考。

二、國小低年級生生用平板衍生的問題

近年來，在國小教育型態的轉變，許多小一新鮮人在進入國小前，大多數的家長都會提前讓孩子上正音班。不過，現在學習內容不僅僅限於注音符號和數學，教育系統也開始導入數位教學載具，使孩子在學習上能更全面性的發展。再者，小一新鮮人剛進入新的學習環境，要面臨學習許多新的知識、生活技能和自我管理，若學生在還沒養成良好的學習情況下，教師於課堂上導入數位教學載具，是否真能達到學習的成效？

（一）教師執行上的困境

現在的「生生用平板」教學也與過去教學電腦化的狀況類似，教師面對轉變的態度決定一切。現在有很多符合國小的學習平台，例如學習吧、因材網、均一、酷英網……等等。這些平台，教師要額外花時間摸索，看看哪些平台用來搭配課

程較為適合。低年級教師在課堂上要忙於教導學生認識注音符號，同時又要在課堂上搭配平板教學，在同一班學生素質不一的情況下，學生問題一個接著一個，倘若在課堂上如果有學生需要一對一的指導，而在國小一班配置一位教師的情況下，不論是教師的人力及時間都不夠啊！

（二）學生學習上的困境

剛要踏入國小的小一新生一切還在探索及適應階段，一年級新生要如何聽懂老師的指令呢？大家可能還沒想到新生剛入學，先決條件是以先適應學校的環境及建立良好的學習習慣為主，若學生要搭配平板上課，而有些學生第一次接觸平板，對於操作界面的不熟悉，有時候教師進行到某個階段，學生還停留在主畫面一動也不動，甚至聽不懂也不敢問，如果學生在課堂上操作工具時遇到問題，而在班級教室內只有一位教師，學生是否能在第一時間得到需要的指導及協助呢？在課堂上學生一拿到平板，平板上有太多誘惑的介面，這樣也會影響學生在課堂上的專心度，而無法專心聽從教師下達的指令，導致學習成效差。

（三）家長觀念不一的現象

家長不熟悉甚至不了解目前的教育政策之下，對學校所提供的數位教學模式存有許多疑慮，有家長擔心孩子長期使用平板的情況下，對視力會造成影響。一般家長認為學生（特別是低年級學生），看太多電腦會影響視力或無法自律（簡志峰，2021）。學生因而忽略了老師出的線上平台作業。家長易因為擔心使用資訊科技會有損學生視力或引起其成癮問題。因此在教育現場，教師使用平板教學的時間要如何拿捏，將成為一大考驗。

三、解決策略

（一）教師引導和互動

低年級學生在課堂上融入平板數位學習時，教師應採取循序漸進的方式慢慢下達指令，確定學生們都完成教師給予的指令，再進行下一個階段，教師在融入平板教學時，一節課的時間內所給予的指令不宜太多，課堂上可挪出一些時間讓學生反覆操作練習，教師此時可以確保每位學生是否都學會操作方式，課堂上教師同時也需要更多的引導和互動。教師應把焦點放在學生本身，讓學生感覺被受到重視，此時也會增加學生的專注力及學習成效。教師在使用平板教學時，應積極參與學生的操作過程並多與學生互動，教師應適時的提供指導和回饋，確保學生能夠正確地理解如何操作工具和應用所學的知識。

（二）教師應多元化教學

雖然網路學習資源是最好的學習素材，它有隨時隨地可以觀看的特性（張臺隆，2023）。但學生除了使用平板上課之外，在課後複習時，應該運用多元化的學習方法和數位資源。例如：在教具操作時，先使用平板讓學生觀看教具操作方法，再請學生實際練習教具操作，若學生在操作時遇到困難，可重複觀看影片或由教師從旁協助，此方式採用視覺和實踐結合的學習經驗，有助於學生更好地理解 and 掌握知識。

課程遊戲化，在課堂上教師可搭配題目設計小遊戲，運用遊戲方式讓學生從中獲得知識。數位競賽活動，教師可運用 Kahoot、pagamo 等適合低年級學生操作的平台，激發學生的學習興趣，並增加學習的趣味性，在競賽活動中可獲得技能及學習相關知識。

教師在課程設計中，需搭配個人及分組活動，以促進學生本身的全面發展和團隊合作能力的培養。教師可利用平板教學結合各個領域，多給學生操作練習的機會，讓低年級學生了解，不是只有國語、數學才會使用平板教學，藝文課或其他課程也可搭配平板學習，讓學生在繪畫遊戲中習得技能及知識，增加學生的自信心，學習成效自然就會提升。

（三）教師與家長共同建立平衡的學習環境及監督和限制使用時間

在使用平板教學工具的同時，確保學生也有足夠的時間進行其他形式的學習，如學習注音符號、數學、閱讀紙質書籍……等等。可請學生自己安排學習內容和時間，再由家長或教師從旁協助指導學生了解使用平板教學工具的合理時間範圍，設定每天或每週的平板使用時間上限。不要在還沒開始就否定學生第一次安排的行程表，先讓學生嘗試做時間的主人。

不過，在學生安排行程時應制定明確的使用時間規範，確保學生使用平板教學工具的時間不會過度延長，避免對他們的視力和注意力產生負面影響。教師和家長可以共同監督學生使用平板教學工具的時間和內容，定期溝通並分享觀察結果，進行必要的調整，確保學生學習的有效性和均衡性的關鍵。這樣可以讓學生培養他們的自主學習能力和時間管理技能，從而更全面地發展他們的技能和知識。

四、評論與建議

（一）評論

在現今的數位時代，3C 產品早已成為人們生活中不可或缺的一部份，筆者身為國小代理教師，在推動平板融入教學時，歷經班級家長不同的意見。「生生有平板」看似一個立意良好的政策，但我們必須考量老師心態上的轉變和學生年齡層的不同，以免加劇數位落差 2.0 的潛在風險。對低年級學生及教師來說，學習使用數位科技所需的專業能力確實是個挑戰。因此，現階段最重要的是投入教師專業成長，讓第一線的老師理解 AI 及高數位化世界的改變。當然，數位教學確實面臨許多困難，特別是對低年級學生來說。然而，如果能解決網路與環境問題，再搭配良好的課程內容設計，教師透過適切得引導和設計，使低年級學生自己也能自動自發願意學習，數位課程其實也能帶來一定的效益。

（二）建議

1. 對主管教育行政機關的建議

數位學習已成為教學現場的常態，建議教育部應在師培時加入數位學習課程，讓即將要進入現場的老師先習得技能，再進入職場時才不會慌亂。建議教育部應將資訊課正式納入低年級國小課程中，並且多配置人手，從國小一年級開始接觸數位課程，待低年級生習得基本操作技能，即可搭配各種領域課程使用。

2. 對國小學校的建議

學校可開放讓家長「一人一平板」體驗孩子的數位學習，了解現行教學模式，並給予孩子正向支持。學校應鼓勵老師成立行動教學社群，定期研習、分享教案，增進數位教學專長。利用假期盤點現有數位資源，擴大教師數位數學培訓，提升教學質量，協助學生善用網路平台學習。

3. 對教師的建議

教師在新生入學時，應留意學生尚未接觸拼音且對鍵盤上的注音符號不熟悉的情況，可指導學生在平板上使用符號或貼紙來標記注音符號位置，幫助他們更容易找到需要的符號。此外，教師應關注學生的個別差異，在教學時使用平板，讓學生嘗試不同計算方式。同時，學生可以透過觀看他人完成的畫面來學習，從中獲得啟發，並逐漸找到適合自己的學習方向。這樣的教學方法可以更好地適應學生的需求，提升學習效果。

4. 對家長的建議

家長可以邀請孩子一起制定時間表，讓孩子有機會嘗試使用數位工具。鼓勵家長陪伴孩子一同使用平板，以掌握孩子的學習進度。同時，家長應該與孩子一起討論網路平台使用，培養良好網路使用習慣，成為孩子信任的對象，共同解決任何狀況。

參考文獻

- 夏學理（2021）。負評漫天！「生生有平板」是不是該急踩煞車？獨家報導。取自 <https://www.scooptw.com/thinktank/speaker/66706/%E8%B2%A0%E8%A9%95%E6%BC%AB%E5%A4%A9%EF%BC%81%E3%80%8C%E7%94%9F%E7%94%9F%E6%9C%89%E5%B9%B3%E6%9D%BF%E3%80%8D%E6%98%AF%E4%B8%8D%E6%98%AF%E8%A9%B2%E6%80%A5%E8%B8%A9%E7%85%9E%E8%BB%8A%EF%BC%9F/>
- 陳怡光（2021）。「生生用平板」，用良好管理帶學生打開世界之窗。獨立評論。取自 <https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/352/article/11709>
- 張臺隆（2023）。精進遠距教學品質之策略與評析—淺談遠距教學班級經營與教學技巧。臺灣教育評論月刊，12(2)，1-5。
- 簡志峰（2021）。遠距教學的問題與對策。臺灣教育評論月刊，10(6)，15-21。
- 顏佩如（2022）。國小原住民師資對於國小「生生用平板政策」教學觀點之論析。臺灣教育評論月刊，11(6)，128-134。
- 饒達欽、賴慕回、陳培基（2021）。精進遠距教學的新思維。臺灣教育評論月刊，10(6)，1-8。

