

## 當前技專校院學生校外實習問題探討與建議

張仁家

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所教授

王明柔

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所研究生

### 一、前言

行政院於《技術及職業教育政策綱領》中，提出「培養具備實作力、創新力及就業力之專業技術人才」的願景，培養技職教育對未來產業發展具關鍵能力、創新思考與實踐以及跨領域整合能力的人才（行政院，2021）。實習是進入職場前的試金石，Littke（2004）將實習定義於「將真正工作融入學校的跨學科學習」，表示能將學習付諸實踐，能向外擴展到應用層面（Murphy, Merritt, & Gibbons, 2013）。技專校院的「校外實習課程」其目的是將理論結合實務，激發學生自主學習能力，透過職場環境來習得實務經驗，減少未來進入職場時的衝擊力度，（2017；歐陽怡，2021，Sides & Mrvica, 2017），經過校外實習的洗練，學生可以將在實習中所習得的專業知識運用到他們未來的工作，培養的特長和累積社會經驗，使他們在未來的就業市場上更具競爭力（Chen et al., 2021）。

諸多學者認為「校外實習」亦可稱為「產學合作」，馮丹白（2017）認為「產學合作的意義，廣義而言，教育與訓練制度配合國家經濟發展的全面協調措施。狹義的意義，就企業界而言，可應用學校提高其員工素質或委託學術機構從事企業之研究發展工作；就學校而言，可應用企業機構從事教學活動，以增進教學效果」，故產學合作模式中之校外實習的推動是否能成功，取決於核心三元素：學生、學校與業界三方，是否相互提攜，發揮所長。我國技職教育近來為使學生與企業提早接軌，提升就業力，達到畢業即就業，大力推行技術型高中及技專校院之校外實習，且校外實習是提升學生未來就業競爭力的重要關鍵，學生進行校外實習時，企業能從學生於職場體驗期間中評估其專業知識、工作態度及職場道德等面向。惟施行至今，觀察施行上部分之缺失，以致未達到實習之實質效益，本文將蒐集當前技專校院校外實習所面臨之現況，提出問題並加以討論，給予具體之建議。

### 二、當前校外實習所面臨之問題探討

#### （一）實習內容不明確，學生易淪為廉價勞工

秉持大學自治的精神，依據《專科以上學校產學合作實施辦法》第6條，校外實習課程的整體規劃及推動是由各校校外實習委員會負責（教育部，2017），因此每間學校的校外實習辦法或要點便會有所差異。部分技專校院基於成本考量

上，大量採計校外實習學分方式節省教學成本與開支，在配套辦法尚未周延之下，急就章啟動校外實習，可能隨意為學生安排實習地點，抑或讓學生自行尋找實習的企業（陳鳳如，2021；鐘怡慧、徐昊杲，2019）。站在企業的立場，基於營運角度及成本心態操作，為節省人事成本，選擇與學校進行實習合作（張仁家、王麒，2016），在面對素質良莠不齊的學生要進行職場實習，企業自然把學生定位在短期補充人力，而非是培育自己的員工，進而衍生企業把學生當成替代性人力或廉價勞工等問題，負責雜項事務工作（葉建宏，2016）。

## （二）實習規劃僅單方負責，企業導師對實習共識度低

在教育部技術及職業教育司 2014 年提出的「技職教育再造方案－落實學生校外實習課程－作業參考手冊」中提到，推動校外實習的成功要件，需要政府之政策、學校、學生、實習機構、家長等多方的配合。但根據文獻探討，僅學校端有明確規劃實習前準備，可能導致與企業實習間仍有認知落差，增加兩造之間合作負擔，張仁家、王麒（2016）與葉建宏（2016）研究亦都認為現今實習機構多半由學校安排與規劃，不僅以私人企業為主，且品質難以管控，這將會影響學生實習單位的選擇與學習權益，進而影響到校外實習成效。

## （三）實習考核、訪視及輔導機制流於形式，實習未達實質效益

大多數大專校院在實習手冊中，說明考核與監督辦法，但許多學校均以紙本、繳交報告、輔導紀錄表方式，來進行校外實習考核，易流於形式（黃琇屏，2020）。此外，教育部在評估學校辦理校外實習之成效過於重視量化評估，缺乏質性評估，容易造成社會大眾對學生就業力有所提升之假象，對於透過數字提升給予補助款的做法，讓學校為達績效而便宜行事（鐘怡慧、徐昊杲，2019）。根據潘世尊、蔡旻璇（2020）調查，教育部委外實施技專校院實習課程績效評量，共 86 所接受實習課程績效評量，僅 16 所通過，通過率 18.6%，整體實習機制與成效未達應有標準，如何有效掌握學生實習成效，使學生能達到實習目的，以縮短學用落差，依舊是實習存在的問題。

## 三、改善校外實習之策略

### （一）實習內容不明確，學生易淪為廉價勞工之改善策略

有別於傳統的課室教學，校外實習著重於實作內容，張仁家、王麒（2016）將實習分為三階段，其中第一階段為校外實習前的準備，學生可透過校內單位或教師推薦、企業報名等管道，取得校外實習機會相關資訊，並經由所屬科系評估該實習機會與科系專業相關程度，把關課堂所習得專業技能與實習內容具一致

性。建議學生應參與校外實習行前座談會，瞭解實習工作規範、職業倫理內容、實習工作的概況、產業現況、公司組織現況與部門功能、標準作業程序的重要性。實習前實地參訪企業，提前適應職場環境，做好實習前心理建設，建立與企業間的實習關係，瞭解實習鏈結職涯發展的重要性。

## （二）實習規劃僅單方負責，企業導師對實習共識度低之改善策略

學校端應在實習前舉辦學生、家長及企業行前座談會，教師端則舉辦實習輔導教師與企業導師之共識會，說明實習訪視時間、實習評分要項及準則、實習報告內容及分組注意事項、工作規範與職業倫理；企業導師應出席實習前座談會，說明產業現況、公司組織與部門功能、工作規範與職業倫理、標準作業程序；建議企業遴選合適人選帶領實習生時，應與實習輔導教師共同研議取得共識，並瞭解學生程度，因材施教；實習期間，由企業導師與實習輔導教師進行雙軌輔導，適時針對實習狀況調整實習課程及步調；實習後結束後，企業能匯集各導師間意見，提供交流，做為往後培育實習生之依據與參考。

## （三）實習考核、訪視及輔導機制流於形式，實習未達實質效益之改善策略

學校應印證學生在實習過程中所學，證明學生在實習中有所成長，才能算真正的達到實習目的（雷立偉、陳筠蓁，2021）。完善與優質的實習規劃與運作機制為實習的重要關鍵（陳鳳如，2021），在實習績效評核中，許多學校以自評方式施行，部分學院對於規範科系的實習前、中、後應提交審議與報告等相關項目，並未完整規範在評量辦法中，為避免各校評量機制有「球員兼裁判」之疑慮，建議各校採相互評量之方式，或是委由第三方機構進行。

在實習訪視及輔導過程中，實習輔導教師在學校、學生與企業三方中，扮演溝通之橋樑，實習輔導教師身為學校代表，實地至企業訪視，除關懷實習生之外，同時也評估實習現況，與實習單位相關主管訪談，且相關紀錄經受訪學生及實習單位主管簽名後，歸檔存查，以落實實習輔導與訪視工作。對於實習狀況不佳或遭遇問題之實習生，實習輔導教師主動關懷，視需要介入輔導，與實習單位進行溝通協調，並持續追蹤後續輔導之成效，若成效不彰者，視情況協助更換實習機構，實習輔導教師於實習過程中，扮演重要之角色，協調學校、學生與企業三方之溝通，讓實習考核、訪視與輔導不再流於形式，而是能更完善被落實與執行。

## 四、結語與建議

校外實習是課室教學的延伸，對學生而言，可以從實務教育中體驗職場生態，彌合課堂理論和專業工作經驗之間的差距，不只能提高學生的成熟度，能更

清楚瞭解個人的優勢和局限。對學校而言，能藉由校外實習管道，增加與企業交流聯繫之機會，進而提升產學合作，遴聘業界專業人員至學校授課，學校教師至業界汲取產業新知及實務經驗，適時掌握產業脈動，有助於提升教學品質，有利於未來招生。對企業而言，能提早儲備業界所需之專業人才，減少人員的培訓成本及尋找人才的時間，降低訓練成本，透過產學合作，讓學校的研發人力與量能，成為產業界技術研發的堅實後盾。教育部自 2009 年推校外實習教育，每年十多萬名學生赴業界修習實習學分，在技專校院擴張校外實習之際，學生實習權益需受到保護，各界對於「專科以上學校校外實習教育法草案」有疑義部份，希冀教育部提出具體作法與妥適的修正，儘速完成立法程序，以期校外實習制度更加完善。

### 參考文獻

- 行政院（2021）。**技術及職業教育政策綱領**。取自<https://tvvet.ie.ntnu.edu.tw/sites/default/files/202103/1100224%E6%8A%80%E8%81%B7%E6%95%99%E8%82%B2%E6%94%BF%E7%AD%96%E7%B6%B1%E9%A0%98%E4%BF%AE%E6%AD%A3%E6%A0%B8%E5%AE%9A%E6%9C%AC.pdf>
- 技術及職業教育司（2014）。**大專校院推動學生校外實習課程作業參考手冊**。教育部。取自<http://careercenter.ntnu.edu.tw/upload/1581396776.pdf>
- 張仁家、王麒（2016）。我國技專校院校外實習之現況與實例分析。**技術及職業教育學報**，7(1)，23-47。
- 教育部（2017）。**專科以上學校產學合作實施辦法**。取自<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=H0040025>
- 陳鳳如（2021）。以學生學習成效為主體的校外實習。**臺灣教育評論月刊**，10(2)，98-104。
- 馮丹白（2017）。我國高等技職校院教育理念的省思。**臺灣教育評論月刊**，6(8)，112-114。
- 黃琇屏（2020）。再思大專校院校外實習。**臺灣教育評論月刊**，9(12)，13-16。
- 葉建宏（2016）。學生校外實習糾紛問題之探討。**臺灣教育評論月刊**，5(1)，137-139。
- 雷立偉、陳筠蓁（2021）。大學實習制度的演進與反思－以技職科大商管學

院為例。臺灣教育評論月刊，10(1)，13-16。

- 歐陽怡(2021)。疫情下的大學校外實習。臺灣教育評論月刊，10(1)，132-135。
- 潘世尊、蔡旻璇（2020）。涵養實作技能、縮短學用落差？—大學校外實習的可能問題與品保機制。臺灣教育評論月刊，9(12)，1-7。
- 鐘怡慧、徐昊杲（2019）。我國技專校院推動學生校外實習之探析。臺灣教育雙月刊，720，27-38。
- Littke, D. (2004). The big picture education is everyone's business Alexandria. VA: Association for supervision and curriculum Development.
- Murphy, D., Merritt, W., & Gibbons, S. (2013). Student and supervisor perspectives on the benefits of criminal justice internships. *Journal of Criminal Justice Education*, 24(2), 235-250.
- Sides, C., & Mrvica, A. (2017). *Internships: Theory and practice*. Routledge.
- Chen, T.L., Shen, C.C., & Gosling, M. (2021). To stay or not to stay? The causal effect of interns' career intention on enhanced employability and retention in the hospitality and tourism industry. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 28, 100305.

