

告別權威：AI 時代教師影響力的困境與因應

黃冠達

臺北市博嘉實驗國民小學主任

一、前言

所謂 AI，是人工智慧（Artificial Intelligence）的簡稱，希望電腦能夠表現出類似人的智慧，例如感知、推理跟處理事務的能力（黃國禎，2021）。每個階段 AI 的突破發展，總能引起關注和討論。近期全球新一波對 AI 衝擊社會的思考，源起於 2022 年 11 月 OpenAI 公司推出的 ChatGPT 人工智慧聊天機器人程式，它使用了大型的語言模型和強化學習來生成自然的對話，並能快速組織回答具有一定深度的問題。其衝擊之大，席捲全球，尤其對教育和產業的挑戰更引起熱議。在臺灣，自 2023 年 2 月 6 日一位 Youtuber 發布了有關 ChatGPT 的使用介紹影片後，網站《Social Lab 社群實驗室》透過《OpView 社群口碑資料庫》追蹤發現，影片推出兩週內「ChatGPT」相關話題聲量即高達 60,863 則，有關「人工智能將顛覆教育」，更成為三大熱議焦點之一（Social Lab 社群實驗室，2023 年 2 月 22 日）。

杜威認為教與學乃經驗不斷重組的過程（Dewey,1938）。實則教師與學生是相互影響的，教師因個別學生而調整教學，學生也因教師的調整而體驗感受不同的層次，學生的回饋又再度影響老師，這種師生間交互作用的動態螺旋歷程就是所謂的教育（李雯琪，2016）。作為此螺旋中的一方，教師自應該對學生有影響力，能對學生的知、情、意、行等面向產生影響，否則教育無從發生。因此，「教師影響力」可定義為教師為達教育或教學目標，在師生互動過程中對學生在知、情、意、行等面向所能產生的實質影響力。

教育深刻連結社會脈動，教師影響力亦深受時代變化的影響。既然新一波 AI 浪潮正席捲社會，當前教師影響力面臨何種挑戰？教師角色該如何轉型才能持續發揮影響力？以上提問，是本文探究的主要思考。

二、告別權威：教師影響力的變化與困境

過去，教師影響力以權威的形式存在；當前，教師影響在現代教育中已然面臨著許多挑戰和困境；展望未來，隨著 AI 的快速發展教師的影響力勢必遭受衝擊。

（一）過去教師影響力的形式和來源

關於過去教師影響力的形式，在我國 12 年課綱的宣講資料（教育部，2021 年 11 月 23 日）中，將過去的課程教學取向，以「傳統導向」稱之，其內涵指出：

「教師是教學權威，教學過程中，以教師的講授為主……」。這樣的看法與一般對傳統教育及教師角色的看法一致，意即過去的教師以教學權威的形式發揮其影響力。

然而，談到「權威」，不同思潮和個人有不同的看法。有些認為權威有可能被濫用，導致不公正和不平等的情況，因此需要持續監督和制衡。但傳統上認為權威是必要的，因為它們提供了穩定和秩序，並對社會的發展和進步起著重要作用。我國傳統強調尊師重道，教師位列天、地、君、親、師五倫之一。清雍正皇帝對「師」特別強調：「五倫為百行之本，天、地、君、親、師、人所宜重；而天、地、君、親之義，又賴師教以彰明。」（國家圖書館，2023；老劉如是道，2018）

社會學家韋柏（Max Weber，1864-1920）認為領導者權威來源有三種：(1)傳統權威（traditional authority）；(2)人格感召權威（charismatic authority）；(3)法理權威（legal-rational authority）（引自陳奎熹，2000）。以韋柏的分法來看，我國傳統上尊師重道，昔日教師確實具有傳統權威的性質。此外，依據《教育基本法》、《教師法》、《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》等各條文，賦予教師行使教學或管教等責任和義務，教師發揮影響力亦有法理依據。

此外，一般認同教師權威的另一個來源，是指教師在學科知識具有的「知識權威」，意即相對於學生而言，教師在知識上具有優越性。D. H. Cleife 亦指出「知識豐富的人，對無知者而言便是權威。」（引自吳明隆，1996）我國自古認為：「師者，所以傳道、授業、解惑。」顯然也採取同樣的看法。教師應具有知識上的專業，乃成為教師權威的重要來源。

（二）當前教師影響力的困境與新挑戰

從前段討論可知，過去教師影響力以權威的形式存在，是一種傳統的、法理上、知識上的權威。然而，隨著思潮的轉換，當代教育派典轉移的本質是「一切隨時在變」（Caine & Caine, 1997）。以今日而言，隨著個人主義和對自由的重視，以及不同於傳統的現代家庭結構，五倫的觀念已經薄弱，教師難以從傳統觀念上獲得維持教育工作所需的權威。至於教師職權上的法理權威，如同 Moore（1982）所論述的：「警察與教師有其形式權威，而在面對難以控制的群眾或不遵守紀律的班級時，卻難有實質權威。」可見徒具形式權威並不能保證具有實質權威。

時代變遷下，教師影響力面臨嚴峻挑戰，教師原本尚有「知識權威」以維繫影響力。然而，AI 科技的出現與高速發展，卻為教師的知識權威和專業帶來新的挑戰。ChatGPT 人工智慧聊天機器人程式出現後，許多人擔憂學生會「利用 AI

完成論文與報告」，影響學習效率與升學公平性（Social Lab 社群實驗室，2023 年 2 月 22 日）。許多人開始懼怕 ChatGPT 這種 AI 系統，並預期它將破壞長久以來的教育體制和建構各類知識的學習鷹架（高文忠，2023）。

依據相關報導和討論，有關 AI 對教師權威或影響力造成的挑戰，主要包括：AI 能提供比人類教師更豐富的學習內容、更個別化的學習體驗、更快的完成教學工作等。因此，AI 不只威脅教師的知識權威地位，更對教師專業造成挑戰，為教師影響力帶來新的威脅。

三、AI 時代教師影響力的應變與不變

當前教師的影響力確實受到了許多限制和挑戰，然而筆者認為，只要人類社會「教育工作」、「教師角色」仍存在，則維護教師具有「合理有效」的影響力，依然是必要的。並且，新時代的教師雖應與時俱進、因應改變，然而其價值和存在，仍有其不變的地方。茲提出 AI 時代教師工作的「不變」與「應變」如下：

（一）責任與價值不變

AI 時代，儘管 AI 技術可以幫助學生完成某些任務，例如自動化的評分和輔助學習，但教師仍然是學生學習和受教育過程中不可或缺的一部分。

1. 涵育學生正確價值觀的責任不變

教師責任的核心是幫助學生學習和發展。教師在 AI 時代仍然需要履行這一責任，因為教育不僅僅是指導學生學習特定的知識和技能，還包括孩子的社會適應、價值觀的塑造和人格的養成等。這些面向是目前 AI 無法取代的，仍需要教師透過身教示範、情境布置、班級經營等方式來引導和涵養。尤其在 AI 時代，豐富但參雜大量「錯、假」的訊息充斥，任何人都是氾濫訊息的接收者，也可以輕易成為訊息的散布者。此時，如何確保學生理解並將新科技用於正面用途，尤顯重要。因而，涵育學生正確的價值觀仍是教師不變的責任。

2. 激發學生創造與探究的價值不變

影響學生學習表現的因素眾多，除每個學生有不同的優勢智慧和學習風格外，還受家庭背景和人際關係等複雜因素的影響。儘管 AI 技術可以提供一些教學資源和自學環境，但仍有許多面向是 AI 無法照應和處理的。教師依然需要了解學生的個別需求和發展情形，並且為其量身訂製相應的教學計劃，幫助學生學習和發展。尤其是在學生的創造力和探究精神面向，AI 技術可以提供一些基礎

知識和資源，但無法僅靠 AI 來指導，仍然需要教師的陪伴互動、適時引導來激發學生探索、發現和創新。

（二）角色與教法改變

對教育領域而言，在 AI 時代，教師面臨著許多新挑戰，但 AI 帶來挑戰，同時也帶來機會。教師應化危機為轉機，進行角色轉型和教法創新來因應這些挑戰。

1. 積極角色轉型：運用 AI，發展 KI

當各界都在談論 AI 人工智慧，對 AI 朗朗上口時，教育者更應重視的是「兒童智慧—KI」（指 Kids Intelligence）的提升。教師應轉換角色，成為能評估並運用 AI，以幫助 KI 發展的學習專家，其角色包括：作為自主學習的引導者，更加重視學生的主體性，引導學生發揮創造力，培養自主學習和解決問題的能力。其次是扮演教育科技的評估者和使用者，了解和掌握現代科技的特點和運用方式，統整規劃 AI 等資訊科技在學生實體/虛擬、線上/線下學習的應用，以提高學習效果和學習品質。

2. 致力教法創新：轉 AI 為新 AI

IBM 院士 G. Booch 曾表示：「不應該把 AI 理解為 Artificial Intelligence（人工智慧），而應該理解為 Augmented Intelligence（擴增智慧）」（鈦媒體，2016 年 10 月 28 日）。2023 年東海大學辦理的「數據驅動創新應用大賽」即鼓勵參賽者使用 ChatGPT。主辦單位軟體工程與技術中心主任周忠信教授亦支持藉 AI 來擴增智慧的看法，他表示，「Because AI, Becomes AI。」因為人工智慧 AI，所以我們每個人都可以增能 AI（羅一心，2023 年 3 月 20 日）。

以擴增智慧來解釋 AI 的新理解，更貼近當前談論的智慧教育之本質，即「透過科技的運用來發揮教學的智慧，幫助學生改善學習的一種創新教育方式（黃國禎，2021）」。而在實務上，適合結合 AI 的教法創新如：翻轉教學、協同教學、問題導向教學等，若結合 AI 科技而進化，將更能達成適應學生的學習需求，依據個別進度，提供適性學習體驗的理想境界。

四、結語

教育是一種專業，教師的影響力是專業態度和專業知能的展現。昔日倚仗各種權威形式的教師影響力發揮已經過去，今日教師應更著力於專業態度和知能的提升，並以專業贏得社會的認同和信任。AI 帶來挑戰和衝擊，卻也帶來機會和

希望。在 AI 時代下，教師應關注典範轉移，掌握新的科技和教學方法，強化並系統化、專業化教師的教學知識和能力，方能建立教師的專業地位和提升教師的影響力，重新確立師生之間的互動關係。讓教師成為學生身心發展的引導者和促進者，也讓學生在 AI 時代中能夠充分發揮個人的潛能。

具體而言，AI 時代的教師，應能有意識、有方法的結合 AI 與 KI，根據學生的學習需求和領域特性做具體的改變和創新，進行有意義的結合。並且，利用 AI 科技來改進教法，增強和放大大人的智慧，而非取大人類的智慧，為學生提供更好的學習體驗和教育成果。更重要的是，教師需要保持高度教學熱情和專業精神，繼續學習和探索新的教學方法和科技應用，以創新自己的教學，並提升學生的學習品質。如此，則教師的角色不會被取代，教師仍然是學生學習成長歷程中不可或缺的良好益友。

參考文獻

- Social Lab 社群實驗室（2023年2月22日）。**ChatGPT 話題焦點一次看！「教育、產業」議題引網熱議**。取自 <https://www.social-lab.cc/2023/02/trending-pressrelease/chatgpt話題焦點一次看！-「教育、產業」議題引網熱議/>
- 老劉如是道（2018年6月21日）。傳統文化大家學：「天地君親師」是中國人不能不了解的文化。**每日頭條**。取自 <https://kknews.cc/culture/4o8x8a3.html>
- 吳明隆（1996）。從皮德思的教育思想及權威教育觀論述教師權威的應用。**訓育研究**，35(4)，7-16。
- 李雯琪（2016）。論杜威進步教育下的兒童中心思想。**臺灣教育評論月刊**，5(6)，195-201。
- 高文忠（2023）。AI與ChatGPT 對教育的影響與因應之道。**臺灣教育評論月刊**，12(7)，68-71。
- 國家圖書館（2023年7月10日）。論封孔子五代王爵並合祀碑記。**國家圖書館臺灣記憶**。取自 https://tm.ncl.edu.tw/article?u=014_001_0000007053
- 教育部（2021年11月23日）。十二年國民基本教育課程綱要總綱宣講（第九版）。取自 <https://cirn.moe.edu.tw/WebContent/index.aspx?sid=1172&mid=9289>
- 陳奎熹（2000）。**教育社會學**。臺北市：三民。

- 鈦媒體（2016年10月28日）。IBM Watson科學家：不應把AI理解為人工智慧而是「擴增智慧」。數位時代。取自<https://www.bnext.com.tw/article/41551/ibm-watson-ai-future-augmented-intelligence>
- 黃國禎（2021）。人工智慧的發展與教育應用。人文與社會科學簡訊，23(1)，98-104。
- 羅一心(2023年3月20日)。東海鳴槍鼓勵學生使用人工智慧ChatGpt 設計AI。TVBS新聞網。取自<https://tw.stock.yahoo.com/news/東海大學准了-論文-程式用ai-機器人寫-ok-沒錯就給過-075108107.html>
- Caine, R. N. & Caine, G. (1997). *Education on the edge of possibility*. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Dewey, J. (1938). *Experience and education*. New York: Macmillan.
- Moore, T. W. (1982). *Philosophy of education: an introduction*. London, England: Routledge & Kegan Paul.

