

疫情下線上教學之探究－以數位學伴傑出大學伴為例

王翰揚

國立臺東大學教育學系博士候選人

一、前言

線上教學或遠距教學大家時有所聞，就算不是教育領域的普通人都對這類名詞不陌生，然而沒想到在這次的新冠肺炎疫情下，成為教學上不可或缺的重要關鍵，新冠肺炎疫情影響全球各地，視訊遠距工作會議或視訊遠距教學，更加廣泛地被大家所運用極重視，去年5月疫情大爆發全國三級警戒，大學、中學和小面臨前所未有的挑戰；很多學校關閉校園，暫停教學與學習活動改採遠距教學，讓學習不中斷。

韓志宏（2021）定義「線上教學」為一種透過資訊載具及網際網路進行之教學方式，此學習上是能打破傳統課室教學的限制，且不受時間與空間之影響。隨著資訊科技及網際網路的蓬勃發展下，網路成為人們生活不可或缺的一部分，當今是一個動盪且環境快速改變的世代，為跟上時代潮流，學習是重要關鍵，因此線上學習必然會是一項趨勢（高逸庭，2019）。科技改變了人們的學習型態，運用科技能力是時勢所趨，隨著線上學習平台的日益完善與發展，行動學習者得以突破時空的限制進行任何學習，教師教學策略也要與時俱進，教師使用線上學習平台輔助教學，以科技融入來提升學習興趣，能提升學習效能，也養成學生的資訊素養，培養進入未來社會應具備的能力（謝翠芳，2018）。線上教學與線上學習研究者眾，但多半以實驗研究或行動研究的方式進行，並非全面性的實施，針對新疫情時代的參考性有限。

線上教學若以時間演進序列為基礎，最早可從遠距教學開始。最早開始的遠距教學主要以印刷資料和收音機為主，後來電視的發明使傳送教學內容的技術有所提升；包括錄音帶（Audiocassettes）、電視（Television）、錄影帶（Videocassettes）、傳真（Fax）到後來有越來越多元和便利的網路科技平台來傳送學習內容，例如：Zoom、Google Meet、Webex等，這樣的同步視訊軟體，選擇性相當多元，互動功能強大，加上學校現在的網路基礎建設越來越好，已可滿足教師傳統教學多數需求。

然而，在眾多的課後學習方案中，多數課後學習方案也因為疫情停課被迫暫停課程，不過「數位學伴線上課業輔導」（Online Tutoring for After School Learning），簡稱「數位學伴」，卻未因為疫情暫停，數位學伴透過網路進行遠距視訊教學，透過一對一的網路課輔方式進行，大學端和中小學端利用電腦教室及相關軟硬體設備進行線上陪伴與課輔，大學生稱大學伴，中小學生則稱小學伴，學習科目為國語、數學和英語為主，大學伴可視小學伴學習狀況調整學習科目，

同時因為疫情也產生了一些教學經驗的變化，本研究稱「數位學伴傑出大學伴」係指東部某國立大學參與數位學伴計畫並獲教育部頒獎之大學伴。

二、新冠肺炎疫情對教學上的衝擊與改變

新冠肺炎疫情對全球社會產生很大的衝擊與改變，全球社會都面臨疫情所帶來的壓力，我國也不例外，對教育更是產生莫大的影響，教育是百年大業，一場突如其來的疫情便能瓦解一直以來的實體教學，甚至是學生的受教權。特別是在教學上為了因應疫情，遠距教學成為教師傳遞知識的主流工具，還有教師與學生在學習狀態與心理上所造成的衝擊，透過遠距教學與線上學習的替代讓教師與家長有些慌亂。在新冠疫情下，線上教學有其必要性，成為學生在疫情下仍能維持學習的方式。在新冠疫情影響下，全國各級學校全面停課，採用線上教學進行學習，在疫情期間是保障健康與生命安全且能維持學習狀態的主要方式（韓志宏，2021）。

李明秀（2021）認為隨著新型冠狀病毒的疫情蔓延，教育部推動防疫不停學，學生學習的樣態正在轉變，期望線上教學能培養學生數位學習的習慣，增進數位閱讀能力，改變「老師教、學生聽」的傳統教學模式，使學生化被動為主動，落實學習者為中心的教學方式。全球的疫情仍持續蔓延，教育環境也被迫從傳統實體課堂或混合式教學模式轉變為網路學習的教學方式。王志菁（2021）也認為傳統實體課堂的教學模式不得不隨著疫情的發展應變，遠距學習是網路科技盛行趨勢下自然且重要的選項。新冠疫情傳染引發對教育的衝擊與影響，包括學校停課而導致教育中斷問題，影響學生的受教權及增加教育不平等的現象。在停課不停學的政策下，遠距教學及線上學習成為學校仍能維持教與學的方式，然而在實施上仍需面臨許多考驗。

對教師而言，教師首要選擇合適的線上軟體教學，並要試著對鏡頭講述大部分時間，也要熟悉軟體間的工具交互切換使用教材，對於教學型態的改變，為教師首要挑戰；對學生而言，依據不同年齡的學習所衍生出的狀況更是層出不窮，學生被要求持續坐在電腦前聽課，學生也會有不專心或乾脆不上課的情況出現，學習成效受到質疑；對家長而言，面對學童在同一天課程不同軟體的使用，課程作業上傳模式的多元，除了硬體設備的準備外，還需兼顧孩童學習與自身的工作狀況，著實讓親師生都三方需要時間來調整與適應（曾芳琪，2021）。新冠疫情突然爆發，自大學以降，於2021年5月至7月實施「停課不停學」，使線上學習成為必要，當線上教學不再是一項實驗，不再是一項研究，也不再是一項課程，而是日常生活學習之必須（韓志宏，2021）。

綜上所述，教育部等相關部門如能在大規模實施遠距教學的同時，持續挹注

教學資源，可強化教育現場教師們的信心，開創新的教學格局，教師在此時更是學生在家學習時所支持與陪伴的力量。期盼疫情下學習樣態改變所造成的衝擊，讓遠距教學本身不只是替代性的學習方案，更能讓臺灣教育能不畏新冠疫情所帶來的教學衝擊與改變。

三、疫情下線上教學或遠距教學相關研究

在新冠肺炎疫情的肆虐下，本研究從碩博士論文網中找到六篇學位論文，以新冠肺炎疫情下線上教學或遠距教學相關研究，以下整理如下表 1：

表 1 疫情下線上教學或遠距教學相關研究之摘要表(按年代排序)

研究者	年代	研究題目
吳秉澐	2021	對新冠肺炎期間線上教學及學習滑落現象之研究
韓志宏	2021	新冠疫情下國小高年級學生對線上教學學習適應與學習動機之研究
于芷苓	2021	全球化教育新趨勢，在疫情下遠距教學之探討
劉美貴	2020	新冠疫情與線上教學研究-以美國 DC 國際文憑學校國中部中文班為研究對象
彭鈺熙	2020	COVID-19 疫情下遠距教學運用於小學之行動研究
陳彥仲	2019	新冠疫情下探討傳統教學轉移到線上教學模式之研究-從人口遷徙理論觀點

資料來源：研究者自行整理

由上表可發現，近幾年新冠肺炎疫情下，線上教學與遠距教學的研究面向很廣泛，有針對學習滑落現象、學習適應與學習動機、遠距教學探討、美國 DC 國際文憑學校國中部中文班、運用於小學之行動研究、從人口遷徙理論觀點等。

四、新冠肺炎疫情下傑出大學伴線上教學的教學經驗

疫情爆發後，因為數位學伴本身就是線上課程，再加上因為學校也停課改成線上課程，所以學生一整天都在進行線上課程，因此，大學伴在教學經驗上產生以下三點的改變。

(一) 疫情下備課的教材需要比疫情前更活潑有趣

數位學伴的教材都是以投影片簡報搭配影片進行教學為主，因此學生在教材

設計上會多跟學生互動，以比較活潑的方式進行，並搭配小學伴有興趣的影片輔助教學（T-訪-111/06/30）。

（二）疫情下小學伴遲到或缺課變得比疫情前多

疫情前小學伴都是放學後到電腦教室集合上課，疫情下因為小學伴居家線上上課，沒有到學校上課，造成遲到或缺課情況比疫情前多，所以有時候準備好的教材只能等下次上課再用，或是沒上完下次再繼續使用（T-訪-111/06/30）。

（三）疫情下需要更多的耐心陪伴小學伴學習

小學伴因為上了一整天的線上課程，對於課後學習的數位學伴課程產生排斥，學習態度較疫情前消極，因此需要更多的耐心來陪伴小學伴學習，我覺得有耐心的陪伴小學伴學習變成是疫情下重要的教學經驗改變（T-訪-111/06/30）。

疫情下對學校的教學產生了不少的改變和影響，因此，很多課後學習方案也受到影響和影響，雖然數位學伴沒有中斷，但疫情下傑出大學伴在教學經驗上，仍然產生以上的改變和影響。

五、結語與建議

疫情對教學產生了不少的改變和影響，很多課後學習方案也被迫中斷，而在本研究中的數位學伴雖然沒有中斷，但疫情下傑出大學伴在教學經驗上，仍然產生了經驗上的改變，但是透過活潑的教材設計和耐心的教學之下，即便因為疫情的因素造成小學伴在學習態度上較為消極，但透過大學伴本身有技巧性的引導，和耐心的指導下，即便小學伴的學習態度和疫情前有所落差，但傑出大學伴不但受小學伴影響，並持續發揮自身的影響力陪伴小學伴學習，由此可見，疫情雖然對於傑出大學伴的教學經驗產生改變，但對傑出大學伴陪伴小學伴成長的教育理念卻沒有產生改變。

建議所有大學伴都能學習傑出大學伴的服務精神，在教材和日誌上用心，並在數位學伴線上課程中耐心陪伴小學伴學習，並讓小學伴能以大學伴為楷模，努力以成為大學生為目標，無形之中對於小學伴的陪伴和成長，更勝於單純的課業指導，也能讓疫情下的數位學伴計畫，仍然保有該計畫陪伴小學伴學習和成長的教育意義。

參考文獻

- 于芷苓（2021）。**全球化教育新趨勢，在疫情下遠距教學之探討**（未出版碩士論文）。國立高雄科技大學，高雄市。
- 王志菁（2021）。**新冠肺炎疫情對教育的衝擊與省思——從學生學習權的觀點分析**。*中華管理發展評論*，**10(1)**，1-13。
- 吳秉澐（2021）。**對新冠肺炎期間線上教學及學習滑落現象之研究**（未出版碩士論文）。南華大學，嘉義縣。
- 李明秀（2021）。**數位學習結合課文本位閱讀理解教學成效之研究**（未出版之碩士論文）。南華大學，嘉義縣。
- 高逸庭（2019）。**線上學習平台之使用意圖——以成長需求為調節變數**（未出版之碩士論文）。國立東華大學，花蓮縣。
- 陳彥仲（2019）。**新冠疫情下探討傳統教學轉移到線上教學模式之研究-從人口遷徙理論觀點**（未出版碩士論文）。高苑科技大學，高雄市。
- 陳昭珍、徐芝君、洪嘉馥、胡衍南（2021）。**COVID-19下臺師大的遠距教學經驗與省思**。*當代教育研究季刊*，**29(1)**，1-23。
- 彭鈺熙（2020）。**COVID-19疫情下遠距教學運用於小學之行動研究**（未出版碩士論文）。國立陽明交通大學，台北市。
- 曾芳琪（2021）。**遠距教學的挑戰——如何因應疫情下學習樣態改變的衝擊**。*臺灣教育評論月刊*，**10(9)**，145-152。
- 劉美貴（2020）。**新冠疫情與線上教學研究-以美國DC國際文憑學校國中部中文班為研究對象**（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，台北市。
- 謝翠芳（2018）。**國中教師使用線上學習平台輔助教學意願之研究**。（未出版之碩士論文）。朝陽科技大學，臺中市。
- 韓志宏（2021）。**新冠疫情下國小高年級學生對線上教學學習適應與學習動機之研究**（未出版碩士論文）。國立中正大學，嘉義縣。

- Mayer, R. E. (2005). The failure of educational research to impact educational practice: Six obstacles to educational reform. In G. D. Phye, D. H. Robinson, & J. Levin (Eds.), *Empirical methods for evaluating educational interventions* (pp. 67-84). New York: Elsevier Academic Press.

