

探討隔代教養家庭的代間學習限制及因應策略

張芬錦

東海大學教育研究所碩士班研究生

一、前言

社會變遷快速，致使社會上出現各類新興的家庭型態，隔代教養家庭乃其中一種，所謂隔代教養家庭，意指主要以家庭中父母角色長期缺位而無法履行職責，轉由祖父母和孫子女居住一年以上，並由祖父母兩人或獨自一人撫養或照料的家庭（吳佳蓉、張德勝，2003）。德裔心理學家 Eric H. Erickson 指出，老年人在心智功能逐漸退化後會變的很像孩子般，他們真誠、固執且渴望被注意和被愛；代間學習或許就是重建長者價值，同時消彌隔代鴻溝的一種方式（詹斐然，2015）；面對隔代教養所衍伸的世代間思想、觀念的落差與歧異問題，如何降低世代衝突，同時讓孫子女懂得珍惜和疼愛自己祖父母並擴及其他年長者，值得我們好好省思並尋求因應策略。

二、隔代教養和代間學習的定義

（一）隔代教養的定義

「隔代教養家庭」又可稱「隔代家庭」或「祖孫家庭」，係指由（外）祖父母負擔照顧與教養（外）孫子女的角色與責任（鄭凱芸，2011；林紋砮，2012）。依「願意程度」，有自願選擇教養孫子女的祖父母，及在不得已情況下，非自願性負責教養孫子女的祖父母（Pinson-Millburn & Fabian, 1996）。依「誰來擔任照顧者」定義隔代教養，廣義為子女非由其父母親扶養成長，而由父母親之任一長輩負擔照顧責任；狹義則為父母親因故無法照顧子女，將責任轉交給子女之祖父母（高儀玲，2009）。本文隔代教養意旨包含廣義由父母親之任一長輩負擔照顧，及狹義父母親因故無法照顧子女而交由子女之祖父母的自願性及非自願性的隔代教養模式。

（二）代間學習的定義

黃富順（2004）指出，代間學習（intergenerational learning）係指不同世代一起進行學習活動。重視世代間的互相協助，藉由彼此經驗的溝通、互動、分享，雙方在技能學習中改變原有認知及態度，以完成學習任務，並讓參與的成員，無論老少皆有所收穫成長（黃國城，2007）。聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO, 2000）明確指出，代間學習，提供高齡者透過學習活動的進行，除能保有其獨立性與完整性，也能打造豐富的晚年生活。

根據陳黛芬（2020）彙整黃富順（2006）、Boström、Hatton-Yeo 與 Sawano（2000）、Hatton-Yeo（2006）、Meshel 與 McGlynn（2004）及 Simándi（2018）等代間學習的功能，指出代間學習具有 3 層面 14 項功能：

1. 關係層面：彼此之間關係連結的功能(1)滿足老年世代傳遞生活經驗及培育年輕世代的需求；(2)消弭世代隔閡；(3)降低年輕人照顧高齡世代的負擔；(4)建立代間連結關係。
2. 認知層面：影響彼此價值觀、信念等的功能(1)使世代間相互理解，能消除迷思與恐懼；(2)對生活品質產生積極影響；(3)保存傳統及其價值；(4)有助達成終身學習。
3. 社會層面：能對社會發揮互惠、解決問題的功能(1)學習跨世代的生活模式；(2)提供世代間資源與知識共享機會；(3)解決跨世代的社會問題；(4)破除年輕世代對老年世代的恐懼與偏見，建立一個文明又安全的社會；(5)擴大並豐富社會網絡；(6)傳承文化，支援文化經驗的交流。

據此，隔代教養家庭正是兩個不同世代家人的結合。從生理、心理及社會過程的生命歷程觀點，看隔代教養家庭的演變及衝擊，同時也重視代間關係與互相依賴生活的重要性（鄭凱芸，2011）。依據文獻說明代間互動是有助消除世代隔閡、文化傳承、跨世代學習與生活、世代間資源共享、處理跨世代社會問題、達成終身學習目標等功能。

三、隔代教養家庭在代間學習的限制

根據行政院主計總處 2020 年「家庭收支調查」發現，祖孫家庭（隔代教養家庭）共計 80,684 戶；另衛生福利部 2017 年「老人狀況調查報告」，老人的家庭組成，以「兩代家庭」居多，占比超過三分之一以上；老年的生活規劃，以「在家照顧（外）孫子女」占 12.75%；且需要照顧（外）孫子女的祖父母頻率也以「每天」居多，占比更超過三分之二以上；老年的健康狀況方面，「患有慢性疾病」比率高達 40%以上，且調查資料顯示，臺灣目前 55 歲以上的老年人有很高比例需要照顧孫子女。

基於造成隔代教養的原因，除離婚、監禁、父母親對兒童的疏忽、虐待外（American Association of Retired Person, AARP, 1998），還有可能是因父母親吸毒、酗酒，有情緒、精神相關疾病等原因。因此隔代教養或許是一種在不得已下的安排，使祖孫間關係更親密，彼此都能理解缺席者的處境，進而相互學習與相互支持，最後找到彼此的自我價值與定位；但礙於祖孫間的年齡、思想、觀念差距甚遠，在生活習慣、需求、溝通及語言上難免會發生隔閡，就隔代教養在代間

學習的限制說明如下：

（一）祖父母身心狀況衰退，代間傳承功能發揮有限

在華人文化中，老人視照顧孫子女乃天經地義之事，祖孫間因幼年照顧經驗而充滿情感（高淑貴，1997）。根據邱珍琬（2002）的研究指出，祖父母在接下教養工作時，會擔心自己的經濟及體能，是否足以勝任教養孫子女的責任，也會擔心孫子女因沒有父母的照顧，心理產生自卑感；隔代教養家庭的祖父母在其照顧孫子女歷程中，可能會有的情緒與感受包括，負向經驗使得被迫想到臨終、生病、絕望而失落。而長期承擔照顧孫子女的祖父母，不僅要面對自己老年生理、心理、社會關係的轉變，還必須審視自己是否有善盡教養子女之責及照顧孫子女的能力（洪筱涵，2008）。黃富順（1995）曾指出，老年人隨年齡增加，身體運作機能也會跟著衰退，若再承擔照顧孫子女的責任，心理承受的壓力更易加重身體及心理的疾病。筆者認為在教養過程中，祖父母對孫子女除提供安全感，還必須負起傳承知識、技能、經驗等責任；若祖父母身心狀況衰退，將連帶影響孫子女的照顧與教養，進而導致代間承傳功能的發揮受到限制。

（二）祖孫間溝通不良與價值觀落差太大，致使代間衝突

對孫子女而言，祖父母是他們重要的依歸所在，是成長過程中穩定發展的重要因素之一（林以方、葉致寬，2014）。祖父母的人生經驗與累積的智慧，易成為孫子女學習的楷模與典範。然而隔代教養容易在代間相處過程產生情感性矛盾現象，也就是祖輩對於孫輩會產生在主觀的認知、情緒和動機上的矛盾意見和感受（Priester & Petty, 2001）。換言之，祖孫間的年齡差距平均近半個世紀（50歲），除生活起居有人安頓照顧，在教育上難免有隔代背景的落差（李應觀，2003）。各世代成長在相異的社會文化環境，擁有不同的人生經驗、道德觀點、價值信念、思維模式、行為規範、語言溝通、生活習性等，陳思璇（2008）的研究指出，因祖孫間年代相隔較遠，祖父母習慣用自己過去的經驗教育孫子女。筆者認為隔代教養使祖孫有朝夕相處的機會，給彼此看見生命延續、生活目標與情感寄託，促使祖孫關係更緊密；實際上，隔代教養家庭的組成原因大多屬無可奈何，若在語言與價值觀上又出現嚴重落差時，會加劇代間隔閡，孫子女感受不到祖父母的用心，甚至曲解祖父母的關懷，致祖孫間衝突不斷，關係緊張、冷漠，進而影響孫子女的人格發展與思維模式。

（三）祖父母的教養方式與管教技巧亟需與時俱進

隔代教養的孩子容易有學習、行為或情緒上的障礙，對關係理解可能帶有遺憾、傷痛、怨懟，還可能影響未來人際關係互動及生活態度。根據吳佳蓉（2002）

的研究發現，祖父母對孫子女無微不至、有求必應的照顧，容易養成缺乏獨立與冒險精神，或造就驕縱個性的孫子女；反之，孫子女若經常扮演主導角色的角色，也易養成虛偽、耍詐及逃避責任的人格。在隔代教養家庭，祖父母是孫子女的教師，在一種非形式的、親密的方式下教養孫子女，孫子女在沒有考試與分數的負擔下，能從祖父母身上學習到各種技能與觀念，祖輩的經驗與智慧對孫子女成長是非常可貴的（歐仁榮，2003）。筆者認為隔代教養的祖孫對情感反應相較敏感、脆弱、易受挫，祖孫都需承接比一般家庭更大的壓力，故祖父母在管教時機與技巧運用的適切性，應更講究且符合實需，避免孫子女出現偏差行為或發生無可彌補的憾事。

綜觀上述，可窺見隔代教養對代間學習的限制有許多，筆者整理歸納限制的因素有：祖父母身心狀況衰退、祖孫間溝通不良與價值觀落差太大，致使代間衝突、祖父母的教養方式與管教技巧亟需與時俱進等，可能導致代間學習受到限制。

四、因應策略

針對上述臚列的限制因素，筆者提出幾點因應策略建議，提供隔代教養家庭參考，並有助代間學習正向意義與價值的展現，營造更和諧穩定的代間關係：

（一）祖輩維持身心健康

祖父母擔任主要照顧者角色，在照顧孫子女的心力上，確實需要花相當多的體力與精神；當祖父母年紀較大、體力較弱又經常生病時，更需要耗費比一般正常教養更多倍的體力與心力；因此，祖父母應優先考量並照顧好自己的身心靈健康，然後再衡量是否承擔照顧孫子女的責任。鼓勵祖輩養成保健運動習慣，參加社區健促活動，保健身體。此外，建議祖輩在擔負主要照顧者角色的同時能轉換角色與心境，仔細感受與孫子女互動過程中的益處，珍惜與孫子女相處的時光，進而細數祖孫間的代間互動與學習的收穫。

（二）善用學校、社區相關資源，祖孫轉型為「學習型祖孫」

隔代教養的祖父母往往有較多身體、心理與經濟上的壓力，經常處於封閉又欠缺資源與支持的網絡系統，感覺孤立無援，且祖孫也都需要情緒出口與安撫，甚至是創傷經驗的重新檢視與治療，應強化隔代教養的祖父母親職知能、提供社會支持與法律資源等為主要內涵（林如萍，2010）。在此建議祖輩應與孫子轉型為「學習型祖孫」，激發出終身學習的能力。善加利用孫子女就讀學校的輔導中心，參與學校安排的親職教育講座所提供的親子溝通、子女教養、家庭資源、生活適應、人際關係等相關諮詢服務，讓祖父母獲得更多教養知識與資訊，能適時

調整管教方式與技巧，消彌隔代鴻溝，改善祖孫關係與連結。

此外，各縣市家庭教育中心舉辦的各式家庭教育課程及活動，如：祖父母說故事、口述歷史、三代同堂讀書會、親子成長營等，讓祖父母分享自己的生命經驗、生活智慧和做人做事道理，孫子女藉由祖父母的生活歷史描述與生命旅程詮釋，理解彼此立場，建立共同默契，交流不同觀點，拉近彼此距離，降低代間衝突，強化共同面對生活挑戰和問題解決的能力。祖孫透過代間學習能獲得啟迪與成長，深化祖孫間情感連繫，有助彼此接觸與了解。

(三) 從優勢觀點切入，祖輩展現傳承文化能力

從本文探討困境可知，隔代教養的祖輩，常在角色、責任、照顧技能上有所限制，並產生代間矛盾，感受自我能力的不足等負面狀態。然而，我們發現隔代教養家庭的祖父母在其照顧孫子女歷程中仍具有正向情緒與感受，包括祖父母藉由照顧孫子女的傳承、回顧與修正，因而獲得滿足、喜悅與成就（洪筱涵，2008）。根據優勢觀點「人的尊嚴與價值」的核心價值（Russo, 1999），正可提供祖輩在擔負主要照顧者所面臨種種困境及負向心態的一個解套。據此，建議祖輩重視身為祖輩的尊嚴與價值，善用在世代中所養成的生活能力，透過照顧孫輩的機會，傳承家庭、文化等價值觀，深化與孫輩的關係，並從教養層面提升到互學、傳承層面。

五、結語

本文主要先釐清隔代教養家庭與代間學習的主要意義後，探討隔代教養家庭在代間學習的限制，發現祖父母身心狀況衰退，代間傳承功能發揮有限、祖孫間溝通不良與價值觀落差太大，致使代間衝突及祖父母的教養方式與管教技巧亟需與時俱進等困境。進而針對這些限制提出一些建議，包括祖輩應維持身心健康，以擔負起主要照顧者的責任、祖輩應與孫子轉型為「學習型祖孫」，激發出終身學習的能力，並善用學校、社區相關資源，增加親職知能，學習適切的教養與相處之道，最後鼓勵祖輩應從優勢觀點正視自己的角色，展現傳承文化的能力等建議，提供讀者正視隔代教養的代間學習之效果。

參考文獻

- 行政院（2021），**2020年家庭收支調查報告**（2021年10月編印）。中華民國計資訊網。取自<https://win.dgbas.gov.tw/fies/doc/result/109.pdf>
- 吳佳蓉（2002）。**隔代教養兒童與非隔代教養兒童學校生活適應之比較研究**

- 〔未出版之碩士論文〕。國立花蓮師範學院國民教育研究所，花蓮縣。
- 吳佳蓉、張德勝（2003）。隔代教養學生與非隔代教養學生學校生活適應之比較。**花蓮師院學報（教育類）**，16，109-133。
 - 李應觀（2003）。雲林地區有無犯罪少年之隔代教養與衝突之比較研究〔未出版之碩士論文〕。國立中正大學犯罪防治研究所，嘉義縣。
 - 林以方、葉致寬（2014）。淺談隔代教養家庭祖父母親職教育策略。**家庭教育雙月刊**，52，33-41。
 - 林如萍（2010）。由臺灣家庭的祖孫關係談代間教育推動策略。**臺北市終身學習網通訊**，48，2-7。
 - 林姮砮（2012）。隔代教養家庭親子關係探究—以家庭動力繪畫之評估為例。**諮商與輔導**，316，11-17。
 - 邱珍琬（2002）。隔代教養祖孫需求初探。**師範院校教育學術論文發表會論文集一九十一學年度**，2057-2085。嘉義縣。
 - 洪筱涵（2008）。隔代教養祖父母照顧經驗之初探—完整「生命裡的不完整」〔未出版之碩士論文〕。國立政治大學社會行政與社會工作研究所，臺北市。
 - 高淑貴（1997）。農村老人與成年子女代間關係—代間交換的形式、內涵影響因素分析之研究（NSC86-2412-H002-014）。取自國立臺灣大學農業推廣學系，臺北市。
 - 高儀玲（2009）。幼兒階段隔代教養家庭祖輩教養困境與需求之研究：以臺中市一所公立幼稚園為例〔未出版之碩士論文〕。國立臺中教育大學幼兒教育學系研究所，臺中市。
 - 陳思璇（2008）。隔代教養類型與祖孫知覺親密感之探討〔未出版之碩士論文〕。國立嘉義大學輔導與諮商學系研究所，嘉義市。
 - 陳黛芬（2020）。代間學習對實踐終身學習之探討。**台灣教育研究期刊**，1(5)，39-59。
 - 黃國城（2007）。代間學習及其對高齡教育之啟示。**社區發展季刊**，118，265-

278。

- 黃富順（1995）。**老化與健康**。臺北：師大。
- 黃富順（2004）。**高齡學習**。臺北：五南。
- 黃富順（2006）。臺灣終身學習的內容與實施成效。**終身教育月刊**，3，4-5。
- 詹斐然（2015年11月10日）。「代間學習」讓幼兒園和安養中心當鄰居，兩個需求一次滿足？。NPOst。取自<http://npost.tw/archives/21965>
- 歐仁榮（2003）。**家庭環境家庭結構對高職生學業成就影響之研究—以台南市高級職業學校為例**〔未出版之碩士論文〕。國立中正大學犯罪防治研究所，嘉義縣。
- 衛生福利部（2018）。**2017年老人狀況調查報告**（2018年9月編印）。衛生福利部統計調查。取自<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-5095-113.html>
- 鄭凱芸（2011）。從生命歷程觀點看危機家庭隔代教養者之困境。**家庭教育雙月刊**，34，6-27。
- American Association of Retired Persons (AARP) (1998). *Grandparents raising their grandchildren: What to consider and where to find help*. Retrieved from <http://www.aarp.org/confacts/programs/gic.html>
- Boström, A. K., Hatton-Yeo, A., Ohsaka, T., & Sawano, Y. (2000). A general assessment of IP initiatives in the countries involved. In A. Hatton-Yeo & T. Ohsaka (Eds.), *Intergenerational programmes: Public policy and research implications an international perspective* (pp.3-8). Retrieved from <http://www.unesco.org/education/uie/pdf/intergen.pdf>
- Hatton-Yeo, A. (2006). *Intergenerational programmes: An introduction and examples of practice*. The Beth Johnson Foundation. Retrieved from <http://www.centreforip.org.uk/Libraries/Local/67/Docs/Intergenerational%20Programmes%20%20an%20introduction%20and%20examples%20of%20practice.pdf>
- Meshel, D. S., & McGlynn, R. P. (2004). Intergenerational contact, attitudes, and stereotypes of adolescents and older people. *Educational Gerontology*, 30(6), 457-479.

doi:10.1080/03601270490445078

- Pinson-Millburn, N. M., Fabian, E. S., Schlossberg, N. K., & Pyle, M. (1996). Grandparents Raising Grandchildren. *Journal of Counselling & Development*, 74(6), pp548-554.
- Priester, J.R., & Petty, R.E. (2001). Extending the bases of subjective attitudinal ambivalence: interpersonal and intrapersonal antecedents of evaluative tension. *Journal of Personality and Social Psychology*, 80, 19-34.
- Russo, R. J. (1999). Applying a strengths-based practice approach in working with people with developmental disabilities and their families. *Family in Society*, 80(1), 25-33.
- Simándi, S. (2018). Intergenerational learning – lifelong learning. *Acta Educationis Generalis*, 8(2), 63-72. doi.org/10.2478/atd-2018-0012. Retrieved from <https://content.sciendo.com/view/journals/atd/8/2/article-p63.xml>

