

# 幼兒人際互動的問題與解決之道

陳岱瑤

臺北市中山區長安國民小學附設幼兒園教師

## 一、前言

人際互動有很大的影響力，擁有良好人際關係之幼兒，普遍也擁有較正向的情緒感受，對自己有自信並且愛自己與他人。反之，若幼兒在人際關係的建立中不被接納，無法獲得認同感與喜歡，則會影響孩子的身心健康及負面的自我概念形成。人類自嬰兒期開始，便本能的追尋聲音與人臉，到了學齡前階段，有了更多與他人相處的機會，摩擦與衝突也相繼產生。幼兒在校與友伴互動的關係相當重要，無法被任何一種關係取代，也只有在學校這個場合，才能提供孩子許多機會讓幼兒學習照顧他人與合作。此時期若能發展出良好的人際互動力，將有助於他們日後更容易融入社會，扮演好屬於自己的角色。

在幼兒園中，老師最能直接觀察幼兒在自然情境中的互動狀況，且筆者身處幼教現場有許多家長反應，面對孩子的人際互動困擾無從下手，不理解自己在教養方式上，究竟哪裡出了錯。隨著時代的變遷，少子女化及單親、雙薪、失親家庭的增加，剝奪了幼兒與父母互動的時間，家庭結構的變化導致幼兒因不安全感與缺少陪伴，在人際互動時產生許多需要引導與協助的問題。因此本文從教保服務人員的觀點出發，探討學齡前幼兒與友伴發展社會關係時，受到後天家庭結構改變而產生哪些人際互動問題與增進人際互動力的方法。期望透過這些討論，提供家長及現場教育人員些微見解及建議，及早瞭解幼兒在建立友誼關係時的問題，幫助孩子在學齡前階段發展具備融入團體生活中的社會互動能力。

## 二、幼兒人際互動之意涵與影響因素

兒童的人際關係發展包含親子、手足、師生和友伴關係。人際互動可幫助幼兒習得文化，也能促進身心健康發展，藉由互動過程改變社會認知，意識到自己之外的人事物，增加社會適應的能力與學習效果。總結來說，人際互動就是幼兒與他人、環境以不同的方式互動，覺察他人與自己的不同，從互動過程中運用不同的溝通方式學習與他人共處、真誠的接納、協商，發展出能適應社會且適合自己的人際互動模式。

學齡前幼兒的社會互動技巧會受限於身理及心理的發展，此時期他們與友伴間的互動方式，多半是以觀察模仿習得，除此之外，還有許多的因素會影響人際互動的發展，大致可分為以下三點：

### （一）幼兒個人特質不同，限制人際互動情形

人格特質包含脆弱型、害羞型、領袖型等多種，其中當然也有特別受歡迎的類型與不受歡迎的類型。舉例來說；有的幼兒性格外向有主見，在進行遊戲或處理事情時會有較多想法或是較豐富的遊戲方式，使他較受歡迎，性格較內向的人，可能較不擅長與他人協調溝通。可見不同人格特質幼兒在互動時會有其互動難題產生，也會影響他們在團體中受歡迎的程度。

### （二）語言的理解度及非語言溝通的能力不足，容易產生衝突

適當的運用語言和合宜的肢體動作進行溝通是人際關係中重要的一個能力，但學齡前的幼兒語言能力尚未發展成熟，較常直接使用肢體動作來表達需求，約在四歲時他們的語言能力才大致發展完成，有時在語言的使用還是會讓人產生誤解，會運用的非語言溝通的技巧也不多，無法和友伴順暢交流，互動時衝突就容易產生，也可能引發攻擊行為的出現。

### （三）家庭教養與互動關係，間接影響幼兒人際互動力

筆者發現在權威型的教養中成長之幼兒，在互動時較難與他人協調溝通，無法接受他人與自己想法不同或是完全不敢發言之兩極化的情況。若親子間溝通的模式是以開明開放的態度討論，那麼幼兒會尊重他人也能和平的與他人溝通，反之若家庭間互動經常運用攻擊性語言或是父母相處時經常吵架，彼此大聲斥責，也將影響幼兒的性格與行為模式養成。另外，因獨生子女比例的增加，家長在教養方式上較多採取放任及過於縱容。而單親或失親家庭中成長的幼兒較易產生不安全感也更加渴望被愛，影響他們在人際互動上的表現。

## 三、幼兒人際互動之問題

在幼兒園的一日作息中，會有許多需與他人進行協調與互動的機會，像是學習區時間、分組活動、體能遊戲，甚至連如廁排隊時都是一個會產生互動的情境，在如此多的互動情境中，幼兒在與他人相處時當然不可能都順暢無礙，許多時候都需教師引導與介入，幼兒在人際互動過程中常出現的問題有許多，像是會出現肢體或語言的攻擊行為、關係攻擊等，但筆者近幾年在教育職場中觀察發現有幾項人際互動問題較為困擾，是因獨身子女幼兒及失親、雙薪家庭比例增加而產生的互動問題，且此類情況不減反增，因此想聚焦在以下幾點互動問題進行討論，分別為：

### （一）幼兒缺少與手足互動的經驗與自省能力，較自我中心，如何發展同理心？

班上幼兒多半為獨生子女，缺乏手足互動機會，較少與同齡人有溝通與協調的機會，以至於在團體生活中和同儕互動時，不懂得傾聽他人想法，思考事情多以自己的想法為優先，與同儕產生衝突時，都認為是別人的錯，缺少同理心，在遊戲時也容易因為不願意妥協溝通而遭到他人拒絕。而自省能力的養成需在幼兒與他人互動有衝突產生時，成人適時的以合理的概念引導幼兒發現自身問題與缺陷，但因雙薪、失親家庭的增加，父母忙於工作，沒有足夠時間傾聽幼兒在遭遇人際互動困擾並給予援助，以及良好的身教典範供參考，導致自省能力不足。

### （二）幼兒常以不適當方式表達情緒

幼兒園在遊戲時間經常出現一種情況，當想法不被人接納或是被分配扮演自己不喜歡的角色時，便哭鬧或有強烈的情緒反應，甚至是肢體表達情緒。老師觀察這些幼生家長對待他們的狀況與回應，發覺父母過於呵護、寵溺子女，無法適當引導幼兒以恰當的方式表現情緒。

### （三）與他人交往時，容易以物品交換情感的連結

筆者觀察發現，獨生子女與失親幼兒皆有特別希望受到他人喜愛與關注的特質，因此在互動過程中，會期望透過物品的交換取得同儕的重視，或是在與他人意見不同時藉由這種方式拉攏第三方，希望藉由此行徑讓自己成為班級中主要發號施令者，成為團體中的焦點人物。

## 四、增進幼兒人際互動的方法

### （一）各種情境下，提供幼兒互動機會，發展同理心與脫離自我中心期

幼兒無論是在校園裡或是家庭中，最常做也最喜歡進行的活動便是遊戲，透過遊戲學習如何聆聽與理解他人想法、表達自己意見與關懷他人的各種能力。

1. 多進行角色扮演遊戲，投入角色的扮演，更容易促成幼兒同理心的發展、脫離自我中心，培養換位思考的能力，發展合適的社會互動力。
2. 教學活動設計時，多規劃分組活動，可增進幼兒聆聽他人想法與互相交流、團體合作的能力。
3. 班級中幼兒互動時若是有需要解決及溝通的事情，盡可能先給予充裕的時間讓孩子了解彼此想法並試著協調，老師先不急著替他們判斷誰是誰非，讓幼

兒有機會練習溝通與解決衝突。

## (二) 學習情緒調節的方法，增進幼兒自我概念的了解與情緒處理的能力

1. 經常透過對話引導幼兒試著說出「我」的想法，而非由成人直接替他們解釋，當幼兒遭遇挫折或有情緒產生的狀況，鼓勵他們表達釐清當下的情緒，陪伴他們一起思考可能的解決方法試著再次挑戰，可協助幼兒認識自己的能力，增進自我信心與認同感。
2. 成人在自然情境中有情緒產生時，適時運用機會教育，描述自己的情緒感覺與產生的原因，可幫助幼兒更認識不同的情緒表情。
3. 多善用繪本工具，繪本易讓讀者有代入感，將自己代入故事中的角色，運用繪本討論的方式，協助幼兒更認識與接納自己的情緒，並引導幼兒以合宜的方式表達、宣洩情緒，學習情緒調節的方法。

## (三) 幫助幼兒建立自我價值感與正確的交友方式

1. 平時與幼兒相處互動時多給予正向肯定，讓他們透過他人的正面評價建立自己的價值與存在。
2. 在日常生活中師長及父母以身作則，以合宜的待人處事方式及言語與幼兒或周遭他人互動，提供典範。在幼兒與他人互動出現不適當的互動方式時，適時的引導並且與之討論其他可行的方式
3. 父母或教師可以讀者劇場的概念，與幼兒一同運用繪本故事或是以當時幼兒與他人互動的情境編創劇本，多位幼兒共同朗讀或是以戲劇方式進行。

## 五、結論與建議

### (一) 結論

身在教育現場，常發現孩子希冀得到友伴接納的渴望眼神，也看過他們和他人相處不來時傷心的樣子，身為孩子身邊最親近的人，都希望他們受大家歡迎、被大眾喜愛。我們都知道家庭結構的改變是我們無法控制的因素，而這樣的變化也會影響到幼兒在人際互動時產生不安全感與某些問題的產生，但我們若能及早發現，適時的調整自己的教養方式，透過上述的方式協助他們學習與他人相處的方法，建立良好的人際互動力進而培養自信健康的自我。

## （二）建議

### 1. 對家長的建議

父母若能與孩子維持良好的親子互動模式與平等雙向的溝通方式，在幼兒與友伴互動時，會有正向的影響。平時多陪伴幼兒，給予充足的遊戲時間，不要將幼兒時間排滿才藝課程，空閒時間可多和其他家庭一起帶孩子出遊，讓孩子多些與人相處的機會互相交流。身為父母一定要是最了解孩子的那個人，了解自己孩子的個人特質與交友時碰上的難題，透過示範、扮演遊戲或編創互動情境中幼兒會遇到的互動問題，陪伴他們一起思考可能解決的辦法，幫助他們從中建立自我認同感並給予自信，自然而然的也會慢慢地發展出適合自己的人際互動方式。

### 2. 對幼教師的建議

幼兒在遊戲時，發生衝突與爭執在所難免，衝突的產生也是孩子練習運用社會技巧解決問題的良好時機，教師在此時盡量讓幼兒主動試著協商溝通，適時的協助釐清衝突原因。在教學設計上，可多運用繪本或是戲劇等多元的媒材與活動發展幼兒的同理心以及社會互動的相關技巧。師者是幼兒學習人際互動技巧的重要楷模，我們應與幼兒保持良性的溝通關係，樹立一個良好的學習榜樣。最後，在親師溝通時，可多協助家長發現幼兒在人際互動上的問題，以聯絡簿或是親子教養文章的方式分享人際互動的技巧與練習的方法，親師合作更能幫助孩子建立良好的人際互動模式。

## 參考文獻

- 王文秀、廖新春、陳美芳、嚴霽虹、蔡順良、曹中璋編譯（1991）。**有效的輔導員**。原著者Gerard Egan。臺北市：張老師文化。
- 吳書榆譯（2015）。**阿德勒心理學講義**。原著者Alfred Adler。臺北市：經濟新潮社。
- 周談輝、周玉娥（2020）。**人際關係與溝通課**。新北市：全華。
- 兒童福利聯盟（2020）。**2020兒童休閒與自由遊戲現況調查報告**。取自[https://www.children.org.tw/publication\\_research/research\\_report/507](https://www.children.org.tw/publication_research/research_report/507)
- 翁麗美（2018）。**運用繪本增進幼兒人際互動之研究**（未出版之碩士論文）。國立臺東大學，臺東縣。

- 高凡淳（2021）。培養孩子的社交能力，對於性格發展、人際互動大有益處！孩子怕生、不敢跟別人玩，爸媽可用4步驟引導。媽媽寶寶。取自<https://www.mombaby.com.tw/articles/14473>
- 郭靜晁（2005）。兒童發展與保育，臺北市：威仕曼。
- 張高寶（2001）。單親兒童父母教養方式、家庭環境與情緒穩定之關係研究。屏東師院學報，14，465-504。
- 黃心怡（2014）。幼兒自我概念與同儕互動關係之研究（未出版之碩士論文）。國立臺東大學，臺東縣。
- 楊淑智譯（2004）。媽媽，沒有人喜歡我：人際關係從小開始。原著者Natalie Madorsky Elman、Eileen Kennedy-Moore。新北市：張老師文化。
- 鄭曉楓、田秀蘭（2016）。以教師觀點理解兒童同儕關係發展和輔導策略。南臺人文社會學報，16，89-126。
- 親子天下編輯部（2016）。情緒教育，怎麼教？家校攜手，共讀共玩的50+提案。臺北市：親子天下。

