

培育關鍵能力 打造未來人才

陳振遠

義守大學校長

中華民國管理科學學會理事長

蔡夙穎

義守大學通識教育中心主任

一、環境變遷下未來大學新思維

當前社會正面臨環境、人口、產業、科技、醫療、疫情等一連串的巨大挑戰。比起單一專業的人才，未來的世界更需要跨域的專才者、創新的連結者與熱情的創造者。面對未來多元的社會變遷，不管高教或是技職體系的教育工作者，都要跳脫框架重新定位大學的角色。因此，2022 年全國大學校長會議第一場主題分享，就是談「新時代人才培育」，希望各大專校院能以創新的教育思維打造學習場域，培育學子能適應未來社會挑戰的即戰力。

在一個講求邏輯、循序性與資訊效能的 AI 時代，人們的內心其實更渴求生活在重視創新、具同理心，有美感品味的社會。因此，專業硬知識不再是未來教育所要追求的社會進步之鑰，擁有熱忱（Passion）、抱負（Aspiration）、人文（Humanity）、美感（Aesthetics），且能將這些感性素養與科技融合，才會是今後全世界最渴望的人才。因為，未來人才應該不只要有專業，還要重視素養；不只要有論點，還要會說故事；不只要有邏輯，還要有同理心；不只要懂生活，還要有品味。而想要打造這些未來人才的關鍵能力，我們需要以新思維重新建構「未來大學」，茲歸結幾個觀點如下：

（一）以學生學習為核心重新定位大學

打破學制、空間與學習途徑的藩籬，進行虛實整合，來創造教與學的最大效用。在學習場域中，打破學系專業藩籬，營造跨域創新協作與多元知識交流的機會，促使學子相互學習，培育跨域斜槓的能力。

（二）用智慧載具翻轉學習模式

科技的新賦能可讓教與學更為輕鬆，因此大學更應大膽嘗試使用創新的教學模式，無論是使用科技導入校園服務平台、虛擬情境的擬真學習體驗、結合科技載具的遊戲式學習、AI 機器人智能學伴、雲端共享協作平台等，善用智慧載具以翻轉教學模式，讓師生在課堂間的互動，從平淡無奇的單調痛點，轉變為「Wow! Wow! Wow!」有賣點的學習體驗。

(三) 激發學習熱忱、學習如何學習

全方位激發學子有創意、愛實作，敢追夢的潛在特質，引領他們成為「擅長自主學習」的高手，透過自主性、目的性為中心的自主學習，讓學生成為學習的主導者，這種量身打造專屬自己的學習歷程可包含課內/課外、線上/線下、混成學習等不同的學習型態，學生可盡情學習專業以外不同領域的新事物，強調「學力」而非「學歷」，讓自主、自律的終身學習成為學子的「DNA」。

(四) 鼓勵天賦與職涯實踐性的開放探索

哲學家詩人魯米說：「每個人來到世界上都有一個特別的任務，那就是我們人生目的之所在。」因此，未來大學可以透過自我智能探索、潛能培育、職涯定錨等，引領學生瞭解自己獨特的天份，進而找到自己的人生方向，甚至發掘出自己感興趣又擅長的跨域斜槓能力。

(五) 涵養具備問題解決的思維

思辨是解決問題的第一步，若無法以思辨開始進行思考時，任何的決策與行動最終仍是無效。唯有透過創新課程的設計，讓學子跳脫慣性思維學會思辨能力，進而訓練學子在經驗框架外的創意思考能力，期能更操作性的（而非直覺）解構問題、收斂混亂局勢、做出關鍵決策與行動。

(六) 拓展視野與深化人文素養

現今世界變得越來越複雜且多樣性，多元學習不僅能幫助學子打開生活的視野，更能拓展生命的寬度，與此同時並輔以人文素養的培育，作為學子未來人生旅程思考與行事判斷的指南，這將是 AI 時代永遠無法取代的新世代思維。

(七) 讓學習與生活做連結，同時培養素養與能力

大學所培育的知識應該要能在真實生活情境中服務實踐，透過有意義的理解知識，並將所思所學應用到實際生活中，進而提升學習動機。大學中的任何課程在設計教學內容與活動規劃時，須使學子真正產生有意義的學習，如此知識才能內化成帶得走的能力。

(八) 鼓勵跨界思考並擁有美感人生

跨界學習是打造斜槓人生、開啟多元身分的關鍵。在網路無國界、可隨意自

主學習的時代，具備跨界連結、跨界思考及敢嘗試跨域應用者，就能成為具有「稀缺性」的超級人才。同時，在現今講求風格、品味的年代，美感創新可能比科技創新更顯重要。美感，已蔚為全球競爭策略的新顯學；從蘋果電腦、Instagram 的成功證明美感之重要，故先進國家大力推動加入藝術 Art 的 STEAM 課程，希望讓藝術人文結合科技，為社會帶來更多創新、為產業加值。因此，美感教育可加值學子的未來，但培養美感要從生活中累積，逐漸建構與開啟美感的覺察力。

（九）善盡大學社會責任，重視實踐力

教育除了傳播知識成就個人之美外，更是要為未來而教。大學須引領年輕學子思考「如何對社會有所貢獻」，正確看待個人存在的價值與付出，並與所處的當下社會及世界接軌，透過教與學的過程實踐大學與個人社會責任（USR and PSR），致力社會的永續發展。

二、未來大學校務發展藍圖

未來人才要學會為自己的人生注入價值與貢獻，並思考「如何以己之力改變未來」，懷抱這樣的熱忱與希望，學子便能在大學的學習旅程中清楚地勾勒出願景，找到前進的方向，真正成為未來等待的人才。

為因應瞬息萬變的全球局勢與未來社會變局，世界各大學莫不積極擘劃未來大學新藍圖。以義守大學為例，揆諸未來科技與環境發展趨勢，2018 年即啟動「ISU 2028」十年校務發展計畫，以「跨域創新、競逐全球」為目標，明確定位義守大學成為「以健康醫學、智慧科技為核心，最具跨域創新、產學服務能力的國際化綜合型大學」。義大以「為未來而準備」（Prepare for the future）的觀點，擘劃「ISU 2028」關鍵的十年新局，茲分享「跨域創新、數位學習、全英教學」三大核心發展策略如下：

（一）跨域創新：醫學 x AI

由於人口老化使得健康醫學成為未來的顯學，而勞動力的不足，則要靠智慧科技提高效能以維持經濟發展。有鑑於此，義守大學除了醫學院與智慧科技學院外，更在 2021 年新設醫學科技學院，以加強串接醫學與 AI，並鏈結集團所屬三大醫院的臨床技術和實務經驗，以發展獨特跨域創新優勢，掌握醫療科技先機，培育更多醫療科技菁英人才。

為了使跨域創新 DNA 能深植校內十大學院，所有大一生必修「健康醫學密碼」與「智慧科技密碼」校通識，並打破學系藩籬混班分組上課，創造友善自然

的跨域協作氛圍。此外，各院系更規劃開設「AI+X」的跨域整合課程，群策群力思考如何將智慧科技融入未來教學。為了讓學生能在綜合型大學自由學習多元專業領域，每個學系都開放承認外系、甚至外校的 15 個自由選修學分，以鼓勵學生勇敢跨域學習不同專業領域，並搭配適性轉系，鼓勵修習輔系或雙主修，讓學生在不同專業之間有更多的發展選擇。

（二）數位學習：數位科技 學習無界數

在疫情衝擊下，不可逆的數位學習浪潮徹底改變了教與學的方式與途徑。根據聯合國教科文組織（UNESCO），同時結合遠距、線上與實體的混成學習（Blended Learning），已成為後疫情時代常態的教育模式。雖然混成學習相對複雜、且線上教學實況中仍有混亂與不完美，但在教育領域中破壞式創新的數位學習，已開始扮演「解決學習M型化問題」、「因材施教」與「線上自主學習」等重要的角色。傳統的教學方式已無法滿足學生迥異的學習需求，而利用數位科技正可以促進或改善個人化學習，讓學生能不限時地的學習，甚至從其他數位平台進行系統性學習，大為增進學生的自主學習能力。

為了落實以學習者為主體的數位學習，近年各校莫不建構豐富多樣的學習場域，義守大學也已建置智慧教室與雲端教室，將學習資訊整合於行動雲平台，發展 A³ 學習無界的想法（Anytime, Anywhere, Any device），讓學習不受限於時間、空間與載具，同儕協作討論也能無所不在。在這個校園數位基礎建設下，師生可隨手檢閱學習相關訊息，並利用行動雲推播由大數據所分析的個人化學習資訊，讓疫情之下所推動的混成學習能更輕易接軌。展望未來，各校皆應積極打造以「學習者為中心」的線上數位平台，讓不同程度的學生都能在個人化的學習平台，按自己的步調自主學習。

（三）全英教學：全英涵養 放眼世界

義大在 2009 年即已成立「國際學院」，目前全校每學年開設超過 500 門的全英課程，擁有來自全球 40 多國近 1500 名境外學位生，校園宛如小型地球村，完整建構優質且多元的英語學習環境。2021 年教育部公布義守大學「醫學院（含醫療科技學院）」及「國際學院」榮獲「大專校院學生雙語化學習計畫」重點培育學院，是南部唯一雙語標竿的私立綜合型大學。為了配合「2030 雙語國家政策」，義大成立「雙語大學推動辦公室」，營造全面性的英語環境，並善用豐富且多元的國際連結管道，藉由「海外實習」、「交換學生」與「雙聯學位」等學習管道，深化學生跨境交流機會，培養學生更具競爭的國際移動力。

在必修英語通識課程也創新設計，採分級、分領域，包含多元文化、觀光休

閒、科技生活、健康醫療等四大領域，以學生感興趣的生活情境式教材融入教學，並將英語學習拓展到校園生活中，讓學生能沉浸在英語學習環境中。「我們不只招收英文好的學生，更要讓招收進來的學生英文變好」，這是義大的教學堅持。2016 年義大國際學院、管理學院、觀光餐旅學院同時獲 AACSB 國際認證，這也是全球首家三學院同時通過認證的大學，2021 年再次通過 AACSB 持續精進認證，顯示義大教學品質備受國際肯定。

三、結論與建議

展望未來，2028 年高等教育將面臨新一波更嚴重的少子化挑戰，大專校院在面對全球競爭與多元環境的衝擊下，在發展定位上，必須以前瞻思維擘劃未來教育藍圖、形塑學科專業發展特色；在人才培育上，更要以跨域創新、多元視野來啟發創意、探索天賦，並要能培養學子的自學力和思辨力，以及涵養人文素養與美學品味。

教育是國家社會進步的原動力，也是我們教育工作者的使命與責任，雖然未來高等教育的挑戰很嚴峻，但倒裝一句狄更斯《雙城記》的名言：「這是最壞的年代，也是最好的年代。」相信經過環境的嚴竣考驗淬鍊後，大家都能夠成為最具韌性、特色與競爭力的學校。期待各校共同攜手打造未來大學，點亮學子的未來道路，讓他們能毫無畏懼的面對人生的挑戰，成為真正的未來人才。

