

觀課中給予專業回饋

王金國

國立臺中教育大學教育系教授

臺灣教育評論學會理事

一、前言

過去幾年，我一直擔任國民小學教育學程師資生之半年實習指導教授。對實習生來說，他們在實習期間要參與的活動及學習內容很多，其中的一件大事是實習後半階段的「教學演示」，很多學校會把此教學演示結合學校公開授課的規劃，讓沒課的老師一同前來觀課，並參與教學後的議課，共同協助實習生精進教學。

依我過去指導實習生的經驗，發現實習生普遍很重視此公開授課，期望自己有好表現，尤其，當天會有不少老師坐在教室後方觀課。實習生們通常會在教學演示至少一週前寄教案給我，請我指導。我閱讀學生的教案後，會運用文字、視訊或語音給予回饋。學生收到我的回饋後，會再做修改。教案可能修改一次，也可能來回好幾次。而在閱讀實習生教案並與他們討論後，我對實習生要教學演示的活動設計，已有一定的瞭解，知道教學演示當天，實習生要教的單元、重點及教學方式。

有一次，有位做事謹慎的實習生（簡稱阿安同學，假名）要舉行教學演示，他在教學演示前兩週就把教案寄給我，該次教學之教學對象是二年級，教學科目是國語。阿安同學設計了完整的五節課（詳案），再選其中一節課進行公開授課。在指導他教案及討論過程後，我對他的教學設計已有一定程度的瞭解。

教學演示當天，可感受到阿安同學在教學前有自行演練，他不用看課本及教案就很流暢地進行教學。唯一的問題是，他 40 分鐘的教學活動設計在 25 分鐘左右就教完了。原本設計 5 分鐘的問答活動，小朋友在 1 分鐘回答出正確答案後，阿安就繼續往下教，以至於教學進度提前。後面的 15 分鐘，可發現阿安有些不知所措，但又不能提早課，於是，就沒有章法地教授一些不在教案上的內容。坐在臺下的小朋友並有覺察到老師的焦慮，以及教學活動已跳脫教師原先設計的教案，但坐在教室後方的觀課老師及我則因為手上有教案都發現了。為了協助阿安，讓後面 10 分鐘左右的教學可以更充實，我利用手上的平板寫了提示的訊息，走到教室側邊，希望藉機靠近阿安，不著痕跡地適時給他回饋，讓他知道接下來可以怎麼進行教學。只是，我們事前沒講好，他並不知道我要給他回饋（指導），加上該節課的後面 15 分鐘，他都自己講述，偶爾插入問答，以至於我沒辦法將寫在平板上的訊息給他看。

受到該次經驗的影響，我與該學期另兩位實習生討論教案時，就跟他們提及

「觀課中給予專業回饋」的概念與做法。我告訴他們，在他們教學演示當天，我可能在課中（學生進行小組討論時）走到他們旁邊給予回饋。回饋意見可能包括做得不錯的地方，也可能是要留意或調整的部分。他們教學演示當天，我利用小朋友寫學習單時間，走到他們旁邊給予回饋。事後，我請他們兩位針對我這項「觀課中給予回饋」的做法提供回饋意見。以下為其中一位實習生的回饋意見：

我認為教學中的即時回饋對教學者的幫助是大的，以我自己的情況來說，在教學過程中，我沒有因此增加其他困擾或是感到較多的壓力，教授是很自然的根據課室的活動（可能是小組討論或活動時間），以不突兀、不打擾、有技巧的方式給予教學者建議和回饋，而學生大多都能沈浸或專注在活動中，不致於因為有他人走動影響學生的學習，身為教學者的我，也不會感到不被尊重。

有別於一般是教學者教學完畢之後，觀課的教授、老師於議課時間才會給予指導和建議，我覺得教學中的即時回饋，教學者能夠馬上針對建議進行修改和實際執行，這是我覺得最大的優點，教學者能夠透過即時的回饋然後修正並且呈現，這是很重要的。

對我來說，我可以接受即時回饋的方式，我認為，不論是對於學生還是教師來說，若是能夠馬上發現和知道問題，然後去修正，這樣的效果通常都會比事後再來修改來的更好，我覺得不管是學習還是教學上亦是如此，不過觀課後的議課也不能省略，也一樣重要。

二、「觀課中給予專業回饋」的意義與優點

（一）「觀課中給予專業回饋」的意義

實施十二年國教課綱後，「共備觀議課」較以為更為普遍，多數學校辦理「共備觀議課」的做法是，在公開授課後（觀課後）舉行議課活動，期許藉由善意的觀點提供教學者回饋意見，回饋內容可能包括教師與學生的表現，也可能包括教學活動設計。

依照教育部「高級中等學校實施校長及教師公開授課參考原則」¹，公開授課之專業回饋，得由授課人員及觀課教師於公開授課後，就該公開授課之學生課

¹ [https://cirn.moe.edu.tw/upload/12class/法制人員修國民中小學校長及教師公開授課辦理參考原則0926\(發布版\).pdf](https://cirn.moe.edu.tw/upload/12class/法制人員修國民中小學校長及教師公開授課辦理參考原則0926(發布版).pdf)

堂學習情形及教學觀察結果，進行研討。受此原則之影響，中小學公開授課之專業回饋幾乎均安排於教學（觀課）後。

（二）「觀課中給予專業回饋」的優點

「觀課中給予專業回饋」具有許多優點，其中，又可分為對教學品質提升及教師專業精進兩大方面。

1. 教學品質提升

在觀課中給予專業回饋可以給教學者教學上的建議，有機會使得該次教學更好，品質更加。如同本文一開始所述的案例（實習生阿安），特別是對實習生或教學經驗較不夠的初任教師來說，在進行公開授課時，可能因為緊張而影響進度，或是遺漏某項教學元素。若指導者提供適時回饋，有助於提高教學品質。

2. 教師專業精進

公開授課具備許多功能，教師專業精進即是其中一項。雖然公開授課後也會有議課活動，不過，除非在教學過程中有同步錄影，並在議課時回播教學影片，否則，以事後回顧方式來檢視教學現象，感受會比較弱。再加上課綱針對公開授課的規定是一學年一次，很多老師只要符合要求，並不會想再進行第二次公開授課。也因此，公開授課後議課者所提的回饋意見，不見得真實地在未來教學中被應用上去，或者雖然有參用別人的建議，但因為別人未再入班觀課，就不知道新的教學設計實施情況如何。若是即時回饋，即時修正，則可讓教學者比較該項建議實際實施的情形。

三、「觀課中給予專業回饋」的原則

雖然「觀課中給予專業回饋」有前述優點，但若要成功實施，則有以下幾項原則可供參卓。

（一）回饋者與教學者有良好的關係，且教學者事先知情

要在觀課中給予專業回饋，指導者須與教學者有良好關係，身份可能是實習指導教授、實習輔導老師、教學輔導老師或教學者自行邀請的社群成員，另外，教學者應事先知情，雙方有默契，讓教學者沒有壓力。

(二) 時機不突兀且不影響小朋友學習

提供回饋時機很重要，要以不影響小朋友學習為原則，通常會是小朋友寫習作、學習單、操作或討論時，也就是非教師講述時間。

(三) 回饋者必須對該次教學設計有充分瞭解

為提供精確回饋，回饋者應對該次教學設計有一定程度的瞭解，才會知道教學者原先的規劃，也比較能提供適切的回饋意見。

(四) 不必然一定要進行觀課中回饋

雖然可以在教學中提供回饋意見，但不代表一定要實施。回饋者與教學者的默契是「觀課者有可能」會走過來提供回饋意見，若沒有適切時機或不需，觀課者也可能不會走到教學者旁給予即時回饋。

(五) 無論是否有觀課中回饋，課後議課仍可進行

因為課中回饋時間較短，且只針對某一事件提供回饋。因此，課後議課仍可進行，讓其他的觀課者也可以就觀課現象共同研討，並回饋給教學者。

四、結語

增進教師專業發展的方式很多，近年來，公開授課及課後議課是常見的方式。提供教學者回饋，不一定僅限於教學後的議課，教學中也可適時給予專業回饋，包括表現好的，也包括對教學者的建議。只不過，要成功落實，仍有許多配套原則應遵循。

110 學年第一學期，在一次指導現職國小教師進行公開授課中，我一樣仿指導實習生的經驗，與她共備，並告訴她我可能會在觀課中適時地走到她旁邊給她提供她回饋意見。教學演示當天，我也真的走到她旁邊給予她回饋。當天議課時，她向其他觀課者說明我在觀課中給予專業回饋的做法（其他觀課者事前並不知情），她提及：我協助她看到自己未留意到的現象並馬上調整教學設計，讓該次教學更能引發學生的參與，促進學習目標的達成。

「觀課中給予專業回饋」是一項可行的做法，期許本文能提供正在進行共備觀議課之社群成員、實習指導教授、實習輔導老師或教學輔導老師參考。