

幼兒社會互動問題與輔導策略

施喻璇

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

施又瑀

國立臺中教育大學通識中心兼任助理教授

一、前言

《幼兒園教保活動課程大綱》指出，「社會能力」係指幼兒在參與人際脈絡中，建構有意義互動的能力。因此，社會領域聚焦輔導幼兒經由人際互動和生活經驗的探索，察覺到自己、他人和生活環境的狀況，學習反思自己與他人的需求，具備愛人惜物的態度，發展良好的自我概念與和諧的人際關係，擁有正向的情緒感受，成為內在心靈和諧安適的健康個體。誠然，擁有良好的社會能力是成功的社會化，亦即幼兒在學習社會規範的過程，受到社會的影響進而發展自我概念與學習該社會的生活方式，使其能夠履行社會角色的功能（教育部，2016）。

幼兒進入園所開始接觸同儕，發展與同儕互動的能力，這是非常重要的社會化發展任務。黃慶鑽（2007）指出，此時期的幼兒學習認識自己與環境的異同，以及把自己從整體環境分離出來等基本能力，進而學習如何與人溝通、和睦相處、認識社會角色、社會期待、社會規範，並且建立互助合作與責任心等，這都是未來形成道德觀、價值觀、情緒控制以及關懷他人與社會、解決問題等能力的基石。Ladd, Birch, & Buhs（1999）也強調，學前期幼兒的社會能力能預測學齡及青少年時期的學校適應與問題行為，可見培養幼兒良好的社會能力是不能漠視的課題，期盼幼兒園所親師能協力合作，培育優質的下一代。

二、幼兒社會互動問題與原因

Kerr, Lunkenheimer & Olson（2007）的研究指出，有問題的情緒行為是導致憂鬱、焦慮或外顯性的反社會、對抗行為的肇因。情緒發展攸關幼兒的心理活動、學習活動、社會適應、社交活動等，我們常發現幼兒因情緒不佳而哭鬧，甚至摔東西、踢打咬人等，需要家長或教師耗費心思處理。而我國教育部也強調幼兒園所應致力於情緒教育，讓當幼兒擁有良好的情緒能力，就能以正向思考及適切的策略調節負向或激動的情緒，並運用符應社會文化的方式來表達情感，以獲得健康的身心，及優質的人際關係、學習效能與工作品質（教育部，2016）。因此，如何落實幼兒情緒教育，教導幼兒適切調節情緒並提供良好的情緒支持，引領社會能力的正常發展，也是不可輕忽的課題。

而認知成熟度也影響幼兒社會行為發展的良窳，幼兒對事物的認知不同，會產生不同的行為。平日，從幼兒遊戲中觀察發現，幼兒因社會技巧不足容易

肇致同儕較多的排斥、攻擊等負面行為，成為不受歡迎的人物。其緣由，可能是認知的不足，抑或個人性格特質的偏差，對己、對人、對事、對物的看法不同，衍生不同的社會行為發展和方式。認知學習不佳的孩子，渠等社會技巧的發展就會受到影響，而自覺在群體中有疏離感或經常在人際互動中產生挫折的幼兒，會逐漸從同儕互動中脫離、孤立出來。因此，為人父母或教師應特別留意，適時予以輔導，尤其幼兒園所應用心發掘社會能力不足的幼兒，給予特別輔導或藉由同儕的力量增進幼兒社會能力的發展。因為，不少研究指出良好的同儕關係能催化幼兒社會認知和社會技能的正向發展（陳惠茹、簡淑真，2011），因此幼教教師應戮力於促進幼兒同儕關係的和諧與提升，藉由汲取同儕的互動經驗，調整自己的言行，發展正向的社會行為。若幼兒能藉由自我情緒的覺知與調適，與同儕良好互動，表現禮貌、分享、合作等利社會技巧，就能與人和諧相處、快樂學習。

再者，父母對幼兒的教養與態度，反映了父母對子女的期望，也會影響幼兒社會行為的發展。通常父母若對於幼兒的要求鬆散，甚至放任孩子任性、霸道，自然衍生自我、自私等行為，不利於人際關係的增進。此外，成人的身教及引導，也能促使幼兒更敏感地覺察他人需求，進而幫助別人，所以，家庭也是幼兒社會化的重要場所（呂翠夏，2010；顏肇基等，2005）。最後，教師對幼兒社會力的發展也同樣扮演著重要的角色。教師的言行具有示範作用，是幼兒學習模仿的對象，而其對待幼兒的態度更影響幼兒社會行為的發展，尤其良好的師生關係輔以多元生動的教學，更能吸引幼兒的學習興趣裨益教導的成效，有利於教師引導社會能力的發展。

綜觀上述，我們可以發現社會化並不是一種單向的過程，它來自於上天賦予的生理與心理特質，輔以社會的互動才得以完成。因此，幼兒的身心特質、家庭背景、園所環境、同儕夥伴以及人際關係，彼此是交互作用的，深深影響幼兒的個性發展、角色學習與社會化的過程。因此，社會互動不足的幼兒心理上較顯幼稚，自我控制能力弱，情緒調節不佳，衍生人際互動的欠缺與障礙，以及學習表現。此外，幼兒所處環境給予幼兒的種種回應，若沒有得到適切的輔導與認知，也會以負面的態度對待，不利於幼兒正向社會化的發展。

三、提升幼兒社會互動能力的輔導策略

我們深悉，教育必須凝聚多方的力量才能克盡其功，因此，學校、家庭和社會應攜手協力引領幼兒學習成長，才能培育善盡社會角色的未來公民。尤其教師扮演促進幼兒社會能力的重要角色，因此幼兒園所應延聘專家學者為教育夥伴充電，或成立教師專業學習社群、組織讀書會，抑或鼓勵從事行動研究等，以充實社會領域專業知能，裨益實際運用於教學與輔導，能適切透過具體

化的生活體驗，學習應付生活上的技能，及擴展嫻熟社會技能；能藉由團體遊戲、小組互動或混齡活動等，豐富幼兒多元互動經驗及體驗角色轉換的機會，讓幼兒學習調整自己的行為，培養同理心與合作等的態度。再者，教育夥伴也應重視幼兒個別差異，依循個人步調提供不同的學習素材和活動，讓幼兒自信的學習，從中獲得團體的歸屬感與認同。針對幼兒社會能力的發展，如何補偏救弊，筆者建議可以透過以下的多元途徑落實扎根，俾利有效提升幼兒的社會能力。

（一）戮力班級經營，強化同儕關係

「社會化」可以協助幼兒找到與社會互動的方式，幼兒在周遭人際互動過程中漸次察覺、體會人我的異同處，進而建構心理的我及社會的我。而同儕鷹架可以透過同儕提供立即的協助，以幫助學生到達最大發展區，獲得了更深層的體認與學習。張瓊文、鍾志從（2016）指出，同儕是個體社會化發展過程中，功能不亞於父母的重要他人，因為幼兒可藉由與同儕的互動中學習認識自我、接納自我及尊重他人。所以，教師是不是嫻熟於班級經營，對幼兒的同儕關係與社會化的開展影響很大。

有鑑於此，幼兒園所應強化教師與幼兒的關係，因為良好的師生關係是班級經營良窳的關鍵；而同儕是社會化的重要媒介，孩子間的相處經驗，讓他們有學習的機會。教師應藉此營造溫馨、和樂、互助、合作的班級氛圍，以增進同儕間的友善關係。讓幼兒擁有歸屬感及情感的支持，連結感就會愈強韌，從中可以培養孩子正確的社交技巧。同時，教師也應適時協助幼兒選擇適當的陪伴同儕，發揮引發互動行為的功能，也可以提高同儕成就感（楊平如、朱思穎，2013）。

（二）提供情緒支援，引領融入團體

Goldman（1995）認為情緒能力是以情緒智力為基礎，是經由學習而來的一種能力。若情緒管理能力好，就能理解情緒產生的原因，能接納情緒，並透過生理、心理以及行為上改變來調整想法與行為的能力（簡淑真和郭李宗文，2006）。由於情緒是人類與生俱來的本能反應，幼兒情緒發展的步伐是由雛型邁向成熟，其成熟的快慢則因人而異，而成熟程度則仰賴後天的培養。因此，教師要輔導幼兒以正向的方式去表達情緒，可以省卻不少日後處理問題行為的挑戰和難度。

呂翠夏（2010）指出，教師對幼兒情緒所採取的正向回應與介入策略，通常都帶著社會化的目的，在給予情緒的支持下，傾聽孩子的憤怒、失望與恐懼，

給予溫暖、鼓勵或接納，就是營造一個健康、安全的情境，強化其自我調整和復原的機會。除了上述，幼教老師可以依據不同階段課程目標，適切設計情緒課程，與幼兒對話，或給予幼兒彼此對話的機會，適切輔以正向鼓勵、給予獎勵，引導幼兒從中汲取經驗與方法。此外，也可以運用繪本、小組討論、團體遊戲等學習情緒的覺察與辨識、理解情緒與表達、並能適時的調節情緒，抑制負面情緒，從而融入團體彼此互動，提升幼兒社會能力的發展。

(三) 豐盈幼兒認知，提升社會能力

皮亞傑（J. Piaget）的認知發展論，揭示認知為了解或認識內外環境的心理歷程，藉由調適與同化等認知運作，促使認知的發展，同時也是心智結構的發展（鄭芬蘭，2000）。盱衡實際，知識引領行動的方向，知識是力行實踐的鑰匙。幼兒進入園所後，隨著互動行為的頻繁，從而學習到社會規範並調整自我的觀念與行為。因此，幼兒園所中計畫性、系統性的教學內容，裨益幼兒的認知發展；園所中的學習環境、典章制度、師生關係、同儕關係以及園所的文化氛圍，更有助於幼兒社會行為的學習與良好人格特質的形塑。

誠然幼兒的認知是多方面的，每位教師和教保員的人格特質、身教、言教以及每天安排的課程與活動，都或隱或顯，抑或深或淺的影響幼兒的社會化。再者，大眾傳播媒體的內容對幼兒的認知影響也頗大。因此，幼兒園所應配合幼兒身心發展實施社會規範的教學，培養兒童關心人群、和諧人際、推己及人的精神，此外，親師應留意檢視幼兒收視的視聽媒體，嚴防被誤導與汙染，避免戕害幼兒社會化的認知與正常發展。

(四) 多元交互運用，厚實正向能力

米德（Mead）認為自我是社會的產物，不是與生俱來的，以言語的溝通與他人互動的角色學習及「意義他人」等；這說明幼兒在社會化過程中了解他人對自己的判斷與期望，而形成一種印象（江亮演，1998）。爰此，教師在教學過程中透過多元的交互運用，是有利於厚實幼兒正向能力的。幼兒園所藉系統化教育，不僅讓孩子掌握知識和技能，也發展各種教學與活動，經由教導練習、隨機指導、增強鼓勵，甚至同儕互動等學習。

教師輔導幼兒社會互動，可以運用團體遊戲讓幼兒在充裕的時間下，與同伴協商遊戲內容、分配角色、訂定遊戲規則等，學習輪流、等待、與他人合作、分享等，裨益同儕互動與和諧人際關係。教師也可以角色扮演、合作闖關等活動，引導幼兒練習與他人互動；抑或設置寬廣的社會互動空間，提供幼兒共同操作的各式積木、扮演道具、撲克牌等教具，或藉助不同角落學習區，提

供幼兒更密切相互溝通的機會，如此多元交互運用，厚實幼兒正向社會能力。

(五) 親師相輔相成，發揮加乘效益

家庭本位 (family-centered approach) 的幼兒教育關注的是幼兒教育必須要透過家庭才能滿足孩子的需求，也就是說老師若想真正有效的滿足幼兒發展和學習上的需求，就必須與家長建立良好的親師合作關係 (Morrison, 2004)。誠然，學校和家庭是裝備孩子社會能力的基地，幼兒從園所和家庭所觀察、學習，累積的社會能力，正是未來開展新的社會關係的基礎。父母與教師是影響幼兒早期成長的重要人物，若父母與教師能給予溫暖關愛，有了示範作用，兒童認同，就有相似或同樣的行為，所以親師緊密合作，相互支援，一定可以發揮加乘效益。

為人父母應悉心經營陪伴的好時光，引導幼兒正確的結交朋友，能夠合群並樂於幫助他人；或是邀請幼兒到家裡聚會玩樂，增加彼此的認同與連結；抑或帶幼兒參加趣味的營隊、親子館的活動等，幫助孩子創造社交練習的機會，也能培養出社交興趣。而幼兒園所應充分與家長合作，善用幼兒的學習潛能及可塑性，以幼兒的需求為出發點，給予具體化的生活體驗，因勢利導，培養與社會環境接觸的基本能力與習慣，冀期驅動更多成長的能量及生命力，培養幼兒良好的社會能力。

參考文獻

- 江亮演 (1998)。國立空中大學附設空專用書—社會學 (全)。臺北市：中華電視股份有限公司。
- 呂翠夏 (2010)。母親與父親的情緒社會化行為及幼兒的情緒調節與同儕互動的關係。教育研究學報，44(2)，1-29。
- 教育部 (2016)。幼兒園教保活動課程大綱。臺北市：教育部國民及學前教育署。
- 張瓊文、鍾志從 (2016)。幼兒對人性的人際知覺與其同儕社會地位的關聯。人類發展與家庭學報，17，27-49。
- 陳惠茹、簡淑真 (2011)。幼兒在社會戲劇遊戲中的互動 -以台北市一所公立托兒所幼兒為例。輔仁民生學誌，17(1)，161-178。
- 黃慶鑽 (2007)。兒童發展過程中的社會化發展。取自 <https://blog.xuite.net/>

topnet32/swttop/14250889

- 楊平如、朱思穎（2013）。角色扮演課程介入以增進自閉症幼兒社會互動能力之成效。《*幼兒教育年刊*》，25，109-127。
- 鄭芬蘭（2000）。認知。取自 <https://terms.naer.edu.tw/detail/1313433/>
- 顏肇基、陳姣伶、張召雅、周育如、鍾志從（2005）。幼兒利他分享之認知、情感與行為探討。《*家政教育學報*》，7，30-54。
- 簡淑真、郭李宗文（2008）。《*幼托整合後幼兒園教保活動及課程大綱：情緒領域*》。台北：教育部。
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Kerr, D. C. R., Lunkenheimer, E. S., & Olson, S. L. (2007). Assessment of child problem behaviors by multiple informants : A longitudinal study from preschool to school entry. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 48(10), 967-975.
- Ladd, G. W., Birch, S. H., & Buhs, E. S. (1999). Children's social and scholastic lives in Kindergarten: Related spheres of influence ? *Child Development*, 70, 1373-1400.
- Morrison, G. S. (2004). *Early childhood education today*. Upper Saddle River, N.J: Merrill/Prentice Hall.

