

## 實施正向管教的學習扶助課程

李真誼

東海大學教育研究所碩士在職專班研究生

鄧佳恩

東海大學教育研究所助理教授

### 一、前言

為了提升低成就學生的基礎學科能力，教育部補助各縣市政府進行學習扶助課程，透過適性及差異化教學，提升學習落後學生之學習成效，以期達到「因材施教」的教育理想（許金城，2016）。而參與學習扶助課程的學生多為低成就學生。低成就學生的心理特質（王瓊珠，2014；董旭英，2020）包括低自我概念（低自尊心與低自信心）、對事物普遍缺乏積極性、自我設限等，而這些學生在學習行為上，則常出現分心（專注時間不長）、缺乏有效的學習方法、學習速度慢、學業成就動機低落等狀況。換言之，低成就學生在學習過程中，容易出現習得無助感（Abramson, Seligman, & Teasdale, 1978）。

Combs（1999）認為，學習的目的不僅是獲得知識與技能，更需與情感、態度、信念、價值觀、與情緒相連結；亦即，教育不僅與認知、技能有關，教育更是與情意息息相關。若欲幫助低成就學生重回學科學習的軌道，就需先解決學生的習得無助感與挫折感。實施正向管教能夠降低學生在學習過程中的不良行為，並積極增強學生的正向行為，有助於營造正向學習氣氛，並改善學生學習態度（徐嘉珍，2015）。

筆者長年從事偏鄉國中學習扶助課程，觀察到學生在參與學習扶助課程後，學科成績不見得能有明顯進步，但學生在學習態度上卻因正向管教而有所轉變。對國中生而言，學科學習上的低成就通常已是「冰凍三尺」、「積重難返」，除了個人化的學習輔導外，透過正向管教幫助學生重新建立自信，調整學習態度，引導學生積極向上，才能解決長期學習成效不彰的問題。

### 二、學習扶助課程

教育部為了補救教學方案投入大量人力及經費，民間單位亦投入許多的人力與資金來協助不同地區的弱勢學生（林妙玲，2008）。在過去兩年的國中會考中，約有三成學生的英文、數學成績是「待加強」，且在接下來高中職階段仍須參加學習扶助課程（楊怡婷，2016）。無法有效提升學生學習興趣與動機，應是學習扶助課程成效不如預期的重要原因。而在諸多原因中，師資、課程設計與教材教法是與授課老師直接相關的因素，亦是最直接影響學生學習動機之因素。

### （一）師資

和學生學習最緊密相關的人莫過於教師，而教師的教學態度與方法深深影響國中學生的學習意願。在進行學習扶助課程時，教師需要掌握學生學習狀況，並需兼顧課程進度。學習扶助課程的設計與實施仰賴經驗豐富且具教學能力的教師，而這些經驗或能力並非在上完 8 小時或 18 小時研習即可獲得（陳麗珠，2008）。偏鄉小校常苦於缺乏專業師資投入協助低成就學生，而學習扶助工作常因無法聘請到合適且穩定的師資而中斷（黃玉幸，2017）。

### （二）課程設計與教材教法

參與學習扶助課程學生的心理特質與學習需求較為不同，教師理應針對學生不同的需求設計課程與教材。但陳淑麗（2008）的調查研究發現，大部分學習扶助教師仍採用平常課堂所使用的教材來進行教學，有少數教師會自編教材或使用課外教材。而教師最常用的教學策略是「讓學生多寫多練習」，大量重複練習測驗卷及試題。在學習扶助課程中，教師應使用有別於平常課堂的授課方式，依照學生學習狀況調整教學策略，並以多元適性的教學方式來引起學生學習動機。重複性填鴨的教學方式實難以激發低成就國中學生的學習動機與興趣。

## 三、學生認為有效的教學方式

從筆者與畢業生的訪談中得知，學生認為有效的教學方式，包括如何將學科知識整合於生活情境中、教授學科知識也教授學習方法、以及個人化的學習輔導。相對於在原班級具考試壓力的學習環境，學生偏好較為舒緩、低壓力的教學節奏，也喜歡老師舉例如何將學科知識應用在生活中，讓學生感受到學習的目的不在於追求成績高低，如何融入生活中解決問題才是學習的意義。

以學習英語而言，低成就學生的學習困難之一是不知如何有效率地學習單字；而字彙量的不足，也導致無法有效地進行閱讀。授課老師在教授單字時，也須針對記憶單字的方法舉例說明，幫助學生透過系統性的方法來學習單字，透過累積單字量，進而能夠學習句子與段落篇章。有效的學習英語並不一定要加強艱深的文法觀念，能將英語輕鬆應用於生活對話中，反倒對提升學生對英語學習的興趣有所助益。

參與學習扶助課程的學生，在原班課堂中常會因為聽不懂老師的授課內容而跟不上進度，甚至不知如何發問以獲得解答。在學習扶助課堂中，由於學生人數較少，同儕程度相近，學習上相對壓力較少，授課老師能夠關注到個別學生的學

習狀況，並針對學生的困難進行個別化的輔導。學生因為能夠放心發問且得到有效回應，也會比較願意主動參與學習活動。

#### 四、正向管教學習扶助課程對學生的影響

學生認為老師的正向管教對他們影響最大的，是變得有自信心，學習態度也變得較為積極。在學習扶助課程中，教師透過找到學習困難點幫助學生突破學習瓶頸，讓學生較易獲得成就感，以正向鼓勵取代處罰，「加法原則」看待學生優點並給予信心，使用貼近學生興趣的學習方式取代填鴨式練習，提升學習樂趣與成就，不僅關心學生認知方面的學習，更加重視學生生活中情意層面學習的提升，讓學生有自信地去面對課業挑戰而不放棄。

由於教師以正向友善的態度進行教學與班級經營，因此學生在學習扶助課堂中能夠放心地發問，不用在意其他同學異樣眼光，將問題解決並達到有效的學習。也由於課堂中的正向氣氛，學生的學習態度也逐漸變得積極。學習態度轉為積極後，逐漸在學習中看到自己努力的成果，形成正向的學習循環，不僅在學科學習態度上有所改變，生活中的正向態度與價值觀也在無形中逐漸養成，達到素養教育之目標。

#### 五、結語

從筆者的教學經驗與對學生的瞭解，學生偏好的教學方式，包括較為舒緩、低壓力的教學節奏，也喜歡老師舉例如何將學科知識應用在生活中。除了學科知識，學生也喜歡老師傳授學習方法。學生認為老師在學習扶助課程中實施正向的個人化的輔導，能夠提升他們的學習成效。

而筆者以正向管教經營的學習扶助課程對學生最大的影響，在於建立自信心與積極的學習態度。在學習扶助課程中所獲得的成就感逐漸改變學生的學習態度，在高中之後成為主動學習的驅動力。

學習扶助政策的原意是讓學生透過補救課程幫助學生建立基本學科能力，進而回歸到原班上課。對國中生而言，正向管教能引導學生積極向上的學習行為，形成正向學習氣氛，進而改善學生學習態度。作者認為學習扶助課程應優先處理學生情意層面的態度與價值觀，建立正向友善的學習環境，讓學生可以安心的學習與發問，再處理認知層面的學科知識。當學生建立自信心及獲得成就感後，良好的學習態度便在潛移默化中形成，亦提升了學習成效。學生即使在國中階段無法回歸原班級之進度上課，但良好的態度與價值觀之建立，卻能幫助學生具備正向態度來面對未來學習的挑戰。

## 參考文獻

- 王瓊珠（2014）。低成就學生之心理特質與輔導。在陳淑麗、宣崇慧（主編），**帶好每一個學生：有效的補救教學**（頁 29-45）。心理出版社。
- 林妙玲（2008）。台灣課後照顧總檢討—政府民間齊力20億，但仍不足。**遠見雜誌**，267，161-165。
- 徐嘉珍（2015）。教師如何實施正向管教，提升班級經營效能。**臺灣教育評論月刊**，4(3)，58-62。
- 許金城（2016）。補救教學實施現況與展望。**臺灣教育評論月刊**，5(11)，86-89。
- 陳淑麗（2008）。國小弱勢學生課業輔導現況調查之研究。**臺東大學教育學報**，19(1)，1-32。
- 陳麗珠（2008）。弱勢學生照顧政策之檢討與改進。**教育研究月刊**，172，5-16。
- 黃玉幸（2017）。偏鄉小校補救教學師資之省思。**臺灣教育評論月刊**，6(9)，93-96。
- 楊怡婷（2016）。補救教學有效嗎？。**臺灣教育評論月刊**，5(1)，173-177。
- 董旭英（2020）。低成就學生的心理特質與輔導。在陸偉明（主編），**補救教學理論與應用**（頁 97-112）。心理出版社。
- 廖小鳳（2017）。臺灣 20 萬學生等待失敗？以芬蘭為鏡，他們如何改善。**臺灣教育評論月刊**，6(6)，130-133。
- Combs, A. W. (1999). *Being and Becoming: A Field Approach to Psychology*. New York, NY: Springer Publishing Company.
- Abramson, L. Y., Seligman, M. E., & Teasdale, J. D. (1978). Learned helplessness in humans: Critique and reformulation. *Journal of Abnormal Psychology*, 87(1), 49-74.

