

從芬蘭 Me & MyCity 微型城市工作實習探討創業教育

項欣儀

國立臺北教育大學教育學系教育創新與評鑑研究所碩士

一、前言

在科技創新、變化迅速的現代社會，未來有許多的職業是尚未被開發的。臺灣創業人口年年在增加，「創業」儼然成為臺灣新顯學。根據 GEM（Global Entrepreneurship Monitor）2020 / 2021 年全球觀察報告指出，即使在疫情期間，臺灣也保持著穩定的創業傾向，未來三年內打算創業的成年人比例從 2019 年的 14.4% 上升到 2020 年的 15.5%。在 2019 年之前，臺北市有 Baby Boss 職業體驗任意城讓 3-12 歲的孩子去嘗試不同的工作體驗，共有 50 個職業館、70 幾種不同職業供小朋友選擇扮演（韓化宇，2019）。在已經設計好的關卡中執行任務並賺取 Baby Boss 幣存至銀行，或是用 Baby Boss 幣做披薩、海苔飯糰等食物吃，讓學員在遊戲中體驗工作。但這些內容都是由大人設計好之後再讓學員體驗，過程中不需要分工合作，對學員來說能夠得到做出成品的短暫成就感，卻較難學習到在工作中遇到困難該如何解決的能力。

在 GEM（Global Entrepreneurship Monitor）2020 / 2021 年全球觀察報告中顯示，芬蘭在學校的創業教育（Entrepreneurial Education at School）中得到 A 級的最高評價。在新創風氣極盛的芬蘭，如何推動創業教育呢？2014 年 6 月，芬蘭國家教育署（Finnish National Agency for Education, EDUFI）公布《國家基礎教育核心課程》（National Core Curriculum for Basic Education）。為培養二十一世紀應具備的能力，學校協助學生發展七大橫向能力（transversal competence）（Finnish National Board of Education [FNBE], 2016），其中之一是工作生活和創業精神的能力（Working life competence and entrepreneurship, T6）（陳玟樺、劉美慧，2021）。學生必須有機會獨立作業或與他人一起工作，促進對工作和工作生活的興趣與積極態度，並了解工作的重要性與創業潛力，以及做為社區與社會一份子的個人責任（陳玟樺，2020）。學生不只是在學校的環境裡學習，更要與社區和社會連結，在真正的工作環境中體驗、學習尊重並培養創業家精神。

芬蘭的沉浸式創業教育，從小學六年級開始會參加一天的 Me & MyCity 微型城市工作實習日；中學七年級有兩天職業日，一天是在學校內充當不同的職員：廚師助理、清潔工、賣食物、賣書賣雜誌等，一天是到家長的工作單位見習，提高學生對家庭資源的認識和利用率（錢文丹，2019）；八年級生自行接洽有興趣想要實習的場域，進行兩周的實習，這兩周都在工作的地方（一天六小時），不用進學校，實習結束後要繳交見習報告，雇主也會寫下孩子們在工作上的狀況和心得，回到學校後再進行分享；九年級的工作實習縮短為一周（陳之華，2009）。

本篇將試著從芬蘭 Me & MyCity 微型城市工作實習日經驗探討創業教育。

二、Me & MyCity 微型城市

Auli Ojala (2021) 在研究中提到 Me & MyCity 已在芬蘭開拓 13 座微型城市，覆蓋了 80% 的六年級學生，每個學年約有 50,000 名學生到 Me & MyCity 參與工作實習日。Me & MyCity 微型城市由芬蘭教育和文化部、基金會、私人合作夥伴和市政當局共同資助，並獲得 2014 年世界教育創新峰會獎 (WISE Award)。Timothy D. Walker (丁凡譯, 2018) 在芬蘭實際帶學生去體驗 Me & MyCity 微型城市，這是一個約六千平方公尺大小的學習環境，以可移動的活動隔板搭建而成，在工作實習日之前的幾周時間，學生會在學校與老師一起上 10 小時的理論課程，包含創業知識、職場生活、公民權和經濟，內容涵蓋社會、經濟、商業、創業等領域，再到實際情境中體驗一天。每位學生應徵自己喜歡的工作職位，穿上工作服，老闆需支付員工薪水，學生拿到銀行卡可以付稅或是消費自己需要的商品，學習管理收支、安排工作與生活的時間等。Walker 老師觀察到有一組發生員工合作大崩盤的問題，這問題不容易解決，但卻是一個在現實工作中可能遇到的狀況，對學生來說可以從中學習面對未來進入實際職場的能力。Auli Ojala (2021) 訪問了 220 名學生，有學生提到「我買了房子，欠了 19,000 歐元，我沒有意識到它的成本如此之高」。這表示透過在 Me & MyCity 的體驗，學生了解到社會如何運作、拿到銀行卡獲得薪水並學習如何消費、學生的數字能力因此提升；也有學生說「我們一起學習，在遇到問題時尋求彼此或主管的幫助」，在工作實習日中學習可持續發展並以環境友好的方式運作、客戶服務和團隊合作。

Timothy D. Walker 老師與其他芬蘭教師實際帶學生參與工作實習日之後，共同的收穫是「參與此項活動後，學生充滿了學習動機」、「當課堂學習反映出現實狀況，學生更能清楚看見學校課業的目標與意義」(丁凡譯, 2018)。這種實際體驗操作的方式激發了學生的學習動力，感受到自主學習的樂趣，也在工作團隊中體會到自己在社會中應承擔的責任，學習為自己相信的事情去努力，從挫折中汲取教訓並且不害怕失敗。

三、創業教育 (Entrepreneurship Education)

芬蘭創業教育早在 1994 年就出現在小學課程中，在 2004 年基本教育課程裡，創業教育強調學生在學習中的積極角色 (Auli Ojala, 2021; POPS, 2016)。Jones and English (2004) 將創業教育定義為：是一種可傳授的技巧，也能激發學習者發展出新的、創新計畫的特質；Hytti 等人 (2002) 將創業教育的目標定為能夠理解創業，學習成為企業家並擁有企業家精神 (Auli Ojala, 2021; Neck & Corbet, 2018; Ruskovaara, 2014)。創業教育的發展已逐漸從單純的以商業和管理為重點

的學習轉向融合不同學習項目的多學科方法，成為基於學習者需求的創業教育與全人學習（Auli Ojala, 2021；POPS, 2016）。

Me & MyCity 是一個基於芬蘭課程的創業教育獨特概念。學習目標為培養創造力、批判性思維、解決問題和理解不同觀點的能力，使學生能夠在社會中發展和學習他們所需要的技術技能和工作生活（Auli Ojala, 2021）。Luukkainen & Wuorinen（2002）強調「創業學習」的概念是以社會為背景的學習，要把握機會、產生、組織並管理新專案（Auli Ojala, 2021；Rae, 2005）。在傳統的學習方式中，學生只向老師學習，在創業學習中是學生互相學習，透過討論、辯證和經歷失敗，創業學習支持學生的想法、自我指導以及學生作為學習者的關鍵角色（Auli Ojala, 2021）。Timothy D. Walker（丁凡譯，2018）提到「芬蘭有很清楚的、已取得共識的國家教育政策，為整個教育系統訂定優先順序、價值、主要的方向，並提供全國教師足夠權限來執行 Me & MyCity 的點子」。因此，也幫助更多學生在此項計畫中有驚人的學習效益。

全程協調課綱改革的芬蘭國家教育委員會前課綱主席 Irmeli Halinen 在《天下雜誌》的專訪中指出「芬蘭新課綱積極將學生的意見納入課程規劃和發展過程，並培養學生對自己的學習做出反思的能力。學生要因應未來社會的變革，必須有意識地認知和檢視自己的學習過程、目標、結果」（余佩樺，2016）。芬蘭在 2014 年頒布的新課綱中要幫助學生發展七大橫向能力，其中一項就是要發展工作生活能力和創業精神（T6），促進學生對工作和工作生活的興趣與積極態度，學習做為社區與社會一份子的個人責任，學生必須有機會獨立作業或與他人一起工作，了解互惠原則並努力實現共同目標（陳玟樺，2019）。引起學生學習動機與學習反思的能力，在學習過程中有更多主動參與和與他人合作的機會，發展創新思維並為自己的學習負責任，也是臺灣教育一直在努力的目標。

四、結論

在臺灣的 108 課綱中，核心素養強調培養以人為本的終身學習者，在自主行動中提到「規劃執行與創新應變」，期望學生能夠具備規劃及執行計畫的能力，並試探與發展多元專業知能、充實生活經驗、發揮創新精神以因應社會變遷、增進個人的彈性適應力（108 課綱資訊網），這與創業教育的精神不謀而合。臺灣在大專院校開設創新創業課程，在國中會考升高中時鼓勵往職校的專業能力發展，但是在中小學校內卻仍以學科學習為主，若在課程中增加職業體驗的機會，從芬蘭 Me & MyCity 微型城市工作實習的經驗中發現，依照自己的興趣選擇職業，並在模擬城市中進行沉浸式學習的方式，可以提高學生的學習動機，將學習與生活結合，並擁有與他人合作的經驗。如此將更能落實 108 課綱的核心素養精神，讓職涯探索不只是在輔導課時做測驗，反而能讓學生有機會真實體驗各種工作內

容、獲取薪資並學習管理消費，與社會連結、了解社會責任，汲取失敗經驗並有動力持續創新，也能在創業教育中與他人合作、學習管理收支、安排自己的工作生活時間規劃，創造真正的幸福生活。

參考文獻

- 108 課綱資訊網。取自 <https://12basic.edu.tw/12about-3-1.php>
- 丁凡譯（2018）。像芬蘭這樣教，快樂教、快樂學的 33 個秘密（Timothy D. Walker 原著）。臺北：遠流出版社。
- 余佩樺（2016）。芬蘭教改如何打造新課綱？取自 <https://www.cw.com.tw/article/5078654>
- 陳之華（2009）。每個孩子都是第一名－芬蘭教育給臺灣父母的 45 堂必修課。臺北：天下遠見出版。
- 陳玟樺（2019）。芬蘭現象為本學習探究的前理解：2014 課綱的橫向能力與多學科學習模組。教育研究月刊，303(7)，101-114。
- 陳玟樺（2020）。我在芬蘭中小學做研究的日子－芬蘭中小學教育現場課室親身觀摩 365 日。臺北：遠流出版社。
- 陳玟樺、劉美慧（2021）。芬蘭一間學校的現象為本學習課程統整設計與學生學習表現。教育研究集刊，第六十七輯，1(3)，107-156。
- 錢文丹（2019）。從小抓起！在芬蘭，職業規劃教育是初中生的必修課。現代教育報。取自 <https://kknews.cc/education/1944882.html>
- 韓化宇（2019）。BabyBoss 生意報好卻收攤，一張財報揭真相。商業周刊第 1662 期。取自 <https://www.businessweekly.com.tw/Archive/Article?StrId=7000254>
- Auli Ojala(2021)。The Principals', Teachers', and Pupils' Perceptions of School and Entrepreneurship Education. US-China Education Review A, Mar.-Apr. 2021, 11(2), 49-74.
- Finnish National Board of Education. (2016). National core curriculum for basic education 2014. Helsinki, Finland: Next Print Oy.

- *Global Entrepreneurship Monitor 2020/2021 Global Report*. Retrieved from <https://www.gemconsortium.org/file/open?fileId=50691>
- Jones, C., & English, J. (2004). *A contemporary approach to entrepreneurship Education*. *Education + Training*, 46(8/9), 416-423.
- Luukkainen, O., & Wuorinen, J. (2002). *Yrittävä elämänsen—Kasvaminen yksilönä ja yhteisönä*. Jyväskylä: WS Bookwell Oy.
- Me & MyCity-WISE(2014) ◦ Me & MyCity - WISE (wise-qatar.org) ◦
- Neck, M. H., & Corbett, A. C. (2018). *The scholarship of teaching and learning entrepreneurship education*. In *Entrepreneurship Education & Pedagogy*. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2515127417737286>
- POPS. (2016). *Perusopetuksen opetussuunnitelma*. Finnish Primary School Curriculum. National Board of Education, Next Print Oy. Helsinki (Changes and additions to the 2014 curriculum criteria 2016). Retrieved from <http://www.oph.fi> used 23.3.2020
- Rae, D. (2005). *Entrepreneurial learning: A narrative-based conceptual model*. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 12(3), 323-335. doi: 10.1108/14626000510612259
- Ruskovaara, E. (2014). *Entrepreneurship education in basic and upper secondary education—Measurement and empirical evidence*. Lappeenranta teknillinen korkeakoulu. Retrieved from <https://lutpub.lut.fi/handle/10024/101021>
- Ulla Hytti et al. (2002) ◦ *State-of-art of enterprise education in Europe - Results from the Entredu project*. ISBN 951-738-854-3

