

# 公立國小低年級兒童課後照顧班的困境與解決策略

顧佳容

銘傳教育研究所碩士在職專班研究生

## 一、前言

「公共托育」一直是臺灣社會所關注的議題，無論是幼兒階段或是國小階段，皆值得進一步詳細的探討，以提高兒童照顧服務品質。教育部於 2012 年訂頒並於 2019 修正《兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法》（簡稱課照辦法），第 3 條：「兒童課後照顧服務指招收國民小學階段兒童，於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，以促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。」而王麗容（1992）的研究中發現，學齡兒童比學齡前兒童的照顧需求要高出許多，所以課後照顧一直有其必要性與重要價值。

筆者為國小二年級級任老師，且擔任國小二年級課後照顧班的老師，發現低年級學生的課後照顧時間比起中高年級還要長，其成效如何有探究之必要，本文欲探討公立國小設置低年級課後照顧班現場之問題，並提出解決策略及建議，供相關人士參考。

## 二、公立國小兒童課後照顧服務班的問題

課後照顧班教學現場，存在以下幾個問題：

（一）課後班縣市涵蓋率不一，公立課後照顧班名額有限，無法滿足需求

依《課照辦法》規定：「一個班以十五人為原則，不得超過二十五人。」趙宥寧（2020）在報導中指出，國小課後照顧班因收費較安親班便宜，名額有限，家長甚至要漏夜排隊搶報名，提出各縣市課後照顧班涵蓋率不一之問題。

以筆者學校而言，因優先招收的對象較多且免費，如：低收入學生、原住民學生，都有意願參加，且多數家長認為低年級還不需要接受補習教育，故以低年級來說，參加人數偏多，甚至要開到兩個班，然而也會壓縮到一般學生的名額。

由上可知，都市的公立課後照顧班是比較全面且資源較豐沛，怎麼開班是最能符合學校、家長、學生三方所需，則是比較難以周全的問題。

（二）正式教師兼任課後照顧班老師意願低，校外師資來源不穩定且參差不齊

除了學校內部原有的老師可以擔任課後照顧班的教師外，而其餘想擔任課後

照顧班教師的資格，需有相關的培訓課程認證。

以筆者觀察幾所不同小學的課後班師資，通常原校的教師因在校內已有正常的班級授課，不一定有意願繼續擔任課後照顧班老師，所以學校會再從校外找尋適合的人選，但校外有意願擔任課後照顧班老師的人選，又不一定知道需有培訓課程或自己是否能勝任相關課程培訓，由此可知，課後照顧班的師資仍存在短缺的現象。

另外課後照顧班師資來源也呈現出不穩定性，在校的老師根據《教師法》聘任，有固定工時、薪資。但是課後班的師資只要有一定的培訓資格，不一定是學校員額編制的教師亦可擔任，故只要有課後照顧班授課時才來，且不一定穩定長時間的接下某個課後照顧班，以筆者的學校，就呈現同一個課後班每天的授課老師不同兼任教師的問題。

### (三) 學生程度落差大，需加強輔導者多

課後照顧班的學生，因收費較補習班便宜，且優先招收的對象為低收入戶、身心障礙及原住民兒童，以筆者所在的班級為例：

1. 課後照顧班學生多半學習程度落後，成員不像正常常態班級學生那樣，課業亟需要加強扶助。
2. 課後照顧班學生的班級常規部分，因來自不同的班級，學生對於課後照顧班的規矩模糊不清，同學間也須重新磨合，常常衍伸出許多糾紛。

以上二種現象，常需課後照顧班教師花費許多精力予以輔導及協助。

### (四) 低年級課後照顧班時間長，學生實際參與時間參差不一難妥善運用

以低年級課後照顧班來說，在課後班的時間非常的長，假使班級放學後就來課後照顧班，有四個半天的時間會在課後照顧班，寫完作業後，剩下的時間要怎麼充分運用，是值得深思的。

另外，某些孩子參加一些才藝班、學習扶助班，回到課後班後，其作息步調與其他孩子不一致，造成分心、寫不完等問題。

### (五) 基本教學設備不足，無法符應個別需求

課後照顧班學生集中至一間教室，設備不如平日在班級課堂齊全，最直接影

響的即是課桌椅，沒辦法像班級課堂一樣，能依自己的身高選擇合適的桌椅，甚至是一大張桌子，拚湊而成的椅子就地書寫，無法符應個別學生需求。

### 三、解決策略

對於低年級課後照顧班面臨的相關問題，提出解決策略如下：

#### (一) 公辦民營增設新班，減輕學校業務負擔，滿足家長、學生需求

各校須視當地學區的情形，預先做妥善的思量，除了法規規定的優先對象外，給予一般學生也能就讀課後照顧班的權利。另盡量做到避免開班過少導致家長漏夜排隊或開班過多造成學校耗損、浪費資源，建議於開班前，事先調查有需要就讀的學生需求，做適當的安排與規劃。

小學辦理的課後托育方式有學校自辦、學校主辦、公辦民營此三種方式（李新民，2002），如學校能藉由公辦民營之民間組織協力，除能減輕學校業務負擔，亦能讓課後班的品質更好。

#### (二) 優先遴聘熱忱之師資，穩定課後班師資

課後照顧班老師，除了依《課照辦法》第 23 條所規定的資格聘用，找到具有教育愛且願意長時間擔任課後照顧班的老師，給學生更穩定的師資，以提高課後照顧的穩定性。

尤其應優先找學校編制且有意願擔任課後照顧班師資的老師，既能解決同一班卻每天不同課後照顧班老師的亂象，也能讓學生更安心。

#### (三) 制定計畫輔導課後照顧班學生，提高學生學習的動力

學生來自不同的班級、程度不一，都是課後照顧班非常需要即刻處理的事情，建議課後照顧班老師與學生應共同訂定課後照顧班班級公約，課後照顧班輔導辦法，並制定輔導計畫，輔導課後照顧班的學生，相關計畫策略如黃俊傑(2012)指出，宜多開設「創意多元課後班」，如：課後運動班、課後陪讀班、網路課輔班、雞尾酒式的開課模式等等，提供學生多元選擇及適性學習的機會。筆者的學校搭配選用鄰近的大學生，自願到學校課後照顧班教導學生，可以多元輔導學生，也可減輕課後照顧班老師的負擔。

#### (四) 妥善運用課後照顧班時間，把握學習機會

低年級課後照顧班寫完作業後，就較有彈性自由的時間做自己的事情，像是輔導落後的孩子學習、多些閱讀時光、去操場活動等等都是很好的選擇，妥善規劃並有效運用時間，家長也會樂於支持。

#### (五) 學校應給課後照顧班同等的設備，並尋求資源幫助

學校應給予課後照顧班相同的設備及資源，如：符應不同身高的桌椅、電腦投影設施等，不應差別待遇。若學校能力有限，亦可以尋求資源協助，如：爭取鄰近企業或家長會或地方熱心人士的幫助或捐贈。

### 四、結語與建議

#### (一) 結語

國小一年級級任老師且擔任國小一年級課後照顧服務班的老師之雙重身分，體察到課後照顧班的需求，學校的課後照顧班的確協助許多弱勢學生學習，但遇到的困境仍不少。依據《課照辦法》的規定，雖已能顯現政府照顧弱勢的決心，但尚有未顧及到的部分，筆者提出相關解決策略，希望能克服困境，也希望主管教育機關、學校、教師、家長能重視並互助合作，讓學校課後班茁壯成長，提高課後照顧班品質，成就每位學生。

#### (二) 建議

以下對主管教育行政機關、學校、教師及家長，提出相關建議：

##### 1. 對主管教育行政機關

- (1) 檢討並監督修正《課照辦法》：建議《課照辦法》第 28 條可以讓學校以外有意願擔任課後照顧班的老師能接收到更多元的相關資訊，公布相關訊息於網站或發放紙本宣傳單，並設立相關諮詢專線，藉此能將退休教育知識分子、二度就業、對教育有熱忱之人士，納入課後照顧班師資的來源。
- (2) 建立適當的獎勵制度：讓學校對於課後班的治理更有活力與動力，如：建立明確的獎勵制度，對積極投入的學校及教師應予獎勵，辦理績效良好的學校，給予更多經費補助。

## 2. 對學校之建議

- (1) 傾聽老師、家長、學生對於課後照顧班之需求：對實際擔任課後照顧班的教師，應積極協助，如可以用檢核表及回饋問卷等，看看課後照顧班的老師與孩子有無需求，問卷可以採勾選的方式，可就問題分為很滿意、滿意、普通、不滿意勾選，也可加入開放式之問題，讓老師、家長、學生對課後照顧班作出回饋，學校可藉此進行檢討修正及改善，提出修正改善報告於學校網頁、校刊中。
- (2) 穩定課後照顧班師資：廣泛徵求有意願師資，讓課後照顧班運作無虞，並與能夠長期配合、且能夠信任的老師密切合作或簽訂長期合作契約，提高師資穩定度。
- (3) 重視課後照顧班的教學環境品質：課後照顧班弱勢學生多，更應積極輔導，如行政單位應督導教師追蹤個案學生，並定期檢查設備，適時汰舊換新，支援必要的設施，提高教學環境品質。

## 3. 對教師之建議

- (1) 積極參與課後照顧班的行動：建立屬於課後照顧班的班級常規，讓學生對課後照顧班更有學習動力及歸屬感。
- (2) 以教育愛對待每位學生：無論是一般學生或特殊學生，都需挹注更多關心，建立屬於課後照顧班學生的輔導資料，達到適才適性。
- (3) 與班級導師共同適性輔導課後照顧班學生：教師有良好的溝通管道，像是定期舉辦導師與課後照顧班老師之交流會、建置溝通網路平台，互相學習、互助合作。

## 4. 對家長之建議

- (1) 關心小孩的學習：家長與學校級任老師及課後照顧班老師合作，如：詢問老師在課後照顧班的學習與適應情形，讓孩子無論是在班級或是在課後照顧班，皆能有所銜接。
- (2) 加強親師溝通：建議可與課後照顧班老師適時聯繫，了解課後照顧班運作，同時也能知道孩子在課後照顧班之適應情形，並提出適當的建議給學校端及老師端，作為改善之依據。

## 參考文獻

- 王麗容（1992）。臺北市職業婦女與兒童福利需求之研究。臺北：臺北市政府社會局。

- 李新民（2002）。美國課後輔導方案對國內課後托育的啓示。高雄師大學報，13，235-256。
- 教師法（2019年6月5日修正）。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0020040>
- 兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法（2019年12月5日修正）。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070041>
- 黃俊傑（2012）。創意多元課後照顧班—帶給弱勢兒童溫暖。臺灣教育，5，42-43。
- 聯合新聞網（2020）。趙宥寧：課後班排隊搶 也有家長興趣缺。取自 <https://udn.com/news/story/6885/5061526F>

