

# COVID-19 浪潮之下的越南教育： 線上教學、數位化轉型

阮氏黃燕

國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士班研究生

翁福元

國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授

## 一、前言

新冠疫情（COVID-19）現在正迅速傳染，不僅在世界各國的相當多的領域及產業產生許多變化，像所有其他領域一樣，各個層次的教育也受到很大的衝擊與影響。根據聯合國教科文組織（UNESCO）（2020）的資料指出，截至 2020 年 4 月 8 日，世界上有近 16 億（91.3%）學生和大學生受到影響；有 188 個國家/地區被迫關閉學校，所以中斷了教學活動。其中，有些剛剛關閉，許多已經關閉了幾個月。

一般而言，世界上許多國家/地區都致力於，保持課程與教學能持續進行的解決方案。對於許多國家來說，這是在 COVID-19 疫情衝擊下的頭等大事。各國都嘗試在各種技術和手段的基礎上，引入或升級了遠程教學。大多數國家/地區都使用 Internet，並提供在線學習平臺，例如：阿根廷、中國、賽普勒斯、埃及、法國、義大利、日本、墨西哥、韓國、及美國等。

新冠肺炎（COVID-19）在人類歷史上造成，最大的教育系統中斷，在 190 多個國家的所有教育水準上影響了近 16 億學習者，占全球 94%。在 COVID-19 的影響下，越南社會受到 COVID-19 的極大影響。

## 二、COVID-19 對越南教育的衝擊

在越南，截至 2020 年 4 月 8 日，所有 63 個省及城市都允許學生保持在家。2020 年 4 月 1 日，越南開始在全國範圍內，實施社會隔離措施，以防止病毒傳播；要求人們非得必要，否則應持續待在室內。越南和許多國家的教育系統一樣，被迫關閉大量學校。然而，考量學生的學習權與受教權，以及國家和社會的發展，因此，從一開始的被動關閉學校，中斷學習，逐漸轉變為使用各種教育工學、學習媒材，以及教學技術，形成主動出擊的持續學習與教學的態勢。越南與世界上許多其他國家一起，要為教育部門建立一個堅實的前景並不容易，因為 COVID-19 疫情仍然很複雜。

危機阻礙了許多最脆弱的學習者，包括生活在農村或貧困地區的女孩、女童、難民、殘疾人的繼續接受教育，從而加劇了原有的教育差距。聯合國教科文組織

（2020）估計，到 2021 年，僅由於疫情造成的經濟影響，在教育方面衝擊的造成所有教育水準上的約 2,380 萬其他兒童和青少年無法到學校或輟學。

這些全球影響也與越南教育體系有關。在越南的特定情況下，儘管爆發了培訓解決方案，但第一次暴發的迫使學校關閉，由於課程和學習時間縮短而影響了學生的學習。然而，很快遠程創建已被用作確保持續學習的替代方法。

「離開學校-回到學校-離開學校」這種循環式的口號與現象，幾乎使整個社會天天緊張地注視著，他們擔心孩子們不去上學的未來日子。這也是教育部門尋找在內容，課程和教學（學習、測試和評估）方面大力創新教育問題的解決方案的機會。所有各級學校都停學還是只有幼兒園、國小、國中、高中學生和大學生仍應上學？我們應該如何組織孩子在家學習：在線學習、電視學習、自學？此外，如何為孩子好、如何為孩子配備必要的技能？這一事實引起的問題還包括在新情況下，特別是在發生不可抗力時，迫切需要對教育部門進行必要的「變革」。減少並不意味著停頓，有限的訓練並不意味著停止教與學。

最近的第一次 COVID-19 對教育衝擊的爆發發生在高中畢業考試之前，給學生、家庭、老師和教育管理人員造成了壓力。因為很多學生都想用這個考試成績來申請大學。這個重要的考試是誰也不會錯過的，無論何種原因或情況，從城市到農村，所有學生都可以參加高中畢業考試。這樣，受 COVID-19 疫情影響的學習者不會錯過追求高等教育或職業選擇的機會。為了克服這些困難，教育部已兩次宣佈調整學習表和考試。最近是 2020 年 3 月 13 日。因此，2019-2020 學年將在 2020 年 7 月 15 日之前結束。2020 年的高中考試已於 2020 年 8 月 8 日至 11 日舉行，比去（2019）年慢 1.5 個月。此外，鼓勵學校和大學使用各種線上教學形式，以確保學生教學過程的連續性。對於目前疫情情況下越南全國上下決心不屈服不投降，幾乎所有各級學校的教學都恢復了正常。

### 三、COVID-19 浪潮之下越南教育的變革

實際上，多年來迫切提出了創新教育的需要，這在越南教育部於 2018 年底宣佈的，從 2020-2021 學年開始實施創新的普通教育計劃中尤為明顯。越南教育部（2020-2021）確認：「氣候變化、自然資源枯竭、環境污染、生態失衡以及政治和社會動盪也構成了全球挑戰。為了確保可持續發展，許多國家不斷創新教育以提高人力資源質量，為子孫後代提供堅實的文化基礎和對自然和社會一切變化的高度適應能力。教育創新已成為迫切需要和全球趨勢」。在疫情危機中，COVID-19 可能破壞許多家庭的生活節奏，使越南教育部門面臨挑戰，但同時也是徹底實現教育「新設計」的機會。

### （一）化困難為真正的創新機會

必須承認，越南的 2021 新學年充滿了困難：許多地方仍然實行距離，經濟下滑，人人生活非常困難，整個社會體系被瓦解。Mac Van Trang（2011）曾在越南教育科學研究所工作多年，他說「教育幸運的是，80%的越南人可以接近互聯網系統，方便在線學習。依我看來，目前教育行業給我的解決方案是合適的。只是不要太貪心，教與學的內容要非常簡單，不能像過去那樣貪婪」。因此，藉此機會讓越南教育部和各學科的每一位老師都思考精簡內容，專注於最基礎的內容。擺脫之前的擁抱。第二點是從一年級開始，從單向傳遞教學轉變為引導學生自學。要培養學生自主學習、自主研究、自主提出問題的方法。發揮學生的主動性、創造性。第三點是利用機會引導學生分組學習，互相討論論壇做一個話題，遊戲研究一個問題，有合作作業。完全有可能，厄運中，難中出智慧。從現在的 COVID-19 來看，創新已不再是趨勢，它是最緊迫、最清晰、最引人注目的需求。

### （二）推進和強化數位教學與學習

1. 關於教學-學習方面：老師從演講，變成交流、討論、啟發等。學生通過許多不同的學習方式來掌握技能：在線學習、遠程學習、在家自學。
2. 關於考試和評量方面：教育部正在發揮正確的管理職能，其中重要的是遊戲規則，指導各級學校的考試和評量，通過檢查、監控、處理錯誤、獎勵來進行後期測試。

Covid-19 對線上教學的方向提出了挑戰，教育部從而要求教師提高技能，要求邊遠的省份也要做的準備以應對突發情況。為了支持教育部的倡議，2020 年 3 月 26 日，越南的主要電信運營商，包括：Viettel、VNPT、MobiFone 和 Vietnamobile，承諾支援教育部門預防和控制 COVID-19。當用教育部發布的在線培訓解決方案時為學生，老師和家長提供免費電話數據流量。這也被視為加快越南數字化進程的一項努力。

教育部還許可各省通過電視和線上教學進行大規模教學。講座的廣播時間表被廣泛宣佈，以便學生可以參加學習，特別是國中三年級和高中三年級的學生；提供在線培訓的學校和大學也減少了處境困難學生的學習費用或獎學金。

### （三）改變教師和學生的心態

教育創新不僅是創新課程，教育方法而且要更新老師和學生心態。

確定教育創新非常困難，因為它涉及到每個人，每個家庭。社會對教育的期

望很高。但是，創新是一個過程，不可能在很短的時間就可以完全實現並立即取得成功。

在大學無需上課，學生仍然可以與老師互動，自學和自研究。這也被認為是未來的單身漢克服大學培訓偏見的機會就是不能擺脫死記硬背的習慣，缺乏研究和探索的自主權。因此，當您不能去教室上課，您仍然可以自學並完善自己的研究技能，更新專業知識以及所學習模塊的內容。從而形成了應對諸如疫情和自然災害等不利局勢的技能。

但是，對學生來說，尤其是農村和偏遠地區的學生，無法滿足在線學習的需求。實際上，即使是老師有困難在線上進行教學，這部分是因為他們習慣於課堂教學，另一方面，許多年長的老師也無法通過更新技術來更好地發揮「教師 4.0」的作用。

不斷變化的課程以及更新技術方面的困難使得很多年紀大的老師打算提前退休，以便「讓步」給具有相關技能的能力更強的年輕人。從這裡可以看出，無論是青年教師還是老年教師，其教學技能有很大的差距。此外，當技術溢出教育環境時，存在地區與地區之間的鴻溝。教師或學校並不總是能夠滿足教育行業的一般要求。這意味著培訓的質量也將有所不同。

#### (四) 線上教學

##### 1. 推動線上教學的挑戰

COVID-19 對越南的教育系統提出了許多不同的挑戰，面對因疫情情況而關閉學校，教育機構和老師們面臨著巨大的挑戰：如何與學生建立聯繫並確保教學的連續性；通過線上培訓進行教學。對於大城市的學生來說，線上培訓是在家孤立地教學生的最好方法。但是，許多偏遠地區的學生沒有穩定的互聯網連接，因此通過遠程學習確保教育的連續性已成為巨大的挑戰。許多貧困的學習者，包括少數民族兒童，低收入家庭兒童以及農村和山區的兒童，發現自己處在沒有電腦，無法在家中使用互聯網。根據勞動榮軍與社會事務部的統計(2012)總共有 9.60% 的貧窮家庭和 6.57% 的接近貧窮家庭。

線上學生需要有足夠的設備，例如電腦、揚聲器、帶麥克風的頭戴式耳機、列印機，最便宜的一套大約是一千萬越南盾。對於有兩個孩子同時學習的家庭，或者家庭有爸媽是老師這意味必須擁有兩或三套用於學習的設備。這證明困難加倍因此，對於經濟條件有限的絕大多數家庭而言，最可行的選擇是為孩子們購買便宜的智慧手機。但是，儘管價格便宜，但每部電話至少具有幾百萬越南盾的線



上學習功能。儘管價格便宜，但手機要具有足夠的線上學習功能可用於線上學習至少要幾百萬越南盾。

對於上班族或者沒受過教育的人還是老人來說，怎樣能讓學生學習既有效又滿意呢？有時全家沒有一部電腦只有一個智慧手機，然後是兩個孩子怎麼解決？一個孩子上學，另一個孩子輟學因為上課時間是一樣的。

在家線上學習的另一個困難是需要一個私人空間以避免影響他人。只是在一個房子裡安排座位，讓各方不打擾彼此，這已經是一件非常困難的事情了。因為如果家庭沒有條件，個人沒有房間就怎麼辦？

此外，管理有小孩的線上學生需要長輩，並且必須瞭解設備才能幫助他們。如在父母仍然需要工作的家庭中，將孩子交給誰？例如有幫手的人父母安心嗎？還是不可抗的事情。

對於老師線上教學的難點是確認正確學生的姓名。如果之前我們在學校教學老師和學生是可以互相認識的。因此，在登錄線上課程時，他們仍然可以看到彼此的臉。但這是我們線上教學，我們互不認識，現在只知道有一個人登錄了這樣的賬號（account，線上 account）。有人點名但那個人是不是學校的真正學生，是不是老師的學生都不可知道。

然而，經濟困難和線上設備不僅是學習者的，也是教學的。過去，當老師還有上學和工作的權利時，老師來學校是因為學校的網絡系統更強大，機器更好，所以老師可以來學校廣播課程。而現在，老師們也不得不呆在家裡。每一位老師也要多給自己多裝備，就是增加網絡或者相關的機器。教師，特別是在處境不利和偏遠地區的教師，在線上教學中也面臨許多挑戰。此外，由於缺乏少數民族語言的資料，少數民族學生無法從在線學習中收穫利益。

從整個行業的角度來看，轉向線上教學導致教育成本成倍增加。僅從 2020-2021 學年的第二學期開始，整個行業的培訓計劃就受到干擾，從而導致構建和重新設計該計劃的額外費用。更不用說過去幾個月的排毒、消毒、疾病預防和控制費用，以及其他尚未完全列舉的費用。因此，越南教育部長說（2020）：「在短期內，教育既不賺錢也要花很多錢，但沒有教育就不會創造條件、不能發展社會經濟。」COVID-19 危機使人們對數字鴻溝有了更深入的瞭解，需要及時關注相關行業水準。各國政府和組織需要共同努力，通過對數字基礎設施進行投資來消除技術障礙，從而降低連接成本。

## 2. 線上教學是否是正確的解決方案

目前，世界上大多數國家（包括越南）都在使用線上教學方法，但是這種方法是否是最佳選擇？支援線上教學者強調在線學習的優勢就是可以幫助學生提高自我學習的意識，自我研究，並確保學生在無法上課時（由於疫情，經濟形勢或地理條件等）可以確保學習進度。如果將這些觀點放在特定的情況和條件下並沒有錯，但是需要清楚地意識到教育包括兩類：教學和學習。教學不僅傳授自然和社會知識，而且還包括教育個性、體育教育、公共傳播方法、社區生活方式，尤其是小組工作能力。坦率地說，線上教學可以滿足知識的轉移，其他要求則很難實現。另外，應該補充的是，許多孩子在沒有成人陪伴的情況下不能自我學習。

那麼線上教學-學習是越南教育必須針對的一種趨勢，或者這是 Covid-19 疫情延時的一項臨時措施？越南 2019 年教育和培訓文件夾中的數據（Ministry of Education and Training）（尚未發布 2020 年傳單）顯示，2019-2020 學年的學生人數如下：全國高中（包括幼兒園）以下學校有 24,407,600 名學生；大學有 1,518,986 名學生。在北部山區和中部高地，所有教育程度的學生人數為 4,726,681 人，占全國學生總數的近三分之一。問題在於：在將近 500 萬的山區學生中，有多少人有能力使用電腦、平板電腦或智慧手機進行線上學習？有多少區域沒有電，還沒有互聯網或電視？教學軟件和學生無意識遊戲的安全性將如何實現？現在有大量的學生必須戴眼鏡，這對於學生來說，長時間集中在螢幕上是一個安全問題，尤其是對於帶有小螢幕的設備，例如智能手機，該如何解決？

Dangcongsan.vn 線上報紙上的文章（2020）「學校近視：情況令人震驚」警告：隨著現代技術的不斷發展，孩子們很快會使用電子設備進行學習和娛樂，並在很長時間內進行近距離的眼睛調節。這會導致視力障礙和近視的高風險，尤其是 7-9 歲和 12-14 歲。根據世界衛生組織（WHO）的數據，每天接觸電子設備的螢幕超過 3 個小時，眼睛就會有 90% 的視力受損風險。

上面的分析表明，線上教學-學習不能完全滿足全面教育的需求，因此應將其視為一種臨時解決方案。如果不受疫情或家庭條件的影響，孩子們可以直接與老師一起上學，在課堂上與朋友互動，並在老師和家庭的指導和管理下進行野餐活動，學校仍然是最好的。

為了克服純線上學習的缺點，即使在正規教室裡學習有時也是不夠的，因此一些國家提供了線上和離線（online và offline）的組合，這種稱為 OMO（online merge offline）模型。這是一個完整的匹配模型。

除了對線上教學的擔憂外，對於年輕一代而言，資訊技術在學習中的應用也

具有優勢。在支持學習的技術解決方案時代日益盛行的情況下，年輕一代具有的優勢是可以迅速適應新的學習方式，這是因為它們從小就接觸現代技術。對於許多年輕人來說，資訊技術已成為生活中不可或缺的一部分，他們不懼怕嘗試和體驗最新技術。適應新技術的能力不僅使年輕人受益，而且還幫助他們周圍的人學習這些技術。總體而言，年輕人對技術的熱情使他們能夠學習和有效參與當今新興的技術輔助遠程學習領域。

另一個需要認真思考的問題是線上學習模型的開發。Covid-19 疫情既是挑戰，也是教育部門逐步適應 4.0 時代的機會。但是要發展這種教育模式還有很多工作要做。那就是人、媒體、學習用具、教育計劃等。此外，僅當學生家庭的經濟狀況滿足學習設施的要求時，線上學習模型才是可行的。但是如今，絕大多數學生都不富裕，尤其是山區的少數民族學生，因此線上學習仍然是難以達成。因此，除了建立有條不紊的線上學習模型外，關鍵問題仍然是促進經濟發展解決方案，縮小地區之間貧富差距，確保所有學生，特別是少數民族地區足夠用於線上學習的設備。

### 3. 數位元化轉型教學、學習模式

最近，COVID-19 疫情已影響到生活的各個領域，教育和培訓也不例外。在越南，許多學校在疫情過程中都應用了線上教學。師生們為將挑戰變成機遇做出了巨大的努力，逐漸改變了人們對數位化轉型的認識，縮小了數位化鴻溝，變得越來越明顯。

教育的數位化轉型在培訓具有知識和技能的越南公民成為全球公民方面發揮著非常重要的作用。但是，要取得成功，就必須創造機會和動力，幫助師生改變主意並適應。

數位化轉型 (Digital transformation) 有許多不同的定義，但是可以普遍地說，我們是在網絡環境中將我們的活動從現實世界轉移到虛擬世界。科技越來越多地參與生活，經濟和社會的各個方面，從根本上全面改變了我們的生活，工作和相互聯繫的方式。因此，人們可以接近更多資訊，縮短距離、縮小空間、節省時間。數位化轉型是不可避免的趨勢，它發生得非常快，尤其是在當前的工業革命 4.0 背景下。

在世界上，許多國家已經在執行數位化轉型的國家戰略，例如在英國、澳大利亞、丹麥、愛沙尼亞等數位化轉型的內容非常廣泛和多樣，但共用一些主要內容，包括數位化政府（例如：在線公共服務、開放數據），數位經濟（例如：數字金融、電子商務），數位社會（例如：教育、衛生、文化）和數位化轉型關鍵

行業（例如：農業、旅遊、電力、交通）。在全球一體化的背景下，越南特別是教育部門不能脫離世界的普遍趨勢，如果我們不想錯過第四次工業革命帶來的機會，必須在緊急情況下緊急執行。

越南教育中的數位化轉型是教學方法的變化，將現代資訊技術應用於教學和學習以滿足學生和教師的學習需求，幫助教師和學習者最大限度地發揮思考、創造和主動性的能力。

#### 4. 教育數位化轉型的基本內容與特徵

在教育領域，數位化轉型將支持教育和培訓創新，以減少講座，傳授知識以提高學習者的能力，增強自我學習能力，隨時隨地創造學習機會，人性化學習，為創建學習型社會做出貢獻和終身學習。物聯網、大數據、人工智慧與 SMAC（社交網絡-移動-大數據分析-雲計算）等技術平臺的爆炸式增長，正在形成數位教育基礎設施。因此，基於 IT 應用正在開發許多智慧教育模型。有效地支持學習的個性化（每個人都學習課程和一種不同於其他人的學習方法，這是由 IT 系統自動完成的）；快速輕鬆地訪問網絡環境中的龐大知識庫；幫助家庭、學校、教師和學生之間的互動幾乎是即時的。

教育中的數位化轉型集中在兩個主要內容上：教育管理中的數位轉換以及教學、學習、測試、評估和科學研究中的數位轉換。具體在教育管理中，包括將管理資訊數位元化、創建互連的大型數據庫系統、部署線上公共服務、應用 4.0 技術（人工智慧、區塊鏈、分析數據等）。在教育和培訓領域快速準確地管理，預測和支援決策。在教學、學習、測試和評估中，包括化學材料的數量（電子課本、電子講座、電子學習教室、多項選擇題庫），數字圖書館、虛擬實驗室，已部署的線上培訓系統，已建立的虛擬大學（cyber university）。

### 四、COVID-19 浪潮之下越南教育數位化轉型的現況

教育和培訓部部長 2021 年 8 月 24 日關於執行 2021-2022 學年任務的第 800/CT-BGDDT 號指令，以應對 COVID-19，繼續創新，堅持目標質量在教育培訓方面，教育培訓部指導實施 2021-2022 學年信息技術應用（IT）、數字化轉型和教育統計任務。到目前為止，整個越南教育界一直在倡導並確定資訊技術的應用為九個關鍵任務組之一。

越南政府首相還發布了一個項目，以增強資訊技術在教育管理中的應用，支持教學，研究以及整個行業的科學研究和部署方面的創新。此外也已經發布了一系列促進教育數字化轉型的政策；指導大學和高中的每年資訊技術任務以及許多



其他行政指導檔。

在教育管理方面，整個行業已經數位化，建立了一個從中央到 63 個教育所，710 個教育房約 53,000 個教育機構的共用數據庫。目前，已經對大約 53,000 所學校，140 萬教師和 2,300 萬學生進行了數字化和識別數據。最近，該數據庫有效地支持了教育整個行業的註冊、統計和報告；幫助各級教育管理的層頒布有效的管理政策；它為解決根據地區和學科的學校教師短缺的問題做出了貢獻。現在約有 82% 的高中學校使用學校管理軟件、電子成績單、電子學校簡介。大多數高等教育機構使用學校管理軟件，電子行政管理系統將全國 63 個教育所和 300 餘所大學連接起來，教育部運行平穩、穩定，取得了積極成效。

在教學方面，動員各學科教師參與，促進各學科數位數據存儲中學習資料的共用；為越南知識體係做出的貢獻是近 5,000 篇高質量的電子講座數位化，將近 7,000 篇博士論文學位，包含超過 31,000 題的多項選擇題庫，為建立學習型社會做出了貢獻，並促進了終身學習。

但是，轉換教育部門的數量仍然有許多困難，需要進一步克服和完善大要如下：

1. 網絡基礎設施、資訊技術設備（例如：電腦、照相機、列印機、掃描儀）、傳輸線，為學校、教師和學生提供的互聯網服務，其是在偏遠和區域地區。在許多地方，數位化轉換的要求（在教育管理和教學-學習方面）都還欠缺、落後、未得到滿足。這也是導致地區和學校學生學習機會和知識獲取不平等的原因。
2. 數字化、開發、更新數位數據、驗證和共用數位元數據需要大量的人力資源（包括：用於管理和實施的人力資源）以及用於保護資料庫安全的資金投入，學習數據足夠、質量高，可以滿足學習需求，研究和參考要求的學生以及各個層次。因此，構建數位化數據（如：電子書、電子圖書館、多項選擇題庫、電子講座、電子學習軟件、模擬應用軟件）在發展中，它也是自發的沒有井然有序，難以控制學習的質量和內容。
3. 根據版權、知識產權、資訊安全和電子交易，以及資訊共用法的規定，教育管理數據和數位元數據的收集，共用和利用需要一個共同的法律通道。只有消除了這些瓶頸，才可以開發數位數據系統，從而全面滿足國家數位化轉型的要求，尤其是滿足教育和培訓的要求。

### （一）促進教育數位化轉型的一些通用解決方案

教育和培訓被越南政府確定為，國家數位化轉型計劃到 2025 年的優先領域，展望到 2030 年。越南政府的教育部門的主要任務是，開發遠程教學和學習的支撐平臺，在管理、教學和學習中應用數位技術；將文件和教科書數字化；建立一個平臺，以面對面和線上兩種形式共用教學資源。

教育部對培訓越南公民具有數位化轉型知識和技能以成為全球公民非常感興趣。因此，數位化轉型被業界視為突破口，是未來幾年需要落實的重要任務。教育部認為，數位化轉型的良好實施將有助於國家數位化轉型計劃的成功實施，為數位經濟、數位社會和數位國家的形成做出貢獻。

專為教育相關部門在數位技術基礎之，加強教與學的部署，以更加提升其效果。教與學活動不局限於傳統的課堂空間，而是可以通過數位環境隨時隨地進行學習。

根據 2019 年 4 月 16 日的教育法，越南政府有一些用來促進，教育數位化轉型的通用解決方案：

1. 向各地學校、講師、老師及管理部門提高意識和責任感，理解思想和決心，共同在整個教育部門實施數位化轉型；在教育部門建立數位文化。
2. 繼續在整個教育行業中，促進電子政務向數位政府的實施。其中，著重於實施整個教育和培訓部門的完整數據庫系統，以連接，共用從中央到地方，學校的數據並與數據庫同步。建立國家開放數據庫；促進線上公共服務為人民服務；使用電子檔、電子計分簿記錄徹底數位化，以代替紙本，文件；指導、管理、交易、會議和培訓活動主要在網絡環境中進行。
3. 朝著數位化前進的方向，加強預測和完善機制和政策的質量。其中，重視完善教育管理數據庫的政策；完善法律通道，促進線上教學的發展；線上開設質量保證線上課程的管理政策，規定開放學校，評估和許可內容，並採取適當的製裁措施，避免失去控制權，保護學習者的權利合法權益。
4. 完整的同步網絡基礎架構，用於教學-學習的實用信息技術設備，在具有不同社會經濟條件的地區之間創造平等的學習機會，並調動資源進行社交以參與實施。
5. 促進各級學科與內容評估有關的學科聯繫，在地方和學校之間共用學習資料的數字數據的發展；建立一個數字數據庫並為同一行業開放學習材料，與世界聯繫起來，滿足自學和終身學習的需求，縮小區域之間的差距；繼續基於

數字技術的應用創新教學方法，鼓勵和支持基於數字平臺的新型教育和培訓模型的應用。

6. 部署具有統一控制和方向的教育社交網絡，創建數位環境，在教育主管部門、學校、家庭、老師、學生之間建立聯繫和共用；開發開放的線上課程，形成越南人的開放學習網絡；實施全行業共用的線上學習系統，為困難地區的教師培養和教學提供支援。
7. 對管理人員和教師隊伍進行培訓和再培訓，使其具備在數位環境中運行所需的知識，資訊技術技能和資訊安全性，以滿足數位化轉型的要求。

教育部長強調，教育部門的目標是努力爭取使越南成為教育和培訓數位化轉型的領先國家之一。為有效地成功實現國家轉變的目標，創造強大的人力資源，具有國際融合能力並很好地適應新時代的要求這一目標做出了貢獻。可以說，新培訓形式的多樣化應用通過充分利用互聯網帶來的優勢來平衡特定的培訓目標，從而改變了傳統的培訓觀念。儘管知道第一步仍然面臨許多困難，但這些也激發了培訓人員做出更多努力以提高培訓質量的動力。

目前，越南的教育政策是根據 COVID-19 大流行之前世界的變化而改變的，但除此之外，還有幾點需要進一步考慮。越南以及世界其他國家應該致力於採取措施支持學生，尤其是當學生遠離老師和朋友時，幫助他們克服精神上的障礙。加強家長與學校之間的聯繫也非常重要，甚至可以為需要幫助的學生和家長提供心理支援。

還有學生習慣了在學校積極參與社交活動，與朋友一起玩耍和學習，然而社交距離和社會隔離會使孩子長時間變得好鬥，沮喪或昏昏欲睡沒活力的。對於父母而言，平衡工作和滿足孩子不斷增長的需求是一項艱鉅的任務 因此，加強家庭與學校之間，父母與老師之間的聯繫，對於解決學生的問題極為重要。

## 五、結論

預計 COVID-19 疫情仍將複雜且不可預測地持續著，為組織安全教學，確保課程實施和教學品質，並繼續大力實施教育培訓的基礎性和綜合性創新。根據前面的內容整理，越南在重點上，將繼續關注以下關鍵任務：

教育和培訓部承擔主要責任，會同各部委和地方積極制定和實施靈活的學年計劃，為學生學習創造有利條件，在保證健康的同時，按照規定完成剛剛完成的教育計劃。規劃並確保各級教育和培訓計劃的質量。

確定教學課程的核心和基本要求與內容，作為地方和教育機構主動部署適合當地疫情所在地，特別是 COVID-19 疫情複雜地區的靈活教學計劃的依據。繼續審查和完善在線教學方式和遠程培訓。開發電子學習資源，提高教師和講師的能力，滿足本方法的要求。密切關注實施新教育計劃的條件，以及支持教與學的具體解決方案。

教育和培訓部與衛生部合作，在專門機構發布了針對 18 歲以下人群的 COVID-19 疫苗接種和所有教師的疫苗接種的指示後，組織對各級學生進行免疫接種。全行業深入瞭解、告知、溝通，對老師、家長、學生的抗疫精神，嚴格落實防控措施。同時，引導家庭與學校協調，關愛和教育兒童、小學生和學生，確保線上學習的安全和效率。

建立試題、測試、題庫系統的製作指南，以適當的線上形式為考試、測驗和評估的組織或機構提供服務。指導和引導高等學校，加強信息技術應用、數位化轉型，逐步將招生、培訓、考試、畢業典禮等方式轉變為適應疫情的網上形式。

在 COVID-19 的背景下，在家學習是一種補救方法，我們必須設定一個目標，將挑戰變成機遇。為此，我們需要家庭，學校和社會的合作，並向其他國家學習。

### 參考文獻

- 陳立（2007）。革新時代越南教育制度的建立與發展：解讀越南《教育法》。《比較教育研究》，10。
- 黎靜（2013）。線上教育來潮：教師的困境與出路。《高教探索》，5，151-155。
- 尚紫薇（2011）。21 世紀初越南教育政策的特點與趨勢。《東南亞縱橫》，10。
- 吳靜、張鳳、孫翊、朱永彬與劉昌新（2020）。抗疫情助推我國數位化轉型：機遇與挑戰。《中國科學院院刊》，35(3)，306-311。
- 葉榮榮、餘勝泉與陳琳（2012）。活動導向的多種教學模式的混合式教學研究。《電化教育研究》，9，104-112。
- 張璿（2013）。MOOC 線上教學模式的啟示與再思考——以江蘇開放大學實踐為視角（Doctoral dissertation）。



- 左健、孫輝（2010）。複合出版與傳統出版社數位化轉型。中國出版，8，44-48。
- Bounfour, A. (2016). Digital futures, digital transformation. *Progress in IS. Cham. Springer International Publishing*. doi, 10, 978-3.
- Rogers, D. (2016). *The digital transformation playbook*. Columbia University Press.
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). The nine elements of digital transformation. *MIT Sloan Management Review*, 55(3), 1-6.
- Giao, P. H. (2020). Chuyển đổi số: Bản chất, thực tiễn và ứng dụng. *Petrovietnam Journal*, 12, 12-16.
- Hội, Q. (2018). *Luật giáo dục đại học 2012 (sửa đổi 2018)*.
- Hội, Q., & NGHĨA, C. (2005). Luật giáo dục. *NXB Chính trị Quốc gia. Hà Nội*.
- Mạc, V. T. (2011). *Xã hội học giáo dục (Educational Sociology)*.
- Như, V. D. (2019). THIẾT KẾ KỊCH BẢN SƯ PHẠM: THÁCH THỨC CẦN GIẢI QUYẾT TRONG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN. *Tạp chí Khoa học*, 16(12), 947.

