

探討自閉症學生之情緒行為問題及其改善策略

王筠靈

中原大學特殊教育學系研究生

一、前言

筆者自工作以來，接觸過許多自閉症學生，發現若自閉症學生有強烈情緒行為時，如：自傷、丟東西、亂吼亂叫等，學校端如何處理此行為、學生或老師間如何理解此行為等，對於自閉症學生的學校適應皆是一塊很大的挑戰。這跟張正芬與顏瑞隆（2012）研究論點相符，多數家長與教師們普遍認為自閉症學生會在學校適應困難，是因其自身的情緒行為問題，這讓筆者更為這群學生在學校裡的適應狀況感到憂心忡忡。

況且，從特教通報網數據顯示，自 106 學年起國中階段以下自閉症學生人數逐年攀升，106 學年為 10,922，107 學年為 11,790，108 學年為 12,772。（特教通報網年報，106 學年度－108 學年度），也就是說，未來將會有越來越多的自閉症學生，會安置於普通班接受特教服務，未來學校的環境應具備有充分的相關特教服務，讓自閉症學生能順利適應，否則，將如何能面對這波必然的趨勢。然而，有無什麼方式是可以協助，這群自閉症學生穩定其情緒行為，讓其更好適應學校生活呢？

二、自閉症常見情緒行為問題

何謂是自閉症？從自閉症鑑定法來看，有兩個鑑定基準，一為有顯著社會互動及溝通困難，二為有固定而有限之行為模式及興趣，然而，這兩個特質又與其情緒行為會有何關聯性？

據張正芬與顏瑞隆（2012）研究表示自閉症學生的溝通問題與社會互動，有著密不可分的關係，而社會溝通，亦直接影響了自閉症學生的社會適應能力。換句話說，因著自閉症學生其社會適應力不佳，進而延伸出，學生在學校裡學習動機差、自信心低落等各種情緒行為問題。所以，表示自閉症本身的「社會互動及溝通困難」特質，會容易造成其產生情緒的原因之一。

又從江秋樺與鍾惠嫻（2018）提到自閉症大專生存在許多固著行為，容易堅持生活中的細節行為或喜好，且其固著行為形成後，便難以調整或改正，如果調整或改變原有的動作或習慣，情緒反應就會異常的暴躁或焦慮。換言之，自閉症自身「固定而有限之行為模式及興趣」特質，亦成為另一個造成其容易產生情緒的原因。

然而有情緒，就一定會出現情緒行為問題嗎？黃素英（2016）歸納出了四種自閉症兒童常見的情緒因素，一是與社會互動問題有關情緒；二是與因應改變彈性有關的情緒；三是感官刺激處理問題有關的情緒；最後是自身情緒理解及調節的問題。其中前兩點，與前面提到原因呼應，自閉症自身特質容易造成其產生情緒，再來是最後一點，更點明了自閉症因其特質，而在情緒理解及調節問題上，與一般人相比，更容易陷入負面的情緒表現。

故此，得知自閉症因應其種種特質，進而促成自身容易產生情緒，而情緒無法有效排解時，一般人都容易出現情緒行為，更何況是自閉症的學生。綜合上述，正因自閉症學生自身特質，讓其更容易出現情緒，若情緒無法適當排解時，便易衍生相關情緒行為問題，然而，出現情緒行為問題時，又有什麼合適方式是可以協助自閉症學生。

三、解決策略之相關研究

依據《特殊教育法》中《特殊教育法施行細則》第9條，個別化教育計畫內容寫到：「具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。」（教育部，2021）所以，當學生有情緒或行為問題時，須擬定行為功能介入方案，在教學現場上，因筆者較少看到有運用正向行為支持策略處理自閉症學生的情緒行為問題，故興起探討的想法。

然而，何謂正向行為支持策略？正向行為支持策略源起於功能評量，受到行為和生態等模式影響，提出了前事控制、生態環境改變、行為教導、後果處理和其他個案背景因素介入等這五項策略（紐文英，2009）。

文獻中，透過正向行為支持策略的前事控制、行為教導、後果處理和生態環境改變，分別改善一位國小三年級自閉症輕度學生，其上課分心、發出怪聲、尖叫、咬指甲、抖腳、坐著發呆及打哈欠等其他問題行為（呂建志、李永昌，2014）；另一位單一受試實驗研究中，國中二年級特教班自閉症學生與人互動時，身體與臉過於靠近他人行為（李怡嫻、張正芬，2019）；又另一位行動研究中，改善高職綜合職能科高一自閉症學生，其課堂分心，隨意離開座位，不易遵守團體規範與作息，當教師給予限制時（如：限制離開教室、管制金錢時），會大哭大鬧（如：哭、喊、罵髒話、躺在地上持續約15分鐘）等行為（王若權、翁素珍、謝秀圓，2017）。此三篇研究結果皆證實，正向行為支持策略對於自閉症學生之情緒行為問題是有所成效。

而在過去的工作現場當中，筆者也曾經運用正向行為支持策略中的前事控制、行為教導和後果處理來處理自閉症學生的情緒行為問題，如：個案會在上課當中

隨意離開座位，若不順其意，則會出現大吼大叫之行為，筆者透過課堂觀察記錄及試探不同後果處理的策略後，了解個案情緒行為問題的原因，再藉由前事控制、行為教導和後果處理等策略持續處理，個案在之後上課中隨意離開座位的頻率和大吼大叫之情緒行為明顯地低於剛開學時的狀況，雖然筆者沒有完整運用正向行為支持策略的五項策略，然而施行效果卻還是顯而易見。

四、結語

筆者在工作現場時，明白執行正向行為支持策略，有一定程度上的困難，一方面是，正向行為支持策略的五項策略完整實施不易，然而也並非所有自閉症學生情緒行為問題皆須運用到所有策略，如前述研究結果證明，其實只要運用其中幾項策略，情緒行為問題改善成效，就顯而易見，不一定要自我設限地苛求工作現場要完整地按部就班執行，可以先讓自身運用正向行為支持策略順暢，有其實例成效後，再來慢慢視自閉症學生情緒行為問題斟酌完整運用即可。

另一方面則是，在說服執行與在執行策略後等待成效時的為難，因為家長或是普通班老師對於正向行為支持策略的陌生與焦慮，但透過文獻研究的探討後，也給予筆者另一種希望。

透過此文獻探討提供了成果，可以讓不了解正向行為支持策略的人，理解其優點，且在執行過程中，亦成為正向實例，協助減輕相關人員的焦慮不安，讓本身正向支持策略可順利進行，而當校內自閉症學生之情緒行為問題，透過正向支持策略解決的實例越多時，其學校亦會更知道此方面特教知能，進而充分的提供相關特教服務，讓眾多自閉症學生更能順利適應學校生活，產生一種善的循環，這也是筆者樂於看見。

參考文獻

- 張正芬、顏瑞隆（2012）。從生態系統理論談自閉症學生的學校適應。**特殊教育季刊**，124，11-19。
- 江秋樺、鍾惠媿（2018）。自閉症類群障礙大專生身心特質及輔導實務。**雲嘉特教期刊**，28，22-29。
- 黃素英（2016）。青春期自閉症孩童的情緒問題及輔導。**諮商與輔導**，364，2-4。
- 紐文英（2009）。身心障礙者的正向行為支持（頁102-106）。臺北市：心理。

- 呂建志、李永昌（2014）。正向行為支持計畫對改善國小輕度自閉症學生上課分心行為之成效。《障礙者理解學會半年刊》，13(2)，19-34。
- 李怡嫻、張正芬（2019）。正向行為支持計畫對國中特教班自閉症學生行為問題處理成效之個案研究。《中華民國特殊教育學會年刊》，108，87-105。
- 王若權、翁素珍、謝秀圓（2017）。一位高職自閉症學生正向行為支持計畫之行動歷程。《中華民國特殊教育學會年刊》，106，185-201。

