

大學生參與課後方案之研究一 以一所大學辦理數位學伴計畫為例

王翰揚

國立臺東大學教育學系博士生

一、前言

網際網路為人類帶來很大的改變，改變人類的生活，尤其是工作和教學，然而透過網際網路提升學習成效和降低教育機會不均的現象，是目前大家非常關注的教育議題，也是近幾年臺灣偏鄉地區在教育上的重要政策。尤其從去年開始，全球各地受新冠肺炎疫情的影響，視訊遠距工作會議或視訊遠距教學，更加廣泛地被大家所運用和關注，其實，臺灣教育部從 2006 年起就開始推動「偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫」，由大學生透過遠距視訊教學為臺灣東部偏遠地區的學童進行教學，藉此促進學習機會的均等。2010 年教育部將計畫名稱更改為「數位學伴線上課業輔導服務計畫」，簡稱「數位學伴」透過更多資源上的整合，為臺灣東部偏鄉或偏遠地區的學童創造出更好的遠距視訊教學環境。

Mills & Tincher (2003) 認為在科技融入教學中，應檢視科技在教學中所發揮的功效，藉以改善傳統教學的限制，並增加學生自主學習的能力和教學效果。研究者本人擔任過數位學伴計畫相當多的職務，不管是透過一對一視訊幫中小學學生教學的大學伴，或是負責監督大學生教學的帶班老師，甚至是幫大學生教育訓練培訓的講師，研究者本人都曾擔任過，每次擔任帶班老師時，看到大學生認真地與中小學學生進行一對一的視訊遠距教學時，總是會回想起自己以前也擔任過這樣有意義的教學角色。

目前針對數位學伴、視訊遠距教學等課輔計畫的研究有很多，但部分研究將重點放在教學成效上，較少針對大學生參與數位學伴陪伴偏鄉學童成長的部分加以探討。因此本研究將針對臺東大學大學生選擇數位學伴當課後學習班教學的動機、原因與經驗為主題。最後根據上述研究動機，本研究的研究目的有以下三點：(1)探究臺東大學大學生參與課後學習班教學的情況。(2)探究臺東大學大學生參與數位學伴的動機。(3)分析參與本計畫所學到的經驗。

二、數位學伴簡介與相關研究

本研究「數位學伴線上課業輔導」(Online Tutoring for After School's Learning)，簡稱「數位學伴」透過網路遠距視訊輔一對一的方式進行教學，大學端和中小學端，雙方利用電腦教室及軟硬體設備進行，大學生稱大學伴，中小學生稱小學伴，輔導科目以國語、數學和英語為主，必要時視小學伴學習狀況調

整學習科目。

另外在大學端和中小學端的電腦教室，都會有一位負責督導大學伴或小學伴上課的老師，稱帶班老師，除了負責督導大學伴和小學伴外，兩端的帶班老師也會建立連絡群組，藉以掌握兩端的出缺席狀況和上課情形。

數位學伴計畫在教室部的努力下，有越來越多的大學加入此計畫，規模可說是越來越大，除了臺灣東部偏鄉外，也逐漸擴及到西部偏鄉，以下整理出近幾年與數位學伴相關之研究，如下表 1：

表 1 數位學伴相關研究之摘要表

| 研究者 | 年代 | 研究題目 |
|------------|------|---|
| 江雅倫 | 2019 | 探討服務學習中個人-工作適配對服務態度、個人反思行為之影響-以數位學伴線上課輔活動為例 |
| 盧又馨 | 2019 | 不同口語表達能力者，線上上課輔中面臨的溝通互動困境與因應策略-以數字學伴為例 |
| 何俊青 | 2019 | 數位學伴計畫對大小學生人際關係與學習動機影響之混合研究 |
| 林哲宏 李宛諭 | 2018 | 學生參與數位學伴計畫之教學效能與教學滿意度關係之研究 |
| 帥嘉珍 周正浩 | 2014 | 導入數位學伴線上課業輔導關鍵成功因素之探討 |

資料來源：研究者自行整理

由上表可發現，近幾年有關數位學伴的研究並不多，教育部從 2006 年開始推動此計畫，已超過十年，因此本研究將以大學生選擇參與數位學伴的動機和經驗作為主題，進行深入的探討和研究。

三、研究設計與實施

(一) 研究方法

本研究主要以臺東大學大學生參與課後學習班教學之經驗，並從中探究臺東大學大學生選擇參與數位學伴的動機，及教學過程中所產生的狀況，所以本研究透過訪談法、觀察法及文獻分析法等方式搜集資料，進行研究。

(二) 研究場域

本研究的場域是臺東大學，該大學參加教育部「數位學伴」已經相當多年了，每學期招募全校各系所大學生擔任視訊遠距教學課輔老師，藉由網路遠距視訊教學的方式輔導偏遠地區中小學學生的課業。

(三) 研究對象

本研究旨在探究臺東大學大學生參與課後學習班教學之經驗，並從中探究臺東大學大學生選擇參與數位學伴的動機，及教學過程中所產生的狀況，因此研究對象為臺東大學參與本計畫的帶班老師與大學生。

(四) 研究資料

1. 觀察札記

研究者透過參與式觀察，將數位學伴教學過程中的相關重點、隨手記錄下來，並把記錄下來的觀察札記進行分類和整理。

2. 訪談資料

研究者根據研究目的、文獻閱讀的結果，編擬訪談大綱。研究者在訪談前將研究同意書及訪談大綱各一份交給受訪者，使受訪者在訪談前知道訪談過程、訪談內容、訪談時間和地點。訪談時間皆是三十分鐘，並在訪談結束後，將訪談內容轉為逐字稿。

表 2 受訪者基本資料

| 編號 | 研究參與者 | 參與計畫時間 |
|------|----------|--------|
| T1-1 | 帶班老師（博班） | 三年以上 |
| T2-1 | 大學伴（大一） | 未滿一年 |
| T2-2 | 大學伴（大二） | 一年以上 |
| T2-3 | 大學伴（大三） | 兩年以上 |
| T2-4 | 大學伴（大四） | 三年以上 |

(五) 研究資料編碼與分析

研究者將訪談資料轉成逐字稿後，將受訪者回答的內容及研究者的觀察札記進行編碼，並進行相關資料的分析。基於研究倫理，每位受訪者皆以代號代替受訪者姓名，保障其隱私。另外，研究資料分析的編碼方式如表 3：

表 3 資料編碼

| 資料來源 | 資料編碼 | 代碼意義 |
|------|--------------|-----------------|
| 訪談資料 | T-1-1-訪-1-2 | 表示受訪者逐字稿第一行到第二行 |
| 觀察札記 | 札 2021/01/01 | 表示觀察札記的紀錄日期 |

研究者將所有研究資料進行歸納，並進一步進行整理和分類，並予以編碼進行結果分析與討論。

四、研究結果與發現

（一）臺東大學大學生參與數位學伴計畫的動機

今天紀錄的是本學期第一次上課，由帶班老師在中間下課十分鐘召開第一次月會議，除了請大學生分享教學的狀況和教材的製作外，也有請本學期新進的大學生分享想要加入數位學伴的動機，有兩名新進大學生均表示想增加教學的經驗，順便透過這個工讀機會賺一些生活費。（札 2021/03/15）

以我當帶班老師三年以上的經驗，教學經驗的累積和工讀費的賺取是大學生最主要想參加數位學伴的動機和原因。（T-1-1-訪-01-02）

因為想利用課餘時間從事一些跟教學工作有關的打工，聽學長姐的建議後，決定參與數位學伴計畫，一邊賺錢一邊累積教學經驗。（T-2-1-訪-01-02）

當初升上大二時，想知道自己適不適合當老師，又想打工，與室友討論後，報名參與數位學伴計畫，做了一年後覺得學到很多，又繼續做下去。（T-2-2-訪-01-02）

（二）臺東大學大學生參與數位學伴最大的收穫

今天紀錄的是五月初的月會議，由帶班老師在中間下課十分鐘召開，除了請大學生分享教學的狀況和教材的製作外，也有請本學期新進的大學生分享上課心得，該名大學生表示能陪這些偏鄉弱勢學生一起學習並給予指導，覺得收穫很多，甚至有在考慮畢業後留在臺東實習，因為臺東的孩子真的很需要有熱情的老師。（札 2021/05/06）

我覺得數位學伴讓我對偏鄉的學生更加有同理心，這些學生很多都是家庭功能不彰的家庭，很多時候根本連自己未來要幹嘛都不知道，所以我鼓勵我教過的小學生，努力讀書考大學，大學生的生活多采多姿。（T-2-3-訪-01-03）

來讀臺東大學是個意外，本來打算畢業後就離開臺東，沒想到參加數位學伴後，讓我想留在臺東實習和教書，臺東的小孩沒有比較笨，只是少了穩定的師資來陪伴他們成長。（T-2-3-訪-01-03）

（三）臺東大學大學生參與數位學伴最有意義的活動

今天紀錄的是本學期的相見歡，相見歡安排了一整天的活動，很多是要大學

生和中小學學生一起參與的課程，例如：一起做魚丸、騎腳踏車、控窯、做蛋捲...等等的實作活動，這些活動無形之中陪伴了偏鄉學生的學習和成長，活動結束大學生牽著自己的學生一起合照，甚至連在在遊覽車上還會請司機開主機，然後大家一起點歌合唱。（札 2021/05/08）

我當帶班老師很多年了，相見歡是大家最期待的活動，大家一起出來玩，不像平常只能視訊，這種活動對視訊課程來說很重要也很有意義。（T-1-1-訪-05-06）

應該是相見歡，很像老師帶學生戶外教學，我跟我的小學生玩得很開心，吃飯還聊了很多事情。（T-2-2-訪-05-06）

相見歡活動，很像學校戶外教學的感覺，我跟我的小學生一直拍照，還陪他體驗很多活動。（T-2-3-訪-07-08）

肯定是相見歡，感覺很像學校的戶外教學，在遊覽車上我跟我的小學生一直拍照和聊天，下車後陪他參與很多活動，留下很難忘的經驗。（T-2-4-訪-06-07）

五、結論

根據研究結果與發現，可以發現到數位學伴計畫的實施，對參與此計畫的大學生有以下五點效益：

1. 參與數位學伴能提升大學生教學經驗。
2. 參與數位學伴能讓大學生賺取工讀費。
3. 參與數位學伴使大學生對偏鄉弱勢學生產生同理心。
4. 參與數位學伴使大學生能陪伴偏鄉弱勢學生成長。
5. 辦理數位學伴相見歡更能讓大學生陪伴偏鄉弱勢學生成長。

參考文獻

■ 江雅倫（2019）。探討服務學習中個人—工作適配對服務態度、個人反思行為之影響—以數位學伴線上課輔活動為例（未出版碩士論文）。國立臺灣科技大學，臺北市。

■ 何俊青（2019）。數位學伴計畫對大小學生人際關係與學習動機影響之混合研究。人文社會科學研究：教育類，13(4)，1-27。

- 林哲宏、李宛諭（2018）。學生參與數位學伴計畫之教學效能與教學滿意度關係之研究。《正修學報》，31，43-63。
- 帥嘉珍、周正浩（2014）。導入數位學伴線上課業輔導關鍵成功因素之探討。《明新學報》，40(1)，141-161。
- 盧又馨（2019）。不同口語表達能力者，線上上課輔中面臨的溝通互動困境與因應策略－以數位學伴為例（未出版碩士論文）。國立臺灣科技大學，臺北市。
- Mills, S. & Tincher, R. (2003). Be the technology: A developmental model for evaluating technology integration. *Journal of Research on Technology in Education*, 35(3), 382-401.

