

特殊教育學校在新冠疫情下遠距教學之 困境與改善之道

鄭琬霖

銘傳大學教育研究所在職研究生

一、前言

全球目前受到新型冠狀病毒（COVID-19）影響，許多學生都因疫情危機被隔離於家中進行遠距教學。臺灣在今（2021）年5月中旬也全國性的關閉學校，以停課不停學的方式因應疫情，讓學生的學習上盡量不受到影響。雖然遠距教育擁有許多益處，且不會受到時間及授課地點限制（葉建宏，2019），但在實際實施上仍會遇到一些問題，其中特殊教育學生在遠距學習上更是困難，全美秋季採遠距、面授及混合教學之特教老師進行問卷結果顯示，遠距教學的教師採用小組及1對1的指導方式，但多數學生未如期完成作業（駐休士頓辦事處教育組，2021）。特殊教育學生平時上課需要老師個別加強輔導，如進行遠距教學，家中設備、環境及家長在家盯小孩上課成效將大打折扣（陳玫伶，2021），尤其是特殊教育學校之學生，多數為中、重度障礙學生。筆者身為特殊教育學校師，在進行遠距教學上就遇到許多瓶頸，因此本文針對特殊教育學生進行遠距教學上遇到的困境及提出改善之建議。

二、特殊教育學校遠距教學的問題

遠距教學一般分為兩大類型，分別為「同步線上教學」和「非同步線上課程」。「同步線上教學」又稱遠距直播教學，教師與學生需在約定時間同時上線，運用視訊或是音訊進行即時互動。「非同步線上課程」教師與學生不需同時上線，上課時間較為彈性，教師將整合好的影片、文字教材製作成數位課程，放置在網路上，供學生自主學習使用。

受到疫情影響，為保障學生停課不停學的學習權益，對特殊教育學生實際進行遠距教課程的過程中，發現以下問題：

（一）教師面臨的教學輔導困境

1. 無法掌握面對面情境：遠距教學無法與學生實際互動，無法了解學生的即時學習反應。特殊教育學生較一般生在學習上需要更多協助與提醒，僅透過直播教學或影片學習互動無法達到實際教學效益，也無法時刻抓住學生的注意力。
2. 無法實際了解學生學習程度：特殊教育學生一般在評量時都採多元化的方

式，透過多方面去評量學生是否學會，但透由遠距教學能評量方式有限，無法了解學生實際學習狀況。

3. 教材與製作困難且費時：因特殊教育學生個別化差異大，每個學生所需的教學內容都需特別調整，傳統授課都需花許多時間準備，面對遠距教學，教師的備課時間可能會變長，造成額外負擔，而製作適合特教生學習的教材更需耗盡心力，且也未必能夠符合個別差異的學習需求。
4. 經驗及設備不足：大多數教師並不具有專業的影片製作技能，在直播或是製作教學影片及教材時，無法兼顧其品質，且不管直播上課或製作教學影片及教材都需要花費許多時間去了解使用方法。

（二）特殊教育學生面臨的學習困境

1. 設備不足及使用困難：並非所有學生家中都擁有能進行遠距教學之相關設備，且不論學生家中是否有設備，特殊教育學生是否會使用該設備進行課程就是首要的問題。
2. 學生注意力不集中：特殊教育學生平常上課就時常需要老師叮囑或提醒，更何況透由遠距教學，又處於非實體學習場域，學生的學習狀況更是大受影響。
3. 學生缺乏實際操作機會：特殊教育學生許多學習內容都需透由實務操作課程進行，但因遠距教學，家中可能無法提供相關教具讓學生使用練習，學習效果受到限制。
4. 學生缺乏自主學習能力及學習動機：無論是同步課程或非同步課程，大多數特殊教育學生都需要他人提醒或協助上課，如家人忙碌無法提供協助，學生容易錯過上課時機，至於自主學習能力及學習動機更遙不可期。

三、相關解決策略

新冠疫情爆發至今越來越嚴重，遠距教學與線上學習是所有特教教師都需面臨的課題。如何讓特殊教育學校能更順利的進行遠距教學，也能確保特教生的學習權益，本文提出以下解決策略：

（一）教師教學輔導方面

1. 改善無法實際互動問題

大多數特殊教育學生在進行學習時，都需要大量實際協助，包含肢體示範或協助操作，因遠距教學，教師無法進行現場協助教學，故需將課程內容分解重整

的更細，給予學生更多反應及學習時間，並多利用多媒體的聲光效果抓住學生注意力，有效的數位包容取決於技術、家庭及教師之間的合作和線上教學之教學策略 (Parmigiani et al., 2020)，若教師能跟家長合作進行教學，協助學生進行學習，更能有效提升學生學習成效。

2. 改善了解學生狀況問題

使用多元化的評量方式，除了線上直播互動教學時藉由問答互動檢視學生學習狀況，可設計自我檢核表讓學生進行自我評量，或根據學生個別差異設計作業讓其在家透由拍照或事實作完成，並與家長保持良好聯繫，透由家長了解學生實際學習情況。

3. 改善備課困難問題

應建立統一的特殊教育線上學習平台與工具，教師之間的合作旨在共享教學策略和教材並為學生創造個別化的教學方案 (Parmigiani et al., 2020)，「資源共享」讓學生可接觸不同學校的教師與同學，甚至資源、設備及學習風氣等 (岳修平，2000)，因此建立統一的線上學習平台，整合特殊教育教師線上課程，讓教師們共同合作準備相關教材，除了讓學生能學習更多的課程，也有助縮短教育資源差距、彌補各校不足之領域 (岳修平，2000)，且能降低特教教師單獨準備遠距教學課程的壓力。

4. 改善設備及經驗問題

應多舉辦資訊科技相關研習並提供設備，提升教師遠距教學能力，增進老師遠距教學的能力，尤其使用相關軟體以及影片剪輯的方法，並提供遠距教學相關設備及軟體，以便遠距教學的進行。

(二) 學生學習適應方面

1. 改善學生設備及使用問題

應提供學生遠距教學相關設備，世界展望會 (2021) 指出弱勢兒童因缺乏完善數位設備資源，無法順利在家連線遠端教學，將可能跟不上學習進度，甚至遭遇挫敗感，學習意願低落。為避免學生面臨此狀況，應調查特殊教育學生家中是否有相關設備，進而提供其協助。在使用上應設計相關教學課程，讓學生能具備進行線上教學的技能。此外，由於特殊教育學生在使用一般 3C 產品可能會有困難，應設計簡易遠距教學工具供特殊教育學生使用，若能製作特殊教育學生專用簡易上手之工具，讓學生更有效地進行遠距課程，便能提升其學習成效。

2. 改善學生注意力問題

在家設置專屬學習區，透過結構化的學習環境及有系統的教學法，提升孩子的能力（郭德華，2019）。在家中建立一個學習角落，讓學生了解進入這個角落就跟在教室上課一樣，幫助孩子建立在家中學習的秩序與習慣，改善學生無法在休閒環境中專注的問題。

3. 改善實際操作課程問題

設計調整能融入家庭生活之課程，讓學生能使用家中現有器材進行課程，以改善學生無法進行操作練習的問題。如餐飲課程改成使用家中電鍋或小烤箱能進行的品項；包裝整理課程可針對家中物品整理、衣物收納進行教學等。

4. 改善學生自主學習能力及學習動機

應根據學生狀況設計專屬的獎勵制度，增強其學習動機。和學生共同建立學習時間表，並讓學生進行自我檢核或請家長協助檢核，以改善學生錯過上課時間問題。

四、結語與建議

(一) 結語

隨著新型冠狀病毒疫情日漸嚴重，為讓學生的學習權益不受損，遠距教學的實施不可避免，雖然實際進行遇到很多困難，尤其是特殊教育，教師在備課及授課上都是一大挑戰，特教學生面對教學環境及方式的改變，需要花更多的時間去適應，但為了特殊教育學生的學習權益，期許政府能提供更多資源，學校能在設備及使用 3C 產品上提供協助，特教教師們彼此互助合作，提供更多元化的教學，家長及學生共同努力配合，打破現有的限制條件，攜手跨過特殊教育在遠距教學上的困境。

(二) 建議

1. 對教育主管機關的建議

寬列教育經費，充實學校資訊設備，並與科技業合作，共同研發出適合特殊教育學生使用的科技產品。

2. 對特殊教育學校的建議

多辦理科技相關研習，如視訊上課軟體教學、影片拍攝剪輯等等，並添購遠

距教學相關設備，以便教師遠距教學使用。建立統一的線上教學平台，讓學生和老師能更方便進行遠距教學。調查弱勢家庭學生是否擁有能進行遠距教學之工具，並提供必要的相關協助。

3. 對特殊教育教師的建議

共組教學社群，設計出適合在家進行的實作課程，共同備課，並分享教學經驗，透過互助合作，不僅能減輕單獨備課的壓力，也能討論出更多教學方法。密切保持與家長的聯繫，與家長合作進行教學與評量，以了解學生學習狀況，並與家長共同討論設計獎勵制度及課程相關檢核表配合教學。設計或選擇適合特教生學習的 3C 產品使用教學課程，在平時就幫助學生建立線上教學使用知識。

4. 對家長的建議

盡可能參與孩子的線上課程，多與老師溝通交流，配合教師進行課程教學，與孩子共同建立學習角落與學習時間表，在遠距教學課程中扮演實際能協助特殊教育學生的角色。

5. 對特教學生的建議

積極參與線上教學，準時完成老師交代的作業，注意數位禮儀，養成良好的遠距教學上課習慣，即使是遠距教學仍要遵守上課規則。

參考文獻

- 世界展望會(2021)。停課不停學！急募平板電腦，助弱勢童遠距學習、縮小數位落差。**世界展望會**。取自 <https://m.worldvision.org.tw/NewsDetail.aspx?ID=326>
- 岳修平(2000)。即時群播遠距教學之班級經營。**課程與教學**，3(2)，63-74。
- 陳玫伶(2021)。遠距教學延長 特教學生難適應。**聯合報**。取自 <https://udn.com/news/story/120960/5492744>
- 郭德華(2019)。結構化教學 (TEACCH)在家庭中的應用。**每日頭條**。取自 <https://kknews.cc/education/o53anj5.html>
- 葉建宏(2019)。遠距教育 2030：學分銀行制度建構。載於翁福元、陳易芬(主編)，**臺灣教育 2030** (49-57 頁)。臺北市：五南。

- 駐休士頓辦事處教育組(2021)。身心障礙生在遠距學習中進度落後。教育部電子報國際視窗，968。取自 https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=24885

- Parmigiani, D., Benigno, V., Giusto, M., Silvaggio, C., & Sperandio, S. (2020). E-inclusion: Online special education in Italy during the Covid-19 pandemic. *Technology, Pedagogy and Education, 30*(1), 111-124

