

# 從大陸現代遠程教育的停招探討遠距教學的發展

黃子葉

國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士生

## 一、前言

隨著資訊時代的來臨，資訊和知識搭著科技的便車進入了千家萬戶，大家獲取知識的選擇方式得到了更新。在疫情到來以前，全球教育先進們便開始嘗試與發展多媒體教學，並以此作為教育界的發展趨勢，大陸與臺灣自然也都因潮流與市場的需求，隨著歐美國家的腳步，投入不少的人力與財力到數位學習發展中(孫培真、邱淑瑛，2010；陳鏗任，2016)。現代遠程教育便是大陸在 21 世紀以來在遠距教學的嘗試之一，該教育並非完全使用網路技術，學校會安排集體面授的時間給學生，是個全民都可以得到繼續教育的機會。李大錦（2020）指出選擇該遠程教育的 5 大理由：(1)入學門檻低。(2)自由、共用性高。(3)畢業時間快。(4)學歷國家承認。(5)專業選擇多。這些優點雖然仍有人誇耀，但發展卻並非如此。2012 年大陸現代遠程教育院校便有 68 所，發展至今，數字依舊定格在 68(王娟，2021)。其中雖然有新院校的加入，但是 2017 年開始，大陸也有部分院校開始停止招生，其中全面停止遠程教育招生的院校包括北京大學、清華大學、浙江大學、中山大學等眾多「雙一流」<sup>1</sup>大學。這試點院校不但沒有擴招，反而開始收場的結果，不得不使人反思這個包裹著科技外衣的遠距教學是否存在些許問題。

比起發展，更需要駐足厘清定位，走出發展誤區。筆者曾於疫情期間身處大陸接受遠距教學，因此將整合大陸相關資訊以及結合此經歷於下文，為要探討大陸現代遠程教育在教學模式或理念中產生導致收場的因素，並分析遠距教育中的要素組成與其環境需求，以及對遠距教學的發展，提出符合東方教育環境的建設性建議。

## 二、大陸停招的考量

雖然在各大院校在宣佈停招的公告中並無對原因進行說明，但可以從院校在發布停招公告前，對其遠程教育的會議中看出端倪。

### 1. 北京大學

該校於 2018 年起全面停止各類繼續教育招生，其中包括網絡教育。在該校 2016 年繼續教育總結交流會中，其相關部門指出合作辦學、虛體機構等方面存

<sup>1</sup> 雙一流：係指中國大陸教育部、財政部、國家發展和改革委員會聯合發佈《關於公佈世界一流大學和一流學科建設高校及建設學科名單的通知》中公佈的世界一流大學和世界一流學科建設高校及建設學科。

在的辦學風險；繼續教育辦學行為要以學校大局為重，按規章制度辦事；繼續教育在收費立項、結業分配方面尋求改革以及要進一步推進風險管理與資訊化建設（山石，2017）。

## 2. 浙江大學

該校於 2019 年起全面停止遠程學歷教育的招生。在該校 2018 年學習中心工作會議中，指出院校要秉持品質為先，考試工作需要加強，鞏固學校、學院、學習中心的督導管理體系；聯繫溝通、辦學環節、學生支持服務、嚴控風險、訴求回應以及人員投入等七點向會是當時下一步工作的重點與要求（林芽麗，2018）。

## 三、遠距教學發展誤區

針對會議中所提的需改進之處，以及收集相關資訊加上筆者參與一個學期以上遠距教學的經驗，本文針對三點指出遠距教學發展可能存在的問題：

### （一）關於教學質量

#### 1. 學生上課專注度不高

由於個別課程以讓學生看錄製的視頻的形式上課，課堂直接成爲了教師的「獨角戲」，口授的知識擁有絕對性，學生無法在課程中發問，學生選擇暫停視頻，獨自理解的可能性低，無法深入思考，缺少學習的記憶點。與此同時，一節課的時間普遍長於 40 分鐘，在缺乏互動的課堂中，學生專注的時長有限。

#### 2. 學生知識架構不完整

大陸的遠距教學在疫情到來前受衆普遍只是成人，大部分學生處於在職狀態，成人學生受教育程度不同，部分學生並沒有受到過系統的高校教育（李偉閩、王迪、陳麗蘋、陳文靜、楊嶺，2019）。由於在職的身份，學生在上需要實時的課程時，環境因素很容易影響學生學習狀態，因而可能造成學生的知識架構建構不完整。

#### 3. 師生之間交互效率低下

學生在沒有和教師當面交流，缺少同儕之間的互相提醒督促的情況下，課後學習過程易受誘惑分心，更容易忘記完成學習任務的最後期限。遠距教學對學生自律性和訊息關注度的要求高，過程體驗感不夠。Engin 和 Cennet（2021）研究發現家長們普遍認爲遠距教學無法取代面對面的教育，這只是在疫情期間最好的辦法罷了。畢竟通常遠距教學需要通過電子郵件進行聯繫，無法得到即時回復。

師生雙方用電子郵件方式交流，所花費的時間遠比教師下課面對面回答學生問題要多（施靜君，2008）。

## （二）關於辦學環節

### 1. 大多課程依舊採用傳統應試教育

如今的遠距教學相對於理論的「骨架」，更注重科技的「外衣」。遠距教學的實踐的發展一直需要技術的提供，從廣播、電視、到如今的互聯網（譚偉、王向旭，2019）。然而，普遍選擇同一系所的現代遠程教育學生，受教水準、以及學習目的差異較大。不同於傳統教育模式允許學生產生對教師的依賴性，遠距教學對自學的需求量遠遠大於傳統的教育模式。在如今課程設計的方面，除專業技能的課程缺乏趣味性與吸引力外（林秀清，2019），缺少設計鍛煉自學能力的課程。

### 2. 遠距教學處於重複實踐

對於遠距教學的設計開發停留在個體經驗層次。由於大部分研究者只就個別構面進行分析，針對起決定性作用的構面，設計者再憑藉自身的知識水準和經驗積累對系統進行設計，導致遠距教學系統的設計雜亂（畢磊、朱祖林、郭允建、湯詩華、劉盛峰，2017）。大多的研究知識針對遠距教學實踐的一些反思而已，導致教育實踐一直處於低水準的相互複製，又導致遠距教學系統的進步緩慢，處於一個死循環中。

### 3. 學生管理制度缺陷

在現有遠距教學中，管理學生人員較少（劉光林，2018），整體專業技能及職業素養處於有待提升的階段，難以第一時間有效的解決及管理學生反應的問題（趙明賢、曹宇星，2018）。同時，遠距教學有時過於傾向服務性，難以真正意義上對學生進行管理。

## （三）關於辦學機構

### 1. 雖處於互聯網卻「互不聯繫」

遠距教學系統自 21 世紀以來，中國大陸針對遠距教學的試點並不少，然而各自學校都建立了自己的教學系統平臺，卻沒有認識到將教育搬上互聯網中的便利，而是常常在實踐中自我檢討，選擇重新開發，在系統建設中投入大量人力、財力、物力。

## 2. 收費標準不統一

基礎設施的投資需求較大，選擇遠距教學的學生便需要在承擔學費外，同時支付較高上網費用與學校共同承擔風險。在收費方面，各高校收費標準不統一，有的按學分收取，有的按學年收取，而且額度差別較大，使得各校學生產生各大高校各自為政，資源封閉並且收費混亂的認識（姚艷君，2018）。

## 四、可能解決方案

### （一）針對教學質量

#### 1. 選擇短頻快的學習方式

短頻快的學習方式適用於無法準時參與直播課堂的同學，該類學生可以隨時隨地接受學習，不受時間與空間的限制。教師將各個知識點進行細分，細分的課程時長控制於 5~10 分鐘保證學生的專注度，每個課程知識點配備相對應的題目供學生作答，將選擇原因一併提供，達成二次學習的目的，加深記憶。

#### 2. 根據個人狀況彈性安排課程

創新選課方式，需要充分利用資訊技術，即時解決學生所處學習環境的問題與訴求。據學生實際學習狀況，針對性修正其遠距教學計劃，例如：部分學生的工作狀況處於繁忙，學習時間不確定，則可以改變適量實時的課程為非實時課程，但需要參加階段性的測驗以瞭解該生的學習成效。

#### 3. 將學生分組管理

注重學生與學生之間的學習交流，結合學生工作及學習情況，為學生安排分組作業，讓學生之間可以在互幫互助，互相督促的過程中有效地掌握所學知識，以此彌補課堂參與感和知識點的鞏固問題。選出各組負責人與教師進行溝通，整合疑問，統一回復。

### （二）針對辦學環節

#### 1. 提高教師資訊素養

教育要發展，教師是關鍵，遠距教學的發展為教師帶來了新的挑戰，也提出了更高的要求。遠距教學的教師應該加強學習，轉變理念，積極學習新理論、新知識、新技術，將新的教育技術手段與數位教學理論相結合。學校也應該積極為教師提供相關平臺及培訓機會，讓教師接受前沿的遠距教學理念及技術手段。

## 2. 設立關於遠距教學的研究學科

遠距教學的研究者需要一個正確的研究對象，這個對象不該是不穩定、不可重現的受學習者，而是對於遠距教學的整體，其中包括遠距教學的系統、教育形態的現象和教育觀。

## 3. 健全成人遠距教學學生管理機制

相關工作人員可從兩方面入手：(1)明確劃分出遠距教學各部門職責，構建更完善的遠距教學學生管理體系。例如，將輔助教師作為學生管理的第一執行者，深入學生日常學習之中，幫助學生答疑解惑，督促學生及時完成學習任務，以便達到更好的學習效果。(2)注重提升遠距教學學生管理人員整體的綜合素質，在管理人員中定期舉行關於人員管理及專業知識等教育學習活動，使其能夠為學生提供更為優質的學習服務。

### (三) 針對辦學機構

#### 1. 規範遠距教學平臺建設標準

推動各地學校聯盟，鼓勵聯盟師資、設備的資源共用，建立優質的網絡教育資源，避免低水準的重複建設。設立課程的學生點讚和聯盟教師互評機制，以便瞭解符合當下學生接受度高的上課形式，同時保證課程的專業性。

#### 2. 規範收費標準

構建多元化的資金籌措機制。各高校應該在嚴格遵循國家收費標準的基礎上，做到收費標準的統一化、合理化和透明化。同時，為了切實減輕學生負擔，高校要爭取包括政府、企業在內的各方面的資金支持，構建多元化的、具有剛性的資金籌措機制，以保證遠距教學的正常開展。

## 五、結語

由於各國對於遠距教學的認識差距並不大，以致在大陸對於遠距教學的發展出現了不少誤區，如學生專注度不高、知識架構不完整、師生交互效率低、學生管理制度的缺陷、教育資源重複開發、收費標準等問題。這些問題可能使得大陸部分院校的現代遠程教育一步步走向停招的路。但疫情的到來給各國教育界敲了一個警鐘，遠距教學的發展是有必要的。遠距教學需要借此疫情的環境發現問題並提出解決方案。可以考慮設計短頻快的課程；規範管理制度；培養優秀師資和管理者；設立關於遠距教學的研究學科；取互聯網的高效性與整合性的長來彌補傳統教學的短板。待疫情退去，傳統教學和遠距教學可以擁有更和諧的融合。

## 參考文獻

- 山石（2017）。2016年北京大學繼續教育總結交流會召開。取自 [http://pkunews.pku.edu.cn/xwzh/2017-01/06/content\\_296492.htm](http://pkunews.pku.edu.cn/xwzh/2017-01/06/content_296492.htm)。
- 王娟（2021）。2021年取消網路教育本科是真的嗎？哪些學校停止招生了？。取自 <https://www.educity.cn/yuanch/236638.html>。
- 李大錦（2020）。選擇網路教育的5大理由。取自 <https://zhuanlan.zhihu.com/p/260399446>。
- 李偉閩、王迪、陳麗蘋、陳文靜、楊嶺（2019）。我國現代遠程教育的發展誤區與定位厘清。《成人教育》，12，17-23。
- 林秀清（2019）。智慧時代遠程教育資源建設問題與建議。《軟件導刊》，19(3)，265-268。
- 林芽麗（2018）。攜手奮進，合作共贏——浙江大學遠程教育2018年學習中心工作會議順利召開。取自 [http://www.scezu.com/redirect.php?catalog\\_id=33&object\\_id=242497](http://www.scezu.com/redirect.php?catalog_id=33&object_id=242497)
- 施靜君（2008）。數位學習發展的迷思與探討。管理學術研討會，第六屆，628-634。
- 姚艷君（2018）。高校網絡教育發展的問題及對策探討。《知識經濟》，21，146-147。
- 孫培真、邱淑瑛（2010）。影響數位學習持續使用意圖之關鍵因素探討。數位教學暨資訊實務研討會，第五屆，107-126。
- 畢磊、朱祖林、郭允建、湯詩華、劉盛峰（2017）。我國遠程教育研究2016年度進展報告。《遠程教育雜誌》，5，15-26。
- 陳鏗任（2016）。數位科技時代中美國遠距大學生的學業操守問題與因應。《教育實踐與研究》，29(1)，199-232。
- 趙明賢、曹宇星（2018）。論我國網絡教育的現狀、優勢、存在的問題及對策。《教育現代化》，34，89-90+111。

- 劉光林（2018）。成人遠程教育學生管理工作存在的問題及對策。《**科教文匯**》，12，132-133。
- 譚偉、王向旭（2019）。教育遊戲:遠程教育研究的可能出路。《**職教論壇**》，2，103-107。
- Engin D. & Cennet G. D. (2021). INVESTIGATION OF PARENTS' OPINIONS ABOUT DISTANCE EDUCATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 22, 42-57.

