

運用探究式教學法提升技術型高中學生 核心素養之省思－以旅館實務課程為例

沈純妃

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士生

蔡銘修

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所助理教授

一、前言

「旅館實務」課程為技術型高中觀光科二年級部定課程，這門課程主要在探討國內外旅館的相關資訊、結合理論與實務，期使學生能了解旅館業的最新動態。然而在 108 課綱以「核心素養」作為課程發展的主軸中，其強調學習不應侷限於學科知識及技能，而應關注學習與生活的結合（教育部國民及學前教育署，2020）。本研究參酌該核心素養內涵中的三面九項，如圖 1，希望能將「探究式教學法」應用於此課程中，讓學生擁有(1)自主行動、系統思考與解決問題的能力，並完成個人旅館實務報告；(2)溝通互動、符號運用與溝通表達的能力，能上台表達溝通；(3)科技資訊與媒體素養運用與簡報文書製作能力；(4)藝術涵養與美感素養的能力，報告文案與編排審美。

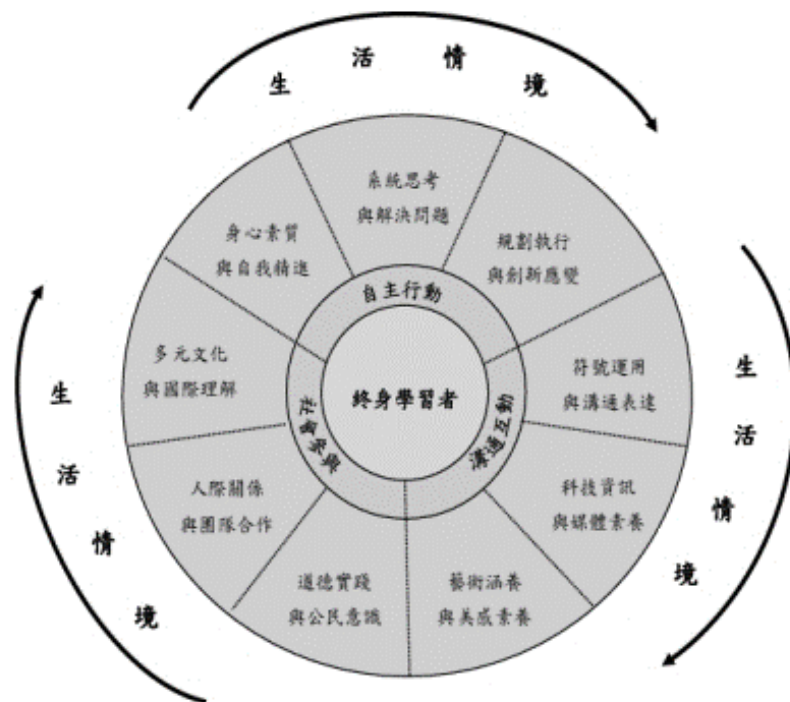


圖 1 核心素養的滾動圓輪意象

資料來源：教育部（2014），十二年國民基本教育課程綱要總綱

二、旅館實務課程面臨的挑戰

傳統的旅館實務教學為講述式，雖然課本亦說明了各式案例，但學生若未能親自前往或有過住宿體驗，則在教師講解旅館住宿型態和各部門運作上不易理解，有些同學則顯得興趣缺缺。但旅館實務這門課除了基本的旅館歷史、部門、類型、連鎖的背誦外，更重要的是和業界實務的聯繫，所以如何讓學生的學習與實務結合益發成了當前最重要的課題。故本研究希望能藉由探究式教學法來引導學生，透過讓學生對案例的蒐集與分析，上台發表並互相欣賞，達到素養導向的學習。國家教育研究院（2000）提到探究式教學可區分為指導式探究（guided inquiry）及非指導式探究（unguided inquiry），兩者的差別在於前者在教學的過程中，教師可在學生進行探究之前或在探究之中給予指示和引導，後者則由學生主動發掘問題及進行探究。因本課程學生皆未接觸過探究式教學法，需要授課教師給予較多的指導，故本研究採用指導式探究來進行探究教學。

三、探究式教學法應用於旅館實務課程

探究式教學法特徵為，教師的角色是班級活動的領導者（提出問題、促進反應、組織材料和情境、鼓勵溝通），學生在對知識做反應後根據觀察去建立或推論某種有意義的關係。楊秀停、王國華（2007）發現，學生經由探究教學後，在知識學習上可增加學生知識方面的理解、能精緻化並澄清學生原有概念。為有良好的研究流程，本研究在教學上參考林寶山（1988）提出的探究式教學法步驟，歸納如表 1：

表 1 探究式教學法與本研究步驟

探究式教學法	本研究實行步驟
1 教師先選擇某一可引起學生興趣的問題。	1-1 選定 1-5 單元旅館的分類。 1-2 搭配實際案例分享，介紹國內外特色旅宿業，期能引發學生動機。
2 向學生說明整個探究的過程和規則。	2-1 說明如何在網路上搜尋相關資訊。 2-2 說明報告的內容、過程和規則。
3 指導學生提出各種與假設有關的問題，並給予回答（是、否）。	3-1 指導學生在報告過程中，可能會遇到的問題，提出案例佐證並加以評論。 3-2 和學生共同討論研究主題是否正確和具代表性。
4 學生驗證自己所提的各種假設，並逐漸發展暫時性的理論。	4-1 學生依據先前學到的知識，選定符合自己類型的旅宿單位。 4-2 學生應用 SWOT 分析來了解研究主題。
5 學生共同討論這些理論的合理性。	5 學生依據規定，製作報告，並上台發表，接受同儕評論。

6 理論被接受後，教師指導學生討論理論的應用性和價值。	6 師生共同討論並欣賞彼此的作品。
7 師生共同檢討、分析整個探究過程有何缺失及改進之道，以增進學生信心。	7 教師針對本課程設計開放性問題，請學生回答進行本課程之困難處以及自評在核心素養能力上的變化。

資料來源：林寶山（1988），研究者自行整理。

（一）教授內容

本研究先利用二週的進度，教授基峯版旅館客務實務上冊中的第二章旅館業的類別型態，並教導學生在分析旅館的競爭力與未來展望時，可運用簡單的 SWOT 分析架構表達。最後再發給學生個人報告規範，說明並指導學生上台報告完成個人報告；另以個人報告學習心得表蒐集學生在學習結束後的看法；於期中時安排兩週讓學生上台報告。

（二）學生成果報告

在學生個人報告中，學生作品以「南方莊園溫泉渡假飯店」為例（如圖 2），此作品內容報告主題尚不夠完整、旅館簡介規格不齊、旅館房型未列入、旅館 SWOT 分析沒有以表格呈現、促銷方案沒有列舉、也未加入個人對此間旅館的評論。

學生表示因為家中沒有電腦，所以用手機製作報告後，在電腦上播放時格式會錯置。扣除硬體設備因素之外，教師推論學生在 SWOT 分析上仍有許多疑惑。因此在課堂上，教師再次講解旅館實務個人報告需要列入的內容，並在 SWOT 的部份再次說明並舉例。另外為了訓練學生在報告上的審美觀，教師補充示範如何用 Power Point 來編排文案，並說明其優缺點。

在第二次上台報告的同學中，以「臺北 W hotel」為例（如圖 3），經過前幾次同學的分享和教師的補充後，在旅館房型和旅館 SWOT 分析皆能以表格呈現，最後能列出個人對此間旅館的評論、面對提問亦能發表自己的意見和想法。

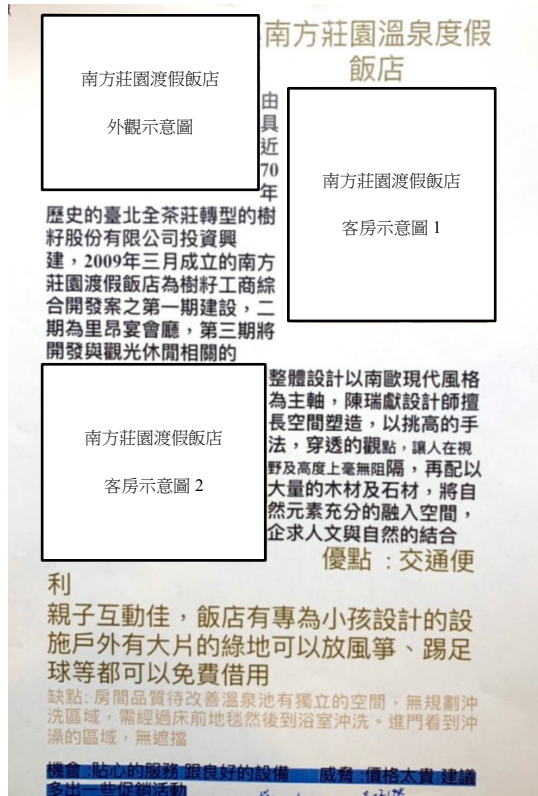


圖 2 學生作品 桃園南方莊園渡假酒店



圖 3 學生作品 臺北 W Hotel

四、學生回饋與教師省思

探究式教學主要在將實際問題融入教學，引導學生從做中學、主動探究，以學到學習的方法、產生學習興趣、獲得真實的知識技能（陳昭珍，2020）。另外需注意，學生並非每個人均認同探究式教學法，教師需和學生說明課程設計的目的以利課程進行，讓學生了解到做報告的過程，不只是知識的背誦，學生將能對旅館的分類有更實際深入的了解。在實施「探究式教學法」於課程時，研究者從學生獲得的回饋與省思如下：

(一) 探究式教學法提供學生自主行動、系統思考與解決問題的機會

在白佩宜和許瑛珺（2011）的研究中指出，引導探究教學法可幫助中、低探究能力的學生增長其「提出問題與假說」的能力，也對低探究能力學生在「詮釋與結論」分項能力有所助益。該研究也指出中探究能力的學生歷經引導式探究後，「計畫」能力也有所提升。由此可知，經過引導式探究教學法，可培養更具思考能力的學生。因此相對於傳統授課，本研究教師運用探究式教學時，在教學初始便鼓勵學生主動學習，導入學生感興趣的例子，讓學生願意上台分享自己的想法，接著透過資料蒐集和討論來發現問題，進而有所成長。另在讓學生針對 SWOT 分析時，有的同學在統整與應用思考上比較慢，此時藉由教師多舉例讓同

學深入了解，才讓學生一步步探索並歸納、找到答案。學生在此部分的回饋如下：

覺得 SWOT 分析可以用在很多地方上面

發現自己對 SWOT 分析的想法跟老師要的完全不一樣

(二) 探究式教學法有利於學生練習溝通互動與溝通表達的能力

張仁家、周全鋒、鍾光硯（2017）在探究式教學應用於技術型高中的專題製作之研究中指出，目前技術型高中專題製作課程融入探究式教學的情形相當普遍，而教師在帶領專題製作課程後，大多會積極鼓勵學生將研究成果進行發表或參賽，並回應他人的評論，培養學生溝通表達能力。本課程學生在探究的過程中，透過資料蒐集、SWOT 分析的歸納，最後也要上台發表自己的作品。學生在驗證自己蒐集的成果時，需和他人討論才能為每間旅宿實例寫下 SWOT 分析表，而上台發表和接受他人評論和回答提問時，也有利於練習溝通表達能力。學生的回饋如下：

建議以後可以繼續這樣個人報告，比較知道誰說的好，誰整理的好

報告完後，我感覺我也可以做到

(三) 探究式教學法提供學生科技資訊與媒體素養運用的環境

學生在獲得課本相關知識後，需自行在網路上搜尋相關資訊來驗證並完成報告，然而研究者發現，在學生學習和做報告的過程中，教師宜主動給予協助以利課程進行順利，例如家庭社經地位較低的同學，若沒有可上網的手機和家中沒有電腦設備等，可以在午修或自習課時間，向學校申請讓同學至圖書館或電腦教室完成報告。此部份學生的回饋如下：

做這個報告最困難是沒有電腦，要用手機來操作比較不方便，還有因為報告的旅館沒有去住過還是參觀過，所以蒐集到的資訊也不是那麼完整

(四) 探究式教學法可訓練學生藝術涵養與美感素養的能力

教師在課前需安排時間教導並確認學生在操作電腦文書排版的能力，而在探究的過程中，大部份同學覺得逐步分析、了解各案例的旅宿單位，能更了解這家旅館的風格和特色，之後應用在報告的編排和版面設計上，大多都能有很出色的成果。學生的回饋列舉如下：

能把排版技術訓練的更熟練

我參考完其他人的範例，有比較進步了

仔細去看，每間旅館和民宿設計的風格都很不一樣

五、結論

傳統教學模式，透過「講課抄寫、背誦考試」，能讓學生在短期內有很不錯的學習成果，但是長久下來易造成學習興趣低落等問題。運用探究式教學法，讓學生有機會對知識提出假設、驗證與討論，更能培養學生全面、獨立思考解決問題的能力。近年來教育界也逐漸朝探究式教學法前進，十二年國教課綱提倡培養學生跨領域的能力，相信在教學中若能透過適當的設計，在教學現場將知識的學習轉向能力的培養，教學與評量透過實作、檔案呈現、欣賞他人與自我評量，再加上教師適時引導，一定能培養學生具備核心素養，並成為一位具社會適應力與應變能力的終身學習者。

參考文獻

- 白佩宜、許瑛珺（2011）。探討不同探究式教學法對高一學生科學探究能力與學習環境觀感之影響。《課程與教學季刊》，14(3)，123-156。
- 林寶山（1998）。《教學原理與技巧》。臺北市：五南書局。
- 張仁家、周全鋒、鍾光硯（2017）。探究式教學應用於技術型高中專題製作課程之現況與省思。《工程與科技教育學術研討會論文集》，第六屆，125-141。
- 教育部（2014）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。臺北市：教育部。
- 教育部國民及學前教育署（2020）。108課綱資訊網。12年國教課程綱要-108課綱重點。取自<http://12basic.edu.tw/12about-3-1.php>
- 陳昭珍（2020）。《探究式教學法理論與實踐》。臺北市：高教出版。
- 國家教育研究院（2000）。探究教學法。取自<http://terms.naer.edu.tw/detail/1309716/>
- 楊秀停、王國華（2007）。實施引導式探究教學對於國小學童學習成效之影響。《科學教育學刊》，15(4)，439-459。