

教專生學習動機與學習滿意度之研究

顏佩如

國立臺中教育大學教育學系、師資培育暨就業輔導處副教授

臺灣教育評論學會會員

劉健慧

國立臺南大學教育學系教育經營與管理博士

葉又菱

國立臺中教育大學教育學系課程與教學碩士

一、緒言

有鑑於我國近年來師資培育的革新需求與社會對於師資培育改革的期許，本研究藉由我國一所教育大學受教育部補助自 2012 至 2015 年首創之「2+2+2」精緻師資培育機制實驗發展，探究我國創新師資培育碩士化實驗之學生學習動機與滿意度評估。本研究目的為：(1)瞭解教師專業碩士學位學程公費生學習動機與學習滿意度之現況；(2)探討不同背景變項之教師專業碩士學位學程公費生學習動機與學習滿意度之差異；(3)探討教師專業碩士學位學程公費生學習動機與學習滿意度之相關與預測；(4)根據研究結果，提供師培機構指導師培生學習修正的參考。本研究參考學習動機與滿意度相關理論，藉由文獻探討、量化問卷施測、半結構式訪談等，本研究問卷經由理論構念、專家效度、問卷預試等校對，發展為正式問卷，施測對象為教師專業碩士學位學程公費生共 30 人，問卷分為背景變項包含個人變項及環境變項共 16 項，與影響滿意度因素為自變項，學習動機與學習滿意度為依變項，並運用描述性統計、t-test、one-way ANOVA、皮爾遜積差相關分析與迴歸預測，利用問卷調查與 SPSS 12.0 軟體分析，提出我國國小師資培育碩士化方案規劃之修正與建議，提供師培機構或相關單位改進與修正的參考。關鍵字：學習動機、學習滿意度、師資培育碩士化制度、教師專業發展。

二、文獻探討

(一) 我國碩士化教師專業課程的規劃與學生背景之探討

2012 年之教師專業碩士學程先招收研究所師資生，其學生資格須為大學畢業，且具備合格的國小教師證書。目前試辦研究所階段課程，課程包含碩士專業課程 35 學分、國小加註英語專長專門課程 30 學分，及書法、琴法、武術、讀經等技藝活動課程的搭配，納在碩士二年級第一學期實施，並將半年教學實習，整合在課程架構中，以達到「延後分流、集中培育以及量少質精」的培育目標。個案學校除有正式課程規劃外，並成立教學輔助單位，包含各學科之研發中心及教材教法研究室，也成立了學習與教學診斷中心。E 化教材研發室、紀錄學生電子學習檔案（E-Portfolio），強化學科內容知能（CK）與學科教學知能（PCK），讓學生可以無所不在學習（精緻師資培育機制實驗計畫計畫書，2011）。

（二）學習動機、影響學習動機因素與學習滿意度之探討

1. 學習動機意涵與相關理論

學習動機相關理論主要可依心理學分為四大理論學派，包括行為學派、社會學習論、認知學派以及人本學派，其分述如下（Robert E. Slavin, 2003；林生傳，1999；林玉如、陳淑娟，2005；吳雨柔、林建平，2007；葉重新，2011；蔡一菱，2011；鄭采玉，1996）：(1)行為主義的看法，藉由強化物使刺激與反應產生連結，注重以外在形塑及外在誘因方式誘導個體行為，增強個體的學習動機。(2)社會學習論認為人類的行為是習得的，這種習得行為不只受增強作用的影響，還受個人主觀知覺所左右。(3)認知學派的學習動機理論則視個體的歸因形式為維持及增強學習動機的主要影響因素，Heider 將歸因形式分為內在歸因與外在歸因，內在歸因指將個人行為歸因於自己的能力、努力或特質，外在歸因是指將個人行為歸因於情境或環境因素；Weiner 的自我歸因論更考慮到個體的歸因是否傾向於穩定不易改變的因素，學生學習的動機受其學習類似事件的成敗經驗，以及其對成敗經驗歸因的影響；Rotter 則將個人的控制觀分為內控信念與外控信念；而 Dweck 將學習動機分為表現目標（performance goals）以及學習目標（learning goals），慣於設定表現目標的人，傾向選擇最容易或最困難兩極性的工作。(4)人本學派認為人類有與生俱來的需求，其將需求分為匱乏性需求及成長需求，此兩類需求彼此間相互引導，但匱乏需求仍有滿足之必要，才能更進一步引導個體追求成長需求的滿足。

2. 學習滿意度意涵與相關理論

Maslow、Argyris、Alderfer 三人各別提出卻相互影響的需求層次論做為影響滿意度的理論基礎。Argyris（1964）修正 Maslow 的需求層次論，提出人有五個需求層次：生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、尊重需求、自我實現需求，這些需求層次會影響學生的學習動機，且在獲得不同程度的滿足後，則會提升個人自我實現的可能。Alderfer（1969）則修正 Maslow 的需求層次論簡化為生存（Existence）、關係（Relatedness）、成長（Growth）提出 ERG 理論（郭裕庭，2009；丁云淇，2010）。依據人力資本論的觀點，認為教育事業是有助於優秀人力的培養並能促進國家經濟的發展，故其相當重視對於教育事業的資源投入。從教育投入—產出的過程指出教育投入因素，可涵括三大面向，包含：學校環境、家庭背景以及學生因素，教育投入後而有了教育產生，也就是學業成就；學習滿意度即取決於學生學業成就的結果（郭裕庭 2009；蓋浙生，1979）。由此過程得知教育投入的因素會影響學生的學習滿意度。

本研究關注學生對於課程的滿意度之目的在於瞭解精緻師培所設計的課程

是否真正符合學生的需求，此需求面不僅是在專業學習的深化以滿足學生的成長需求，更應兼顧學生是否具備因應未來教育現場之能力的生存需求；以及培育的過程中是否給予足夠的關懷需求，如班級氣氛、學校文化、是否給予足夠的輔導支持等，皆是影響學生對於學習滿意度的主要因素。以國內高等教育學生為研究對象的學習滿意度相關研究來看，總結影響學生學習滿意度的層面來自於學生個人因素、學校提供的教育資源、行政支援、教學經費、校園空間、環境及儀器設備、圖書資料、辦學目標、學生與他人的人際互動、學習成果、學習資源、學校文化與班級氣氛、教師的專業素養、課後學習輔導機制、學程課程規畫（蔡明學，2006；吳佳玲，2006；林佑儒，2009；陳建男、吳佳欣、張國義，2010；郭裕庭，2009；丁云淇，2010；魏玉珍，2011）。

歸納上述相關研究資料，本研究採三大面向做為研究層面，包含教師、課程與教育活動及學校層面。教師層面包含教師專業素養及教師教學；課程與教育層面包含碩士學位課程與學科專業課程；學校層面包含學校資源及學校文化與班級氣氛。

3. 學習動機、影響學習動機因素與學習滿意度相關研究

依據心理學家觀點，各學派皆主張良好的學習動機有助於提升學業成就，在國內許多針對學習動機與學習滿意度進行的相關研究，即使是在不同的學習階段，學生有較高的學習動機，其學習滿意度也較佳，並且學業成就也會較高。師範學院在職進修碩士班學生學習動機與學習滿意度皆會因個人背景不同而有所差異，學習動機取向越高則學習滿意度就越高（廖志昇，2002）；大學生的人格特質對學習動機有顯著影響，而學習動機對學習滿意度也有影響（莊家銘，2008）；就性別而言，女大學生在學習動機和學習滿意度上，皆高於男大學生（郭裕庭，2009）；社區大學的學生學習動機與學習滿意度會因背景變項而有所差異，並且學習動機取向越高，則學習滿意度亦高。就年齡而言，不同年齡社區大學學員對學習滿意度有所差異（黃玉湘，2001）；成人學員學習動機對學習滿意度有預測力（王全得，2001）；國中學生學習動機會影響學習滿意度，學生學習價值、自我效能與成就動機是影響學習滿意度的重要因素（張晶絮，2008）；國中生英語學習動機越高，英語學習滿意度越佳，則越能提升英語學習成就（陳秋麗，2005）。學習動機和學習滿意度間有相互影響之關係的可能。而本研究旨在驗證學生擁有較高的學習動機，則其對於學習的投入也就越多，越能在學習歷程中達到需求的滿足而提升其學習滿意度。

三、研究方法

（一）研究方法

本研究採取質性半結構式訪談與量化問卷調查，首先隨機抽樣與半結構式訪談教師專業碩士學位學程公費師生 5 位，並根據相關發現與文獻分析形成問卷的理論構念。爾後，根據理論構念發展自編「教師專業碩士學位學程公費生課程需求與學習滿意度預試問卷」，並透過專家效度修正問卷，形成預試問卷，預試施測修習教育學程的學生約 150 位，經因素分析與信度分析篩選題目後，各層面 Cronbach's α 皆高於 .840，「教師專業碩士學位學程公費生課程需求與學習滿意度正式問卷」，內容以「自變項」為學生背景及影響學習動機因素，「依變項」為學習動機變項和學習滿意度，正式施測全體教師專業碩士學位學程公費 30 名，問卷收回後進行相關測驗統計分析，並與相關研究作結果討論與推論，同時進行質性訪談以瞭解研究發現的因果關係，最後形成結論與建議意度。

本研究變項包括學生背景變項、學習動機、影響學習動機因素及學習滿意度，背景變項分為個人變項及環境變項兩大類，共十六項變項；影響學習動機因素分為三個層面（個人層面、學校層面及社會層面）；學習動機分為三大層面（內發性動機、外誘性動機及情感成分）；學習滿意度分成教師層面、課程與教育活動層面及學校層面等三部分。在信度方面，所有衡量的 Cronbach's α 值都在 0.840 以上（學習動機 0.843、影響學習動機 0.840、學習滿意度 0.840），表示信度良好。在效度方面，對各構念之衡量題項分別進行因素分析後均各自形成單一因素，其構面單一性獲得支持，每個衡量題目的因素負荷量多大於 .60 以上，且具有 50% 以上之累積解釋變異量，表示量表題目具有不錯的收斂效度。

四、結論與建議

（一）結論

本研究根據教專學程公費生學習動機、影響學習動機因素與學習滿意度之現況、差異與迴歸預測分析彙整如下：

在現況與差異方面，教專學程公費生「學習動機」中的「內發性動機」與「情感成分」得分最高、「外誘性動機」最低；教專學程公費生「學習動機」多受到個人本身、家庭因素、社會期望與工作酬賞因素影響；教專學程公費生「學習滿意度」中最滿意教師專業素養與教學；「學測 PR 值 51-60 分」教專學程公費生的「內發動機」顯著高於「PR 值 60 分以上」；「大學學業成就於後 50%」教專學程公費生的「外誘動機」顯著高於「大學學業成就 11-30%」；「就學前任職非教育

行業年限 1-3 年」在「學習滿意度」上顯著高於「未就業」；「教職為人生第一志願」影響學習動機顯著高於「第二志願」。

在迴歸分析方面，影響學習動機因素之「個人因素」與「社會因素」正向影響學習動機之「內發性動機」，亦即影響公費生學習動機之「個人因素」與「社會因素」越高，則其「內發性動機」越高；影響學習動機因素的「社會因素」正向影響「教師層面」之學習滿意度；學習動機之「內發性動機」正向影響「教師層面」與「學校層面」的學習滿意度，亦即教專學程公費生若「內發性動機」較高，則其在「教師層面」與「學校層面」的學習滿意度亦越高。

（二）建議

1. 教育單位與教育政策部分

- (1) 應提供師培生未來工作進展、酬賞與職業價值，以提升學生學習動機與教師滿意度。
- (2) 政府應輔助私立大學教育學程參訪與借鏡「教育大學畢業」與「國立綜合大學畢業」以提升師培生學習動機方面的規劃與營造。

2. 師培機構部分

- (1) 遴選與甄選教專學程公費生應著重評核學生應具備較高的「內發性動機」與正向「情感成分」，較少的「外誘性動機」。
- (2) 遴選與甄選教專學程公費生應著重評核學生個人意願與家庭期望。
- (3) 加強提升師培機構的「教師專業素養與教學」是提升整體「學習滿意度」的關鍵。
- (4) 未來遴選與甄選教專學程公費生應著重評核學生是以「教職為人生第一志願」以提升學習動機。
- (5) 應考量多元的方式提升學生學習動機以提高學生學習滿意度。
- (6) 未來甄選教專學程公費生可多考慮「學測 PR 值 51-60 分」，其內發動機優於「學測 PR 值 60 分以上」。

3. 師培生（教程生）的部分

- (1) 師培生可以在進入研究所前，任職非教育行業年限 1-3 年有助於提升自己的「學習滿意度」。
- (2) 教導與鼓勵師培生盡量保持健全的個人正向觀點與維持強力家庭支持，有助於抵抗焦慮與持正向自我感覺，達成高學習動機。
- (3) 除提升內在動機外，師培生應善用未來工作酬賞與職業價值（例：擔任教職）的肯認以提升自己的「外誘動機」。
- (4) 師培機構與師培生應著重培養「內發動機」，並培養正向情感成分以提升「學習滿意度」。

參考文獻

- 丁云淇（2010）。教師參與在職碩士班專業成長學習需求與學習滿意度之研究－以南部某一所國立大學為例。國立臺南大學教育學系課程與教學碩士班碩士論文，未出版，臺南。
- 王全得（2002）。成人教育的學習型態、動機和滿意度相關性研究。義守大學管理科學研究所碩士論文，未出版，高雄。
- 林玉如、陳淑娟（2005）。學習動機在教學策略上的應用。松山工農學報，3，106-111。
- 林生傳（1999）。教育心理學。臺北：五南。
- 林佑儒（2008）。國立臺灣師範大學體育學系學生學習滿意度與生涯規劃之研究。國立臺灣師範大學體育學系碩士論文，未出版，臺北。
- 張春興（1991）。現代心理學。臺北市：東華出版。
- 張春興（1994）。教育心理學：三化取向的理論與實踐。臺北市：東華出版。
- 張晶絜（2008）。國中生數學學習滿意度及其影響因素之研究。雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士班碩士論文，未出版，雲林。
- 教育部（2011）。教育部全球資訊網。取自 <http://www.edu.tw/>

- 教育部（2013）。中華民國師資培育白皮書。取自 <http://www.edu.tw/userfiles/url/>
- 莊家銘（2008）。大學生於數位學習情境中個人因素與學習動機對學習滿意度影響之研究以玄奘大學為例。玄奘大學公共事務管理學系碩士班碩士論文，未出版，新竹。
- 郭裕庭（2009）。大學生學習動機、任教意願與學習滿意度之關係研究—以師院改制後之大學教育系為對象。國立臺南師範大學教育經營與管理所碩士論文，未出版，臺南市。
- 陳建男、吳佳欣、張國義（2010）。學生到底想要什麼？—影響大學生學習滿意度相關因素之探討。刊登於「2010 卓越教學學術研討會」，29-30，2010。取自 <http://tec.tcu.edu.tw/et2010/paper/21.pdf>
- 陳秋麗（2004）。國中生英語學習動機、學習滿意度與學習成就之相關研究—以雲林縣為例。雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士班碩士論文，未出版，雲林。
- 黃玉湘（2001）。我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。
- 葉和滿（2002）。不同入學管道的高中的學習動機、學習策略與學業成就之研究。彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 葉重新（2011）。教育心理學。臺北市：心理出版社。
- 廖志昇（2003）。研究生學習動機與學習滿意度關係之研究—以師院在職進修碩士班為例。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東。
- 蓋浙生（1979）。臺灣人力資源與教育發展之關係研究。政治大學教育研究所碩士論文，未出版，臺北。
- 蔡一菱（2011）。教育心理學。臺北市：志光出版社。
- 蔡明學（2006）。台灣地區地方教育視導對學校組織效能影響之研究-以績效責任觀點。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所博士論文，未出版，臺北。

- 鄭采玉（2008）。國小學生社會領域學習動機與學習滿意度關係之研究。國立屏東教育大學社會科教育學系碩士班碩士論文，未出版，屏東。
- 魏玉珍（2011）。臺北市高中體育班學生學習動機與課程滿意度之研究。國立臺灣師範大學體育學系在職進修碩士班碩士論文，未出版，臺北。
- Alderfer, C. (1969). An Empirical Test of a New Theory of Human Needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 142-175.
- Pintrich, P. R. (1989). The dynamic interplay of student motivation and cognition in the college classroom. In C. Ames & M. L. Maehr (Eds.). *Advances in motivation and achievement: Motivation Enhancing Environments*, 6, 117-160. Greenwich, CT: JAI Press.
- Pintrich, P. R. (2003). Motivation and classroom learning. In W. M. Reynolds & G. E. Miller (Eds.), *Handbook of Psychology: Educational psychology*, 7, 103-122. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Slavin, Robert E. (2003). *Educational Psychology: Theory and Practice*. (7th ed.) Boston: Allyn and Bacon.
- Wei, Y. J. (2011). *Learning Motivations and Course Satisfaction among High School Athletic Class Students in Taipei City* (Unpublished doctor's thesis). National Taiwan Normal University, Taipei, Taiwan.

