

遠距教學—多元化學習抑或放牛吃草？

蕭妙香

國立臺南大學行政管理學系副教授

一、前言

因為 COVID-19 疫情影響，許多國家為了減緩病毒傳播，緊急頒布居家令與停課令，讓學生改為在家中進行遠距學習，學校和政府官員盡最大努力讓學生可以在家學習，不會無所事事；例如義大利政府創建一個專門的網頁，讓老師可以使用影片、會議工具和現成的教案遠距教學；蒙古則是和 20 多家電視台配合，透過電視進行教學；伊朗政府與網路內容提供商，像是伊朗版 Netflix 合作，免費提供所有兒童學習內容（張庭璋，2020）。「遠距教學」係以多樣化、遷移教育的方式，使學習者完成學業。對多數人而言，遠距教學與學習是一種全新的體驗，儘管各界都努力思索對策以因應此前所未有之變局，但遠距教學仍面臨不小的挑戰與疑慮。尤其對大學而言，在自由的學習風氣之下，到底遠距教學是學習型態更多元化抑或是放牛吃草，學生可以更輕鬆得到學分，由你玩四年？

二、我國大學遠距教學的實施

根據專科以上學校遠距教學實施辦法（以下簡稱實施辦法）第 2 條第 1 項之規定「本辦法所稱遠距教學，指師生透過通訊網路、電腦網路、視訊頻道等傳輸媒體，以互動方式進行之教學。」所以遠距教學雖然不必到教室面對面上課，但仍是注重師生互動的教學方式。而且該實施辦法第 2 條第 2 項規定「所稱之遠距教學課程，係指單一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行者」。第 3 項規定「前項遠距教學課程授課時數，包括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。」換言之，遠距教學課程提供學生多元化的學習管道，授課教師運用多種教學活動，同步或非同步方式帶領學生學習，包括講述、演示、指定作業、分組報告、同儕互評、議題討論、示範操作等方式。且教師開設遠距教學課程，並非可以自行任意決定，必須先提出教學計畫及相關文件，依學校之課程規劃及研議程序，經教務相關之校級會議審核通過後才可以實施；該教學計畫，除了應明訂教學目標及教學活動方式之外，還包括每週之單元教學目標、修讀對象、課程大綱、上課方式、師生互動討論、線上測驗、作業繳交、成績評量方式、上課注意事項等等。遠距教學課程並應於期中及期末施做教學評鑑問卷，以提供日後課程改進或成績查詢、教學評鑑或接受訪視、查驗時之參考。課程結束後，授課教師亦應將遠距教學課程實施過程之數位學習平台備份，並須繳交大專校院遠距教學課程與教學實施檢核參考規範表、遠距教學自我檢核表等，可見遠距教學課程的實施，對教師和學生皆有一定的規範要求，並非放任不管。

2020 年 2 月教育部經疫情指揮中心同意發布「校園因應嚴重特殊傳染性肺

炎停課標準」；一旦學校有師生被列為確診病例，應立即停課並啟動遠距教學，避免群聚感染及進行校園消毒。依該停課標準，當校園出現確診病例而實施停課時，得視疫情調查結果評估決定實際停課措施（如停課天數、對象），學校應依上述原則，訂定學校停課補課及復課措施，併同應變計畫報教育部審查。教育部強調，學校全面停課的衝擊很大，不能輕率為之，學校為防疫實施遠距教學，仍須確實掌握學生到課情形，學校亦有義務提供完善授課學習品質。（教育部，2020）

因此，開設遠距教學課程實有一套嚴謹的規範；若是為了因應疫情而停課，亦須依照教育部及學校之規定辦理，即使採用線上課程，仍應兼顧教學品質及學習效果，並非授課教師任意自行決定停課與否或逕改為線上教學。

三、國外遠距教學的適應

2020年3月，歐洲許多大學為因應疫情發展而取消面對面授課，改採遠距教學。這樣突然從面對面教學轉向遠距教學，對許多大學和學生來說，都是一項巨大的挑戰，各大學都努力解決他們所面臨的實際困境，例如：如何讓經濟有困難的學生不會因為沒有電腦設備，而被拒絕在學習的大門之外；大量的大學教師並沒有相關的遠距教學經驗，大學要如何因應這樣的狀況；當大學高度國際化時，面對分散於世界各地或來自不同時區的學生，大學要如何在同一時間進行遠距教學等問題。因此各大學都積極規劃為學生提供線上評量和遠距教學，許多線上平台，例如 Microsoft Teams、Moodle、Panopto 等，就成為許多英國大學極為重要的遠距教學和線上評量的合作夥伴（駐英國代表處教育組，2020）。比利時的荷語魯汶大學，也將全部課程數位化，其 IT 團隊迅速製作線上課程開設教材供教師使用，並由教師自由決定開授實時課程或是線上影片課程（駐歐盟兼駐比利時代表處教育組，2020）。荷蘭的大專校院也關閉校園，改採線上教學，以指標型大學萊頓大學為例，線上教學平台的各課程會定期測驗評量學生的學習情形，以要求符合該校課程及考試規範，確保教育品質（駐歐盟兼駐比利時代表處教育組，2020）。英國劍橋大學的校長 Stephon Toope 在 2020 年 3 月 31 日發了一封給全校師生的電子郵件，內容提到劍橋大學因應冠狀病毒的危機，不得不做出一些教學和評量方式的改變。且 Stephon 校長也提到今（2020）年參加評量的學生將不會被分級，正式的考試將會被取消，學生所繳交的作品將按照系所公布的評估標準進行評量。這些替代性的評量方式是和全體劍橋大學的教職員工商量後制定的，而且也與學生代表進行了充分的討論並達成了共識，以確保劍橋大學採用的評量方式是嚴謹且公正的（駐英國代表處教育組，2020）。可見遠距教學與學習這個全新的體驗，不僅僅是轉換面對面教學而已，還包括學習資源的公平性、數位學習環境的建構，以及後續的評量問題；教師如何掌握學生的學習情形，如何達到嚴謹且公正的評量，確實是進行遠距教學和學習時所面臨的挑戰。

事實上，英國為提昇與監督高等教育機構之教學品質，於 1997 年成立高等教育品質保證局（The Quality Assurance Agency for Higher Education, QAA），負責監督與審核高等教育機構教學品質保證機制及機構課程學術品質，保障高等教育學習者的公共利益。1999 年 QAA 出版了《遠距學習品質保證指南》（Guidelines on the Quality Assurance of Distance Learning），訂定數位學習認證標準，包括六個部分：系統設計（System design）、課程設計、認證與審核（Programme design, approval and review）、課程傳播管理（The management of programme delivery）、學生發展與支援（Student development and support）、學生溝通與陳述（Student communication and representation）、學生評鑑（Student assessment）；其內容包含多項指標，以作為高等教育機構檢視遠距學習教育品質之檢核標準，並於 2004 年參考高等教育機構的遠距教學實務經驗更新指南內容，出版《高等教育學術品質與標準保證之實施規範》（Code of practice for the assurance of academic quality and standards in higher education, Code of practice）（中華資訊素養學會，2015）可見遠距教學的教學品質與學習成效，和實體課程同樣值得重視。

四、結語

在實體課堂上，教師直接面對學生，要監督、鞭策、吸引學生較容易，可以視現場學生狀況，隨時調整自己的教學活動；進行遠距教學時，教師就必須更加注意，如何讓自己的表達與內容禁得起檢視。且遠距教學打破時間、空間的限制，教師要如何確實掌握學生的學習成效？此固然可以從學生的學習歷程，如教材瀏覽時間、瀏覽次數、參與上課紀錄、議題討論發言紀錄、作業繳交、測驗成績等檢證，但如何避免發生「代工」或「搭便車」情事，也是教師的一大考驗。對學生而言，遠距教學中所使用的新式電子技術，可以讓學生更深入地參與學習過程；比起傳統式的學習環境，這些互動式的技術讓學生更能掌握課程的進行，但這也表示學生必須對他們的學習盡更多心力，並且更主動參與。

可見國內外的遠距教學皆面臨教學品質與學習成效的挑戰；我國大學開設遠距教學課程，有一套嚴謹的規範，以確保課程的品質；甚至當學校有財務惡化、積欠薪資、師資質量不符、教學品質欠缺、新生註冊率低、違反法令等情事，經教育部依相關法令命其限期改善者，於改善期間不得開設遠距教學課程（實施辦法第 4 條）；如此嚴謹之規範，無非係為提供學生多元化之學習管道及促進學術交流、資源共享；即使疫情當前，學校仍有義務提供完整的授課學習品質，絕非「放牛吃草」的狀態，或許誠如法國教育部長布朗凱（Jean-Michel Blanquer）所公開承認的「遠距教學永遠無法取代面對面教學所產生的效果」（駐法國代表處教育組，2020）。然而，無可否認的，遠距教學提供學生多元化的學習型態，對大學及其學生帶來不同的體驗與挑戰，也是一種積極的影響。

參考文獻

- 中華資訊素養學會（2015）。英國大專校院之數位學習認證等現況資料。取自<http://www.cila.org.tw/?p=3192>
- 張庭瑋（2020）。伊朗和 netflix 合作、蒙古用電視教課！全球數億學生停課，催生各國新型教育實驗。商周頭條。取自 <https://www.businessweekly.com.tw/international/blog/3001938>
- 教育部（2020）。即時新聞，大專校院實施遠距教學，應掌握學生到課情形，避免社區防疫破口，教育部電子報。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=B78710B06BBFD19A
- 駐法國代表處教育組（2020）。封城特輯-遠距教學的適應與挑戰（下）。教育部電子報，916。取自https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=23295
- 駐英國代表處教育組（2020）。英國大學因應冠狀病毒疫情發展所實施的線上教學和評量，教育部電子報，918。取自https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=23354
- 駐歐盟兼駐比利時代表處教育組（2020）。比利時及荷蘭各級學校因應新冠肺炎疫情主要措施，教育部電子報，915。取自https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=23274

