

## 遠距教學之國中準備好了沒

劉又慈

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士生

### 一、前言

新冠肺炎的全球肆虐，許多國家因而被迫暫停或大或小的經濟、社會活動，甚至封城、封國。學校因應疫情停課，但孩子的教育不能等也無法停，遠距教學則倉促地被趕鴨子上架。雖說臺灣疫情相對和緩，然而，基於「停課不停學」之理念，下自小學，上至大學，遠距教學之演練正如火如荼推動及進行。但遠距教學對國中學生來說，究竟是縮短與學習的距離還是拉遠了他們與學習的距離呢？本文將說明國中第一線師生所面臨的遠距教學問題與困難之處，提出建議的因應策略，以幫助遠距學習的推展。

### 二、國中學生準備好遠距學習了嗎

#### (一) 設備行不行

筆者任教學校雖位於臺北市，但本校學生家長在經濟、文化方面多為相對弱勢，低收入戶、中低收入戶、隔代教養與新住民子女比例更高達三分之一，因而遠距教學遇到的第一個問題便是設備。手機螢幕太小、網路沒有吃到飽、家裡手足數量多於電腦數量、家裡沒有拉網路線，桌機無法連網路、沒有攝影機、耳機或麥克風等問題層出不窮。相關設備的增購完善，也許金額不高，但對饕餮不繼的家庭卻是一筆額外開銷，著實是一大壓力。

#### (二) 專注夠不夠

2018 的 TALIS (Teaching and Learning International Survey) 調查可以得知，在特定一堂課中教師平均使用 15% 的時間於秩序、紀律管理上，與參照各國及 OECD 平均比較相對多。有 80% 左右的填答教師需要告訴學生遵守教室規則、注意聽教師說話，這比例都比 OECD 平均高 (柯華葳、陳明蕾、李俊仁、陳冠銘，2019)。Arries (1994) 也指出學習者在學習時，容易分心於課堂之學習，無法有效集中精神和維持注意力。因此當遠距教學的視訊開啟，筆者發現學生更關注於筆者家中牆壁的掛飾，或是某位同學腿上的寵物貓，甚至因為看到某位同學父親裸著上身路過而哄堂大笑幾分鐘。盯著螢幕過久，更容易產生疲勞，因而平常學生看影片的放空眼神，在筆者同步上課時，很容易從螢幕中看到。

### (三) 動機強不強

朱文雄（1978）提及學習興趣是影響學習的關鍵。因為長期的學習挫敗，導致學習動機低落，對學習有厚重習得無助感的學生，難以自發地在特定時間上線參加同步課程。教師需要於點名後，特別打電話提醒。但這時其他學生又該何去何從？雖然可以調整課程，請學生先行研讀非同步的課程資料，但課堂節奏卻因而被打亂，課程進度也勢必有所延宕。

### (四) 能力有沒有

筆者本以為學生的資訊能力是不需擔心的，經課堂上的操作才驚詫萬分。身為滑世代的數位原民（digital natives），學生們習慣將智慧型手機作為數位遊戲的工具、社群聊天工具，鮮少作為學習用途（陳怡君、吳聲毅，2016）。甚至經常在社交軟體發佈動態消息的他們，卻有過半的人對於基礎的修圖軟體一竅不通，甚至未曾使用過。國中學生並不像大學生那樣有充分能力足以自行處理、解決設備及連線可能遇到的各種突發問題。筆者甚至遇過八年級學生從七年級迄今仍無法背熟自己的 Google 信箱帳號與密碼，也有學生每一節課都要舉手詢問「如何設定無線網路的訊號來源」。演練時，筆者甚至得像打地鼠般，疲於來回奔命，協助學生解決連不上線的問題。

## 三、國中老師準備好遠距教學了嗎

### (一) 適合遠距教學的課程設計

有效的遠距教學需要教學者設計完善的課程教材、學習遠距情境的課室管理、經營非實體的學習氛圍。有別於傳統講述的板書與單調的紙筆作業，教學者需要先成為學習者，花時間學習、吸收數位資訊的使用方法，例如學習影片錄製、不同即時反饋 App 的優缺點等，才能將合適的數位媒材完美地融入教學裡，讓媒體充分發揮輔助學習的角色。

### (二) 因應遠距教學的教學策略

非同步教學若未輔以影片閱後測驗及成績要求，學生則可能出現開著影片做其他事或隨意考一個分數交差了事之狀況；儘管是在同步教學的連線中，學生如果開另一個視窗，教學者其實難以得知；有別於實體課堂，教學者可以清楚看到學生在寫他科作業或是做其他與課程無關之事，而即時糾正。國中階段的遠距教學應增加學生操作互動的機會。例如與其讓學生看影片回答問題，倒不如給學生時間自行上網搜尋與主題相關之影片，先自行視聽後再分享報告；與其教學者照著投影片解釋說明，不如多設計點提問，不斷主動點名學生回答，以確認學生的

人與心都還在課堂上。

### (三) 學生的學習成效如何評量

評量的目的在於幫助教學者了解學生在學習過程所遭遇的困難、發現問題並提供補救策略（張新仁，2001；陳嘉陽，2004），希望讓學生有更好的學習成效與經驗。因此，視教學內容與策略檢視、調整不同的評量方式，才能提高遠距教學的效益。

## 四、反思

### (一) 不是所有學校都適合

遠距教學打破學習的疆界，不應只是曇花一現的教育界新寵，但也不適合成為義務教育的模式。尤其對於筆者這類每年都忙於減 C 計畫（國中教育會考成績「待加強 C」比例偏高）的學校，可行性尚有待觀察。家庭教養功能不彰或失能的家庭為數眾多，面對這群無心學習、無力學習和放棄學習的學生，他們需要的不是錦上添花的數位教學方式，而是老師們提供最基本的在乎、關心和陪伴。身為教學者，應該深入了解、觀察、省思遠距教學是否真正能夠帶給自己的學生有效地引導與成長，否則粗糙投身其中，缺乏完整配套的狀況下，反而可能讓學生無所適從，對學習更加乏味。

### (二) 絕非所有學科都適合

高教領域教授精於學科弱於教法，中小學教師正好相反（黃政傑，2014），遠距教學同樣需要考量不同任教學科、教育階段的特性以及學生能力之差異。不論遠距教學是提供開拓視野的機會，還是因應疫情不得不的救急作法，這種教學方式並不建議在國中階段長期使用，也不適合成為主流。但運用在資優教育或彈性學習、自主學習的選修課程是合適的。建構一個知識頻道或平台，分享教學者的說課或各種難題排解，遠距教學可以成為課外延伸、補充或補救。讓學生依照自身的需求與能力，汲取他所需要的質與量，建立真正的自主學習能力。

### (三) 並非所有家庭能配合

手機並不適合作為遠距教學的學習載具，尤其教師設計的線上活動需要切換不同學習平台或 App，不但會增加操作複雜度，也會對學生視力形成考驗。因而具有視訊功能之桌上電腦、筆記型電腦或較大尺寸的平板電腦成為學習必備（葉明政，2020）。社經地位不同的學生在家觀看教學短片得到的學習指導不同（黃政傑，2014），翻轉教室面臨的問題，遠距教學亦如是。實體課堂教學者會透過

許多班級經營方法，協助學生專注於課堂。然而，啟動遠距教學時，家庭能否有能力為孩子營造一個利於學習的環境，家長能否督促學生認真學習？還是可能因為不用到校，家長帶著孩子出門擺攤做生意，家長反倒成為學生學習的阻礙？

## 五、結語

### （一）避免出現停學不停課

遠距教學需要汲取行動學習、翻轉教室的經驗，去蕪存菁。倘若僅是追求形式上的不停課，而不要求真正的學習，反而會出現「停學不停課」的窘況。遠距教學不應該只是將教室移轉到雲端空間，將紙本教材化成線上資料，只要求學生按照既有課表時間上線打卡點名（葉明政，2020）。必須回到教育本質的思考，教學者應明確教學目標，並設計合適的教學策略佐以適當的引導。

### （二）避免加劇教育不平等

UNESCO 統計發現最貧窮的 40%家庭的孩子疫情期間失學率遠高於其他學童（Unicef, 2020）。教育是社會階層流動的動力，教育資源是弱勢家庭翻轉人生的必備資本。疫情衝擊讓原先弱勢的族群更加脆弱，遠距教學是否會使教育不平等的挑戰更加嚴峻？因此確保弱勢學生能獲得足夠的扶助、支持和關懷，不會因遠距教學更加弱勢，才符合我們所追求的公平正義（equality and justice）教育，亦是塑造我們想要的未來教育（吳清山，2020）。

## 參考文獻

- 朱文雄（1978）。現代班級教學與學習興趣發展之關係。教育輔導月刊，28(3)，20-22
- 吳清山（2020）。新冠疫情時代的未來教育發展。教師天地，214，1-09。
- 柯華蕨、陳明蕾、李俊仁、陳冠銘（2019）。2018教學與學習國際調查臺灣報告：國民中學。新北市：國家教育研究院。
- 張新仁（2001）。實施補救教學之課程與教學設計。教育學刊，17，85-106。
- 陳嘉陽（2004）。教育概論。臺北市：五南。
- 陳怡君、吳聲毅（2016）。國民小學推動行動學習的覺察與省思。臺灣教育評論月刊，5(12)，16-20。

- 黃政傑（2014）。翻轉教室的理念、問題與展望。臺灣教育評論月刊，3(12)，1-20。
- 葉明政（2020）。2020年新型冠狀病毒流行下的教師生活與工作：一位基層教師的自我省思。課程研究，15(1)，55-69。
- Arries, J. F. (1994). An experimental Spanish course for learning disabled students. *Hispania*, 77(1), 110-117.
- Unicef. (2020). COVID-19: Are children able to continue learning during school closures. Retrieved from <https://data.unicef.org/resources/remote-learning-reachability-factsheet/>

