

# 肢體特殊需求學生有愛無礙國際教育運作經驗與省思

蔡艷卿

國立臺南大學特殊教育博士生

臺南市立永仁高中教師

## 一、前言

肢體特殊需求的學生在中小學階段，除了在知識認知、情意輔導的觀念融合，協助使其在生活管理、動作機能訓練及應用友善國際化更具意義，能建構輔具的無障礙校園環境改善對策，有效整合以學習者為核心的服務體系目標。然而介入專業團隊的學校本位國際教育計畫（School-based International Education Project, SIEP）課程，亦需面臨經費資源取得、行政支持困境、策略執行、溝通困擾、傳遞流程費時、角色的釋放及共識與欠缺主責的單位來推動等現象，此乃專業合作型學校諮詢服務限制的困境。是以筆者提出輔具資源與服務傳遞模式的具體作法，期能從學前早療家庭中心取向介入親職教育，在進入學齡轉銜無縫接軌延伸，全球化蘊育教育競爭與合作促進認知感覺情緒正向的效能，促進個別差異進行拓展交流調整接軌國際、鏈結與運用資源共享，全方位設計調整課程方案服務奠定有愛無礙生涯進路的品質。

## 二、打造友善國際化環境應用在肢體特殊需求教育專業團隊合作之重要性

2006 年聯合國公布身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）依身心障礙學生之個別需求，實施支持性拓展全球交流課程，打造友善國際化環境應用科目特性及需求多樣性，例如：輔具的認識、操作技能、簡易故障排除等內容。特定類型輔具在學習情境中的運用，可依據能力現況進行調整接軌國際、鏈結學習表現與學習內容。

課程教學者以 1974 年 Dorothy Hutchinson 在美國腦性麻痺幼兒合作計畫方案，發展出貫專業團隊整合模式（transdisciplinary model）的服務模式，提高教學技能的協同相關訓練建議表，評估特定類型輔具在校的學習情境中運用，Myrick、Highland 與 Sabella（1995）提出同儕協助者（peer helpers）促進感知效果（perceived effectiveness）。提供個別化教育計畫，在最少限制的環境中學習，可以應用諮詢介入融合班級發展，開發親師整合相關服務。配合增加在家訓練的頻率與量，於服務前、中、後主動聯繫提供並徵詢家長參與，共同提昇訓練的效果，家長也因介入方案能更瞭解特殊兒童的優勢與限制。使其無論在家或在學校都能獲得充分的學習與訓練，並作成反應紀錄在聯絡簿與建檔保存，提供給治療師做參考，以做為調整接軌國際、鏈結訓練建議表之依據。

打造友善國際化環境設備服務之介入，減少導致個體活動參與受到侷限的個體因素，協助學生於生活自理、行走、溝通、休閒、學習等各方面的參與及能力展現。強調學習所需之方法或技巧，透過發展認知、動機、態度與學習工具，以及後設認知的策略能力，拓展全球交流課程學習特殊需求之規劃，搭配特定輔具應用與訓練以增進學習參與及效果。

家長與治療師貫專業合作模式，鑑定安置關鍵黃金時期之經驗與省思，統整性評估激發學習潛能的建議，有效準確地掌握優、弱勢能力，討論協助的程度，修正共擬個別化教育計畫之長、短期目標。整合彙整輔具訓練活動與協助，融入學習的教學策略並運用在居家生活的復健，此外，進一步運用評估資訊輔具申請流程，協助展現高效的資訊教育 TPACK（The theoretical framework of technological pedagogical content knowledge）素養能力科技應用的轉銜服務，數位化的趨勢參與數位學伴計畫，開發親師合作實施學習環境之整合。推動偏鄉網路課業輔導服務計畫，自主性地安排製作教材並進行教學與多元評量，共同參與統整性的試探協助能自立生活與生涯發展。

打造友善國際化環境與十二年國教課綱之學習重點與核心素養相互呼應的關聯性，增進拓展交流課程發展的嚴謹度。學習表現上，正向看待輔具的使用，輔助性科技能讓降低原有生理或心理機能損傷或障礙的限制，正常參與友善的學習活動。治療師諮詢的建議與教學策略的提供，獲得到支持甚至能協助化解教學上的困境找到適合的裝置。Raintforth、York 與 MacDonald（1992）認為整合治療和教育服務（integrating therapy and educational services），透過成員間的角色轉移（role transition）與整合環境治療（integrated AT therapy）的專業合作方式，對於促進治療師全面了解科技裝置的特徵，並能在自然情境、家庭、社區或學校中提供延伸統整的服務。設備與服務（ATDS）讓個案參與功能性活動有成效。治療師入校時提供協助家長與精進對話，溝通規劃並精進知能，協助鑑定以及評量工作。啟發著實際運作時專家學科知能團隊角色釋放，應用在簡化以個案為中心的生態持續性評鑑處理流程。

### 三、打造友善國際化環境應用在肢體特殊需求教育專業團隊合作之運作方式

應用在十二年國教課綱之核心素養，具體內涵提供統整性協調彼此間的相關服務。

1. 自主行動：身心素質與自我精進，系統思考與解決問題。
2. 溝通互動：符號運用與溝通表達，科技資訊與媒體素養。
3. 社會參與：人際關係與團隊合作。延伸服務（ATES）包含生涯發展、轉銜服

務、職業重建、心理復健等。

Westling 與 Fox（2004）曾提出成功的專業團隊合作運作方式特色，關切共同的目標，認可在不同領域的知能，治療師地位平等，決定共識，分享責任與績效。此乃意謂著設計營造有效學習。

針對肢體特殊需求省思，建議治療師必須釋放角色給特教合作的作法，對於許多不同障礙類型的身心障礙兒童均有顯著的成效。親師合作、團隊合作（Crutchfield & Santos, 2008）。在國內具體操作的方法與建議：情境式國際知名身障者基模化影片示範增進生活適應能力、國際身心障礙週系列體驗與有獎徵答活動、邀請總統教育獎典範演講、獨立研究海報發表各國智慧燈號無障礙空間設計。值此，啟發貫專業學習社群協同增能賦權集體的探索與協調，接納調整接軌國際、鏈結彼此的想法達成成長是一項極為重要的課題。

學習表現在以個案為中心的十二年課，綱包括四個向度貫專業團隊合作模式運作，肢體特殊需求教育的理念，精進 SIEP 常扮演著直接服務的角色，相關的人員支援家長，治療師將服務的內涵融入教學情境、社區生活情境。Orelove 與 Sobsey（1996）研究學童的發展以統整和互動的觀點，成員以間接服務相互提供諮詢，重視家庭的參與及考量。整合性的服務，共同參與評量過程、擬定、執行、評鑑服務計畫，相互討論並達成共識，成員共同承擔責任。由上述可見，進入以家庭優勢為焦點的家庭，協助家庭成員支持情感、分享資訊、提供訓練途徑社區化，領航家長支持家長的早療服務模式運作。

再者，依據身心障礙學生支持服務辦法的七個主題，視覺、聽覺、行動移位與擺位、閱讀與書寫、溝通、電腦、其他輔具，將可改善學習能力的輔助器材。此外，輔助性科技統整性服務模式同時也具備以個案為中心的精神，專業合作的全人的觀點，是提昇服務品質的最佳運作模式。Glennen（1997）在增強性和替代性溝通評估策略評量，擴大性與替代性溝通（AAC）評量學習能力極詳盡，成員系統地評估決定操作。整合治療師與行政等人員以學習者為中心評估輔具與無障礙建議，結合教學概念並延伸教案設計，提供跨領域結合服務，以滿足特殊兒童的應用能力需求。

有效做出明智輔助技術決策時，Zabala（1995）考慮 SETT 理念架構於學生（student）、環境（environment）、工作（tasks）、和工具裝置（tools）訊息，在肢體特殊需求系統中家長與由科技和個案主動參與學習，共同分享資訊與知能，透過協調提供適性投入輔助性科技的素養。延伸整合與分工合作的貫專業團隊服務，優質教學，學習社群成員的核心建議，對學習產生積極影響，勝任入門教學的特質能滿足多元需求。此外，更建議選擇因應需求的教學策略是整合相關服務

的最佳方式 (Thessin & Starr, 2011)。再者，可整合治療師與行政等人員以學習者為中心評估輔具與無障礙建議，結合教學概念並延伸教案設計，提供跨領域拓展交流課程結合服務，以滿足特殊兒童的應用能力需求。

#### 四、打造友善國際化環境應用在肢體特殊需求教育專業團隊合作之遭遇障礙與困境

肢體特殊需求教育專業團隊合作模式在實務應用仍有諸多限制，系統性回顧探討經費支援、設備資源、醫療單位取得傳遞流程費時，達成理念溝通共識須角色的釋放，人際互動關係不易達到合作配合的效果，執行策略時遭受到的壓力困擾，行政職前訓練支持，不易達成共同承擔責任等困境。考量校務經費許可時，尤其遇到輔具連接有問題故障或使用不當需調整接軌國際、鏈結全球，由物理與職能治療師陪同，在學習自然的情境提供維修並解決關鍵操作技巧，結合社工人員與護理師住校巡迴直接進行治療，無論抽離式或融合式服務，都是強調家長間以學生為中心團隊模式提供完善的服務，藉由教學情境實務整合學習資源，成效大於監督治療也避免結案後申請流程費時而無疾而終。然而，資優與障礙並存時，資賦優異 IGP 拓展交流課程規劃設計與執行資優充實方案，建構學校自我效能與生涯發展關聯的角色楷模，提供資訊學習輔具的實驗，也延伸到情境外的多面向成效的方案設計，在指標區分性學習遷移與類化機會得以全方位適性的發展。

綜合上述，倘若能秉持合作的開放態度參與學校事務，對自我與符合科技和世界潮流均應負起責任；專業間溝通協調特殊需求學習的整體發展，並運用團隊的合作方式營造無障礙友善的環境，相信更能促進親師溝通調整接軌國際、鏈結拓展交流課程及開放教學的模式。評估輔具服務具備的知能發展多元學習方案，能提升特殊的學習需求具有急迫性。

建議普設可近性之輔具服務窗口，提供身心障礙者服務，促進研發資源的有效配置與整合。獎勵技術開發、移轉及廠商量產，提供身心障礙者合理價格。廠商輔導與國家標準驗證，CRPD 保障身心障礙者權益，可及性能合理調整與平等不歧視原則以避免二度傷害。獎勵專業人才的培育與儲訓，提昇服務品質，團隊成員以學習者中心的須有充分的溝通及共事的機會。面對特殊需求與個別差異性，拓展全球交流課程運用正向行為支持，適當的給予個別指導，善用替代性評量與作業多元表現給予適性適當的期待。

#### 五、結語與建議

在肢體特殊需求教育專業合作團隊的運作發展，歷經嘗試階段任務解決而成

長，通過角色釋放促進提供全方位的服務，以培育個案需求的全球公民意涵為中心採多元化的評量方式，提供整合設計的計畫目標融入延伸服務生活效能，營造有國際觀及在地化的學校系統生態及發展趨勢。協調行政系統的支援共同參與會議，治療師評估輔具與 CRPD 友善學習改善的建議，提升參與素養及執行能力。信任導向的家長聯盟提升家庭復原力的支持性成效，能正向有效的溝通，支持性的伙伴關係在擬定與執行合適的教學。強化服務輸送過程所追蹤的優勢能力，增加彈性多元的形成性學習成就評量，改善自我決定的生活能力。

因此，考量培育特殊需求學生的全球公民意涵因地制宜的多元需求，精進 SIEP 應較能發揮具有創造力的彈性拓展交流課程；而規劃最少限制及提供相關團隊合作服務，以加強彈性進行追蹤研究與支持學習者中心的生態。特教精進 SIEP 及家長與治療師專業合作模式，培育公民意涵鑑定安置關鍵黃金時期之經驗與省思，統整性評估激發學習潛能的建議。即使無法從傳統角色中釋放出來，對於整合模式缺乏共識和溝通技巧的限制，有些特教老師也因治療技術無法類化而在協調產生對立的態度。然而，若共識能夠協調與溝通順暢，減少行政協調的困難，加上財源取得與人力支持的福利能籌措得宜，仍是為擬定教育計畫更臻完善的寶貴經驗。

是以筆者建議特教老師擴散以培育個案需求的全球公民意涵中心管理的專業合作團隊運作，透過學校行政整合人力和物力計畫達到學習最大效益，推動與鼓勵相關課綱的編制全方位拓展交流課程設計精進研習，應用治療師諮詢評估間的蘊育教育競爭與合作溝通機會，角色釋放因應關係並以彈性心態面對困境，促進家庭系統支持延伸服務，釐清運用跨領域合作觀念並從中發現與解決問題。

### 參考文獻

- Glennen, S. (1997). Augmentative and alternative communication assessment strategies. In S. L. Glennen & D. DeCoste (Eds.), *Handbook of augmentative and alternative communication* (149-192). San Diego: Singular.
- Myrick, R. D., Highland, W. H., & Sabella, R. A. (1995). Peer helpers and perceived effectiveness. *Elementary School Guidance & Counseling*, 29(4), 278-290.
- Orelove, F. P. & Sobsey, D. (1996). *Educating children with multiple disabilities: A transdisciplinary approach* (3rd ed.). Paul H. Brookes.
- Rainthorpe, B., York, J., & MacDonald, C. (1992). *Collaborative teams for students with severe disabilities: Integrating therapy and educational services*. Paul

H. Brookes.

- Westling, D. L., & Fox, L. (2004). *Teaching students with severe disabilities* (3rd ed.). Pearson Education.
  
- Zabala, J. S. (1995). *The SETT framework: Critical areas to consider when making informed assistive technology decisions*. Houston, TX: Region IV Education Service Center (ERIC Document Reproduction service no. ED 381962).

