

## 國小英語學習扶助之問題與改進策略

黃芷琪

銘傳大學教育研究所在職專班研究生

### 一、前言

「學習扶助」源自於「補救教學」政策，我國教育部（2019）於民國 108 年 3 月 27 日正式將補救教學更名為「學習扶助」，係指針對學習低成就學生，給予其額外的學習機會和資源，及符合學生個別需求的學習內容與方法，增進學生的學習效果，以提升其學習成效（吳清山，2020）。為配合十二年國民基本教育的推動，鞏固中小學生的基本學力，教育部近年來更加積極辦理學習扶助，舉凡政策的宣導及訪視、訂定基本的學習內容並據以研發教材及發展教學方法、學習成效之診斷工具-科技化評量系統、填報系統的教育訓練、培訓種子講師並辦理教師專業增能研習等，亦有民間團體主動投入學習扶助的行列，「學習扶助」已成為當今教育的顯學。

英語是地球村時代的國際通用語言，亦是國家經濟競爭力和前景的晴雨錶，EF 國際文教機構（Education First）發布第九版（2019）EF 英語能力指標（EF Education Proficiency Index, EPI）報告中指出：遍佈全球 100 個國家裡，臺灣在全球的排名為第 38 名，亞洲僅排行第七，在 EF 英語能力指標的評等中，被歸類為中級程度而已，顯示有待高度的努力，因此，我國政府更重視英語的重要性，行政院（2018）宣示自 2019 年起，正式推動雙語教育，希冀能藉由「雙語國家」的政策，提升臺灣的國際溝通能力與視野，並以「2030 雙語國家發展藍圖」作為指導方針，期望能以 2030 年為目標，將臺灣打造為雙語國家。

深知英語教育扮演舉足輕重的角色，許多亞洲國家在國小階段就已開始實施英語教育，而臺灣也不例外。為了符合社會民眾的期盼與需求，教育部遂規劃從 2005 年（94 學年度）將英語教學提前至國小三年級實施（每週有一或兩節課），而部分縣市政府或學校更是自一年級就開始，然而，這項措施引發學生學習成效的高落差，同時也導致學業成就落後學生的自信心低落，產生習得無助感而失去學習動力，形成一種惡性循環。

因學生英語學習之先備經驗的差異，已日漸產生英語能力的學習雙峰現象，然而，英語教師在一般大班教學無法兼顧所有學生的個別需求，便須利用額外時間，幫落後的學生補救，且王詩涵（2017）研究指出：「英語學習扶助」對學習成效之立即效果為小至中程度的正向效果，可見「英語學習扶助」有其必要性，而該如何有效進行並帶起這些落後的孩子，實踐「適性教學」、「帶好每一位學生」的教育改革理念，相當值得我們重視、思考及探討。

國內關心教育的人近來常發表對國中小學生學力低落的憂慮，教育部每年挹注新臺幣約十五億元在「學習扶助」（中國時報，2013），加上民間的課輔機構也投入資源，但執行多年，整體的成效仍然有限，顯示在一些執行的環節上出現問題，需調整且做更為長遠的規劃。筆者曾擔任過國小英語學習扶助課程的教師，在此以自身的教學經驗作為反思的起點，略論「英語學習扶助」的問題與可行的改進方向及策略，期供教育工作者參考。

## 二、英語學習扶助之問題

理想的情況下，「英語學習扶助」整套的規劃，從願景目標、學生起點行為的診斷與篩選、教學人員、課程和教學、教材教法到學生學習成效的檢核是環環相扣且能發揮相應效果的，但依據筆者實際的經驗來看，卻似乎不是如此，其中有不少問題有待改善，以下就教師、學生、家長三個面向提出問題。

### （一）教師面向

1. 教學人員專業知能不足：英語學習扶助是相當專業且有難度的工作，教學者必須具備對學習扶助的熱忱、概念、教學策略與方法，在進行教學時，診斷學生的學習困難、設計適合學生的課程、教學及評估學習的成果……等等，都需要一定的專業知能。不論是現職教師（含代理、代課教師）、退休教師、大專生或社會人士，僅接受英語學習扶助師資培訓 8 小時或 18 小時的研習，未必能勝任學習扶助一職，更遑論連研習都沒參加過的教師，教學品質堪憂。
2. 教學策略不夠多元有效：教師知覺學習扶助的實施成效以「教學策略」最高（曾琪雯，2016），顯示教學策略亦是影響學生學習成效的關鍵因素，但教師的教學策略不足（臺中市政府教育局，2016），使其在英語學習扶助課堂中，常會碰到難題，教師進行扶助教學之策略與方式有待再提升。
3. 傳統教學法已無法滿足 E 世代學生的需求：數位線上學習方式（如：磨課師、Cool English、均一教育平臺）蔚為風潮，而部分英語教師在運用平板及數位學習平臺的能力還不熟練。
4. 對科技化評量系統的操作不熟悉、功能不清楚：教師沒有善用個案學生們的診斷結果報告，以了解學生英語學習起點行為並掌握學生的學習成長曲線。
5. 校內現職教師擔任英語學習扶助授課教師的意願不高：因現今學校執行學習扶助的時段大部分以放學後為主，多數教師表示體力負荷不了、疲勞或家庭因素影響，所以有熱情、教學經驗豐富的教師不一定有時間或心力去指導。

6. 英語學習扶助的課程與一般正課英語教學並無不同：教學者沿用相同的教學模式、教材教法，使學生覺得枯燥乏味且仍然學不會，師生因此感到疲乏，學習效果更差。

## (二) 學生面向

1. 受教者缺乏對英語的興趣與學習動機：長期的弱勢使他們不相信努力、用心學習會有用處，因而看輕自己的能力，甚至表現出不在乎的態度，就常衍生行為偏差問題並成為老師班級經營的困擾。英語學習扶助之教學時間與次數已不足夠，教師若還要花時間處理教學以外的事情，教學效能及學生的學習成效勢必大打折扣。
2. 單憑英語的學科測驗成績來診斷篩選，無法找出真實的原因：造成學生學習成就低落的原因有很多，像是先天資質或後天環境，許多學生學業表現落後，並非是認知發展的問題，背後還隱藏著更深刻的原因（心理層面、社會情緒、家庭功能等）需優先協助解決，以重新啟動受輔學生在學科方面的學習意願。
3. 學校時常將英語學習扶助課程安排在課後，容易引起學生的反彈：多數學生表示：「已在學校上了一整天的課，我寧願到安親班上課，也不要留在學校」。學生沒有參與的意願及熱情，學習扶助沒辦法產生良好的效果。

## (三) 家長面向

1. 對英語學習扶助政策不了解：家長的觀念不正確，認為其孩子參加學習扶助會有標籤作用而不同意孩子接受輔導。
2. 家長希望教師能在課後之課程協助指導學生完成英語作業，減輕家長及學生的負擔（時間和能力問題）：學習扶助的原則著重「個別輔導」，並非另一個課後照顧服務，個別化的計畫與教學是必要的（鄭筱燕、潘欣蓉，2014），此原則與家長的需求相悖離，減低了家長的意願。
3. 接送困難：因教學節數的規定，每週放學後只能上一或兩次，造成家長接送困難，許多家長被迫選擇送安親班，降低參與意願。
4. 家庭無法配合：多數家庭經濟弱勢，家長忙於生計，未能給予孩子充分時間的陪伴、關心而疏於管教，亦無法提供合宜的學習環境或額外的教育資源，協助、支持孩子。

### 三、英語學習扶助之改進策略

教育部要推動有效的學習扶助，涉及的層面相當多且廣泛，不是一件簡單的事情。前文提到的種種問題，是筆者以自己的經驗為出發點以及閱讀相關文獻，相互應證後，所歸納、分析出導致英語學習扶助成效不彰的重要因素。對於如何改進英語學習扶助的問題，以下提出一些因應策略與建議，作為提升成效的改善途徑。

#### (一) 教師面向

1. 師資培育階段，教育學程即開設英語學習扶助之專門課程：學習扶助師資的培訓不可以一直停留在短期的研習上，應有長遠的師資養成計畫。此外，在師資不穩定、短缺方面，可推動輔導既有師資轉任方案或像雙語師資一樣，開設學分班，也要注重相關證照的考核且照學校規模設置符應的師資員額。筆者認為這才是解決教學人員、專業知能不足問題的治本方法。
2. 強化英語學習扶助師資的專業素養，策進有效教學：教師可建立專業社群，經常揪團共學，所謂團結力量大，大家一起腦力激盪、討論、分享，能激發具創意的點子或找到有效的解決方式，也可彼此觀課、議課，發現教學上的盲點並省思改進，增進自己的專業知能，達到自我成長。
3. 教學人員靈活運用教學策略且及時補救：教師若能於英語學習扶助的過程，針對學生個別的學習問題，妥善使用多元且有效的教學策略和方法，例如：以學生為中心教學、適度利用遊戲引起學生學習動機與興趣、建立獎勵制度、充分演練操作、鼓勵合作學習等等，也能在一般班級教學中落實差異化教學與及時進行補救，促使學生的學習腳步不再延遲，學生的學習成效才能更加提升。
4. 增進英語教師運用數位學習平台及平板的能力：根據筆者對學生的訪談經驗指出，學生非常樂意接受數位線上學習課程的學習方式，例：利用 Cool English 作個別化的學習，再輔以英語學習扶助教師的講解及指導。從訪談中可感受到學生強烈期盼教學的改變，在數位潮流中，也許會成為最有效的英語學習扶助教學方式之一。
5. 主動了解科技化評量系統的使用方式：教學者務必使自己能熟悉並善用診斷結果報告，督導單位也應該要想辦法採取全面性但逐漸性地要求每一所學校具體落實。

6. 學校應重視績效責任：給予平時教學成效良好的鼓勵措施（嘉獎、公開表揚、獎金、減授課），對成效不彰者，要求接受輔導改善和增加義務（公開觀議課、參加增能研習、義務教授英語學習扶助課程），並給予行政人員獎懲的權力，對於推展此政策會有助益。
7. 偏遠地區培養在地師資：與永齡希望小學、均一教育平臺、大孩子老師教育協會、婦幼學會、博幼課輔……等教育公益機構合作，培育授課教師，運用線上的課輔，進行英語學習扶助教學。

## （二）學生面向

1. 教師重視學生的學習動機，創造學生的成功經驗：要提升學生的學習成就，宜先從學生的內在動機及信心著手。成功經驗，是激發學習動機相當重要的元素。教師需依據英語低成就學生的學習表現，逐步給予提示或線索，抑或透過解說及親自示範等方式，為學生搭建鷹架，引導其學習，使其最終能夠感受到成功的喜悅。同時，鼓勵學生為自己的學習設定目標，當學生的內在學習動力增強時，英語學習扶助才會更有成效。
2. 落實多元評量及增進教師的輔導知能：紙筆測驗並不是檢驗學生學習成效的唯一方式，更不是判定學習是否成功的單一標準，應授權教學現場專業教師，以多元評量的精神去協助待補救學生的學習。此外，教師也須提升相關輔導知能，時常關注學生的學習動機、行為問題、心理情緒及家庭方面的問題。
3. 就學習扶助的實施時間，以寒、暑假較佳：一方面可使受輔學生在寒、暑假能持續有規律且正當的課業活動，不致因長假中斷學習且在教學主題的選用上較能系統規劃，段落較清晰，另一方面亦較容易聘請到有意願授課之師資；而在平日，建議可運用學校彈性的時間規劃介入，如資源班的教學模式，或以班群分組方式，配合學校的彈性課程時間，如此的安排，會較符合學生的期待，且有適當的師資能夠配合。

## （三）家長面向

1. 學校與教師利用學校日、親師座談會、家長日等相關親職教育的活動，宣導學習扶助的精神與理念，免除標籤化學生的疑慮。
2. 家長須理解英語學習扶助的精神與原則，配合老師進行課程，勿要求其協助指導回家作業。

3. 建議學校可結合校內社團活動和課後照顧班，使家長不致因為接送的問題而無法讓其孩子參加英語學習扶助課程。
4. 經常撥出時間關心孩子，營造溫馨與支持的學習環境：讓孩子可以在一個被關愛、被支持、被肯定的正向環境裡學習，進而強化其自我概念。

#### 四、結語

老師教書最大的成就並非是自己的教學有多麼精彩、厲害，真正使老師欣悅的是：能夠看見孩子們正向積極的態度以及在學習上各方面的進步與蛻變。這是一件相當不容易卻值得老師付出心血的事情，整個過程需要經過時間漫長的淬鍊和「教與學」雙方的磨合：學生願意敞開心房信任老師並按部就班跟隨老師安排的課程，認真學習；教師需具有同理心，站在學生的角度看待學習的大小事，才能夠更加清楚瞭解學生的真正需要、將教學與評量「量身訂做」化，才能夠達成「英語學習扶助」之有效教學的終極目標：使學生品嚐到成功的滋味並有所成就。

教育雖然不是萬能，卻可以創造無限可能。每個孩子都是獨一無二的個體，是未來的主人翁，在面臨全球化的趨勢、競爭及少子化的壓力，教育夥伴們必須重視且認真地面對教育改革「成就每一個孩子」的任務與使命。唯有在教育當局持續的投入和支持、學校及教師持續的自我要求和執行、家長及公眾持續的監督與關心，才能使學習扶助方案不斷改進提升。任何一項教育政策在執行上難免會遇到困境，如何排除這些問題，有賴大家通力合作、互相協助以達成把每個孩子都帶上來的理想目標。

#### 參考文獻

- 中國時報(2013)。《生活報你知》補救教學經費增為15億元。取自<https://www.chinatimes.com/newspapers/20130818000315-260114?chdtv>
- 王詩涵(2017)。英語補救教學對學生學習成效之後設分析研究(未出版之碩士論文)。國立臺北教育大學，臺北市。
- 行政院(2018)。2030雙語國家政策發展藍圖。取自<https://www.ey.gov.tw/Page/448DE008087A1971/b7a931c4-c902-4992-a00c-7d1b87f46cea>
- 吳清山(2020)。教育名詞：學習扶助。教育研究月刊，310，135-136。

- 教育部(2019年3月27日)。國民中小學學生學習扶助作業要點修正規定公文。
- 曾琪雯（2016）。高雄市國小教師實施補救教學成效、困境與解決策略之研究（未出版之碩士論文）。國立屏東大學，屏東縣。
- 臺中市政府教育局（2016）。105年度臺中市補救教學實施方案推動小組第二次會議會議手冊（105年9月8日）。
- 鄭筱燕、潘欣蓉（2014）。實施補救教學方案之困境與因應策略。臺灣教育評論月刊，3(6)，37-39。
- Education First (2019). *Education Proficiency Index, EPI*. Retrieved from <https://www.ef.edu/eipi/>

