

## 以學生學習成效為主體的校外實習

陳鳳如

國立清華大學臺灣語言研究與教學研究所副教授

### 一、前言

隨著二十一紀全球化時代的來臨，社會與產業結構快速變遷，學校教育能否培育產業需要的人才，是高等教育的一大挑戰（陳怡如、詹盛如、黃文定，2015；詹維玲，2004）。據此，許多國家競相實施一系列的政策來解決這個問題，而實習制度的推動正是其中的關鍵作為（陳怡如、詹盛如、黃文定，2015）。

有鑒於人才培育須與國家發展、產業脈動緊密相扣，為期培養學生更符合產業需求、具備社會適應能力及擁有職場競爭力，教育部訂定「大專校院產學合作實施辦法」，鼓勵大專校院辦理產學合作，並配合國家教育及經濟建設發展需要提出第二期的「技職教育再造方案」。其中策略三針對「落實學生校外實習課程」，以增加學校與業界的合作實習機會，讓大專校院學生於在學期間能透過「做中學、學中做」的方式強化實作能力，並培養務實致用的觀念及打造職場就業力（張仁家、王麒，2016；教育部技術及職業教育司，2017）。

校外實習課程既為提升學生未來就業競爭力的重要機制，為落實學用合一的成效，各大專校院紛紛與產業界合作，積極推動產學合作及安排校外實習課程，甚至還媒合海外實習單位，讓學生得以飄洋過海、擴展學習視野（李佳恆，2019；張明華，2015）。

### 二、校外實習的現況與問題分析

校外實習是學校利用業界資源合作推展教學，使學生的學習環境從校園擴展到工作職場，進而與實務或實作完成連結，以增進學生學習成效的教育方案（蔡欣蓓、林宜玄，2009）。教育部技術及職業教育司（2017）更明定大專校院實施校外實習課程的本質，係屬學校課程教學之延伸。而近年來雖然愈來愈多學生投入實習課程，但校外實習因涉及學校、學生與業界的互動，三者之間存在著某些觀念的矛盾與利益的衝突，以致於衍生的問題層出不窮（郭德賓，2006；張仁家、王麒，2016；鍾怡慧、徐昊杲，2019）。

#### （一）就學校面向而言

校外實習既是課程教學的一部分，本著大學自治的精神及學校特色發展的考量，各校自行規劃校外實習的方式及內容。有些學校統一規劃校外實習制度，且一體適用所有學生；有些私立技專校院即在成本考量下，以不用上課、大量採計

校外實習學分方式，節省成本與開支；甚至有些學校急就章的啟動校外實習，不僅未調整實習課程及落實實習輔導訪視，更沒有認真評估及落實考核實習機構的資格，隨意為學生安排實習機構，或讓學生自行尋找實習機構（鍾怡慧、徐昊杲，2019）。如此一來，就衍生實習內容不符專業需求，或是實習機構把學生當成替代人力或廉價勞工的問題（葉建宏，2016；鍾怡慧、徐昊杲，2019）。

## （二）就學生面向來說

校外實習之課程設計的原意，是希望學校與業界能共同為學生規劃課程與職涯發展，每個學生應有自己的學習地圖，且兼具理論與實務的結合，透過產學合作的方式，共同指導與輔導學生校外實習（鍾怡慧、徐昊杲，2019）。所以大專校院辦理校外實習課程需具備有助於提升學生未來就業能力的內涵，但部分學校與業界合作後，即脫離了校外實習應以學生學習為本的價值（教育部技術及職業教育司，2017；葉建宏，2016）。加上學生因缺乏正確的認知及職涯的輔導，往往以個人權益的角度及取得學分的心態來考量，輕忽校外實習的重要性，而對學生角色與工作角色產生混淆，讓校外實習淪為打工賺錢的管道（張仁家、王麒，2016；鍾怡慧、徐昊杲，2019）。

## （三）就業界面向而論

目前校外實習有暑期、學期與學年課程等多種類型，而臺灣又多為中小企業，人力需求有限，在政策全面推動下，學校將學生校外實習設為畢業門檻，不僅實習場所需求暴增，學校更無法先行篩選合適的學生（鍾怡慧、徐昊杲，2019）。對業界來說，校外實習屬於人力運用的方式之一，以營運管理的角度及降低成本的心態來運作（郭德賓，2006；張仁家、王麒，2016；鍾怡慧、徐昊杲，2019）。當素質良莠不齊的學生都要進行職場實習，自然把學生定位在短期補充人力，而不是培育自己的員工（陳國清、許耀仁，2019；鍾怡慧、徐昊杲，2019）。根據一些研究指出，現今學生校外實習機構大多為學校系上安排規劃，且以私人企業居多，而這些企業的品质難以管控，勢將影響學生選擇權益與實習意願，自然連帶影響校外實習的成效（張仁家、王麒，2016；葉建宏，2016）。

整體而言，學校、學生及業界三者之間對校外實習的觀點雖不盡相同，但站在維護學生受教及學習權益的考量下，學校與實習機構洽談合作時應妥為把關，以確保學生能在具有完整權益保障的合作機構進行實習。

## 三、以學生學習成效為主體的規劃理念與實施

為了提升學生的實習效益，有賴完善且優質的校外實習規劃與運作機制。而

以學生學習成效為主體的規劃，既可促成良好的實習學習品質，又有利於學校與實習機構的長期合作關係，還能為業界儲值未來的就業人才。

### （一）規劃符應學生專業需求及意願的校外實習

為了確保大學生的素質，世界各先進國家無不推動以學生學習成效為主軸的評鑑，並以此作為大學辦學良窳的重要判準（史美瑤，2012）。在以學生學習成效為主體的考量下，教學的重心也逐漸轉移到以學生學習為中心的教學方式，教師要站在一個「助學者」的角度來「適時適所」地幫助學生學習（史美瑤，2012；李秉乾、鄧鈞文，2011）。

承此觀點，大專校院的校外實習亦應以學生學習成效為主體來加以規劃及考量。首先，教師必須妥善引導及幫助學生從系所專業性質、人才培育目標、課程發展、未來就業與職涯發展所需技能，以及個人專長、需求及意願的角度來思考校外實習的機構選擇及實習規劃（吳淑媛，2015a；教育部技術及職業教育司，2017）。以學生學習為中心的校外實習規劃，鼓勵學生參與實習課程的規劃與評量，讓學生了解校外實習課程是教師與學生共有的責任，藉此培養學生主動擬定實習計畫並具備自我評量的能力，也學會為自己學習的成效負責（史美瑤，2012；吳淑媛，2015a）。同時，亦讓學生能夠充分瞭解校外實習的意義及各項相關辦法與規定，以及學生應有的權利與義務（陳紫玲、沈進成，2011；鍾怡慧、徐吳景，2019）。

### （二）嚴選校外實習機構並妥適的規範與建立共識

學校實施校外實習時，應針對校外實習合作機構建立評估與篩選機制，並以學生實習權益保障及實習學習專業性為評估重點，進而嚴謹的篩選實習合作機構，以確保學生校外實習的品質（吳淑媛，2015a；張明華，2015）。

確認實習合作機構後，接著學校、學生及實習合作機構三方間，要對實習方案進行討論及建立共識，含括工作時間、工作內容、薪資福利、教育訓練及輔導、安全維護及保險、違約處理、學分抵免、停止實習及轉換等等（吳淑媛，2015a）。學校、學生與實習合作機構的溝通、互動與配合，是實習成敗的關鍵因素，產學雙方在實習課程規劃階段，進行密切、對等的討論和溝通，才能進而針對實習過程中個別的權利與責任、學生權益保障等重要議題達成共識（吳淑媛，2015b）。

### （三）提供彈性且多元的校外實習方案以適性揚才

因應學生適性發展的需求，李坤崇（2014）主張學校的課程規劃與設計宜採

取導引而不強制，寬鬆但自我負責的自主學習機制，以學生學習成果為核心，增加修課的多元及彈性。學生可依自己的生涯規劃自由選擇適合的課程，不但可提升學生專業知能與就業競爭力，還具引導學生適性發展的功效(鄧鈞文、李靜儀，2015)。

基於此理念，根據培育學生的教育目標與專業核心能力，並考量教學目的、實習期程及地點等，將校外實習課程安排於不同的年級，以不同類型來進行規劃，其實施方式大致分為暑期、學期、學年、醫護、海外及其他等六類(教育部技術及職業教育司，2017)。同時鼓勵大專校院能參酌系所、學生、業界等利害關係人之需求，提供彈性、多元的實習方案，媒合有意願的學生投入校外實習。諸如：大學部學生七個學期在校學習，於大三或大四選擇一學期在業界實習，或者在大四取得預研究生資格之際，於大四或碩一期間，選擇一學期至校外實習；或者先安排學生於暑(寒)期進行短期的實習或見習，初步了解業界環境及工作內容後，再決定是否接受更深入、較長時間的學期制實習；亦可因應產業特性與企業專業人才培育之需求，由學期延長為學年制實習；另有碩士生三個學期在校上課，一個學期到業界實習，或者在正式入學前，先到業界實習一學期，熟悉產業脈動與實務體驗，再回到學校完成課程與研究論文，藉此將業界亟需解決之問題納入碩士專業課程，並以專題或論文形式提出解決方案(邱創乾、許盈松、鄧鈞文，2015；鄧鈞文、李靜儀，2015)。

除此之外，對於無法於暑(寒)期或進行較長時間集中實習的學生，亦有專家建議採累積時數的作法，輔導學生利用一週中的部分時間至校外實習，經由校外實習時數的累積，取得校外實習的學分(吳淑媛，2015a)。

#### (四) 建構完善且周延的實習成效評估與回饋機制

校外實習課程的成效評估與回饋機制，是校外實習制度極為重要的一環。其目的不僅是決定學生實習的分數，還包括了系統化蒐集實習成果，以及反饋於次年的實習課程規劃，讓實習課程能適時調整，且持續不斷的改善與精進(吳淑媛，2015b；邱創乾、許盈松、鄧鈞文，2015)。

學生實習成效的評估與控管，應於學生返校後立即進行，一方面可掌握學生的學習情況，另一方面可檢核實習機構或業師是否完成事前所設定之教學責任。有關校外實習成果的展現與成績的評核，學校可透過既定的評量程序與規準，搭配實習期間的學習紀錄及完成的作品，以及實習報告、實務技能的檢定、相關證照的考取、相關競賽的成果等，以瞭解學生實習過程之成效(吳淑媛，2015a；教育部技術及職業教育司，2017)。學校於學生實習過後，亦可透過實習成果觀摩及海報競賽或論文競賽等相關活動展現實習成果，提供學生相互觀摩學習的機



會（教育部技術及職業教育司，2017）。另外，建立實習學生的基本資料庫亦被認為是有用的方法之一，以資料庫為基礎，進行長期追蹤，定期檢視實習與就業力的關連性，並且根據關連性調整校外實習課程，亦使學生在此過程中發展出符合產業界需要的就業力（吳淑媛，2015b）。

至於實習成效的檢討，舉凡實習學生畢業後的就業成效、合作機構對於實習課程的回饋、實習學生對實習課程的回饋，以及學校對實習課程的檢討等，亦具有重要的價值，可經由學生學習滿意度、廠商實習滿意度、學生留用狀況等相關調查獲悉（吳淑媛，2015a；教育部技術及職業教育司，2017）。另外，學生實習完成之後續影響，像是部分實習學生畢業後任職原實習單位，業界在核發年終獎金、升遷、核假時，是否承認實習期間工作年資等，都可列入完整的紀錄中（吳淑媛，2015a）。建構完善且周延的實習成效評估與回饋機制，將有利於學校與各合作機構的檢討，進而提升實習課程的效益。

#### 四、結語

推動校外實習課程，對學生而言，將可提早體驗職場，縮短職涯探索期，建立正確工作態度，並增進自己的職場競爭力與就業力，從而拓展就業機會；對學校而言，將可有效運用業界之資源，擴展實務教學經驗，進而建構學校之產業連結特色及彰顯學校的價值；對於業界而言，透過培訓及教導實習學生的過程，選擇符合業界需求的人才，同時產業界的問題也可經由實習學生帶回學校課堂或實驗室解決，讓學界的研究資源做為業界之研發的後盾（張仁家、王麒，2016；教育部技術及職業教育司，2017）。

校外實習是學生從學校學習轉換到工作環境的重要過渡期，需要學校、學生及業界三方共同合作。而以學生學習成效為主體的規劃，促成良好且緊密連結的產學合作，有助於大學、企業攜手育才，達成學校、學生及產業多贏的理想。

#### 參考文獻

- 史美瑤（2012）。21 世紀的教學：以「學生學習為中心」的教師發展。評鑑雙月刊，36，42-44。
- 李坤崇（2014）。模組化、學程化及分流化的成果導向課程模式。教育研究月刊，240，5-18。
- 李秉乾、鄧鈞文（2011）。逢甲大學以學生學習成效為主體之教學品質保證機制。評鑑雙月刊，34，5-11。

- 李佳恒（2019）。大專院校土木營建相關科系學生校外實習及影響就業意願因素之研究（未出版之碩士論文）。國立高雄科技大學土木工程系，高雄市。
- 吳淑媛（2015a）。建構完善實習制度有效提升學生就業力。評鑑雙月刊，54，9-13。
- 吳淑媛（2015b）。業界實習有賴嚴謹規劃與配套。評鑑雙月刊，54，56-57。
- 邱創乾、許盈松、鄧鈞文（2015）。翻轉學習路徑——提供多元實習落實學用合一。評鑑雙月刊，54，22-26。
- 郭德賓（2006）。餐旅技職教育校外實習學生滿意度之研究：以國立高雄餐旅學院餐飲管理科系為例。餐旅暨家政學刊，3(2)，187-204。
- 張仁家、王麒（2016）。我國技專校院校外實習之現況與實例分析。技術及職業教育學報，7(1)，23-47。
- 張明華（2015）。大學多管齊下、實習成效不卡關。評鑑雙月刊，54，30-32。
- 陳怡如、詹盛如、黃文定（2015）。臺灣大學實習制度之調查分析。評鑑雙月刊，54，33-37。
- 陳國清、許耀仁（2019）。技術型高中校外實習現況與分析—以就業導向課程專班執行為例。臺灣教育雙月刊，720，47-52。
- 陳紫玲、沈進成（2011）。學生對校外實習滿意度與續留產業影響之分析。餐旅暨家政學刊，8(1)，21-38。
- 教育部技術及職業教育司（2017）。大專校院推動學生校外實習課程作業參考手冊。2019/10/15 取自 <http://tecs.otecs.ntnu.edu.tw/upload/docs/career/test/Workplace%20internship.pdf>
- 葉建宏（2016）。學生校外實習糾紛問題之探討。臺灣教育評論月刊，5(1)，137-139。
- 詹維玲（2004）。知識資本與經濟結構的變化—以資訊電子業為例。科學發

展，381，70-75。

■ 蔡欣蓓、林宜玄（2009）。我國大專校院學生校外實習制度之探討。商業職業教育，112，17-22。

■ 鄧鈞文、李靜儀（2015）。學用合一人才培育機制的規劃與實踐：以逢甲大學推動課程分流經驗為例。教育研究月刊，254，18-30。

■ 鍾怡慧、徐昊杲（2019）。我國技專校院推動學生校外實習之探析。臺灣教育雙月刊，720，27-38。

