

入班宣導對高中職資源班學生之重要性

蔡雅蕙

國立高雄師範大學工業科技教育學系博士生

莊易燁（通訊作者）

國立高雄師範大學工業科技教育學系博士生

一、前言

我國《特殊教育法》自民國 73 年制定公佈後，至今已有 37 年之久，將臺灣的身心障礙學生進入普通教育之歷程分為：民國 73 年肯定教育權利、提供特教班的服務；民國 84 年透過資源班的設立，普及特殊教育；民國 98 年建立融合教育。特殊教育透過三階段進入主流教育環境，由特教班開始、資源班、到層層的支持系統，主要在建立連續性的服務以及擴大普通教育之包容力，因此讓特殊教育與普通教育間有更多的合作（洪儷瑜，2014）。依《特殊教育法》（2019）第十八條：「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神。」，其中「無障礙」及「融合」正式成為法定名詞，取代過去舊法所稱之「最少限制的環境」（郭美滿，2012）。融合教育的時代正式來臨！

依《特殊教育統計年報》資料顯示，108 學年度高中職分散式資源班的設置已多達 257 班，是目前人數最多的特殊教育班級型態，相較於 99 學年度，高中職分散式資源班設置 167 班，近 10 年來高中職分散式資源班成長 154%。由此可知，融合教育已落實於一般學習環境中。為落實零拒絕與推動融合教育，使身心障礙學生接受完整適性之高級中等教育，以符應促進受教機會均等及適性發展之政策，教育部推動「高級中等學校提升學生融合教育實施計畫」，其一辦理原則為加強學生人文素養，建立融合教育友善學習環境。

每位身心障礙學生都有其獨特性及個別需求，如何讓同儕瞭解、接納，甚至有良好的互動關係，是融合教育所要做的第一步，尤其對正值青少年時期的身心障礙學生，同儕關係正是他們所在乎的，不但是資訊、訊息的來源，更是生活上的重心。在強調多元、平等與個別差異等基本信念下，不論是所謂普通或身心障礙學生，每一個學生都是融合教育的對象，並且也都能從中獲益（蔡昆瀛，2000）。因此，透過辦理特殊教育相關活動、特教宣導與研習、入班宣導的方式，建立友善及無障礙的校園環境，是身為教育工作者的使命。

二、身心障礙學生在人際互動上的困擾

不論學生的障礙類別為何，大多數的普通班教師，對於身心障礙學生的關注，往往以學習能力、課業表現為首，而忽略了他們除了成就表現落後於同儕外，在

人際互動、社會適應上也產生許多問題。身心障礙學生在班級內常見的問題有學科學習、情緒及社會行為，在社會行為方面，則是會表現在人際互動、活動參與及團體規範遵守。由於本身的注意力不集中、衝動、過動等特性，直接或間接影響在學業、行為、心理及人際關係等各方面的發展，也造成教師在教學生及班級經營常規處理上的許多困擾（徐瓊珠、詹士宜，2008）。以下為筆者在教育現場觀察到身心障礙學生與同儕互動間出現的類型：

1. 獨來獨往，少互動：經常沉浸在自己的世界裡，不想也不敢和他人說話，即便有談話機會，也匆匆簡短帶過，甚至用點頭或搖頭來回應。
2. 活潑外向，話很多：不會看場合及他人臉色說話，有時用字遣詞不當，且話匣子一開就停不下來。
3. 個性衝動，難控制：說話語氣及態度不佳、挫折容忍度低，容易被同儕的言語刺激而表現出不當的行為及說話方式。
4. 堅持己見，難溝通：有自己的一套邏輯和想法，不僅不容易被他人說服，還要別人配合他的原則。

由上述可知，身心障礙學生與同儕間可能出現的人際互動問題，若無法有效的解決，恐怕會進一步影響其學習狀態及就學意願，此時特教教師與導師的介入及合作就顯得相當重要了。

三、入班宣導的意涵及重要性

入班宣導最主要的目的在於藉由此活動，透過不同的宣導方式協助普通班導師及同儕能更加了解資源班學生的特質及如何與其相處，以降低在校園中的適應問題，並為其營造一個有愛無礙的學習環境。許小莉（2009）指出入班宣導是藉由外來資源協助，用以增進班級氣氛，增進正向師生及同儕間的互動及為有需求之學生營造友善接納的學習環境之系列的教學活動。而入班宣導的方式可以透過下列幾種活動，如：觀察簡報、繪本導讀、障礙類別介紹、特教影片欣賞、特教老師分享與該類學生相處方式等等。黃小惠、趙亞齡與楊雅玲（2011）提到入班宣導為特教老師或原班導師發現學生生活表現影響其在班級適應情形時，以期能讓班級同學能更認識身心障礙學生的特質、狀況及各種協助方式，可以減少學生壓力，促使同學間相處更融洽所安排入班的教學活動。

心理學家馬斯洛（A. Maslow）將人類的需求分為五個層次，而其中第三個層次為歸屬及愛的需求，乃說明人類對愛的渴求，希望被別人接受，盼望在所屬團體中為人接納、愛護、關注、鼓勵及支持等需求（張春興，2000）。有許多相關文獻都指出同儕對於身心障礙學生的重要性及影響力，Bossart, Colpin, Pijl,

Petry(2011)指出身心障礙學生在普通融合班級通常是較不受歡迎且朋友較少的，而同儕是促使身心障礙學生參與課室活動的重要因素。McDougall, et al. (2004)的研究也指出負向的同儕態度會阻礙身心障礙學生和普通班同儕的社交互動情形。身心障礙學生雖有生理或心理所導致的障礙，但他們如同一般學生一樣渴望得到他人的認可與愛，甚至因為過去不愉快的求學或成長經驗，讓他們比一般生更希望得到同儕的關心與陪伴。許小莉(2009)指出實施入班宣導活動，能增進同儕對身心障礙學生的接納態度，因此特教教師也需要選擇適切宣導教材，以協助普通班同儕能正確地認識及接納身心障礙學生。

唐淑惠(2017)指出同儕接納的重要性有下列幾點：

1. 幫助自我認同、建立歸屬感：友誼在兒童的社交、情感及認知發展上，扮演著及重要的角色。在與同儕建立關係中，了解自我的優缺點，提升自我認同及增進自信心。
2. 與情緒有關：同儕關係不良之兒童於日後較有情緒之困擾、心理疾患及半途輟學的情形，進而影響其學習與生活。
3. 影響社會發展：在社會化的過程中，除了父母外，同儕是對個體行為發展最具影響力的。若長期在班級中處於弱勢，就難以發展出對等的友誼關係，而感到孤獨，甚至被霸凌。
4. 健全人格發展：從相關研究顯示，若沒有穩定的友伴關係，日後可能影響其人格發展的健全，也易出現各種障礙，如：低自尊、憂鬱及焦慮問題等。

綜合上述，可以得知同儕接納對於身心障礙學生的人格發展、社會適應所扮演的重要角色。從法令的修訂、教育制度的改革下，融合教育的實施算是成功了一大半，然而在實際的學習環境中，身心障礙學生是否能如期待順利的在校園中，與一般生共同學習、互動？除了身心障礙學生需要適應環境外，一般生是不是也要學習如何與他們相處呢？這無非是入班宣導的必要性及其目標。

四、入班宣導的實施

我國的融合教育在特殊教育法令及政策的推動下，已實施逾三十年，加上教育部所推動之「高級中等學校提升學生融合教育實施計畫」，規定各校需自辦特殊教育研習時數為：每學年學生至少 2 小時，故對目前就讀於高中職的學生來說，從幼稚園階段到國中小的求學過程中，已或多或少透過各種不同的形式對身心障礙學生有了初步的瞭解，甚至也曾經有過身心障礙的同班同學。高中職的學生正值於青春期的階段，他們對於同儕的接納、互動方式以及課程規畫（分組討論、實習課要以組別完成作品），皆有別於過去國中小階段，因此，特教教師所提供的

不再是單純的全校性的宣導，還需更進一步評估每位身心障礙學生在班級中的適應狀況、學生的特質是否造成同學的困擾……，並進一步做入班宣導。筆者任職於高職資源班，將過去入班宣導的經驗，針對實施入班宣導內容，包含前置作業、所需設備、實施方式、注意事項等項目分別做說明：

（一）入班宣導之前置作業

1. 評估需求並事先取得同意

不是每個有身心障礙學生的班級都需要做入班宣導，需先評估導師及身心障礙學生的實際需求，並經由其本人、家長及導師同意後，再實施。

2. 事先與導師討論入班宣導的時間、內容及方式

每個班級的學生特質不同，如何在有限的時間內達到最佳效果，是入班宣導所追求的目標，因此，實施前與導師的溝通相當重要，以及導師是否在現場，也可能有不同的效果。如：導師在，學生可能不敢說出真正的感受及實際的相處困難；相反地，導師在場，能更清楚了解一般生對於資源班學生的想法，有助於未來的班級經營。另，入班宣導的實施時間，盡可能不要太趕，如果時間允許，可以安排連續的兩節課，有足夠的時間與一般生做互動交流，能更清楚瞭解他們在互動上的問題及需求。

3. 與相關人員討論並合作

每位身心障礙學生的需求及個別差異大，入班宣導的內容不單單是介紹資源班學生的特質，有時可能需要請一般生在課堂中給予身心障礙學生協助，故可與相關人員共同進行入班宣導，彼此分工合作，能達到更佳的效果。甚至可以與學校教官合作，將霸凌的相關知能帶入，將有效降低資源班學生被霸凌的可能性。

（二）入班宣導所需設備

1. 選擇適合的入班宣導場地

有部份學者認為利用視聽教室或其他共用教室，具備較好的影音設備，及學生到新的環境會因為新鮮感而更能專注。依過去的經驗，筆者建議可留在原班級中實施即可，其原因為目前各班級教室大多具有電腦及相關影音設施，即使播放影片也能達到應有的效果，更換教室雖能吸引學生的興趣，但可能因為需移動到不同教室以致學生無法準時出現，而縮短宣導時間；另一方面，學生也可能因為對新環境的好奇、設備的舒適，以至於容易分心。故，慎選場地也是入班宣導重要的一環。

2. 符合身心障礙學生特質的簡報

因時間有限，無需做過多一般性、知識性的介紹，可針對身心障礙學生的障別及特質做詳細說明。如：學生為自閉症，僅介紹與自閉症相關的成因、特質、行為表現……，主要重點在於認識身心障礙學生本身的特質，澄清一般生對身心障礙學生的誤解及如何與其相處？

3. 相關宣導影片

在「高級中等學校提升學生融合教育實施計畫」D-2 子計畫中，教育部國教署每學年度會拍攝 2 篇（分為教師篇、學生篇）特殊教育宣導短片可供入班宣導使用。除此之外，也可以根據該身心障礙學生的困擾及同儕相處問題，尋找相關影片，如：霸凌相關新聞等，透過影片內容，一般生能站在一個比較「中立」的角度去看待影片內容，進一步請他們發表感想、反思自己的行為，將有助於入班宣導的成效。

4. 增強物的準備

即便是高中職生，對於老師的肯定、獎勵仍是會感到開心，因此，在宣導過程中，準備一些合適的增強物，能使宣導更加順利，且學生也會因為有增強物而提升參與度及互動性。

(三) 入班宣導的實施方式

筆者過去經驗所遇到需要入班宣導的情況，大多是身心障礙學生被班上同學取笑、欺負、排擠、討厭、分組時落單等情況，加上高中職學生其自我意識高漲，對待身心障礙學生的負面方式也可能較強烈，有時單方面的口頭宣導，不一定能達成預期效果，經過多次的修正和宣導後的成效觀察，整理出下列的入班宣導方式供參考：

1. 和該班的教官合作

宣導一開始，請教官針對霸凌的定義、分類、可能面臨的懲處做說明，並搭配相關影片播放。主要目的在於讓學生思考，自己對待身心障礙學生的態度和行為，是否構成霸凌的要素？如果是，將可能面臨到什麼樣罰則；並透過影片的內容，引發學生的同理心，請學生們試想，如果今天被霸凌的人是你的兄弟姊妹，那麼你的感受是什麼？

2. 身心障礙學生的障別及特質介紹

大多時候，在教官講述霸凌內容後，學生們會有一陣的靜默、互相爆料有

誰欺負身心障礙學生，甚至會指責身心障礙學生做得不好，所以才會對他.....。此時，可將重點帶到身心障礙學生哪裡不好？為什麼會有異於常人的行為表現？切入身心障礙學生的障礙類別、致障原因、特質、如何給予協助等內容，若能播放適切的影片，學生能從中理解身心障礙學生那些不受歡迎的行為不是故意的、他可能自己也很困擾、如果我們做了哪些事，或許就能幫助到他。

3. 問題討論與交流

在完成上述兩個宣導的內容後，最重要的是讓這些一般生說出對身心障礙學生的感受、想法及評價，一來他們難得有機會可以在老師面前抒發不滿的意見，這樣的情緒可能是覺得老師的不公平對待、亦或是資源班學生的問題行為；二來，透過這些真實心聲的表達，老師能很清楚明白學生的感受及目的，從每個提出來的意見中，和學生們去探討該怎麼做會更好？一般生和身心障礙學生都能做什麼樣的調整？老師可以如何協助？在不同意見和立場的互動中，激發出帶有同理和陪伴的火花，為的就是共同協助身心障礙學生能在這個班級及校園中好好適應下去。

(四) 入班宣導的注意事項

入班宣導固然是希望身心障礙學生與班級同儕能有良好的互動關係，在實施的過程中，仍有需要特別留意的地方，避免因一時的不注意，反而弄巧成拙衍伸出其他困擾。

1. 務必徵得家長及學生的同意

有些家長因過去的經驗，擔心入班宣導後反而讓學生被標籤化，很在意同儕知道學生的障礙類別等訊息，為避免影響往後的親師關係，在實施入班宣導前務必取得家長同意。高中職的學生，其自尊心強烈，有時老師的好意，反而讓他們感到困擾，因此，在入班宣導前也要清楚明確告知學生，入班宣導的目的及對學生帶來好處，並詢問學生他有什麼事是希望老師能幫他與班上同學溝通的，如此一來，學生會覺得老師是站在協助他的角色，而不是只是在告訴同學他是資源班學生，也應讓學生本人表示同意方能實施。

2. 入班宣導的時機

有些老師會認為應該在一開學時就做，這樣才能避免同儕間的互動問題；部份則認為等出事了再來做，因為不一定會有什麼問題產生。其實入班宣導並沒有明確的實施時機，依筆者的經驗而言，在開學初，同學間都還尚未熟悉的情況下，可利用升旗、班會、週會等時間做全面性的特教宣導，提醒學生們在校園中可能

有一些特別的同儕需要你的協助與關心。然而，當身心障礙學生在班級中出現與同儕互動上的問題時，特教教師再進入各班級做入班宣導，此時同學比較能明確說出他們對身心障礙學生的想法、互動上遇到的困難，如此一來，才能進一步與他們討論能如何解決、該怎麼相處？

3. 傾聽同儕的意見

入班宣導不只是觀念的傳達、知識的散佈，更重要的是意見的交流和討論，因此，在宣導過程中，不能僅是將特教知能告知學生，更應該要傾聽學生的意見並給予回饋，一般生能感受到老師一樣重視他們的心聲、體會他們的心情，願意替他們解決問題，不會再認為什麼都以資源班學生為主，公平且合理的對待，也能避免導致一般生與身心障礙學生的對立。

五、結語

經筆者的觀察及與導師的討論，入班宣導後身心障礙學生與同儕互動狀況皆有明顯改善，學生本人也有感受到同學對待他的態度有所差異，故入班宣導是融合教育重要的一環，適時地介入能有效改善身心障礙學生與同儕的關係，然而，入班宣導並非是一個制式、固定或非辦不可的活動，而是因應不同的學生、需求、情境，適時地做調整與修正，並在導師與特教教師討論評估後，挑選一個最佳介入的時機點來實施宣導活動，而進行的方式也因人而異，特教教師應考量學校風氣、班級氛圍、學生素質等因素，進而選擇適宜的實施方式，在各方的評析、權衡下，將入班宣導活動達到事半功倍的效果。

同時身為特教教師也是身障生媽媽的沈雅琪老師，擁有多年的教學與教養身心障礙學生的經驗，她曾說：「這些孩子需要的不是特權，是同理心，是友善的接納。我們能不能在他們一輩子的辛苦中，給一點溫暖和善意？」（未來 Family，2020）。每位身心障礙的學生，其背後都有一段不為人知的辛苦與心酸，不論是來自於障礙本身，亦或是家庭因素所造成，但成為身心障礙學生是個事實，慶幸的是，在教育制度的改革下，他們有機會與一般學生一起坐在同一個教室內學習，不管學習成效的好壞，能在班級中自在的學習、坦然地與同儕互動，是我們所要營造出友善校園的第一步，期待在每位老師的努力下，這群資源班的孩子們都能安心上學、快樂學習！

參考文獻

- 未來Family（2020）。用一般標準來看有學習障礙的孩子是不公平的。神老師：這些孩子需要的不是特權，是同理心。取自<https://futureparenting.cwgv.com.tw/family/content/index/17394>

- 洪儷瑜（2014）。邁向融合教育之路-回顧特殊教育法立法三十年。中華民國特殊教育學會年刊，46，21-31。
- 徐瓊珠、詹士宜（2008）。國小教師對不同類別身心障礙學生就讀普通班意見之調查研究。特殊教育與復健學報，19，25-49。
- 唐淑惠（2017）。入班宣導活動對於國小普通班學生接納特教班智能障礙兒童之研究。國立臺北教育大學教育學院社會與區域發展學系（未出版碩士論文）。
- 張春興（2000）。心理學。臺北：東華。
- 許小莉（2009）。淺談國小資源班之入班宣導。國小特殊教育，48，111-117。
- 郭美滿（2012）。解析特殊教育法。國小特殊教育，53，13-23。
- 黃小惠、趙亞齡、楊雅玲（2011）。淺談高職資源班的經營與管理。特教園丁，27(2)，33-42。
- 蔡昆瀛（2000）。融合教育理念的剖析與省思。國教新知，47(1)，50-57。
- Bossaert, G., Colpin, H., Pijl, J., & Petry, K. (2011). The attitudes of Belgian adolescents towards peers with disabilities. *Research in Developmental Disabilities*, 32, 504-509.
- McDougall, J., DeWit, J., Kinga, G., Millerc T., & Killip S. (2004). *International Journal of Disability, Development and Education*, 51, 287-313.

