

# 國小第一線教師實施遠距教學面臨的挑戰與對策

洪翊甄

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

## 一、前言

2020 年在全球疫情的肆虐之下，許多國家因為疫情的急轉直下，紛紛宣佈全面停止到校上課，改成線上遠距教學，根據聯合國教科文組織數據指出，全球疫情導致 33.1% 的全球學生受到學校關閉影響，有 5.8 億學生不能正常上學，全球仍有 31 個國家的學校仍然關閉中（聯合國教科文組織，2021），顯示在疫情之下，對於學校教育造成重大影響。

而在 2021 年 5 月 15 日臺灣本土確診大爆發後，隔不到一周，政府因應疫情狀況，緊急宣佈進入三級警戒，教育部（2021）宣佈全國各級學校及公私立幼兒園停止到校上課，大專校院及高級中等以下學校改採線上教學，學生居家遠端學習不到校。這波停課也導致了葉丙成教授所謂的「2021 年是臺灣的數位教育元年」（貓老師，2021）。在 2020 年正好經歷疫情時，學校端在教育部的推動下，其實有練習過相關遠距教學的操作，但在今（2021）年的狀況，許多學生沒有實戰經驗下，面臨突然的停課不停學，光是在網路操作上就是一大問題，也考驗著第一線教師如何因應，一起和學生在忙亂中努力求生存。

在這次疫情停課下，筆者剛好為第一線國小六年級導師，就以本次停課自身所面臨的遠距教學問題及對策，供教育界同儕參考。

## 二、遠距教學問題

遠距教學為因應學生無法到校的停課方式，而臺灣首次面臨這樣的上課方式，師生端也遇到不少問題，筆者就第一線教師所面臨到問題，分別和讀者作探討：

### （一）學生學習狀況不一

首先，學生在家遠距上課，第一個面臨到的狀況即是設備。在設備不齊全、不熟悉網路操作，或是家中有多位學生有設備上課需求，當下很需要教師居中的遠距協助，或是家長在一旁及時處理，幫助學生克服他們無法排除的困難，才能夠穩住學生的心，有個好的開始。

其次，因為遠距教學不像實體的面對面教學，學生可能有睡過頭、無故缺席，甚至分心瀏覽其他網頁等等，都會造成學生在該堂課的學習狀況不佳，而教師因

為看不到學生，無法立即給予適當的提醒，學生是否能夠專心投入於課堂活動，則回歸到學生本身的自律學習狀況。

## （二）教學工作費時耗力

在遠距教學下，備課不像只需要瀏覽相關教材和電子書，轉換到線上上課，教師在授課前需將教材線上化，還須額外研究教學小工具，例如：螢幕錄影、畫筆使用等等，讓學生在家上課所觀看的畫面，能夠更有利於他們學習，但對於資訊能力較不熟悉的教師也會更加吃力。

再來，就是最令教師們頭疼的作業，少了紙本單靠網路來回檢核，但學生繳交的情況卻參差不齊，例如：拍照模糊、頁數不對、不會使用平臺等等，諸多狀況需要花費教師許多眼力、心力來處理，與學生來回說明的時間也會因為不在同一個時間當下，而讓順利完成繳交時間一再的拉長，當中能夠一次到位的學生更是屈指可數，更別說若要加入作業訂正，肯定又是另一波的考驗。

最後，就是最重要的評量。在線上進行形成性或總結性評量，教師無法直接觀看到學生的實際作答及情緒，只能單就學生的作答結果來評估學生的所學，然而，學生在家進行線上評量，也會令教師擔心是否有作弊狀況，對評量結果產生懷疑和擔心，無法確定是否為學生實際的學習成果。

## （三）教師遠距授課能力不夠熟練

在此波疫情的衝擊之下，在家遠距上課是眾多教師們不曾想過的事情，所以當臺灣真正面臨到他國正面臨的遠距教學，除了令教師們措手不及外，筆者認為更多的是焦慮，焦慮自己的資訊科技能力是否足夠，是否能依舊做好教學工作，在面對學生的任何狀況時，能否立即給予協助，或是能想到替代方法解決問題，這都很考驗教師們在平時的能力養成，並非一兩天就能到位的能力。

而多數教師因為習慣面對面接觸學生教學，對於轉變成面對鏡頭上課，在課堂中多數要自言自語，化身為直播主身分，同時還要兼顧遠距教學工具的操作和同步進行教學，相對於停課前的教學樣態，著實讓教師們心力交瘁不少。

## 三、因應對策

透過上述羅列出第一線教師在面臨遠距教學所面臨的問題，可看出遠距教學上有許多問題尚待處理，筆者嘗試從學生、課外及教師三方面給予相對應之對策：

### （一）增加學生學習的方法

筆者認為家中若有多位學生有設備上課需求，教師端可同時錄製上課影片，提供學生事後能夠彈性的觀看影片，才不至於讓學生因為設備狀況而中斷學習。

至於學生上課狀況不穩定，筆者認為可適度融入影片、互動工具或是及時測驗工具，例如：Jamboard、Kahoot 等免費軟體，搭配相關教材融入，提升學生在課堂的興趣和專注度，也能夠彌補師生無法面對面互動，給予學生仍舊保有對學習的期待感。

### （二）加入課外資源及方法

教師可彈性融入教科書廠商所建置的線上資源，對於資訊能力較不熟悉的教師，也能降低其教學前的備課壓力。再來是作業的繳交，可帶著學生實際操作讓學生知悉，或是錄製操作影片，提供給家長和學生重複觀看，也能減少學生因為不熟悉操作，而有作業缺交或繳交品質不佳的狀況持續產生，初期不熟悉操作的狀況，也能夠更加熟練。

在評量的部分，在進行線上考試時，可請學生打開鏡頭，在試題的順序上也應在表單的系統上點選隨機出題，教師在事前也和學生說明題目順序是隨機的，在這些行為的準備下，學生通常都能夠安分作答，教師也能在後臺查看每位學生的分數，了解學生學習的狀況。

### （三）教師能放鬆心情

筆者看到臺灣教師在這段時間積極的在線上自學，從一開始的陌生，到後來每個教師都能侃侃而談自己上手和喜愛的教學工具和線上平台，可見教師們花很多心力在線上教學，一開始在摸索中雖然有些不熟悉，但大家都是抱著「先求有，再求好」的心態努力進步，持續的滾動式修正。

至於焦慮擔心無法維持一定的教學品質，筆者認為教師們需先練習放輕鬆，因為過於擔心教學的品質，反而會因為過於擔心，而失去關心到孩子的真正的學習狀況，畢竟教學的重點就是要讓學生能夠吸收，在這段非常時期教師們可先緩下腳步，給予自己和孩子彈性，例如：上課時間和下課時間等等，都會讓師生彼此不會過度壓力，而產生反效果。

## 四、結語與建議

### （一）結語

在短短一個半月內，筆者看到臺灣第一線的教師資訊能力大躍進，不僅是教師們對自己的自我要求，網路上眾多教學社群、社團和影片分享也不計其數，只要教師有心去學習，資源絕對不嫌少，大家都一同為了學生的學習而努力，這是筆者相當感動的地方，也期盼世界和臺灣疫情能早日趨緩，恢復以往的正常生活，教師和學生可以回到實體的教室，進行更有溫度的學習。

### （二）建議

#### 1. 建立準則及編列相關經費

首先，教育部或是地方政府在應能建立一套線上教學的準則，因為今年突然的停課，很多線上教學的配套措施，教育部和地方政府其實都沒有一致的標準和依據，以至於各縣市和各校各自為政，讓第一線教師無所適從，只能走一步算一步的互相參照修正，也為孩子的學習成效大打折扣。

其次，能編列作為遠距教學相關的經費，例如：能夠借用給家中設備不足的平板、給家中網路流量有限學生的網卡，以及在教學上教師會使用到的鏡頭或是手寫板，還有教學平台網路流量的承載等等，這些都是很基本在遠距上課前，需要先建置好的細節，也不是單靠學校和教師們的力量即可完成，冀求教育部和縣市政府的力量協助教師們有個好的遠距教學品質。

#### 2. 教師資訊增能及共備社群

筆者建議學校可為第一線的教師們做資訊增能，例如：辦理相關資訊研習，讓教師們能夠充分了解及熟悉遠距上課平台功能，降低教師們教學上的焦慮，也是預防若有下一波的停課，教師們能夠更得心應手的使用。

其次，在校內能夠以學年及領域為單位，成立教學備課社群，教師們分工合作一起共備，也能在過程中彼此交流、分享經驗，相信能夠降低教師們備課耗時的狀況，也能夠減輕教師們的負擔。

#### 3. 教師心態建立

遠距教學下，教師首要是心態的調整，能和其他教師夥伴求助，讓自己不是孤立無援的，也能夠適時彈性調整，例如：作業、上課時間等等，讓師生彼此在這樣無法面對面的上課方式，還是能夠維持一定的互動，也能夠期待孩子在未來的教學，在面對這樣的遠距上課，都能夠更有經驗和熟悉。

參考資料

- 教育部(2021)。全國各級學校因應疫情停課居家線上學習。取自 [https://www.edu.tw/News\\_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=8BF1696CC31F4FE9](https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=8BF1696CC31F4FE9)
- 貓老師(2021)。疫情過後新學期，政府該為教育做些什麼。U 值媒。取自 <https://udn.com/umedia/story/12762/5597610>
- 聯合國教科文組織(2021)。教科文組織數據顯示，新冠疫情所致停課造成全球平均學時損失已達三分之二學年。取自 <https://zh.un.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>

