

海外實習前的準備與問題：大一新生導師的角色

吳媛媛

台南應用科技大學應用英語系講師

一、前言

自 102 年度起，教育部提出「第二期技職教育再造計畫」，期許強調「學以致用」的技職大專院校要整合業界的資源，推動協助學生做好就業的準備。校外實習課程正是學校與實習單位互相配合，提供給學生一個可運用專業知識並可學習新技能及人際互動的場域，期待培育「務實致用」的產業人才（鄭任汶、鄭博元、許瑞翔，2020）。同時，教育部於 102 年公布「教育部人才培育白皮書」，期許未來十年的人才培育能具備「全球移動力」、「就業力」、「創新力」、「跨域力」、「資訊力」、「公民力」等關鍵能力。其中的「全球移動力」與「就業力」即為強化國家國際競爭力的重點。各大專院校積極開創許多海外實習的機會，學生可遠赴海外專業實習，藉此提升國際移動力，拓展國際視野，豐富專業多元學習，協助學生畢業後可更順利的進入專業的職場就業（鄭任汶、鄭博元、許瑞翔，2020）。

然而，筆者在教育現場發現許多學生在適應大學生活後，除了課業，可能忙於社團、打工、各式活動，在升上大三時才驚覺時光飛逝，自己並未為實習做規劃與準備，結果可能就是放棄剛入學時更高更遠的目標，也浪費了教育部及學校費心規劃的豐富機會。

因此，為了讓學生的校外實習特別是海外實習，更有可能實踐，最好從新生入學開始，就能協助他們循序漸進善用學校的相關資源，引導學生更清楚個人的特質，做多元的職涯探索也同時規劃適合自己的學習準備。提出學生實習前所需具備的能力及相關的認知與了解，希望協助輔導大一新生為未來將參與海外的實習做充分的規劃與準備。

二、研究方法

本研究採用的研究法為文件分析法，以教育部 104 年度《教育部人才培育白皮書》、106 年度編訂《大專校院推動海外實習課程作業參考手冊》及 108 年度「學海計畫歷年選送學生出國研修或實習人數統計表」分析各項推動海外實習的機制與作業。以本校應用英語系國際旅遊組 109 學年度一年級新生為對象，於入學時進行問卷調查了解新生對日後實習的認識與準備，以整理適當的協助策略。

三、海外實習之認知

教育部於 96 年度起開辦的「學海飛颺」、「學海惜珠」及「學海築夢」計畫，

選送學生人數逐年增加，106 年度再新增「新南向學海築夢」計畫，統計至 108 年 9 月 30 日止，選送了大約 36,546 位學生出國研修或實習（教育部，2019）。也為了協助學校順利推動海外實習並保障學生權益提高成效，於 106 年度編訂「大專校院推動海外實習課程作業參考手冊」（教育部，2017）。

鄭任汶、鄭博元、許瑞翔（2020）指出影響大學生是否參與海外實習，其「人格特質」與「參與動機」為首要因素。學生到海外實習，必須面對陌生、孤單且必須獨立處理所有生活工作問題的環境，基本生活所需的外語能力，適應當地生活習慣及理解當地社會文化的能力，對一個升大四的學生都是極大的挑戰。因此，學生個人特質便成為影響海外實習的重要變數。

羅友志（2016）建議「大學生必須要強化自我的心理動機及成就動機」。如此，在實際的海外實習過程中，才能以學習的心態與開放的心胸，去真正吸收海外工作的經驗及異文化的體驗，同時也須清楚自己選擇海外實習的目的，以開拓國際視野。大學生透過實習前的了解自我心理動機及有意義的強化，更進一步就可產生堅定的信念，提升參與的動機。陳嫻嫻、鍾招正（2014）指出，實習在觀光餐旅教育中是可兼具學術與經歷的制度，在國際化的潮流趨勢下，政府及學校都鼓勵旅遊科系的學生可以走向海外，不僅開拓自身的視野，更可學習國際觀光相關產業的經驗，日後帶回臺灣加以運用發展，都是可期待的。

然而，海外實習並非一切都是正向美好的，張乃慈（2021）的研究中，針對「日本實習」的美化與錯覺認知是否造成學生產生實習問題作探討。其研究分析的結論為，學生的「適應能力」、「同儕關係」及「實習工作規定」，此三項原因可能會影響學生實習而產生問題。如陳嫻嫻、鍾招正（2014）所指出的，學生在海外實習中，可能會遇到種族歧視、語文的障礙、調適困難、飲食不適應、財務壓力、文化衝擊及誤解 和感到孤單等問題，在不熟悉陌生的環境情況下所產生的焦慮、困惑與沮喪情緒這些負面的反應都會干擾到學生們的學習成效。另外，馮祥勇（2020）也指出，海外實習的經驗可以讓學生在外語能力及溝通能力有所進步，實習結束回臺灣，自我的自信感與自我成就感也會提高。但是，若學生在實習前準備不足，可能造成語文及溝通產生問題，而影響回饋成果。

因此，實習前必須讓學生清楚堅定自己參與海外實習的動機與目標，而事先為實習做最佳的努力與準備是十分重要的課題。

四、在校時間的準備與學習

在國際旅遊組新生入學一個月後，導師為了瞭解新生對大四實習的規劃與期待，進行問卷調查。調查結果發現，國際旅遊組的學生入學及對海外實習的動機

主要有：(1)喜歡旅遊；(2)增進英文能力；(3)期待體驗國外文化；(4)嚮往從事航空服務工作等。但是，為實習的準備卻是茫然不具體，因此更加需要導師的協助。

(一) 推動學生參加學校的課程與講座

除了系科的必選修課程外，學校也同時規劃許多可以增強學生多元能力的輔導課程、證照班及參訪體驗機會。課程方面如：多益潛能開發班、日語能力檢定班、航空英語會話班等加強學生的外語能力的課程及專業證照班。但是，私立科技大學的學生是較為需要導師多用心多關心，因此，發現學生主動參與力較弱或課外活動過多時間管理不佳，此時，導師就有必要多推動並善用同儕的力量，鼓勵學生要把握機會讓自己往目標持續進步。特別是英日文的學習，外語能力並非一蹴可幾，學生在大一時就應開始提早準備，擁有愈好的外語能力將給自己更多的機會。

積極鼓勵學生參加校內外舉辦的各項課外活動，可強化學生的積極、外向、主動及願意嘗試的正面性格，這些都是日後國際移動力的基本能力。導師要扮演著強力的推動者與陪伴者，期望讓一年級的學生習慣把握各方面的學習機會並且加強持續參與的動力。

(二) 以實習收穫強化學生學習動機與事前準備

為了讓學生了解，海外實習的收穫不僅有旅遊、提升英文能力、體驗國外文化，還會增加自己更多豐富的經驗與成長。筆者參考桂田愛及蔡雅芸（2021）的研究結果：「(1)提升外語能力；(2)加強異文化的理解力；(3)擴展國際觀；(4)提高就業能力；(5)提升溝通能力；(6)對自己的再認識；(7)更高的薪資」等，以及個人輔導的實習學生心得：(8)夢想的實現；(9)自信心的提高；(10)拓展人際關係；(11)加強跨領域的學習；(12)提高獨立自主能力。提供給一年級學生以上可預見的實習收穫，作為實習準備的方向並增強學習動機。學生若能認真充實自己，勇敢走向世界，進而可提升本身的國際競爭力，未來必定無限寬廣。

但是，海外實習並不是只有美好的經驗，學生願意勾勒勇敢、走出舒適圈，面對的也可能會有負面的挑戰，如語文障礙、環境及飲食不適應、財務壓力、文化衝擊、孤單等問題。導師要適時的給予提醒，學生可提早審視自己性格、身體與心理、能力等的狀況，若有擔憂可盡早尋求協助及解決的方案。如此，學生在前往海外實習之路時會走得更踏實，學習也會更精采，若真的面臨到困難，也有解決問題的能力與冷靜的思考能力，這也降低學校及在臺灣家人的擔心與掛慮。

導師充分利用班會時間、Line 群組或 Line 個人、學生個別輔導時間或閒聊

時間等，融入上述實習前須規劃與努力的項目傳達給學生，並隨時滾動式調整。

五、結語

海外實習，是技職學校許多學生的夢想，不過，多數私立科技大學的學生卻因為自信心不足、職場能力的不夠、或虛晃大學的學習時間等原因，升到了大三面對實習時就可能退縮。因此，欲參加海外實習的學生，在實習前若能規劃充分的學習與準備，累積更好的能力與更加適性的心理準備，才有勇氣與自信築夢。實習的各方面準備應該從一年級開始提早規劃，私立科大的學生更是需要導師從旁加以協助與鼓勵，多給學生一份關心與引導，學生感受到的常是加倍的肯定與支持，是我在教學現場多年來確信的經驗。

雖然，這兩年因新冠疫情的影響，目前的海外實習被迫中止。但是，入學時就以海外實習為目標做準備，能培養出具備更流利的外語表達能力、會自主學習新知、有思考能力、能面對未知變局的學生，相信他們日後的發展不僅國際化，選擇也更多元，更重要的是自信心的提升。

參考文獻

- 桂田愛、蔡雅芸（2021）。境外實習之成效與問題點～靜宜大學日本海外企業實習為例～。**臺灣教育評論月刊**，10(1)，126-131。
- 陳乃慈（2021）。海外實習認知與實習問題之相關研究初探－以科大應外系赴日本飯店餐飲實習為例。**臺北城市科技大學通識學報**，10，331-353。
- 陳嫻嫻、鍾招正（2014）。餐旅系學生經新加坡實習後對語言和競爭力提升之研究－以大仁科技大學為例。**大仁學報**，44，57-74。
- 馮祥勇（2020）。大學觀光系學生參與海外實習之實習認知、實習體驗與學習滿意度對於學校行銷之關聯性研究。**運動休閒餐旅研究**，15(2)，22-43。
- 鄭任汶、鄭博元、許瑞翔（2020）。從城市走向世界－大學生海外實習意願與準備之研究。**臺北城市科技大學通識學報**，9，135-149。
- 羅友志（2016）。大學生日本海外實習參與動機、阻礙因素對參與意願之影響。**休閒觀光與運動健康學報**，6(3)，72-91。
- 教育部（2014）。**教育部人才培育白皮書**。取自 <https://depart.moe.edu.tw/>

ed2100/News_Content.aspx?n=1BC1E5C3DD8E7C26&sms=5EDCB810B9A5DA84
&s=4EBDBE69C3C8C001

■ 教育部（2019）。學海計畫歷年選送學生出國研修或實習人數統計表。取自
<https://depart.moe.edu.tw/ed2500/cp.aspx?n=0C20BE04D29CE13C&s=A0A73CF7630B1B26>

■ 教育部（2017）。大專校院推動海外實習課程作業參考手冊。取自<https://www.studyabroad.moe.gov.tw/new/index/news.detail/sn/41>

