

## 淺談新住民家長在臺生活及學校參與之困境與建議

宋蕙君

臺北市大安國小附設幼兒園教師  
國立臺北教育大學幼兒與家庭教育學系在職進修碩士班

### 一、前言

近年來，臺灣新住民配偶人數的增長已是我國人口結構發展的重要特徵，從內政部移民署（2021）的統計資料也可以發現，西元 2016 年 1 月至 2021 年 7 月底，各縣市外裔、外籍配偶人數按國籍分與大陸（含港澳）配偶人數從 166,155 人增加至 197,902 人，國籍按人數多至少分別為越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨、日本、韓國及其他國家。其中女性配偶人數就從 149,125 人增加至 173,231 人，人數明顯多於男性新住民，5 年之間就增加了 2 萬多名經由跨國婚姻來到臺灣的女性。

人數逐年地增加，新住民女性在臺的生活適應議題開始被重視，除了了解其在臺生活的適應、融入，其生養之新住民子女相關教育議題也逐漸被正視。依據教育部統計處（2020）的資料顯示，105 學年度至 108 學年度，新住民子女就學人數從 300,360 人增加至 311,728 人。因應新住民子女人數逐年成長，新住民子女教育問題尤其重要。親師雙方的溝通合作相當重要，良好親師溝通能促進家庭和學校合作，以利學童學習發展。因此，教師與新住民家長於互動中可能產生哪些困境，彼此如何突破溝通藩籬，共創親師良善互動，將格外重要且應被正視。

### 二、新住民家長在臺生活之困境

#### （一）感受偏見與歧視

新住民女性因婚姻移民臺灣，可能被視為傳宗接代及廉價勞工的工具性角色（劉美芳，2001）。若以這樣的角度思考，新住民正接受不公平且負面的歧視與偏見，又因其成長背景不在臺灣，導致子女教養、語言學習、人際互動、工作環境的資源支持相對較少，使其在臺的生活存在著或多或少、不同層面的困難。

#### （二）角色適應困難

許多新住民母親及家庭處於臺灣社會弱勢階層，經歷語言、文化及角色衝突，如：身為臺灣媳婦、妻子、母親所面對的改變與衝擊（邱珍琬，2014）。除了語言隔閡困難外，還得適應生活、工作環境，也面臨教養責任、親師溝通，對於新住民母親而言，勢必經歷許多挑戰（林志鈞、王歆雅，2018）。

語言適應挑戰，加上多重角色的適應壓力，探討新住民母親多重角色的適應困難之相關研究中，魏麗敏（2011）運用團體諮商與訪談的方式探討新住民母親的自我價值感、生活適應及對子女教養方式的看法，研究結果發現，新住民女性自我價值感較低落，可能包括新住民家長對於取得子女教養的相關資訊管道較本國籍婦女更不易，就業的環境可能也以打工、兼職為主，導致家庭、工作與教養失衡，因而產生繁重的角色適應壓力。

### 三、新住民家長學校參與之困境

#### （一）語言隔閡

呂靜妮、李怡賢（2009）透過訪談 20 位東南亞新住民女性，以了解新住民女性在跨文化環境中，其身心所面臨的轉變，研究結果歸納出新住民女性在異鄉的跨文化環境適應歷程分別為：夢想期、風暴期、紮根期、萌芽期與綻放期。在風暴期中衝擊最大的是語言衍生而來的生活適應問題，例如：國字看不懂、國語說得不好。

語言是人與人互動溝通的重要工具，陳又瑄（2016）透過訪談、觀察記錄的研究方法探討幼兒園教師與新住民母親互動溝通之經驗，結果發現親師互動的困難包括語言隔閡及識字問題，語言的隔閡與困難在文獻中時常被提及，溝通的藩籬直接影響著新住民家長融入與參與當地生活，以及自己參與孩子學校生活的意願。

#### （二）有限的參與

語言隔閡而產生的溝通困難，最直接的影響即是新住民家長參與學校事務的意願。魏珠容（2016）探討幼兒園教師與新住民家長的親師互動經驗，研究發現教師時常扮演主動溝通的先發者，而新住民家長則通常是較被動的接收者。

新住民家長之所以於互動中較常是被動角色，筆者蒐集相關文獻資料，並依據筆者於幼兒園任教之觀察，推測可能是以下原因：

1. 語言：若雙方因語言隔閡而產生的溝通困難，自然地在互動的第一步即受到阻礙。
2. 時間：工作時間無法排開，而無法配合學校活動時間，也可能導致新住民家長對於孩子在校的事物不熟悉，久而久之，可能也就習慣不參與、等待被告知。

#### 四、結論與建議

透過自身經驗或他人分享的故事，抑或是文獻探討與回溯，不難發現新住民家長在臺灣社會處於較弱勢，但若我們持續用「因為他們中文比較不好，可能……，所以……。」的眼光與每一位新住民家長相處，而非停下腳步檢視自己與不同文化的人都是如何互動？自身的跨文化素養是否充足且成熟地面對每一位新住民家長？筆者認為這是身為現場教師，很值得思考且探討的議題。

透過上述反思，筆者嘗試提供以下建議：

##### 1. 實際互動，參與生活

筆者於任教以來與新住民家長的互動經驗，開始發現一些細微的轉變。近幾年，遇過幾位新住民家長具備穩定工作收入且積極參與學校事務，雖然仍屬少數。但透過與這幾位新住民家長的互動，開始漸漸消除了我起初對於他們可能有語言隔閡、較少參與學校事務困難的印象。

不妨透過實際互動，了解彼此，聊出需求，看見彼此在意的部分，進行友善、有效互動，互動必須身體力行，才有機會締造正向親師關係。

##### 2. 知己知彼，打造正向互動基礎

充實自己的跨文化素養相關知能，了解臺灣社會關於跨國移民的相關統計資料，體察整體社會脈動，並充實自己的國際觀。

若時間許可、機會可行且家長願意，鼓勵以學習新知、探索知識的態度與新住民家長談天，聊聊他們當地的民情、在臺灣生活的甘苦談，讓他們談談除了工作、養育孩子之外，也能分享其他的專業知識、生活常識。

不將親師互動僵化地定義成「只聊孩子在學校的事情」，保持彈性，參與彼此生活，創造良善的認同感，打造正向、雙向的互動關係。

#### 參考文獻

- 內政部移民署（2021）。各縣市外裔、外籍配偶人數與大陸（含港澳）配偶人數案證件分。取自<https://www.immigration.gov.tw/5385/7344/7350/8887/>
- 教育部統計處（2020）。新住民子女各階段就學統計（103～108學年度）。取自<https://depart.moe.edu.tw/ed4500/cp.aspx?n=1B58E0B736635285&s=D04C74553DB60CAD>

- 呂靜妮、李怡賢（2009）。東南亞新移民女性文化適應之經驗歷程。耕莘學報，7，55-63。doi：10.29855/JCTCN.200906.0006
  
- 林志鈞、王歆雅（2018）。新住民母親的教養態度、親子關係、親職壓力對親職效能之探討—以桃園市公立幼兒園為例。正修通識教育學報，15，87-128。
  
- 邱珍琬（2014）。新住民的親職實踐——一個初探研究。家庭教育雙月刊，52，6-25。
  
- 陳又瑄（2016）。幼兒園教師與新住民家長親師溝通之研究（未出版之碩士論文）。國立臺南大學，臺南市。
  
- 劉美芳（2001）。跨國婚姻中菲籍女性的生命述說（未出版之碩士論文）。高雄醫學大學，高雄市。
  
- 魏珠容（2016）。學前教師與新移民母親親師溝通之研究（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
  
- 魏麗敏（2011）。新移民女性自我價值感、生活適應及對子女教養方式之團體諮商應用分析。諮商與輔導，307，49-53。doi：10.29837/CG.201107.0021

