

國民小學衛生組長的困境與解決策略

林子婷

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

一、前言

每年的七、八月正是國小放暑假，但也是鬧行政荒的大逃亡時刻，許多學校的校長及主任們無不為了教師兼組長的行政職缺而煩惱。就連校長親自出馬，動用人情請託也無法補足缺口（潘才鉉、趙宥寧，2021）。有時候接手的往往都是初任的新手教師，甚至是代理教師也難逃接任行政的命運，學校在招考時便直接表明錄取後擔任的行政職務（梁憶靜，2020），更有學校大量招考代理教師擔任組長（馮靖惠，2020）。由此可見，教師對行政職務的抗拒。

在學校行政職務的各處室當中，衛生組也是業務繁重的其中一組，工作執掌包山包海，曾有人說過，衛生組掌管的事務從吃下肚的到拉出來的無所不管。面對龐雜的工作量，組長們的壓力負荷可說是相當的龐大。

在 2019 年末爆發的嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19），讓原本已經是忙得人仰馬翻的衛生組，除了原先的流感、登革熱等防疫工作外，又增加防疫的不少業務而變得更加坎坷艱困。衛生組長在學校的防疫業務中擔任了非常重要的角色，其壓力之大可想而知。是以，本文探究國民小學衛生組長在工作中面臨的困境及其解決策略，以供相關單位及人員參考。

二、衛生組業務現況

在呂國興（2021）的研究中得知，服務年資在五年（含）以下之學務人員竟高達 46.6%，結果顯示在行政崗位上久任的學務同仁並不多見。這些沒經驗的代理教師、新進教師一進來就要接下行政業務，當處室承辦人員不願久任，學校許多政策便難以延續，更是學校長期發展的隱患。

而衛生組長的工作內容，依各校規模、地理區位、學校環境及運行需要會有所差異，但大致來說工作項目是大同小異。國小衛生組長業務包含：衛生保健、環境教育、校園清潔區域分配及環境整潔活動、資源回收、垃圾分類、環保教育、健康促進、各項傳染病防制宣導及防疫工作、CPR 等訓練認證事宜（新北市政府教育局，2017）。除以上工作，如其他有關衛生保健臨時交辦、偶發事項也須處理，當然也包括本次的 COVID-19 防疫工作。宣導及落實師生配戴口罩、體溫量測、手部消毒並配合肥皂洗手等措施，以及進行環境消毒及清潔工作。由上述可知，國小衛生組長的工作不可謂不重。

三、衛生組長的困境

學校行政荒的問題並非一日造成，教師長久以來不願接任已是事實，且因公務繁雜的關係，人力難覓組長難求，長久之下都會影響到行政工作的品質（蔡昕璋，2014）。而衛生組長的工作，存在了種種困難之處，再加上防疫工作的超重負擔，因此教師擔任衛生組長的意願不高。其工作困境如下：

（一）業務過於瑣碎，組長疲於奔命

衛生組長的業務瑣碎，只要和衛生、環境、健康相關的業務皆會納入，並且每天會遇到大大小小的突發事件，小的如每天被告知校園哪邊有垃圾沒人收拾、有學生塗鴉及破壞公物要清掃、或是廁所甚至走廊、樓梯有大便等等；大的如校舍重建工程，資源回收及打掃工具無處安放，倘若當年度遇上校務評鑑，工作量更是雪上加霜。種種事情讓人隨時都擔心下一秒是不是又有突發事件要處理，再加上如果所處的處室同僚之間無法相互支援補位，衛生組長面對各種突發事件卻總是單打獨鬥，將疲於奔命難以喘息。

（二）報表多而繁雜，人力難以招架

當衛生組長本身業務量繁雜的時候，在工作項目中要求精細更是難上加難。例如健康促進的推動工作本身便是相當吃重，在計畫中各種要求精細的數據報表的呈現，或許看起來能讓計畫更加顯得專業，卻也侵蝕了更多的時間與人力。近幾年在業務上面對著紅火蟻、荔枝椿象等外來種入侵的通報與防治工作，以及新冠肺炎、登革熱的疾病傳播，在繁瑣中更是要求快速迅捷的辦理並填報資料，高效率高品質高速度的工作條件，對有限的人力來說相當艱難。

（三）人際基礎不足，業務推動困難

當學校裡沒有認識的人，但很多事都需要請教人的時候，每天都在拜託別人、看人臉色。人際基礎的不足造成了業務推動的困難，許多需要成果的健康促進或者是營養午餐的督導事項、食農教育成果、環境教育成果等等，沒人要做，拜託老師也是會以各種方式被拒絕，更陷入工作推展危機。

（四）防疫工作沉重，負擔雪上加霜

為了加強防疫，衛生組長從流感、傳染病防治，到新冠肺炎的防疫工作，如：控管出入校園防疫措施、防疫政策宣達、防疫物資領用與分配、追蹤校內師生體溫狀況、回報發燒人數、定期消毒等等，事情多得嚇死人，也讓各校衛生組有開

不完的會議、處理不完的臨時公文，因此令衛生組長力有未逮，負擔雪上加霜。

(五) 暑假行政空窗，責任由誰承擔

每年七、八月是學校職位調動的時期，一般來說正式老師接任，如果能提前交接較無問題。但因為代理教師的聘期只到七月初，而如果接任的也是代理教師，在起聘期八月底之前勢必會有近兩個月左右的空窗期，因此代理教師常會在聘期還沒開始前就接到主任打電話要求盡快來接管業務，但代理教師於暑假係不支薪的義務付出。試想如果開學前才聘到人，暑假時期的業務責任由誰承擔？而代理教師面對後繼無人的窘境，學校卻無法給予對應福利及薪資保障，更是情何以堪？

四、解決策略

面對衛生組的各種困境，除了選擇逃離外，想要堅守崗位就必須找到解套的辦法，筆者針對上述的五個問題分別提出策略如下：

(一) 整合簡化工作，減低業務負擔

將一些類似的業務整合避免重複作業，減少與學校不相關的公文或政令宣導，使學校運作更加順暢。其次，可以依據教育部之建議，將各類調查資料應由日常性之資訊系統作業中積累，減少額外調查的業務量，並逐步整合現有各項調查資料平台，透過介接方式彙整資料。地方政府應橫向檢視所轄各局處是否有分別要求學校填寫內容重複的資料，並透過跨局處協調減少重複作業，或重新評估調查之必要性。定期檢視各類補助核結成果是否過量，並逐步簡化，以減少行政工作量。減少行政人員授課時數，使其有餘力處理業務。最後，應增加小校行政人員編制，減低業務負擔。

(二) 校務運作彈性，簡化資料報表

校務如果能彈性的運作，將一些報表資料簡化，例如有些非必要的數據可以不用刻意的呈現。而防疫工作可以整合全體同仁的人力，一起來防堵疫情。另外想減少掃區上面分配的衝突困境，一方面可以參照歷年分配狀況；另一方面也增列班級人數等條件進行參照。當然更重要的，是希望校內同仁能夠多包容彼此的困境，組長累導師累其實大家都累。但多些包容彼此多些體諒，校內氛圍會和氣許多。

（三）同仁主動關懷，互助溝通合作

因為衛生組許多業務的推行需要人力，與同事間感情好，尤其是與級任教師及同處室的夥伴相處融洽，必要時就能好好溝通互助合作。因此平日主動關懷同仁，除了閒暇時的談天外，適時地給予幫助、關心與連繫感情更有必要。

（四）發展外部資源，聯合社區志工

學校人力有限，除了請學生、教師、家長志工幫忙外，也可以發展外部資源，如清潔隊、基金會、社會福利機構等，或是尋求村里長幫忙，聯合社區志工服務，以克服學校有限人力的困境。

（五）提早確立職務，落實業務交接

很多偏鄉小校因為沒有正式教師接任組長，暑假期間得由正式教師兼任組長職務，有的學校會讓組長聘約一次拉到七月底，確保業務有人做有人接。如果前後手沒能碰面實際交接，學校通常會有移交清冊讓接任者可以參考。如果學校能儘早確立教師來年的職務，不要等到六月才確定，可以的話四、五月就先處理好，讓職缺能有時間慢慢找人。

五、結論與建議

（一）結論

衛生組長的業務過於瑣碎、繁雜卻又求精細、業務推動困難、防疫工作沉重以及暑假行政空窗，若能整合簡化工作、校務運作彈性、同仁主動關懷、發展外部資源以及落實業務交接，有利工作推展。且學校衛生工作繁雜，提升工作上的各種專業知能，適度的引入資源可以減少工作上的負擔，也可以贏得更多的認同與支持。

（二）建議

為使衛生工作業務順暢、衛生組長人力穩定，提出以下建議：

1. 對主管機關之建議

正式教師兼任組長擁有行政加給與國旅卡，教育主管機關可以給予行政人員減課的福利。而代理教師因為起算的問題本身無法依據制度給予國旅卡和休假，要是能給予完整聘期，至少確保到七月底，提高意願。另外可以建立資訊學習平

台，並在每年暑假舉辦區域性組長業務的研習，讓接任者有系統性的學習。

2. 對學校之建議

校內同仁宜多包容，維持良好氛圍。防疫工作可以整合全體人力，一起來防堵。建立完善的行政輪調機制，明定擔任幾年行政職務的人，可以優先選填來年的職務工作。另外可以請校內曾擔任組長的人，做一些經驗分享，並落實業務交接清冊，將各種檔案資料完整保留下來。而校方提早找人也可避免空窗期的問題，如果能將代理教師超鐘點的額度上做調整，變相的給予休假補助，或許是個可行的做法。

3. 對教師之建議

平日主動關懷同仁，適時地給予幫助、關心與連繫感情，必要時就能好好溝通互助合作。另因人力有限，除了請學生、教師、家長志工幫忙外，也可以發展外部資源，如清潔隊、基金會、社會福利機構等，或是尋求村里長幫忙，聯合社區志工服務，以克服學校有限人力的困境。教師生涯可以多元跟多變。建議教師在自己的專長領域上發揮，而行政也是個不錯的歷練選項。

參考文獻

- 王莉淇（2021）。初任教師擔任行政之困境與建議—以訓育組為例。臺灣教育評論月刊，10(3)，165-170。
- 呂俊嘉（2020）。高中職生輔組長對於偏差行為學生輔導經驗分享。臺灣教育評論月刊，9(8)，131-137。
- 呂國興（2021）。新北市國民小學學務人員工作壓力與因應策略之研究（未出版之碩士論文）。銘傳大學教育研究所，桃園市。
- 桃園市政府教育局（2021）。請各校(園)強化開學前防疫整備工作，開學後持續落實校園防疫措施。取自 https://www.tyc.edu.tw/home.jsp?id=529&parentpath=0&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=202102090001&aplistdn=ou=data,ou=cheducation8,ou=cheducation,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y
- 梁憶靜（2020）。在家上班 學校行政大逃亡的解方。聯合新聞網。2020年8月4日，取自 <https://udn.com/news/index>
- 馮靖惠（2020）。組長屎缺沒人想做 代理教師被迫推入火坑。聯合新聞網。

2020 年 8 月 4 日，取自 <https://udn.com/news/index>

- 新北市政府教育局（2017）。**新北市立國民小學分層負責明細表**。北教人字第 1030759120 號函。
- 潘才鉉、趙宥寧（2021）。學校行政缺人 動用請託沒人來。**聯合新聞網**。2021 年 5 月 15 日，取自 https://udn.com/news/story/6885/5458875/?fbclid=IwAR3K_F616XzbRGs2zJK2ee0HafaUu5yatDVR0HJFr6Iqlm3xRR3qH46tfHE
- 蔡昕璋（2014）。中、小學學務專業行政人力之困境與突破。**臺灣教育評論月刊**，3(4)，25-29。

